

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2013	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	8272	8185	83	0:01:23	96.68%
2013	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	5424	5364	59	0:01:28	96.85%
2013	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20978	20733	238	0:00:50	96.78%
2013	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	5964	2824	3140	0:02:19	1.42%
2013	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	375548	181460	194085	0:02:42	1.66%
2013	ene	SIPE_CORE	11970	11890	80	0:04:44	99.36%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	7875	6900	974	0:01:21	70.31%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6361	5248	1113	0:01:16	66.83%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	17142	14964	2177	0:00:53	75.71%
2013	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	4784	3801	981	0:02:22	64.24%
2013	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	249915	150618	99277	0:03:00	9.33%
2013	feb	SIPE_CORE	12940	12240	700	0:04:47	93.58%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	9240	8383	857	0:01:10	59.37%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6385	5737	648	0:01:09	65.33%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	17776	16150	1625	0:00:49	69.09%
2013	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7399	6810	589	0:02:23	76.04%
2013	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	248720	160163	88556	0:02:48	22.60%
2013	mar	SIPE_CORE	16028	15564	464	0:04:10	88.93%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	12380	11429	950	0:01:05	82.98%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6572	6084	487	0:01:05	83.96%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22244	20418	1823	0:00:48	82.24%
2013	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10461	9817	643	0:02:12	86.79%
2013	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	288070	205443	82604	0:02:46	45.45%
2013	abr	SIPE_CORE	18803	18188	614	0:03:51	96.23%
2013	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15501	14129	1367	0:01:09	79.43%
2013	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8144	7111	1033	0:01:04	74.10%
2013	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24371	21946	2421	0:01:02	79.57%
2013	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	14345	13740	604	0:02:06	95.30%
2013	may	CITAS_MEDICAS_CORE	305566	285140	20408	0:02:46	94.41%
2013	may	SIPE_CORE	26368	24831	1536	0:03:51	90.60%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15644	14712	932	0:01:08	79.71%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7282	6726	556	0:01:12	80.18%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21143	19691	1451	0:01:01	80.71%
2013	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13711	13453	257	0:02:07	96.52%
2013	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	294656	284250	10402	0:02:35	92.51%
2013	jun	SIPE_CORE	22333	21350	983	0:03:42	87.96%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21895	20666	1169	0:01:21	67.95%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9841	9012	793	0:01:21	69.62%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25126	23497	1584	0:01:08	69.41%
2013	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13545	13065	458	0:02:34	78.60%
2013	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	382841	356245	25610	0:02:51	62.01%
2013	jul	SIPE_CORE	25231	23988	1207	0:03:11	86.06%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26876	22550	3766	0:01:28	59.26%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12089	9802	2076	0:01:24	62.94%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28180	22241	5367	0:01:08	57.44%
2013	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	16341	15458	874	0:02:20	85.04%
2013	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	433621	388245	44895	0:02:39	66.49%
2013	ago	SIPE_CORE	26718	24343	2275	0:03:08	82.17%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30193	26221	3498	0:01:29	47.53%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11123	9140	1801	0:01:15	53.90%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28244	24100	3878	0:01:08	47.81%
2013	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	16128	15553	572	0:02:21	65.78%
2013	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	427446	378674	45625	0:02:41	50.26%
2013	sep	SIPE_CORE	25387	24560	802	0:03:16	83.64%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	35788	33831	1796	0:01:36	75.24%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11566	10288	1197	0:01:12	71.57%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31681	28520	3032	0:01:09	65.31%
2013	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13314	13018	290	0:02:23	86.76%
2013	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	369998	351089	18178	0:02:31	81.40%
2013	oct	SIPE_CORE	26856	24311	2512	0:03:29	83.12%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23349	21349	1949	0:01:33	53.33%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8936	7638	1223	0:01:03	58.25%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	23003	20056	2837	0:00:55	48.47%
2013	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11118	10990	127	0:02:38	98.17%
2013	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	398074	312805	80999	0:02:42	26.25%
2013	nov	SIPE_CORE	20459	18554	1857	0:03:42	81.35%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20840	18557	2106	0:01:34	49.82%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8214	7014	1066	0:01:03	60.48%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21475	18408	2842	0:00:55	48.16%
2013	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	8472	8336	136	0:02:36	98.51%
2013	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	380774	286027	83978	0:02:41	23.47%
2013	dic	SIPE_CORE	16649	15912	712	0:03:27	90.04%