

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	3,000.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	FEWORITE	Celulares	No se Registro	Celular	246.10	Desistimiento		31-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Daños y perjuicios	GLOBAL IMPORT AND PARTS	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	2,319.93	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Custodia de bien	MOVIL HOME	Celulares	Samsung	Celular	80.00	Desistimiento/Devolución	80.00	28-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	SKY MASTER ENTERPRISES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	631.30	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	TALLER FOTON	Taller de reparación de autos	No se Registro	Batería de auto	70.57	Pendiente constancia desistimiento		24-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	ADMINISTRADORES Y FRANQUICIAS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	353.10	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PTY CAR SERVICES GROUP	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	18,500.00	Desistimiento		18-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Falta de información	CLINICA MEDINA RODRIGUEZ	Clínicas	No se Registro	No se Registro	122.69	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	DASOO, S.A.	Venta de autos usados	Volvo	Auto	7,700.00	Desistimiento		07-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	160.48	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	14,490.00	Desistimiento		16-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORES BARRIGA	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	8,095.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	588.47	Pendiente constancia desistimiento		03-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A.	Agencia de motos	BMW	Moto	5,500.00	Desistimiento		13-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	1.05	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLOS METROPILIS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,282.93	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CAR GROUP / VIP MOTOR S.A. /COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL	Venta de autos usados	Audi	Auto	5,220.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Falta de información	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	No se Registro	Auto	500.00	Desistimiento		28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PHOTURA INTERNACIONAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	889.95	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	G & A MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	110.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	ISMERSA	Repuestos para autos	Mazda	Auto	2,824.34	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Falta de información	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	No se Registro	Auto	91.40	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Custodia de bien	TODO CELL PTY	Celulares	Samsung	Celular	203.25	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	634.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	FELIPE RODRIGUEZ S.A.	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	295.32	Desistimiento		31-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA LAURENS	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	780.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS IDEALES	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	69.83	Desistimiento		13-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Vicio oculto	DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	17,500.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA Y ARANGO	Ópticas	No se Registro	No se Registro	178.05	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	10,500.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	SOPORTE TÉCNICO PANAMÁ, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Premier	Televisor	106.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	30.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	100.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Falta de información	RESORT COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,399.99	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	16,582.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	588.88	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CARS GROUP	Venta de autos usados	Honda	Auto	3,697.99	Desistimiento		13-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	230.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Falta de información	SERVICENTRO VICENTE	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	325.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	TECNICAR CENTER S.A. / GLOBAL MAK INVESTMENT S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	7,500.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	47.08	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	SERVICIO DE AIRE VALENZUELA, S.A.	Servicios de instalación	Samsung	Aire acondicionado	1,030.19	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Falta de información	SERVICENTRO ECONOHOGAR	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	67.36	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	Lavadora	213.99	Desistimiento		22-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Falta de información	AMERICAN AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,385.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLO URBANO LA PINTADA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	100.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Centro de lavado	1,093.37	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Falta de información	MR SOFTWARE BELLA VISTA PA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	720.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	840.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	251.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	SOPORTE TÉCNICO PANAMÁ, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Premier	Televisor	42.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	LEGENDARY HOLDING CLUB, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,595.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.73	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Lavadora	250.00	Pendiente constancia desistimiento		14-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Falta de información	FUNDACION SUSETTE SOUSA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Falta de información	OPTILUX	Ópticas	No se Registro	No se Registro	139.64	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	205.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	515.00	Pendiente constancia desistimiento		08-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	111.27	Pendiente constancia desistimiento		04-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,121.00	Desistimiento/Devolución	1,995.48	27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Falta de información	OFERTA SIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	134.00	Desistimiento		22-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	593.40	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	540.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	412.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	GRUPO MUCHO MAS, S.A.	Computadoras	Samsung	No se Registro	127.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Custodia de bien	PTY TECH SUPPORT	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Apple	Computadora	2,263.70	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	INNOVACIONES CHIC	Celulares	Huawei	Celular	275.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Falta de información	COLCHONERI RMATTRESS PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	460.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	46.77	Acuerdo en audiencia/Varios		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	1,980.46	Desistimiento		27-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	NEL - MAR GLOBAL SERVICES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	37.45	Pendiente constancia desistimiento		21-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	SERVICIOS ODONTOLOGICOS, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	1,684.16	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	230.08	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	AQUA PROCESOS, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	170.00	Pendiente constancia desistimiento		14-feb-2022	Feb 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	350.00	Pendiente constancia desistimiento		09-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Falta de información	BARTLAND HOLDING INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,436.12	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	766.10	Acuerdo en audiencia/Varios		08-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,485.00	En proceso					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,618.