

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.)
SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	38	40.0	8,845.85	336,142.26
Falta de información	16	16.8	5,761.06	92,177.00
Incumplimiento de servicio	16	16.8	2,093.06	33,488.89
Daño y perjuicio	7	7.4	2,410.50	16,873.50
Custodia de bien	7	7.4	2,084.29	14,590.03
Incumplimiento de contrato	5	5.3	5,426.07	27,130.34
Vicio oculto	2	2.1	15,732.83	31,465.66
Devolución de dinero	2	2.1	317.38	634.75
Cobro indebido	1	1.1	824.99	824.99
Anulación de contrato	1	1.1	196.60	196.60
TOTAL	95	100.0	5,826.57	553,524.02

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.