

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	12850	11316	10157	11589	9901	9034	9899	10634	10800	10722	9788	10838
Atención de consultas - Redes Sociales	200	124	59	60	11	16	99	156	242	12	491	858
Atención consultas - Chat en Línea	1187	966	833	959	898	739	607	541	499	645	519	449
Asistente Nacional de Respuesta Automática A.N.D.R.E.A.	12560	11462	12036	13164	12479	11030	13340	12590	12424	14227	13351	13869
Sucursales - atención plataforma	39299	39483	41128	41646	39261	37817	37913	37443	35940	38997	34505	41332