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de contrato	EL FUERTE	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	224.69	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	TUTTI BAG, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	73.83	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,360.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	5.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	212.93	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Falta de información	AVIANCA COM VI PANAMA PA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	657.13	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	320.98	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY CENTER	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,560.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Refrigeradora	513.55	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	WORDCHINA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	521.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Premier	Congelador	192.58	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	TOP JOYEROS & MOBILE	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	420.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Falta de información	SUSETTE SOUSA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	438.58	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		11-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	GROW CUSTOM	Herrerías	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	580.53	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Falta de información	GABY SOL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	89.88	Pendiente constancia desistimiento		29-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Falta de información	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	1,327.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	299.60	Desistimiento		19-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PLAY N TRADE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Video juego	479.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Falta de información	PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,741.12	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR	Universidad	No se Registro	No se Registro	795.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Dispensador de agua	128.39	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	ELIOS SUNGLASSES	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	109.14	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Cama	160.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	Samsung	Celular	585.00	Desistimiento		19-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	LIFEURBAN	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	333.14	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Veracidad de la publicidad	SUPERMERCADO EL REY	Supermercados	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de contrato	COPPER GROUP, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	577.67	Desistimiento		26-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	21.35	Transacción extrajudicial		15-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	25-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	GOLDEN TEC SOLUTIONS, S.A	Computadoras	No se Registro	No se Registro	160.50	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		29-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento		29-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		29-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	TATIANA	Servicios Profesionales	No se Registro	Ventana	1,200.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.12	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Colón	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO S.A.	Agencia de autos	Izuzu	Auto	28,500.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Singer	No se Registro	165.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	120.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	62.66	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	146.87	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Incumplimiento de contrato	EARTH MOVING S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,749.23	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	LUST PANAMÁ SNEAKER INTERNATIONAL INC	Comunicaciones / internet	No se Registro	Audifonos	128.40	Desistimiento/Devolución	128.40	13-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	MULTIMOTORES	Agencia de autos	Hyundai	Auto	1,000.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	210.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.20	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	RED N BLUE	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	863.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	HOGARES BONITOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,570.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,650.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	PROMOSIONES VIA BOQUETE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	DESARROLLO SAN PABLO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,533.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	KEN SHOP	Celulares	Samsung	Celular	155.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	DEKORA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	SUPER 99	Supermercados	No se Registro	Pintura	9.99	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	INDUSTRIAS KAME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	1,551.50	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	140.00	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	Dell	Laptop	550.01	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2022	Ene	Incumplimiento de contrato	CONGO PRO SERVICE S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Vivienda	3,511.62	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ene-2022	Ene	Falta de información	GRUPO UNO DESARROLLADORA INMOBILIARIA	Inmobiliarias	No se Registro	Viviendas	250.00	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA - PROVENTAS, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	186.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Daños y perjuicios	AUTO SERVICIOS 88 INTRENATIONAL INC	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,605.72	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	80.20	Desistimiento		08-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	246.05	Desistimiento		13-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	RODMAN AUTO SERVICES	Repuestos para autos	Ford	Transmisión	400.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO SANTIAGO, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	213.99	Desistimiento		26-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	54.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2022	Ene	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PASMA STORE	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	213.99	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	85.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	BOMBASA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	303.13	Desistimiento/Devolución	303.13	14-ene-2022	Ene 22	2022	2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Devolución de dinero	ALMACEN EL TITAN	Almacén por departamentos	Under Armour	No se Registro	74.85	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	RASTRO Y TALLER JIMENEZ	Repuestos para autos	Ford	No se Registro	400.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	ACCORD & PRELUDE CLUB PANAMÁ 507	Taller de reparación de autos	Honda	Motor de Auto	3,800.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	SUPER PISOS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	117.58	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	ARATERA, S.A.	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	150.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	JULIAN AUTOMOTRIZ	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,952.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS	Herrerías	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Hidrolavadora	267.49	Pendiente constancia desistimiento		14-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	428.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ene-2022	Ene	Incumplimiento de servicio	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	203.29	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	DELL TECHNOLOGIES	Comunicaciones / internet	Dell	No se Registro	2,589.86	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2022	Ene	Cobro indebido	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	13.90	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Falta de información	CAMPOSANTO PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANES	Funerarias	No se Registro	No se Registro	230.