Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	11194	10289	9164	9320								
Atención de consultas - Redes Sociales	675	184	256	249								
Atención consultas - Chat en Línea	754	579	512	385								
Asistente Nacional de Respuesta Automática	15122	10960	9855	9672								
Sucursales - atención plataforma	44813	38325	39507	39379								