

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	385.19	Acuerdo en audiencia/Varios		05-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	32.26	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REFRIS LAVADORAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	320.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LUX RESIDENCES CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	936.25	Acuerdo en audiencia/Varios		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scotter	133.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	ESTILISTAS PANAMA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	642.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	31.38	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	VISUAL POINT OPTICA - PANAMA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	123.05	Desistimiento/Devolución	123.05	21-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Monitor	329.52	Desistimiento/Devolución	329.52	30-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TOP TECHNOLOGY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	650.00	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Cobro indebido	UBER	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	81.07	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Frigidaire	Refrigeradora	240.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	588.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	No se Registro	149.79	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GEO.F. NOVEY INC.	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	470.77	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	502.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Telesor	180.89	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HS MOVILES	Celulares	Samsung	Celular	363.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TELCOMPANY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Tablet	205.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	JONYCELL	Celulares	Samsung	Celular	850.00	Desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REPARO TU EQUIPO PTY	Celulares	No se Registro	Celular	60.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	481.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	THE PUMA STORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	161.96	Pendiente constancia desistimiento	161.96	21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	Apple	Aire acondicionado	1,016.45	Pendiente constancia desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	514.23	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ZAUAYA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Abarico	13.90	Pendiente constancia desistimiento		24-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Honor	1,069.99	Acuerdo/Reemplazo		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CALVIN KLEIN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	34.50	Pendiente constancia desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	385.00	Resolución/Reparar		19-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	139.05	Desistimiento		24-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,120.00	Acuerdo/Reparación		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	520.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	449.35	Desistimiento		05-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	1,085.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EQUIPOS DE VUELO INTELIGENTE PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	1,249.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	47.04	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Congelador	684.79	Desistimiento/Devolución	684.79	06-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	LG	Televisor	406.59	Desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	179.95	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	433.34	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	FEROSYSTEMS	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	534.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES JFD, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	43.00	Acuerdo en audiencia/Varios	43.00	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Licudadora	384.14	Acuerdo/Reparación		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Aire acondicionado	235.37	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRO IMPORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	171.19	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	171.19	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.20	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	13.50	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	706.11	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	20.00	Desistimiento		21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	STEREN ELECTRONICA NEWTON, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	49.21	Acuerdo/Devolución	49.21	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,059.24	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Constructoras	No se Registro	Laptop	1,069.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Congelador	567.10	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	641.97	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	FITLAB SHOP, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	Generador	59.10	Pendiente constancia desistimiento	59.10	20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TOUCH MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	390.55	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SMART CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Impresora	210.00	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	iPhone	Celular	689.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Falta de información	GRUPO STONE, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANDORA JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	95.52	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	MEDIC FEET SALUD PARA SUS PIES	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	64.19	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	145.51	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SUPERMERCADO XTRA, S.A.	Supermercados	Premier	No se Registro	349.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FRAICHE MEGAMALL	Perfumería	No se Registro	No se Registro	28.21	Acuerdo/Reemplazo		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	PANAMA HEALT CLINIC, S.A.	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	2,200.00	En proceso					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.38	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Lenovo	Laptop	300.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	CASA TIGRITOS SD	Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	COMFY (DEPORTIVE STORE, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	320.95	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	924.48	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	190.04	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	PROMOCIONES VIA BOQUETE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	295.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	44.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO S.A	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	149.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MOVIL SHOP	Celulares	Iphone	Celular	267.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,300.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	ACADEMIA DORAZ	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	469.75	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,590.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MARKET ESCALA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	5.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	600.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Nota de crédito	LAS LOMAS DEVELOPMENT S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	800.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	104.86	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	534.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	2,365.79	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GERALDINE MALL	Celulares	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.11	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.21	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS (UDI)	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,447.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	28.04	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Sketchers	42.75	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INMOBILIARIA CASAS FUTURAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,760.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	695.45	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	A.G. HOLDING & COMMERCIAL CORP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	403.97	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	19.73	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	85.59	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	502.87	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.90	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	287.83	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS WESTLAND MALL	Celulares	No se Registro	Samsung	300.