

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2015	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23680	23014		654 0:01:30	87.27%
2015	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11522	11017		498 0:01:23	91.60%
2015	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	35369	33690		1673 0:00:59	90.20%
2015	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11183	11022		160 0:02:30	99.54%
2015	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	609425	461505	141909	0:02:43	26.21%
2015	ene	SIPE_CORE	18861	18252		593 0:02:25	92.28%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20239	19511		708 0:01:27	86.70%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11164	10745		419 0:01:23	91.49%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29948	28617		1330 0:00:56	90.40%
2015	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9331	9206		125 0:02:25	99.75%
2015	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	471060	388213	80337	0:02:38	39.79%
2015	feb	SIPE_CORE	17239	16152		1051 0:02:25	84.62%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26790	25898		875 0:01:30	87.40%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14404	13896		508 0:01:26	92.82%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	36658	35119		1537 0:01:00	91.91%
2015	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11207	11053		153 0:02:23	99.52%
2015	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	542889	447276	92733	0:02:39	41.09%
2015	mar	SIPE_CORE	22157	20556		1545 0:02:23	84.95%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22395	21061		1277 0:01:21	90.04%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13360	12936		423 0:01:21	93.50%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28961	27605		1350 0:00:58	91.53%
2015	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9056	8965		91 0:02:27	99.51%
2015	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	499275	362407	127178	0:02:41	28.36%
2015	abr	SIPE_CORE	17460	16587		860 0:02:34	86.32%
2015	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22471	21693		772 0:01:33	86.42%
2015	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14096	13458		636 0:01:25	85.59%
2015	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30151	28420		1728 0:01:03	85.88%
2015	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10393	10268		125 0:02:31	99.73%
2015	may	CITAS_MEDICAS_CORE	512491	374649	127022	0:02:50	32.02%
2015	may	SIPE_CORE	17607	16615		962 0:02:45	81.79%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22721	21994		715 0:01:38	82.58%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13854	13257		591 0:01:24	83.68%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31584	29998		1578 0:01:04	81.93%
2015	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10484	10378		106 0:02:37	94.58%
2015	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	561143	379770	164496	0:03:02	20.63%
2015	jun	SIPE_CORE	17567	16521		1016 0:02:46	78.27%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21113	20598		509 0:01:33	90.16%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11567	11164		401 0:01:24	90.78%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32485	31232		1245 0:00:59	88.20%
2015	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10094	9983		110 0:02:42	97.69%
2015	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	599368	368348	207382	0:03:09	13.12%
2015	jul	SIPE_CORE	16612	15926		670 0:02:57	87.44%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19052	18155		870 0:01:42	80.02%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10630	9927		694 0:01:37	79.92%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28752	26952		1781 0:01:10	78.67%
2015	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9359	9273		86 0:02:48	98.93%
2015	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	495477	372459	113264	0:03:13	23.34%
2015	ago	SIPE_CORE	16127	14592		1477 0:03:18	71.62%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19641	17459		2056 0:01:45	67.75%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11336	9806		1465 0:01:41	66.82%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28871	25476		3294 0:01:14	65.81%
2015	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9575	9481		94 0:02:46	99.34%
2015	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	497550	396954	92151	0:03:12	24.25%
2015	sep	SIPE_CORE	19873	16345		3332 0:03:30	58.81%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18377	17301		1039 0:01:43	78.98%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9586	8839		735 0:01:39	80.45%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27707	25746		1923 0:01:14	74.62%
2015	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9172	9082		90 0:02:40	99.24%
2015	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	475894	369875	95836	0:03:08	26.83%
2015	oct	SIPE_CORE	17084	14946		2048 0:03:28	71.29%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	14367	13625		723 0:01:44	81.28%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6965	6477		481 0:01:35	81.34%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20307	18971		1313 0:01:10	75.10%
2015	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7145	7081		63 0:02:38	99.31%
2015	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	351378	280101	64665	0:03:05	28.05%
2015	nov	SIPE_CORE	12101	10732		1313 0:03:46	73.37%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15421	14636		739 0:01:38	87.93%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7793	7204		575 0:01:29	88.40%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20419	19222		1168 0:01:08	85.24%
2015	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7532	7475		57 0:02:33	99.65%
2015	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	353656	286410	60828	0:02:59	45.88%
2015	dic	SIPE_CORE	12301	11118		1135 0:03:31	82.25%