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premium	Refrigeradora	460.10	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	374.49	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	26.74	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Cobro indebido	TRANSPORTE COLEGIAL PAOLA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	45.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO JUAN DEMÓSTENES AROSEMENA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	652.75	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	13.90	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	MASTERS TECHNOLOGY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	107.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ene-2022	Ene	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2022	Ene	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	119.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Veracidad de la publicidad	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	No se Registro	342.48	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2022	Feb	Falta de información	GRUPO EMPRESARIAL M & C, S.A. (CITY AUTOS)	Venta de autos usados	Nissan	Auto	8,000.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Veracidad de la publicidad	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	213.96	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	2,950.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2022	Feb	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	345.36	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2022	Feb	Custodia de bien	VENTAS AUTOMATICAS, S.A.	Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	1,200.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	ADVANCED MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Renault	Auto	10,699.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	671.85	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	SUBARU DEL CANAL, S.A.	Agencia de autos	Subaru	Auto	12,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-feb-2022	Feb	Venta engañosa	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	17,300.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-feb-2022	Feb	Daños y perjuicios	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	403.50	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-feb-2022	Feb	Falta de información	MULTIFINANCIAMIENTOS S.A.	Financieras	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	POWER MOTOR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	736.40	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	2,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	RENTAL CAR ON BOOKING (THRIFTY INCLUSIVE)	Alquiler de autos	Nissan	Auto	1,004.19	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	AUTO MOTORES KATHY / TRÁMITES CARS GROUP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	4,490.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	TU CARRO PANAMÁ	Venta de autos usados	KIA	Auto	11,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-feb-2022	Feb	Custodia de bien	KAOG WA LIAO YAU	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	1,603.86	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-feb-2022	Feb	Custodia de bien	CHANIS CHAN	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	689.73	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-feb-2022	Feb	Custodia de bien	SPEED TRUCKAR S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	1,299.40	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Ford	Auto	5,625.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CAR GROUP / VIP MOTOR S.A. /COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL	Venta de autos usados	BMW	Auto	5,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	CHAMPION MOTORS	Venta de autos usados	Honda	Auto	12,080.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2022	Feb	Falta de información	PLATINUM CARS GROUP / TASNIM MOTOR S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	2,720.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	MOTORES KATHY/ TSIN MOTOR / PLATINUM MOTOR/ FARID CAR CORPORATI	Venta de autos usados	KIA	Auto	5,885.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO PROGRESO	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	624.50	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb	Falta de información	GRUPO EMPRESARIAL M&C S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	3,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	1,177.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	13,488.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2022	Feb	Falta de información	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Honda	Auto	7,700.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS 89	Repuestos para autos	Nissan	Auto	104.86	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	9,800.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Honda	Auto	755.10	Desistimiento		13-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2022	Feb	Custodia de bien	AUTO SERVICIO EJ	Taller de reparación de autos	Audi	Auto	852.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dint	375.00	28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	201.96	Acuerdo en audiencia/Devolución de dint	201.96	28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	RASTRO MONTENEGRO	Repuestos para autos	No se Registro	Motor de Auto	1,250.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	BMW	Auto	15,095.61	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR / COBRO Y CREDITO MERCANTIL S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	7,300.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	762.35	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL SOUSA-LENNOX	Clínicas	No se Registro	No se Registro	855.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	LA IMPORTADORA SELECTA	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	658.91	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	DESTINOS INTERNACIONALES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,194.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	62.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	TACTICAL ARMY, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	148.98	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Falta de información	JCL SOLDADURAS INDUSTRIALES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	300.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	38.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Falta de información	PRE ESCOLAR OXFORD, S.A.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	4,600.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Estufa	588.45	Desistimiento/Devolución	588.00	27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	W & B MULTISERVICIOS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	695.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Venta engañosa	AUYAMA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	48.14	Desistimiento/Devolución	48.14	25-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Falta de información	DESARROLLADORA VISTA MAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,600.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Refrigeradora	205.90	Pendiente constancia desistimiento	150.00	11-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.57	Acuerdo en audiencia/Varios		12-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	HITTAKI, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	219.99	Desistimiento		14-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Vicio oculto	DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,176.30	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Falta de información	DILINTER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,270.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Custodia de bien	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	1,022.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	203.28	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Falta de información	MAALAEA RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,020.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Falta de información	PANATICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	2,332.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.11	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Vicio oculto	TROPICO DEL PACIFICO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,950.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	TECNO CELL PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Vicio oculto	PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,730.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	EXPOJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	210.00	Pendiente constancia desistimiento		11-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Falta de información	IMPORTADORA HENRY, S.A.	Sedería/Sastrería	No se Registro	No se Registro	57.60	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Falta de información	PANAMA DREAM BENTRA, S.A.	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	2,461.