

Provincias de la República Panamá	Destino de la Queja	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca Producto	Producto	Valor Apertura de Queja (B./)	Resultado de la Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Valor de Multa (B./)	Fecha de Captación de Multa	Mes de Multa	Fecha Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	1,036.83	Resolución devolución	1,036.83	300.00	16-oct-2020	Oct 20	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Carro con Control I	160.49	Acuerdo reparación					30-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	639.00	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	385.18	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Carro con Control I	213.99	Desistimiento			24-ene-2020		24-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionad	1,050.00	Acuerdo reemplazo					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	748.99	Acuerdo reemplazo			27-ene-2020		30-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	539.28	Acuerdo reparación					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	649.00	Pendiente constancia desistimiento					23-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Celular	427.96	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	818.50	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	872.05	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,279.10	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	534.95	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Four Wheel	427.99	Acuerdo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	870.98	Resolución varios		150.00	02-jul-2020		23-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,112.80	Desistimiento					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionad	502.85	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Tacos (zapatillas)	1,132.06	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	587.43	Pendiente constancia desistimiento					17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	100.56	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,464.84	Pendiente constancia desistimiento					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	26.73	Pendiente constancia desistimiento					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Secadora	455.99	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	74.85	Transacción extrajudicial					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Tacos (zapatillas)	737.23	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	390.99	Resolución reemplazo					30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	320.99	Resolución reemplazo			15-0ct-2020	Oct 20	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Conciliación	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	41.20	En proceso							2020	2020
Panamá	Conciliación	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	465.40	Transacción extrajudicial					10-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Escritorio	85.58	En proceso							2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	395.84	En proceso							2020	2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionad	640.93	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	372.90	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Homelite	Colchón	88.98	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	184.02	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batidora	49.21	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	263.74	En proceso							2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	492.15	En proceso							2020	2020
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	524.20	En proceso							2020	2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	0.00	Motosierra	196.85	En proceso							2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	961.93	Desistimiento					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	470.80	Desistimiento					15-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,084.98	Desistimiento					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	329.50	Desistimiento					27-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	825.74	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	353.05	Acuerdo devolución	353.05				27-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	422.65	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Computadora	615.25	Pendiente constancia desistimiento			26-ago-2020		01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	259.00	Resolución reparar		150.00	15-oct-2020	Oct 20	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	791.78	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Laptop	191.53	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Falta de información	HOSPITAL NACIONA	Clinicas	No se Registro	No se Registro	405.90	Resolución no acceder			02-oct-2020		01-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	345.60	Desistimiento			29-sep-2020		01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Congelador	635.58	Desistimiento					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	470.78	Acuerdo reemplazo					03-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	973.66	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	469.73	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	439.99	Acuerdo reparación			05-mar-2020		30-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionad	466.93	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	535.00	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	604.53	En proceso							2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionad	470.80	Desistimiento					15-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,300.04	Pendiente constancia desistimiento					02-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	449.99	Pendiente constancia desistimiento			24-ago-2020		29-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Centro de lavado	1,000.43	Pendiente constancia desistimiento	1,000.43				25-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	620.58	Acuerdo reemplazo			27-ago-2020		22-sep-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Centro de lavado	945.87	Resolución varios		150.00	27-oct-2020		08-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	572.40	En proceso							2020	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro											

Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	641.99	Pendiente constancia desistimiento		28-oct-2020	28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CORPORACION AN	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	534.99	Acuerdo devolución	534.99	30-nov-2020	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	758.63	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	560.96	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Hidrolavadora	124.07	Acuerdo		03-ene-2021	14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	373.43	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	431.98	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,016.50	Acuerdo reparación		20-feb-2021	20-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,175.93	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2021	12-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Forte	Horno	234.33	Acuerdo reparación		08-ene-2021	08-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Conciliació	Ley 45 de 2007	16-oct-2020	Oct 20	Veracidad de la publicidad	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	289.00	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	187.24	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	21-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batería de auto	101.64	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Teléfono	171.15	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Mueble de Sala	395.90	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	320.95	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	06-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Aire acondicionado	304.00	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	1,069.97	En proceso						2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	962.97	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	08-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Epson	Impresora	192.55	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	HP Deshect	Laptop	1,069.95	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	27-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	345.59	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	192.58	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	178.25	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Reloj	181.90	Pendiente constancia desistimiento		08-ene-2021	08-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Computadora	530.67	Desistimiento		18-dic-2020	12-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	757.98	Desistimiento		08-ene-2021	08-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	419.72	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	802.45	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2021	12-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	459.03	Pendiente constancia desistimiento		30-nov-2020	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	533.93	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	417.25	Acuerdo						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	427.98	Pendiente constancia desistimiento		08-ene-2021	08-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	324.45	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2021	12-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	588.48	Acuerdo devolución	588.48	04-feb-2021	04-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	716.38	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	335.99	Acuerdo reparación		26-feb-2021	26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	600.00	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Secadora	460.47	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Reloj	59.87	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	747.93	Pendiente constancia desistimiento		30-nov-2020	30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	551.05	Pendiente constancia desistimiento	551.05	19-feb-2021	19-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estante	159.43	Acuerdo devolución	159.43	26-feb-2021	26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,378.16	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	278.19	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	520.00	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Computadora	1,112.79	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	464.38	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Extractor de grasa	103.77	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	512.53	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	533.93	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	170.13	Pendiente constancia desistimiento			17-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	124.07	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	399.00	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Premier	Bocina	24.99	Desistimiento devolución	24.99		18-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	731.21	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	374.45	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	533.09	Acuerdo reemplazo		08-ene-2021	08-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Conciliació	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Veracidad de la publicidad	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Mueble de Acero	159.00	En proceso						2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	641.99	En proceso						2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	877.39	En proceso						2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	834.59	En proceso						2020
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	395.89	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Panasonic	Aire acondicionado	1,299.00	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Freezer	300.00	En proceso						2020
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Micro-onda	96.29	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Scoter	417.25	En proceso						2020
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Celular	128.35	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	353.08	Pendiente constancia desistimiento			13-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	409.95	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	219.90	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso						2020
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	502.85	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	362.73	En proceso						2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	250.05	Pendiente constancia desistimiento		17-feb-2021	17-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	726.69	Pendiente constancia desistimiento	726.69	08-ene-2021	12-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	908.43	En proceso						2020