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	64.20	Desistimiento		24-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Almacén por departamentos	549.98	Pendiente constancia desistimiento		07-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	288.89	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	776.39	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	46.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Falta de información	JUMBO MARKET, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	3.59	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	SERVICIOS FUNERARIOS MI REDENTOR	Funerarias	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	417.26	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	427.99	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA & ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	250.81	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AIRBOX	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	356.85	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,911.78	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	199.99	Desistimiento		04-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	US POLO ASSN SINCE 1980	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	39.96	Acuerdo en audiencia/Varios		25-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE AUTO REPUESTOS	Taller de reparación de autos	Daihatsu	Automóvil	64.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	19,250.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMÁ CAR RENTAL S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	20,635.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	4,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Isuzu	Automóvil	2,264.11	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	1,610.02	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	17,000.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOBILE COMPANY	Venta de autos usados	Subaru	Automóvil	6,266.29	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	I.G. CORPORATION RENT A CAR / INVERSIONES GUMC	Alquiler de autos		Automóvil	84.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	BMW	Automóvil	2,472.35	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PLATINUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	3,225.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Automóvil	25,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	PANAMÁ CAR RENTAL S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	22,798.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS EMIL	Venta de autos usados		Automóvil	6,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	22,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS GOLD	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	4,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO COMERCIALES DIAZ, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	17,950.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	COPAMA	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	22,900.00	En proceso					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	465.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	192.43	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	171.19	Acuerdo en audiencia/Varios		20-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAC STORE CORP	Opticas	No se Registro	Lentes	196.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	90.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	Maleta de viaje	582.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	132.44	Desistimiento/Devolución	132.44	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	595.97	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	138.58	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	IBERIA WEB, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,935.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		10-feb-2025	Feb 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	413.08	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	EMI PANAMA, S.A.	Servicios de ambulancias	No se Registro	No se Registro	96.33	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A. (ADC)	Funerarias	No se Registro	Sankey	572.45	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Aire acondicionado	569.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	593.85	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TECNI PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Tablet	2,871.67	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	389.99	Desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	288.87	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	340.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	BRISAS DE CORONADO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	695.50	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MINIMED	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	185.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	KARRARA STONE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,520.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	881.67	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	STAR SHOES	Almacén de ropa y calzados	Adidas	Zapatos	59.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	421.94	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ABC INGLÉS	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,123.48	Pendiente constancia desistimiento		27-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Telesivisor	288.85	Transacción extrajudicial		20-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	WILMARA DESIREE PEREZ CASTELLANO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	45.66	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	45.66	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	513.55	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Panasonic	Micro-onda	190.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Mabe	Lavadora	230.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PANAMAX SOLUTIONS SA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,139.28	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TEX FASHION GLOBAL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	26.72	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TOUSSPORT PANAMA S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	50.99	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	DISCOVERY CENTER (SEMFYL, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	6.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Acuerdo en audiencia/Varios		16-may-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	570.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	CONSULTENOS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	802.49	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PACOVER ESTUDIO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	LG	Televisor	395.89	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,722.70	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BODA TECH PHONE, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	600.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP	Laptop	562.82	Acuerdo/Reparación		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA CNG, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	272.85	Acuerdo/Devolución	272.85	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	ARTE PANAMENO JOYERIA FARRO	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	2,079.00	Desistimiento		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAS CELL	Celulares	Samsung	Celular	107.00	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,706.61	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES ANITA S A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,765.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	STEELART, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	3,975.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	833.53	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	GLOBAL SOUL TRAVEL INTERNATIONAL, INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,233.76	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	HANITECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Nintendo	285.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLAS JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	749.00	Pendiente constancia desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	MAGIC MOBILES 88	Celulares	No se Registro	Tablet	353.07	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Forte	Estufa	266.43	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAÑANITAS	Supermercados	Tesla	Televisor	96.25	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	266.43	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	640.93	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PZ STORE	Celulares	No se Registro	Celular	85.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	MOBILE 33	Celulares	Honor	Celular	90.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	90.00	19-mar-2				