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	VENTANAS MODERNAS	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	615.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	299.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	38.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Falta de información	ANIMATE GROUP PLAY	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	515.00	Desistimiento/Devolución	515.00	27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	Hisense	Televisor	481.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Televisor	213.95	Pendiente constancia desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Congelador	2,888.98	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Vicio oculto	INMOBILIARIA UNIMAX, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamiento	2,618.93	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	291.58	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	3,450.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	BOUTIQUE CROCS	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	55.64	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2022	Feb	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	186.82	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2022	Feb	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	252.00	Desistimiento/Devolución	252.00	14-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	PROMOCIONES E INVERSIONES VILLA GRECIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,580.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Falta de información	GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	475.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,398.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Falta de información	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de recamara	349.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2022	Feb	Falta de información	COLCHONERIA R Y M PTY	Ventas de colchones	No se Registro	Cama	850.65	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CELULARES PANAMA	Celulares	No se Registro	Celular	270.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	SAFETY GARAGE PANAMA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	206.66	Pendiente constancia desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,903.40	Acuerdo en audiencia/Devolución de dine	1,795.00	18-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Falta de información	VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	475.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Falta de información	GO CARS KIDS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	220.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	JONNY CELL, S.A.	Celulares	Xiaomi	Teléfono	290.00	Desistimiento/Devolución	290.00	22-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	KOMEX INTERNACIONAL, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	1,499.07	Desistimiento		25-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CELL ONE MOBILE	Celulares	Iphone	Celular	640.25	Desistimiento		22-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Falta de información	MAC STORE	Celulares	No se Registro	No se Registro	33.12	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Sankey	Refrigeradora	133.73	Pendiente constancia desistimiento		18-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA JAPS, S.A.	Distribuidoras e importadoras	Samsung	Estufa	395.00	Desistimiento/Devolución	422.65	11-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	400.90	Pendiente constancia desistimiento		18-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Falta de información	ARIEL PROPERTIES CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,300.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Vicio oculto	ARRAJAN COUNTRY CLUB, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,761.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Falta de información	MI DENTISTA DE PANAMA, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	110.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Falta de información	BICICLEA RALI CARRETERO SPORT	Almacén de bicicleta	No se Registro	No se Registro	132.06	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Veracidad de la publicidad	MADMARKET MARKETING, S.A.	Material didáctico	No se Registro	No se Registro	38.95	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Veracidad de la publicidad	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	GABYSOL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	35.26	Desistimiento		14-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	EBANISTERÍA E INSTALACIONES JOB	Fábricas de muebles	No se Registro	Mesa comedor	800.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-feb-2022	Feb	Custodia de bien	HAGSEMOBILE	Celulares	REDMI	Celular	190.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		06-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	VISIÓN FASHION, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	90.95	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	22-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	TOVA, S.A. (MADISON STORE)	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	577.16	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		18-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	TIGO	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.48	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Cama	1,834.19	En proceso					2022
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	SUN HAVENS APARTMENSTY SUITES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	285.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	267.49	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	41.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-feb-2022	Feb	Falta de información	MULTISERVICIOS GONZALEZ/URBANIZACION LA ESPERANZA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	200.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-feb-2022	Feb	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE S A	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.11	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES REDDECON S.A. (DAVID)	Decoración	No se Registro	No se Registro	404.46	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Devolución de dinero	HOGARES BONITOS, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	1,150.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Viviendas	950.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	120.56	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2022	Feb	Falta de información	PROMOCIONES TIERRAS ALTAS, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.71	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	950.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.40	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CENTRAL DE MOTORES, S.A.	Agencia de motos	Honda	Moto	3,100.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	21-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	412.03	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	40.82	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-feb-2022	Feb	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	37.13	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-feb-2022	Feb	Resindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	31.26	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	MUEBLES RUBASA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	315.00	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-feb-2022	Feb	Veracidad de la publicidad	AUTO ESCUELA EL SANTEÑO, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	80.25	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	ECONOMUEBLES	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Refrigeradora	700.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	740.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	85.92	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-feb-2022	Feb	Devolución de dinero	PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	65.25	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.34	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	85.55	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	90.94	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.25	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-feb-2022	Feb	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	01-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	VIP MECHANICS SERVICES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	5,290.37	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	14-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	9,999.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	12,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	11-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	PETROLEOS DELTA	Estaciones de gasolinas	Volkswagen	Auto	698.41	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	23-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	20,375.