

Número de caso	Tipo de Caso	Razón de estat us	Reportad o	Entidad Asignada	Servicio	Trabajado por	Descripción	Ciudadano Afectado	Canal del Caso (Referente a) (Caso)
CAC-2016-0019522	Información	Concluido	14/1/16 14:00	SENACYT-Panamá	Información General	ptramita (PTY-Tramita)	Ciudadano llama para consultar el número de Senacyt Chiriquí.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0115196	Información	Concluido	11/3/16 15:00	SENACYT-Panamá	Información General	ptramita (PTY-Tramita)	Ciudadano solicita consultar horario de SENACYT.	*Información General	Teléfono

CAC-2016-0127792	Queja	Concluido	18/3/16 17:00	SENACYT-Panamá	Servicio al cliente	Karla Him	Ciudadano Reporta: que el personal de Info plaza no está brindando la atención debida a los estudiantes ya que las maquinas por lo general siempre están ocupadas de familiares de la encargada la señora Marta jugando, indica que hacen esperar a los estudiantes agrega que el propósito era ayudar a los estudiantes de bajos recursos pero mantiene las copias y trabajos a un precio bastante elevado.	Yaritza Martinez De Leon	Teléfono
CAC-2016-0177792	Información	Concluido	21/4/16 5:57	SENACYT-Panamá	Información General	Guillermo Leones	Ciudadana solicita sacar un paz y salvo de la entidad.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0179934	Información	Concluido	22/4/16 12:44	SENACYT-Panamá	Información General	Dayanette Rios	ciudadano solicita el número de la SENANCYT	*Información General	Teléfono

CAC-2016-0203676	Información	Concluido	4/5/16 7:00	SENACYT-Panamá	Información General	Guillermo Leones	Ciudadana solicita número de SENACYT.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0246994	Información	Concluido	25/5/16 13:55	SENACYT-Panamá	Información General	Guillermo Leones	Ciudadano solicita número de : SENACYT.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0262078	Información	Descartado	31/5/16 19:22	SENACYT-Panamá	Información General	Mariel Gonzalez	Ciudadano Solicita: Información de SENACYT Panamá.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0264186	Queja	Concluido	6/6/16 11:09	SENACYT-Panamá	Internet en las Infoplazas	SENACYT 311	Ciudadano Reporta: que en Potrerillo Arriba se mantiene una Info Plaza # 54 lo cual tiene dos meses que no ha sido abierta para que los estudiantes puedan realizar sus tareas. Solicita que se investigue esta situación.	Eldibeth Isabel Pitti Sanchez	Teléfono
CAC-2016-0285329	Información	Concluido	10/6/16 8:00	SENACYT-Panamá	Información General	Mariel Gonzalez	Ciudadano Solicita Número de: consultar el número de SENACYT Se le brinda el número que mantenemos dentro del directorio del	*Información General	Teléfono

							311.// dentro de los anuncios.		
CAC-2016-0403020	Información	Concluido	25/7/16 13:57	SENACYT-Panamá	PanamáTramita - Queja	Guillermo Leones	Ciudadano solicita número de senacyt se le brinda información.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0541080	Información	Concluido	16/9/16 16:36	SENACYT-Panamá	Información General	Esmeralda Angulo	Ciudadano solicita el número telefónico de SENACYT.	*Información General	Teléfono
CAC-2016-0639928	Información	Concluido	19/10/16 11:41	Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)	Información General	Guillermo Leones	Ciudadano solicita la central telefónica de SENACYT.	*Información General	Teléfono