

Year	2019
Date	(Todas)
Week	(Todas)

Servicios	Meses ene	Total general
<b>ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM</b>		
Llamadas Ofrecidas	18,969	18,969
Llamadas Contestadas	18,527	18,527
Abandonadas	440	440
<b>ATENCION_USUARIO_FARMACIA</b>		
Llamadas Ofrecidas	22,081	22,081
Llamadas Contestadas	21,402	21,402
Abandonadas	677	677
<b>ATENCION_USUARIO_GENERAL</b>		
Llamadas Ofrecidas	17,649	17,649
Llamadas Contestadas	17,115	17,115
Abandonadas	534	534
<b>CITAS_MEDICAS_CANCELACION</b>		
Llamadas Ofrecidas	10,464	10,464
Llamadas Contestadas	10,323	10,323
Abandonadas	141	141
<b>CITAS_MEDICAS_CORE</b>		
Llamadas Ofrecidas	332,356	332,356
Llamadas Contestadas	284,781	284,781
Abandonadas	46,431	46,431
<b>SIPE_CORE</b>		
Llamadas Ofrecidas	8,127	8,127
Llamadas Contestadas	7,809	7,809
Abandonadas	317	317
<b>Total Llamadas Ofrecidas</b>	<b>409,646</b>	<b>409,646</b>
<b>Total Llamadas Contestadas</b>	<b>359,957</b>	<b>359,957</b>
<b>Total Abandonadas</b>	<b>48,540</b>	<b>48,540</b>