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	FERRE MUNDO	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	46.95	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2022	Feb	Custodia de bien	ELECTRONICA ORIENTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	58.85	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	CABLE ONDA	Tv por cable	Sankey	Televisor	181.19	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	EBANISTERIA DAYAN	Fábricas de muebles	No se Registro	Mueble de Cocina	200.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2022	Feb	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,204.28	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	427.99	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	WOOD IDEAS DESIGN	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,953.87	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1,960.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Falta de información	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,092.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	STOP CELULAR PTY	Celulares	No se Registro	Celular	257.48	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-feb-2022	Feb	Incumplimiento de contrato	CHIARA LUBICH INTERNATIONAL ACADEMY	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	478.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-feb-2022	Feb	Resolución de contrato	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.95	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	No se Registro	Celular	53.50	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2022	Feb	Incumplimiento de servicio	LUXURY CAMPING, ALTOS DEL MARIA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	249.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	TRUCKLOG SYSTEM CORP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	1,625.60	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-mar-2022	Mar	Daños y perjuicios	ESTACIÓN TEXACO	Estaciones de gasolinas	Hyundai	Auto	260.82	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	1,896.67	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Renault	Auto	5,152.69	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	TU AUTO PANAMÁ S.A.	Venta de autos usados	BMW	Auto	12,371.87	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-mar-2022	Mar	Falta de información	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	2,100.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	11,345.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	2,250.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	15,519.31	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SUBARU DEL CANAL, S.A.	Agencia de autos	Subaru	Auto	24,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Volkswagen	Auto	21,500.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Mazda	Auto	397.57	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	ASCONA	Taller de reparación de autos	Mercedez Benz	Auto	593.85	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2022	Mar	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	23,800.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	TECNO SERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Repuestos para autos	Nissan	Auto	3,514.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	16,499.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA LING LONG S.A.	Distribuidoras e importadoras	Renault	Llanta	205.75	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR / TASNIM MOTOR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	6,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2022	Mar	Custodia de bien	AUTO REPUESTOS LUCKY	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	6,894.31	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2022	Mar	Vicio oculto	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	5,082.67	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CARS GROUP	Venta de autos usados	Honda	Auto	2,225.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	15,000.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2022	Mar	Veracidad de la publicidad	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	99.98	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-mar-2022	Mar	Daños y perjuicios	ESTACIÓN S	Estaciones de gasolinas	Chevrolet	Auto	579.72	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	AUTO REPUESTOS LUCKY	Repuestos para autos	Nissan	Auto	2,407.50	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	25,295.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2022	Mar	Custodia de bien	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	529.23	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	COMPañía CHIRICANA DE AUTOMOVILES S.A.	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	29,500.00	Desistimiento		28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	10,876.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Infiniti	Auto	14,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chrysler	Auto	6,995.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-mar-2022	Mar	Custodia de bien	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	644.42	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	LINDA CASA DECORACIONES Y SERVICIOS GENERALES, S.A.	Reparación de casas	No se Registro	No se Registro	1,230.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA MILLENION GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,656.35	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SPORTWEAR CORPORATION, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	157.00	Pendiente constancia desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Falta de información	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	525.24	En proceso					2022

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	534.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	9.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO DIGITEC LA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	73.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Falta de información	IBS NEW CONCEPT, S.A.	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	353.05	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Falta de información	SOMOS RESERVA PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	107.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Falta de información	CORPOMEDIKA 96, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	649.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Falta de información	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	85.57	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Cobro indebido	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	10.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	394.84	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2022	Mar	Cobro indebido	POWER CLUB, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	513.60	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	153.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	LUMICENTRO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	406.55	Desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2022	Mar	Venta engañosa	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	699.00	Desistimiento		07-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2022	Mar	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	95.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	107.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	SERVICIO TECNICO EL CANGREJO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Televisor	300.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Cobro indebido	PAPA JOHNS	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	24.99	Pendiente constancia desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.23	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	DENTAL GROUP	Clínicas	No se Registro	No se Registro	1,271.70	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Falta de información	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	41.73	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Cobro indebido	MARBEZ DEL ESTE, S.A.	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	10.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Falta de información	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	182.02	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	TECH MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	136.05	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2022	Mar	Falta de información	ALMACEN LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	41.95	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	EINSOF PANAMA	Computadoras	No se Registro	Laptop	272.59	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	520.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	NOVEDADES FANTASTICO	Celulares	No se Registro	Celular	38.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	19.