

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	15187	14323	15905	12715	13754	12586	12067	13841	14405	15474	12282	16923
Atención de consultas - Redes Sociales	645	456	448	303	369	369	411	478	693	493	399	675
Atención consultas - Chat en Línea	1138	1137	1186	1046	1091	1077	1058	1133	1224	1201	645	1255
Asistente Nacional de Respuesta Automática	11593	10773	11686	9466	9872	10533	9720	11481	12094	11436	10227	13671
Sucursales - atención plataforma	40667	38017	43502	36785	37714	38290	36050	38452	36549	33243	28616	39243