Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	12850	11316	10157	11589								
Atención de consultas - Redes Sociales	200	124	59	60								
Atención consultas - Chat en Línea	1187	966	833	959								
Asistente Nacional de Respuesta Automática A.N.D.R.E.A.	12560	11462	12036	13164								
Sucursales - atención plataforma	39299	39483	41128	41646								