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Falta de información	CLAIRTAB, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	107.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Falta de información	RESORT COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,499.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Falta de información	DANIEL LUIS ARGUEDAS ABADI	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	UBER	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	19.19	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	149.79	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Custodia de bien	MI CELULAR PTY	Celulares	Samsung	Celular	155.15	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	539.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	TIMBERLAND TIM BERLAND	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	117.17	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	1,699.94	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Falta de información	VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	900.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	ADVANCE COMMERCIAL SER DORAL FL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,184.76	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Cobro indebido	CLINICAS Y HOSPITALES, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	1,812.92	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Falta de información	ALAMEDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	275.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	751.67	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Falta de información	HOME CENTER DECOR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	3,638.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2022	Mar	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,695.62	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	REY	Supermercados	RCA	No se Registro	21.35	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	MULTI ELECTRONIC	Celulares	Samsung	Celular	151.89	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	500.71	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Televisor	534.94	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Falta de información	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	899.69	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Falta de información	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,047.66	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	FENS TRADING PANAMA, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	Juego de sala	674.10	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	OPTICA DR LENTES	Opticas	No se Registro	No se Registro	155.15	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Celulares	Iphone	Celular	180.00	Desistimiento		26-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Venta engañosa	GRUPO MUNDIALES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	136.06	Pendiente constancia desistimiento		28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECHPA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	335.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	OFFICE DEPOT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Tablet	284.95	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	NEGOCIOS CINEMATOGRAFICOS INTERNACIONALES, S.A.	Cines	No se Registro	No se Registro	39.25	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	REPARTO TOCUMEN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,819.72	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Vicio oculto	INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,765.05	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Custodia de bien	UNIVERSO CELL 3	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Apple	Ipad	727.57	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	COORPORACION ANCON, S. A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Cama	128.39	Pendiente constancia desistimiento		27-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	03-mar-2022	Mar	Falta de información	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	No se Registro	170.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	STAY HOME (FURNITURE & DECORE)	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Juego de sala	218.00	Desistimiento		29-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Falta de información	SANAR, SC CLÍNICA DENTAL Y ORTODONCIA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	TIGO	Telefonía	Samsung	Celular	117.65	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	03-mar-2022	Mar	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,400.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2022
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	RESORT COMERCIALES INDEPENDIENTES RCI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,746.80	En proceso					2022
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Teléfono	693.37	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	389.25	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.50	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.50	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA NUR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	80.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SPIEGUEL	Almacén por departamentos	LG	Lavadora / secadora	402.00	Desistimiento		31-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Daños y perjuicios	PLAYA BLANCA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	5,000.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	ALMACEN EL GRAN MAESTRO	Almacén por departamentos	LG	Celular	146.56	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SIRENA ELECTRONICS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	350.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	EL MAESTRO	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	22.99	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	ACE	Computadora	400.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	MBC, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	185.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	CENTRO DE APRENDIZAJE CREATIVO TENDER HANDS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	902.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Custodia de bien	TU OFICINA ELECTRONICA & INTERNET	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Televisor	20.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	33.92	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	SUPERMERCADOS XTRA S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	39.98	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	299.59	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.41	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	AD WORLD CORPORATION	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	1,370.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.26	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	625.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	2,100.00	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Seguros	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-mar-2022	Mar	Resindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	26.75	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-mar-2022	Mar	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.43	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-mar-2022	Mar	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	87.30	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Falta de información	MARIELS, CONSTRUCCIONES Y SOLDADURA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	230.00	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-mar-2022	Mar	Resindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	446.40	Desistimiento		30-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	09-mar-2022	Mar	Daños y perjuicios	AUTOREPUESTOS Y ELECTRONICA NUEVA ERA	Repuestos para autos	Toyota	Auto	1,609.15	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	30-mar-2022	Mar	Falta de información	AUTOREPUESTOS Y ELECTRONICA NUEVA ERA	Repuestos para autos	Nissan	Auto	475.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-mar-2022	Mar	Incumplimiento de contrato	MAJESTIC WORLD FURNITURE	Mueblerías	No se Registro	Colchón	300.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	LOVE PHONE MOVIL, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	180.00	Desistimiento		09-mar-2022	Mar 22	2022	2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	PCELL STORES	Celulares	Xiaomi	Celular	180.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	95.97	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-mar-2022	Mar	Falta de información	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	106.99	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	02-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	EURO RASTRO	Repuestos para autos	Mazda	Auto	350.