

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN	MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	88.18	08-abr-2018	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Huawei	Celular	352.03	Resolución reemplazo		Apelación	Ago 18			150.00	Feb 20	18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	88.19	19-mar-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Archivador	207.49	Resolución devolución	170.49	Apelación	Jul 19			150.00	Jun 19	13-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	108.19	16-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	551.03	Acuerdo reparación								24-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	123.19	08-may-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	678.38	Resolución devolución	397.19		Sep 19			150.00	Sep 19	27-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	155.19	07-jun-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Lavadora	427.99	Resolución devolución	427.99					150.00		30-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	175.19	26-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Mueble de Sala	117.65	Resolución no acceder						150.00		14-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	177.19	27-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Diesel	Reloj	389.96	Resolución reemplazo								10-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	191.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	431.19	Resolución no acceder								15-ene-2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	15-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora / secadora	854.95	Desistimiento devolución	854.95							31-ene-2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	20.19	20-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,047.54	Desistimiento								31-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	290.19	08-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	500.21	Acuerdo reparación								30-ene-2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	139.05	Desistimiento								08-ene-2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	17-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Estufa	383.03	Desistimiento								07-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	311.19	06-nov-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	426.93	Acuerdo								15-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	312.19	06-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	888.08	Desistimiento								10-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	321.19	21-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	412.97	Acuerdo devolución	412.97							30-ene-2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19.19	08-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Bocina	203.28	Desistimiento								07-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	328.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	460.05	Acuerdo devolución	460.05							30-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	330.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	576.73	Acuerdo reparación								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	332.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	235.35	Desistimiento								29-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	336.19	04-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	536.45	Pendiente constancia desistimiento								10-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	337.19	04-dic-2019	Falta de información	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Casio	Reloj	5.45	Desistimiento								10-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	338.19	04-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	319.93	Pendiente constancia desistimiento	319.93							03-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	339.19	05-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	449.40	Pendiente constancia desistimiento								02-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	344.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	584.22	Pendiente constancia desistimiento								06-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	345.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Master Hot	Hidrolavadora	74.88	Pendiente constancia desistimiento	74.88							02-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	347.19	13-dic-2019	Incumplimiento de garantía	KIA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Televisor	1,348.20	Acuerdo devolución		1,348.20							30-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	350.19	16-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	2,097.21	Acuerdo devolución								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	352.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	383.02	Desistimiento								22-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	353.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	513.58	Desistimiento								21-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	356.19	27-dic-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	202.23	Desistimiento								27-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	359.19	20-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	178.25	Desistimiento								15-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	363.19	26-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	599.18	Acuerdo reemplazo								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	368.19	30-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	822.84	Acuerdo reemplazo								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	369.19	30-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	262.15	Acuerdo reemplazo								30-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	371.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	529.28	Acuerdo devolución								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	372.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	195.81	Acuerdo devolución								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	373.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Reloj	96.25	Pendiente constancia desistimiento							Ene 20	23-ene-2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	23-dic-2019	Incumplimiento de contrato	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	539.26	Desistimiento								06-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	5.20	07-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Carro con Control Remoto	213.99	Desistimiento								24-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	7.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	748.99	Acuerdo reemplazo								30-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	8.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	539.28	Acuerdo reparación								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	9.20	08-ene-2020	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	649.00	Pendiente constancia desistimiento								23-ene-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17.20	20-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,112.80	Desistimiento								10-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20.20	21-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	587.43	Pendiente constancia desistimiento								17-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22.20	24-ene-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,464.84	Pendiente constancia desistimiento								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23.20	24-ene-2020	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	26.73	Pendiente constancia desistimiento								10-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25.20	27-ene-2020	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	74.85	Transacción extrajudicial								18-feb-2020	2020
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	847.19	21-ene-2020	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	465.40	Transacción extrajudicial								10-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28.20	04-feb-2020	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,084.98	Desistimiento								18-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31.20	04-feb-2020	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	329.50	Desistimiento								27-feb-2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	33.20	03-feb-2020	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	353.05	Acuerdo devolución	353.05							27-feb-2020	2020

NOTA: Las cifras reflejan una disminución a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Área de AER (Agente Económico Responsable)