

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	11194	10289	9164	9320	10351	10372	13509	13196	12787	12627	9156	13786
Atención de consultas - Redes Sociales	675	184	256	249	461	296	342	363	229	362	18	44
Atención consultas - Chat en Línea	754	579	512	385	589	479	490					
Asistente Nacional de Respuesta Automática	15122	10960	9855	9672	10964	11013	12964	11032	10155	9969	7711	10702
Sucursales - atención plataforma	44813	38325	39507	39382	44874	43494	51963	53063	45585	46470	34197	48271
Total de interacciones de clientes	72558	60337	59294	59008	67239	65654	79268	77654	68756	69428	51082	72803