

RECLAMACIONES POR INCONVENIENTES EN LA FACTURACIÓN

ÁREA	TIEMPO DE RESPUESTA DE LA EMPRESA (días)
Urbana	Solución del reclamo dentro de 15 días calendario, el cual debe reflejarse en la próxima facturación. Respuesta por escrito al cliente dentro de 15 días calendario, que repose en la Agencia más cercana al cliente.
Suburbana	
Rural Concentrada	
Rural Dispersa	
Rural Muy Dispersa	