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	160.00	Desistimiento				2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,691.21	En proceso		22-abr-2025	Apr 25	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER FUERTE	Almacén por departamentos	Premier	No se Registro	203.30	En proceso					2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Almacén por departamentos	Aiwa	Aire acondicionado	239.66	En proceso					2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Epson	Impresora	196.86	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	Hidrolavadora	272.85	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	TTC	Televisor	310.30	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAGIC AUDIO & MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de grasa	149.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.20	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MVP MULTIVENEPANA	Servicios de instalación	LG	Refrigeradora	42.80	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	684.79	En proceso					2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	321.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	PROMOTORA ALTA VISTA, S.A	No se Registro	No se Registro	Inmobiliarias	1,244.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	FISIOFIT	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	1,182.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SMARTFIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	13.90	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,348.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	LABORATORIOS OPTICOS CHIRICANOS, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	90.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COMPUNET PANAMA	Celulares	HP	Computadora	399.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	1,471.20	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	NEW TECNO MOVIL & ACCES	Celulares	HP	Computadora	449.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	583.43	En proceso					2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECHNO PHONE	Celulares	Iphone	Celular	690.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA HOLDING CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	599.15	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	H&H HOME	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	186.46	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TITAN PANAMÁ	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	926.79	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	288.88	En proceso					2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ZONATEC	Almacén de bicicleta	No se Registro	Bicicleta	427.99	En proceso					2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	MAYLIN SPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	126.50	En proceso					2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	363.80	En proceso					2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,850.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.35	En proceso					2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	160.49	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	464.24	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	507.71	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SEVICIOS TECNICOS LOS NARANJOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	300.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EBEN EZER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	360.00	En proceso					2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Veracidad de la publicidad	YC YACHTS (YC INVESTMENTS, S.A.)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	3,350.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	834.43	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	208.65	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMÁ EMPRESARIAL S.A.	Venta de autos usados	JEEP	Automóvil	10,125.00	Desistimiento		04-abr-2025	Apr 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Mazda	Automóvil	3,638.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	MARKETING INNOVATION	Taller de reparación de autos	Mercedez Benz	Automóvil	2,900.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	AIRE SPARKS	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	1,318.13	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	29,889.01	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	16,500.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	4,000.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	22,950.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS SERVICIOS YS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	150.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,515.50	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	1,033.24	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Mazda	Automóvil	128.40	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DONGFENG	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Renault	Automóvil	260.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,495.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	COOLMECANIK AND SERVICES	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	765.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	SPARKS MOTOR SERVICE	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	645.65	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	AUTO TODO PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	220.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	342.40	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	8,695.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES, S.A.	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	22,990.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MOVILIDAD INTERNACIONAL S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Automóvil	3,200.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de motos	No se Registro	Moto	4,691.95	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TALLER JK	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	9,000.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	13,200.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,300.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RTR MOTOR SPORTS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,957.00	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PTY CAR CENTER	Venta de autos usados	Mazda	Automóvil	8,993.86	En proceso					2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	109.02	En proceso						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BENSON ASSETS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,427.40	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	TOP PHONE PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Decoración	No se Registro	No se Registro	281.90	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PGT LOGISTICS GROUP S.A.	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,982.68	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	MOVIMIENTO DEL TIEMPO, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Bulova	10.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Estufa	171.14	Desistimiento/Devolución	171.14	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IBERIA	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,459.46	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	152.16	Desistimiento/Devolución	235.43	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	179.54	Acuerdo/Reemplazo		14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	QTARRAS TOURS S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,295.46	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CENTRO FELINO	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	666.71	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Veracidad de la publicidad	ESTILISTAS PTY GLAMOUR, S.A.	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	241.81	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	No se Registro	lphone	1,647.70	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	331.69	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,364.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LITTLE CAESARS PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	7.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	185.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TURPIAL AIRLINES, C.A	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	763.73	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	SUPER KLIN DE SAN FRANCISCO	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	695.57	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	374.49	Desistimiento/Devolución	374.49	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LA ONDA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	106.99	Pendiente constancia desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	294.88	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CASA DE FUNERALES VIDA, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	749.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CLINICA DERMOESTETICA PUNTA PACIFICA	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	68.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	HOTELDES DECAMERON S.R.L.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	517.14	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAWN AND JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	321.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,872.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	464.37	Desistimiento/Devolución	464.37	14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	Desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AIR EUROPA	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	4,352.92	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	YC INVESTMENTS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	REDMI	Celular	112.50	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	21.62	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	730.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL HOME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	2.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ARATERA PANAMA	Celulares	lphone	No se Registro	66.18	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	12.77	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,707.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	Xiaomi	Celular	380.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	WOOD QUALITY	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	246.19	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	KOKO	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	162.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	33.57	Desistimiento/Devolución	33.57	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	IZODS CORP.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	74.89	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	TICA BUS, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	58.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FINKAGRO 507	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	144.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ALEJANDRA RIVERA STUDIO	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	114.28	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,700.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	192.58	En proceso					2025