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	14,839.49	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	22-mar-2022	Mar	Incumplimiento de contrato	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	1,000.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-mar-2022	Mar	Falta de información	JACV WOOD DESIGN	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	540.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	NEVADA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	13.89	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	VIPHONE DISTRIBUCION Y TIENDA DE CELULARES	Celulares	Iphone	Celular	862.74	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA LA NUEVA REINA	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Estufa	203.30	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	CELULARES ANGELINA	Celulares	Xiaomi	Celular	350.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	ORTHO STETIC CLINICA DENTAL	Dentista	No se Registro	No se Registro	525.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	LAVANDERIA Y LAVAMATICO EL FAVORITO	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	4.99	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2022	Mar	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE VISTA AZUL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-mar-2022	Mar	Incumplimiento de servicio	TIENDA GLIDDEN	Pinturas	No se Registro	Pintura	285.66	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-mar-2022	Mar	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	631.27	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-mar-2022	Mar	Falta de información	RESIDENCIAL EL HIGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,424.90	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Falta de información	EL ROBLE DE ARRAIJAN	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	350.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-mar-2022	Mar	Resolución de contrato	CLEVER INNOVATION CORP.	Librerías	No se Registro	No se Registro	260.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	AUTOSCAR SG	Venta de autos usados	Honda	Auto	6,495.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	MOTORES DEL JAPON	Repuestos para autos	Mazda	Auto	2,675.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	PIEZAS Y RECAMBIOS J.E.	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	2,375.29	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	TALLER CHANGAN	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	620.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Falta de información	RASTRO PANCHO	Repuestos para autos	Renault	Auto	380.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	STAR MOTORS	Venta de autos usados	BMW	Auto	20,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	14,345.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	HYUNDAI TRUCK & BUS	Agencia de autos	Hyundai	Auto	26,250.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Falta de información	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Volkswagen	Auto	1,927.59	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	Porsche	Auto	12,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	600.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	700.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	230.05	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	19,990.00	En proceso					2022
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Veracidad de la publicidad	LUMICENTRO, S.A.	Otros	No se Registro	No se Registro	69.01	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Falta de información	PANAMENA DE MATORES, S.A.	Agencia de autos	Nissan	Auto	42.80	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	GRUPO 1 AUTOMOTRIZ, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	8,620.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	KIA	Auto	700.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de contrato	MULTI AUTOS COMPANY	Servicio de intermediación	Hyundai	Auto	53,000.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	JOEL CAR SERVICES	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	6,089.06	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Custodia de bien	COMPañIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES S.A.	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	29,495.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2022	Abr	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	700						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,260.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.90	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Custodia de bien	UNIVERSO CELL	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Iphone	Celular	145.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	198.76	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,399.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	1,318.23	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Vicio oculto	METROTEX, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	510.44	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Incumplimiento de contrato	BELLA LUN AONE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,198.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	COCINAS PANAMA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,682.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	FASTER INTERNATIONAL	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	514.96	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Falta de información	RESORT COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	699.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DESARROLLADORA LUMA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,977.38	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Falta de información	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Custodia de bien	CM IT SOLUTIONS	Computadoras	HP Deshect	Laptop	705.13	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	440.00	Pendiente constancia desistimiento		28-abr-2022	Abr 22	2022	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	INTERNATIONAL QUALITY PRODUCTOS, INC	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	3,175.76	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	PRICE SMART	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	823.89	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	LETY DECORACIONES	Reparación de casas	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A. (INUROESTE)	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	750.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Falta de información	COPA AIR	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	703.07	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.40	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Falta de información	LIBRERIA QUICK CORNER SHOP 2	Librerías	No se Registro	No se Registro	38.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DECONCRETO, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	2,514.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	COLON TOWN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Calzado	64.20	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	OROCASH ALBROOK	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	404.46	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	588.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr	Custodia de bien	SHOPEALO.NET	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Playstation	No se Registro	154.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2022	Abr	Falta de información	OPTIGLASS	Opticas	No se Registro	No se Registro	74.89	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES DEL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,425.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.52	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	371.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	650.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	963.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	CLARO	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Falta de información	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,290.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	949.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Falta de información	REGENTE HOLDING GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	241.66	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	OFFICE DEPOT	Computadoras	Dell	Laptop	540.55	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Falta de información	CRITOPANAMA, INC	Otros	No se Registro	No se Registro	601.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Falta de información	INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,000.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	345.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Falta de información	COPA AIR	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	774.55	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Falta de información	UNIVERSITE DE MANAGEMENT DE SUISSE, S.A.	