

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS	
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN	
Cantidad de servidores públicos capacitados por temas durante los meses de julio, agosto y septiembre 2021	
TEMAS	CANTIDAD
Actualización de la Ley 22, ordenada por la Ley 153	32
Actualización en análisis de cuenta de inventario y banca	12
Administración del tiempo	292
Ambiente de trabajo seguro	90
Atención al cliente mejora calidad	18
Comunicación	20
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia-virtual	1,548
El arte de hablar en público	453
Entrenamiento de alto impacto para analistas de personal	41
Excel Intermedio	13
Factores claves en las expectativas del usuario	232
Imagen institucional	24
Imagen secretarial desde una perspectiva institucional	615
Importancia de ser escuchado	39
Inducción laboral al nuevo servidor público	41
La cara de la autoestima	77
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva	22
Manejo del control interno con base Coso 13	138
Manejo del dolor en el trabajo y postura	53

Manejo del estrés laboral	113
Microsoft Outlook	1,249
Microsoft Word	1,345
Presentaciones profesionales y efectivas	11
Prevencion de desastres	26
Primeros auxilios básicos	25
Proyecto de jornada conjunta	18
Redacción	10
Redacción y ortografía	10
Reglamento interno de personal	21
Resiliencia	451
¿Qué satisface a un usuario?	77
Saber escuchar es la clave de la comunicación	253
Servir al usuario es un compromiso	2,072
SISCOM, crear cestas de pedido y registros contables	50
Taller de clima organizacional	12
Taller de cuerdas bajas-indoor	8
Trato de calidad	18
Uso adecuado de equipo rodante	18
TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2021	9,547

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Departamento de Planificación y Ev y Departamento de Tecnología e Innovación Educativa)