

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	11194	10289	9164	9320	10351	10372	13509	13196	12787			
Atención de consultas - Redes Sociales	675	184	256	249	461	296	342	363	229			
Atención consultas - Chat en Línea	754	579	512	385	589	479	490					
Asistente Nacional de Respuesta Automática	15122	10960	9855	9672	10964	11013	12964	11032	10155			
Sucursales - atención plataforma	44813	38325	39507	39382	44874	43494	51963	53063	45585			