| Consultas Presentadas | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Llamadas entrantes - Línea 800 | 11194 | 10289 | 9164 | | | | | | | | | |
| Atención de consultas - Redes Sociales | 675 | 184 | 256 | | | | | | | | | |
| Atención consultas - Chat en Línea | 754 | 579 | 512 | | | | | | | | | |
| Asistente Nacional de Respuesta Automática | 15122 | 10960 | 9855 | | | | | | | | | |
| Sucursales - atención plataforma | 44813 | 38325 | 39507 | | | | | | | | | |