

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2020
ALBROOK MALL

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	47	44	0	0	0	0	0	91	164.65
Consultas	59	44	0	0	0	0	0	103	
TOTAL	106	88	0	0	0	0	0	194	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.
Fuente: Departamento de Educación.

METROMALL

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	30	21	0	0	0	0	0	51	59.34
Consultas	54	47	0	0	0	0	0	101	
TOTAL	84	68	0	0	0	0	0	152	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.
Fuente: Departamento de Educación.

MULTIPLAZA

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	14	7	0	0	0	0	0	21	0.00
Consultas	14	9	0	0	0	0	0	23	
TOTAL	28	16	0	0	0	0	0	44	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
... Se reflejan cifras hasta febrero 2020, a causa de la pandemia mundial COVID-19.
Fuente: Departamento de Educación.