

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS	
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN	
Cantidad de servidores públicos capacitados por temas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre 2022	
TEMAS	CANTIDAD
Administración del tiempo	23
Aportes del Dr. Ricardo J. Alfaro a la Declaración Universal de Derechos Humanos	5
Canalizando tu estrés post-Covid 19	22
Catálogo de bienes, servicios y Safiro	12
Cultura de servicio, 'Vivimos para servir'	111
Cultura organizacional	246
Digitalización de documentos	324
Dirección y gestión de Recursos Humanos	64
Equipo de protección personal	14
Estilo de vida saludable	182
Ética y transparencia para el servidor público	30
Excel	197
Factores claves en la expectativa del usuario	90
Formación de brigada multiamenaza	9
Formación de líderes con propósito	45
Garantizando los derechos de las personas con discapacidad	136
Garantizando una atención óptima	347
Gestionando una cultura de servicios	81
Guía para administrar el conflicto en el trabajo	54
Herramientas ágiles aplicadas a Recursos Humanos	37
Inducción a nuevos colaboradores	88
Inteligencia emocional	28

La cara de la autoestima	80
La filosofía moral del Estado	4
Lengua de señas panameñas	50
Liderazgo transformacional para una supervisión efectiva	83
Manejo de nuevas armas de fuego	104
Manejo del estrés y control de las emociones	164
Manejo y uso correcto de los bienes del Estado	80
Manual de procedimiento de horas extras	84
Microsoft Word (básico)	25
Negociación y resolución de conflicto	70
PowerPoint	22
Prevención y gestión de desastres	7
Prevención del cáncer	89
Primeros auxilios básicos	17
Procedimiento de trabajo seguro para la limpieza y desinfección en las instalaciones de salud	10
Redacción y ortografía	11
Reglamento interno de personal	189
Saber escuchar es la clave de la comunicación	48
Seguridad integral	115
Seguridad Social	100
Taller de cuerdas	90
Taller práctico de manejo de la base de datos de brote epidemiológico usando Excel	25
Técnicas para gestionar el tiempo en tareas de supervisión	59
Tratamiento de base de datos con Excel	79
Uso y manejo de extintores	10
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2022	3,760

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Departamento de Planificación y Evaluación Educativa y Departamento de Tecnología e Innovación Educativa)