

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	11194	10289	9164	9320	10351							
Atención de consultas - Redes Sociales	675	184	256	249	461							
Atención consultas - Chat en Línea	754	579	512	385	589							
Asistente Nacional de Respuesta Automática A.N.D.R.E.A.	15122	10960	9855	9672	10964							
Sucursales - atención plataforma	44813	38325	39507	39382	44871							