

Provincias de la República	Destino de la Queja	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca Producto	Producto	Modelo del Producto	Valor Apertura de Queja (B./)	Resultado de la Queja	Devoluto al Consumidor (B./)	Valor de Multa (B./)	Fecha de Captación de Multa	Mes de Multa	Fecha Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	1,036.83	Resolución devolución	1,036.83	300.00	16-oct-2020	Oct 20	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registró	Carro con Control F	No se Registró	160.49	Acuerdo reparación					30-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	Lavadora	No se Registró	639.00	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	No se Registró	385.18	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registró	Carro con Control F	No se Registró	213.99	Desistimiento			24-ene-2020		24-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	No se Registró	1,050.00	Acuerdo reemplazo					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	No se Registró	748.99	Acuerdo reemplazo			27-ene-2020		30-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	539.28	Acuerdo reparación					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	No se Registró	649.00	Pendiente constancia desistimiento					23-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Celular	No se Registró	427.96	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	818.50	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	Refrigeradora	No se Registró	872.05	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	2,279.10	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registró	534.95	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registró	Four Wheel	No se Registró	427.99	Acuerdo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registró	870.98	Resolución varios		150.00	02-jul-2020		23-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	1,112.80	Desistimiento					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	No se Registró	502.85	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registró	Tacos (zapatillas)	No se Registró	1,132.06	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	587.43	Pendiente constancia desistimiento					17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registró	Colchón	No se Registró	100.56	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registró	1,464.84	Pendiente constancia desistimiento					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registró	No se Registro	No se Registró	26.73	Pendiente constancia desistimiento					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Secadora	No se Registró	455.99	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registró	Reloj	No se Registró	74.85	Transacción extrajudicial					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registró	Tacos (zapatillas)	No se Registró	737.23	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	390.99	Resolución reemplazo					30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	No se Registró	320.99	Resolución reemplazo					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Conciliación	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registró	No se Registro	No se Registró	41.20	En proceso		150.00	05-oct-2020	Oct 20			2020	2020
Panamá	Conciliación	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registró	465.40	Transacción extrajudicial					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registró	Escritorio	No se Registró	85.58	En proceso							2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	No se Registró	395.84	En proceso							2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	No se Registró	640.93	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	372.90	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Homelite	Colchón	No se Registró	88.98	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	No se Registro	No se Registró	184.02	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	Batidora	No se Registró	49.21	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	Lavadora	No se Registró	263.74	En proceso							2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registró	492.15	En proceso							2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registró	Computadora	No se Registró	524.20	En proceso							2020	2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registró	Motosierra	No se Registró	196.85	En proceso							2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	No se Registró	961.93	Desistimiento					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	470.80	Desistimiento					15-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	No se Registró	1,084.98	Desistimiento					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	No se Registró	329.50	Desistimiento					27-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	825.74	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registró	Reloj	No se Registró	353.05	Acuerdo devolución	353.05				27-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	No se Registró	422.65	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Computadora	No se Registró	615.25	Pendiente constancia desistimiento			26-ago-2020		01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	No se Registró	259.00	Resolución reparar		150.00	15-oct-2020	Oct 20	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	791.78	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Laptop	No se Registró	191.53	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Falta de información	HOSPITAL NACIONA	Clinicas	No se Registró	No se Registro	No se Registró	405.90	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	345.60	Desistimiento			29-sep-2020		01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registró	Congelador	No se Registró	635.58	Desistimiento					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registró	470.78	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	973.66	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	No se Registró	469.73	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registró	Lavadora	No se Registró	439.99	Acuerdo reparación			05-mar-2020		30-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	No se Registró	466.93	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registró	535.00	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registró	604.53	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	No se Registró	470.80	Desistimiento					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registró	1,300.04	Pendiente constancia desistimiento					02-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	449.99	Pendiente constancia desistimiento			24-ago-2020		29-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Centro de lavado	No se Registró	1,000.43	Pendiente constancia desistimiento	1,000.43		25-sep-2020		25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registró	620.58	Acuerdo reemplazo			27-ago-2020		22-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-																	

Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	405.53	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registró	1,107.14	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	426.93	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANC	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Mueble de Televisi	No se Registró	320.99	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Freidora	No se Registró	67.07	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	No se Registró	1,060.00	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	491.13	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	HP Deshect	Laptop	No se Registró	598.13	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registró	460.07	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	544.63	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registró	400.00	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registró	301.71	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Secadora	No se Registró	353.08	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	No se Registró	534.96	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Raibow	Refrigeradora	No se Registró	353.05	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Micro-onda	No se Registró	64.15	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	576.73	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Cobro indebido	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registró	160.00	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	No se Registró	801.43	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	No se Registró	480.43	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	641.99	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	Lenovo	Laptop	No se Registró	200.00	En proceso	2021
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	739.00	En proceso	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registró	320.95	En proceso	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registró	353.03	En proceso	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registró	800.00	En proceso	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	850.00	En proceso	2021
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	No se Registró	588.49	En proceso	2021
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	No se Registró	385.19	Desistimiento devolución	19-ene-2021 Ene 21 2021
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	No se Registró	393.29	En proceso	2021
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	No se Registró	759.00	En proceso	2021
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	No se Registró	394.83	En proceso	2021
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Bomba de Aire	No se Registró	5.34	En proceso	2021