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA CREDITOS CHIRIQUI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	6,530.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PACIFIC CENTRAL MOTORS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,914.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	939.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO S.A	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	SMART CELL	Celulares	No se Registro	Celular	45.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORAS GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,596.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORAS GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,902.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,558.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	592.05	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	MATERIALES DORADO PLUS	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	2,451.41	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	10.08	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.40	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-mar-2025	Mar 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CM FINANCIERA	Financieras	No se Registro	No se Registro	1,105.00	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SANBEL, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Raly	Bicicleta	53.00	Desistimiento		03-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.25	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LOVE PHONE MOVIL, S.A.	Celulares	lphone	Celular	385.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	OUTDOORS ADVENTURE	Zapaterías	No se Registro	Zapatos	192.60	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	TIGO	Celulares	lphone	Celular	1,069.95	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	13,675.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	28,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	10,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COMPANÍA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Peugeot	Automóvil	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	25,495.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	PUMA CENTENIAL	Estaciones de gasolinas	Hyundai	Automóvil	254.84	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	36.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	26,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	250.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENDE YA	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	884.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVINSA	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,499.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	GRUPO B SARA S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ARRENDAMIENTOS DE AUTOS ECONOMICOS DE PANAMA	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	286.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,256.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GLOBAL CAR CENTER	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	5,243.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Automóvil	4,526.10	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	3,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA SUMMAX MOTOS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,289.81	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	21,075.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO JLR	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	ESTACION TEXACO	Estaciones de gasolinas	Toyota	Automóvil	1,775.36	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	AIRE POLAR PANAMA	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CIRELLI CARS	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	4,880.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	21,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	14,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	RASTRO TONELADAS	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	LAVA AUTO LAS 24/7	Lavautos	Lexus	Automóvil	634.35	Desistimiento/Devolución	300.00	11-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	DAYTONA AUTO SERVICE	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	4,600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GEEY CARGO EXPRESS	Ventas por internet	No se Registro	Pieza de Repuesto	0.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	REFRIGERACION ULLOA N°2	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Pieza de Repuesto	55.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá Oeste	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GRÚAS PULICE S.A.	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	126.13	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	748.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,289.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CREDIJAMAR, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Cama	2,548.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	673.03	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	736.69	Desistimiento/Devolución	736.69	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	866.69	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	JBL	Bocina	254.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Falta de información	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	72.76	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	THE MOUTH CLINIC	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	PRO EQUIPOS S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	4,200.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	395.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA MATERIALES JN2	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	2,032.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	OFERTA 24	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	17.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	570.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,347.02	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GSU HOLDINGS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Panasonic	Aire acondicionado	1,001.41	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Veracidad de la publicidad	RUNNING BALBOA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	44.93	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MONA ROSA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	963.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	77.52	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DUO CELL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	313.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	PROMOTORES UNIDOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	492.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	1,372.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,865.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	588.48	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	439.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	MOTION CREEK INVESTMENTS PA S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	119.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	CONCRETO 360, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	4,141.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLUMBUS UNIVERSITY	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	GEM,S FASHION TEEN CLUB	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	681.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	85.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	TITAN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	502.68	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Olla arrocera	25.36	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,488.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	992.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	SUPERBONITA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	117.70	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	395.90	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DEPEDE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Reloj	9.63	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	BLUE HILL NUEZ MOSCADA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	Four Wheel	214.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	960.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Falta de información	VIZE PANAMÁ PRODUCTIONS	Estudios de Fotografías	No se Registro	No se Registro	45.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	674.05	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	425.86	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES HERSOL, S.A. / VILLA DEL MAR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	325.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	VIDRIOS Y ACERO PANAM	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,648.54	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25												

