

PORCENTAJE DE RECLAMACIONES RESUELTAS EN PLAZO (PRA)

ÁREA	PLAZO	PRA
Urbana	Solución del reclamo dentro de 15 días calendario, el cual debe reflejarse en la próxima facturación.	95%
Suburbana		92%
Rural Concentrada	Respuesta por escrito al cliente dentro de 15 días calendario, que repose en la Agencia más cercana al cliente.	92%
Rural Dispersa		90%
Rural Muy Dispersa		90%