

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2018	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20814	20106	707	0:01:57	59.35%
2018	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	23600	22744	854	0:02:09	72.85%
2018	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	23394	22378	1016	0:01:43	88.69%
2018	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11582	11333	248	0:02:20	95.57%
2018	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	479844	349933	121905	0:03:12	11.39%
2018	ene	SIPE_CORE	11398	10944	452	0:03:37	70.70%
2018	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16960	16453	503	0:02:00	61.91%
2018	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	19262	18803	458	0:02:07	77.50%
2018	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	16945	16343	602	0:01:43	89.27%
2018	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9354	9188	166	0:02:25	95.42%
2018	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	336567	265177	65274	0:03:14	17.07%
2018	feb	SIPE_CORE	9296	9018	278	0:03:50	73.64%
2018	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19992	19450	542	0:01:56	67.41%
2018	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	20079	19531	548	0:02:06	77.65%
2018	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20041	19338	701	0:01:44	87.71%
2018	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11657	11459	198	0:02:20	95.74%
2018	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	371853	297934	67617	0:03:07	27.15%
2018	mar	SIPE_CORE	13269	12738	526	0:03:51	69.58%
2018	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21536	20986	550	0:01:56	74.61%
2018	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	21468	20968	500	0:02:05	84.58%
2018	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21048	20464	584	0:01:45	93.12%
2018	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12648	12416	230	0:02:18	97.48%
2018	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	374077	319916	49016	0:03:02	36.08%
2018	abr	SIPE_CORE	11904	11545	357	0:03:44	77.98%
2018	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22658	22099	559	0:01:50	73.50%
2018	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22523	22027	496	0:02:05	83.04%
2018	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22404	21766	638	0:01:47	93.33%
2018	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13470	13257	213	0:02:14	97.03%
2018	may	CITAS_MEDICAS_CORE	394522	332761	56781	0:02:58	35.01%
2018	may	SIPE_CORE	11749	11424	325	0:03:36	80.68%
2018	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22193	21495	695	0:02:03	66.97%
2018	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	20972	20434	537	0:02:07	79.50%
2018	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21812	21080	732	0:01:52	84.85%
2018	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11854	11619	235	0:02:16	88.20%
2018	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	367866	309159	54062	0:03:02	34.61%
2018	jun	SIPE_CORE	10554	10250	304	0:03:33	79.28%
2018	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22519	21971	546	0:01:53	75.04%
2018	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	25590	24847	735	0:02:02	83.20%
2018	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24202	23357	839	0:01:47	91.96%
2018	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13119	12890	229	0:02:11	97.00%
2018	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	396864	338163	54515	0:02:55	37.98%
2018	jul	SIPE_CORE	11975	11463	499	0:03:30	80.36%
2018	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23167	22633	534	0:01:50	78.12%
2018	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22636	21811	819	0:02:02	84.49%
2018	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25077	24052	1007	0:01:44	92.72%
2018	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13462	13285	177	0:02:10	97.57%
2018	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	402394	351042	49535	0:02:53	42.72%
2018	ago	SIPE_CORE	12556	11938	600	0:03:25	80.72%
2018	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19924	19485	439	0:01:49	75.88%
2018	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	20093	19556	537	0:02:07	80.38%
2018	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21115	20427	688	0:01:43	90.96%
2018	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11388	11234	154	0:02:08	98.23%
2018	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	355283	303457	48530	0:02:54	37.49%
2018	sep	SIPE_CORE	10722	10366	354	0:03:18	79.39%
2018	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23292	22869	423	0:01:45	83.27%
2018	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	24908	24505	403	0:02:02	90.86%
2018	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25181	24560	621	0:01:42	96.41%
2018	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13650	13477	173	0:02:05	99.03%
2018	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	377461	338486	36747	0:02:48	49.73%
2018	oct	SIPE_CORE	11767	11534	233	0:03:15	88.30%
2018	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19740	19382	358	0:01:45	86.70%
2018	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	23097	22744	353	0:01:56	90.20%
2018	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20704	20222	482	0:01:32	96.25%
2018	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11297	11162	135	0:02:03	99.14%
2018	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	308110	284335	23205	0:02:44	58.55%
2018	nov	SIPE_CORE	9915	9688	226	0:02:52	91.07%
2018	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17472	17198	274	0:01:44	91.98%
2018	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	20887	20581	306	0:01:53	92.77%
2018	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	16532	16185	347	0:01:27	97.44%
2018	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10496	10362	134	0:02:04	99.23%
2018	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	250313	240213	10055	0:02:43	73.89%
2018	dic	SIPE_CORE	8937	8772	165	0:02:42	92.00%