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	JIR CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURAS, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	2,232.23	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	448.33	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA HATO MONTAÑA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,929.27	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HOGAR Y SALUD	Farmacias	No se Registro	No se Registro	23.07	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	MOBILE PLUS N°2	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	380.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	641.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Honor	Celular	123.04	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	FCC	Televisor	181.89	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	42.77	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	694.43	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS	Incumplimiento de servicio	No se Registro	No se Registro	1,440.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	HOME DESING TRANFORMANDO ESPACIOS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	720.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	812.13	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	39.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TAPICERIA LA SOLUCION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	1,900.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,122.43	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	DFC CAR SHOP AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	255.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	DOMINO CELL CALIDAD Y SERVICIO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	160.48	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	534.98	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Vicio oculto	RODELAG, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	427.99	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MERCADO CAROLINA	Supermercados	Samsung	Celular	217.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ALMACEN MUNDO MAGICO	Decoración	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	TV BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	450.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.35	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MC LINE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	110.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	FUNERARIA STANDIFER MITCHELL S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	627.80	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	885.93	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	VENTANA Y VIDRIO KENIEL	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	400.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	61.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	TECNOCELL 2	Celulares	No se Registro	Celular	275.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	PANAMA, TILES	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	3,206.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	41.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INST. DE INVESTIGACION Y FORMACION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	75.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,899.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	235.38	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AQUATEC WATER TECHNOLOGIES, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	181.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	44.69	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MILEAM INTERNATIONAL, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	BRUSEN, SA	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MIMMY MOBILE CENTER	Celulares	Samsung	Celular	240.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	Celular	255.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	TTARAM SPA CHITRE	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	494.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN TRONIC	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	181.89	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	EXPRESS (RENTA CAR)	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TOP OUTLET CHITRE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	24.61	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	ESTACIÓN SANTA LIBRADA	Estaciones de gasolinás	No se Registro	Pieza de Repuesto	212.79	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Tablet	235.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Falta de información	QUINTAS DE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,200.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	SOLTEC	Celulares	Iphone	Celular	640.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLMUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	1,944.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.93	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ARBURY GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,494.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	96.29	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA PUERTA Y VENTANA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	909.50	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNO MIXEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	117.67	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	ALMACEN & ECONOMICO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	310.30	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	662.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Freidora	64.15	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	36.32	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bocina	192.59	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	EL VALLE DE ANTON SUITES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	77.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Toyota	Batería de auto	67.36	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-abr-2025	Abr 25	Vicio oculto	TRANS STS PANAMÁ	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	6,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-abr-2025	Abr 25	Falta de información	FRID MOTOR/ AUTOS PLATINUM/ MOTOR SHARK COI	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	11,715.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	400.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	2,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	P															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES, S.A.	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	23,100.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOLDURAS AUTOMOTRIZ S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	107.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Automóvil	18,499.99	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	SANTYSCARS507	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	8,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	26,200.01	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	1,139.73	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ICE MAKERS, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	788.59	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	Mitsubishi	Automóvil	3,300.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	OEM STORE PANAMÁ / OEM CORPORATION	Taller de reparación de autos	Land Rover	Automóvil	6,624.40	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	200.73	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	85.62	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TIME S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	321.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	POSTER CAR EDITION	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	8,664.14	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	1,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,300.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ADA AUTOREPUESTO Y RASTRO	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	3,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE PANAMA S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,930.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA VE & VE, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	11,760.08	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HYUNDAI	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	16,139.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,695.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	Agencia de autos	Changan	Automóvil	23,482.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CARBONE MOTORS	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,319.30	En proceso					2025