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,964.82	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Falta de información	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,575.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	JONNY CELL, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Custodia de bien	NOVEDADES FANTASTICO	Celulares	Samsung	Celular	175.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DIGITAL STORE	Celulares	Iphone	Celular	272.85	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.32	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS	Herrerías	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Vicio oculto	PROMOTORA VILLA LUCRE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	350.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	395.90	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	77 UNIVERSE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	289.99	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	172.67	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Falta de información	SERVICIOS ODONTOLOGICOS, S.A.	Dentista	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	DEKOSOLUTIONS PTY	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	860.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Cobro indebido	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	606.20	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Falta de información	DESARROLLO PLAYA BLANCA DORADA 2, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,219.25	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	29.50	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora / secadora	214.94	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Incumplimiento de contrato	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	219.66	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Venta engañosa	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Celular	53.45	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,068.93	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	LOUIS VUITTON PANAMA ING	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Calzado	1,230.00	En proceso					2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Vicio oculto	LUMICENTRO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	204.33	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	Calentador	20.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	77 Universe, S.A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	406.59	En proceso					2022
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	25-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	01-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	3,000.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	SINACORP LATINOAMERICA S.A.	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,230.49	En proceso					2022
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	MEDIA VISIÓN PANAMÁ S.A. (SKY)	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	445.56	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO S.A	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.75	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022</

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.52	En proceso					2022
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	38.77	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Colón	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Venta engañosa	REPUESTOS IDEALES	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	39.08	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA CATALINO	Mueblerías	No se Registro	Bocina	25.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Venta engañosa	BANCO AZTECA	Bancos	No se Registro	Televisor	1,200.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	750.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	CLARO	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.60	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	MBC, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	74.77	En proceso					2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Samsung	No se Registro	663.40	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS S.A.	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-abr-2022	Abr	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	102.72	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	TIGO	Telefonía	Apple	Celular	360.35	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	MEDIA VISION S. A. (SKY)	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Devolución de dinero	EL PUNTO PODEROSO S.A	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	4.80	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Custodia de bien	BOX TO BOX	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Laptop	425.99	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES JAMI S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	58.80	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr	Devolución de dinero	REDN BLUE	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso					2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	ACERO INTERNACIONAL Y CONSTRUCTORA, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	4,958.05	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Resindir contrato	SKY PANAMA(MEDICA VISION DE PANAMA, S.A)	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	30.12	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-abr-2022	Abr	Resindir contrato	SKY PANAMA(MEDICA VISION DE PANAMA, S.A)	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	37.45	En proceso					2022
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Resindir contrato	SKY PANAMA(MEDICA VISION DE PANAMA, S.A)	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Custodia de bien	GRUAS Y ACARREOS DOMINGUEZ	Servicios de grúas	No se Registro	Moto	148.73	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	Electrónica Ve & Ve, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	135.00	En proceso					2022
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Refrigeradora	280.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Daños y perjuicios	ESTACIÓN LAS MELLIZAS	Estaciones de gasolinas	Toyota	Auto	0.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	+ MOVIL PANAMA-CABLE & WIRELESS	Celulares	No se Registro	Celular	112.02	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-abr-2022	Abr	Anulación de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	GRUPO SPIEGEL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	502.89	En proceso					2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	SUPER CENTRO VERAGUAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	155.95	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	0.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	BENITO TORRES CORONADO	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	0.00	En proceso					2022
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Hyundai	No se Registro	0.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	ACEROS Y MODULARES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	17,742.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	MCNULTY MERCADO ORGANICO	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	18.35	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	748.99	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.47	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA LA ESTRELLA	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Televisor	90.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	360.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	FOCUS YOUR MIND	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	2,640.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de contrato	FUNERARIA MARIA DE LAS MERCEDES, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,010.50	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	ACEROS Y MODULARES	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	238.09	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-abr-2022	Abr	Venta engañosa	UNICA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	276.10	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-abr-2022	Abr	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Aire acondicionado	70.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	THE NAIL BAR	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	62.06	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-abr-2022	Abr	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA JAMAR	Mueblerías	Titanium	No se Registro	2,174.50	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS	Herrerías	No se Registro	No se Registro	3,600.00	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2022	Abr	Incumplimiento de contrato	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,549.94	En proceso					2022
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-abr-2022	Abr	Resolución de contrato	SKY MEDIA VISION DE PANAMA S.A. (SKY)	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2022