

Cuadro 1. USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE ATENCIÓN: AÑO 2021

Mes	Presencial	Línea telefónica	Chat en línea	Jornada de Orientación	WhatsApp Business	Correo electrónico	Centro de Atención Ciudadana 311	TOTAL
Enero	809	1,095	492	0	144	251	18	2,809
Febrero	1,143	925	399	0	132	215	21	2,835
Marzo	1,478	903	514	0	142	239	26	3,302
Abril	1,326	840	374	0	197	224	10	2,971
Mayo	1,330	875	344	42	390	202	26	3,209
Junio	1,397	990	330	75	406	192	22	3,412
Julio	1,295	970	336	433	395	171	31	3,631
Agosto	1,298	971	286	809	366	164	23	3,917
Septiembre	1,291	972	304	672	462	200	16	3,917
Octubre	1,153	732	311	791	371	151	14	3,523
Noviembre	943	628	238	710	287	123	9	2,938
Diciembre	1,022	787	196	565	273	138	18	2,999
TOTAL	14,485	10,688	4,124	4,097	3,565	2,270	234	39,463

Cifras al 31 de diciembre de 2021

Gráfico 1. PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE ATENCIÓN: AÑO 2021

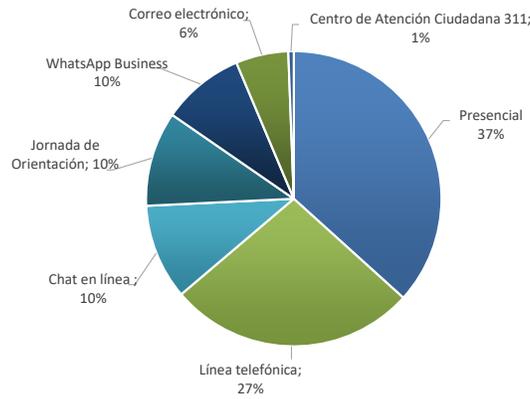


Gráfico 2. USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE ATENCIÓN: AÑO 2021

