

DATOS ESTADISTICOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE AER ( AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE)

AÑO: 2020

PRÓXIMA ACTUALIZACIÓN 31 DE AGOSTO 2020

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B./)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	03-ene-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	1,036.83	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	2.20	03-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Carro con Control Remoto	160.49	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	3.20	06-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	639.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	4.20	06-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	385.18	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	5.20	07-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Carro con Control Remoto	213.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	6.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,050.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	7.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	748.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	8.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	539.28	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	9.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	649.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10.20	10-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Celular	427.96	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11.20	13-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	818.50	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12.20	14-ene-2020	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	872.05	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13.20	14-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,279.10	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14.20	17-ene-2020	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	534.95	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	15.20	17-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Four Wheel	427.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16.20	20-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	870.98	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17.20	20-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,112.80	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18.20	20-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	502.85	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19.20	20-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Tacos (zapatillas)	1,132.06	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20.20	21-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	587.43	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21.20	24-ene-2020	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	100.56	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22.20	24-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,464.84	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23.20	24-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	26.73	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24.20	27-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Secadora	455.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25.20	27-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	74.85	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27.20	28-ene-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Tacos (zapatillas)	737.23	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29.20	28-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	390.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30.20	29-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	320.99	2020
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	981.19	21-ene-2020	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	41.20	2020
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	847.19	21-ene-2020	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	465.40	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	14-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Escritorio	85.58	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	2.20	22-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	395.84	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	3.20	28-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	640.93	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	06-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	372.90	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	2.20	07-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Homelite	Colchón	88.98	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	3.20	07-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	184.02	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	4.20	10-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batidora	49.21	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	5.20	16-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	263.74	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	17-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	492.15	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	2.20	27-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	524.20	2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	15-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	0.00	Motosierra	196.85	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	10-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	961.93	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	2.20	17-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	470.80	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28.20	04-feb-2020	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,084.98	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31.20	04-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	329.50	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	32.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	825.74	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	33.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	353.05	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	34.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	422.65	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	35.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Computadora	615.25	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	36.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	259.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	37.20	04-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	791.78	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	38.20	06-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Laptop	191.53	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	39.20	10-feb-2020	Falta de información	HOSPITAL NACIONAL	Clínicas	No se Registro	No se Registro	405.90	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	40.20	10-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	345.60	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	41.20	10-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Congelador	635.58	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	42.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	470.78	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	43.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	973.66	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	44.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	469.73	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	45.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	439.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	46.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	466.93	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	47.20	12-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	535.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	48.20	13-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	604.53	2020

Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	49.20	14-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	470.80	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	50.20	18-feb-2020	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,300.04	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	51.20	19-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	449.99	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	52.20	20-feb-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Centro de lavado	1,000.43	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	53.20	20-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	620.58	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	54.20	20-feb-2020	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Centro de lavado	945.87	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	56.20	27-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	572.40	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	6.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	144.44	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	7.20	04-feb-2020	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	459.90	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	3.20	07-feb-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	Hidrolavadora	96.29	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	55.20	02-mar-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Refrigeradora	394.83	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	57.20	02-mar-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	894.00	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	58.20	05-mar-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,282.94	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	59.20	06-mar-2020	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	813.17	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	60.20	09-mar-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Panasonic	Micro-onda	171.20	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	61.20	09-mar-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Centro de lavado	1,153.46	2020
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	1.20	17-mar-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	385.08	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	4.20	04-mar-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	438.65	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	3.20	03-abr-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Reloj	283.50	2020

NOTA: Las cifras se reflejan hasta el mes de abril de 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Area de AER (Agente Económico Responsable)