

Departamento de la Institución	Provincia de la República Panamá	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad	Motivo de Queja	Velor de Apertura de Queja (B./)	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	statudem	mpredema	añoPredema	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Conciliación	Panamá	Este	26-ene-2022	Enero 22	Viviendas de Calidad(videcasa)/Smart Pmá Real State	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	50,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá	Este	17-ene-2022	Enero 22	PARQUE DE LA ETERNIDAD, S.A.	Funerarias	Cláusulas abusivas	5,400.00	No procede				22-feb-2022	Febrero 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	MELLOW SPRING, INC	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	120,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	CARRERAS EL CARMEN, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	26,475.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá	Oeste	11-ene-2022	Enero 22	WEST GARDENS, S. A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	96,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá	Oeste	21-ene-2022	Enero 22	MYS, S. A./ PASEO EL ARADO, S. A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	79,999.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-ene-2022	Enero 22	SANTAMARIA DEVELOPMENT CORP	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	578,661.07	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	EF EDUCATION FIRST	Cursos varios	Cláusulas abusivas	3,510.75	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-ene-2022	Enero 22	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	30,000.00	Acuerdo extrajudicial				25-feb-2022	Febrero 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		12-ene-2022	Enero 22	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	113,423.92	Acuerdo extrajudicial	1,328.92			23-feb-2022	Febrero 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	133,800.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-ene-2022	Enero 22	RIVERVIEW G 7, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	259,900.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	115,253.70	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	GREEN VALLEY PANAMA, S.A./GREEN VALLEY MDM, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	11,898.80	Acuerdo extrajudicial				28-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		28-ene-2022	Enero 22	SIGNATURE POINT, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	174,100.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	COMATECA PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	140,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	VIVIENDAS DE CALIDAD(VIDECASA)/SMART PANAMA REAL E	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	50,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-ene-2022	Enero 22	DILINTER, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	42,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	LUX RESIDENCE, CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	31,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	84,475.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	MACEDONIA TOWERS, INC	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	167,782.50	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	METRO PACIFIC RESIDENCES INC	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	117,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-ene-2022	Enero 22	ARRENDADORA ECONOMICA	Alquiler de autos	Falta de información comercial	8,531.55	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		07-ene-2022	Enero 22	DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	11,880.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	SIGNATURE POINT, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	125,600.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-ene-2022	Enero 22	VIVIENDAS MADISON, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	80,000.00	No procede				31-ene-2022	Enero 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		28-ene-2022	Enero 22	B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A./INMOBIARIA	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	117,076.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-ene-2022	Enero 22	GRUPO DOMUS, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	58,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		02-feb-2022	Febrero 22	PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	109,535.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		09-feb-2022	Febrero 22	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	17,900.00	Acuerdo extrajudicial				31-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		09-feb-2022	Febrero 22	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	114,892.47	Acuerdo extrajudicial	1,400.00			25-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		09-feb-2022	Febrero 22	ASSETS TRUST & CORPORATE SERVICES, INC	Inmobiliarias	Vicios ocultos	101,976.35	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		10-feb-2022	Febrero 22	LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	23,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	MEGAPOLIS INVESTMENT	Hoteles o planes vacacionales	Falta de información comercial	157,500.00	No procede				11-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	NAOS MANAGEMENT GROUP	Hoteles o planes vacacionales	Falta de información comercial	12,710.00	Tribunal		Demanda	Marzo 22	2022	02-mar-2022	Marzo 22	2022	2022
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	PRADERAS DEL NORTE, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	78,000.00	Acuerdo extrajudicial				07-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	160,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	39,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CACERES	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	5,395.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-feb-2022	Febrero 22	PORTAL DEL BOSQUE, S.A./PANAMA GEST CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	9,750.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		16-feb-2022	Febrero 22	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	27,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		16-feb-2022	Febrero 22	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	114,276.89	Acuerdo extrajudicial				25-mar-2022	Marzo 22	2022	2022	
Conciliación	Panamá		16-feb-2022	Febrero 22	URBIS INTERNATIONAL, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	90,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		16-feb-2022	Febrero 22	VIVIENDAS DE CALIDAD(VIDECASA)/SMART PANAMA REAL E	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	50,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-feb-2022	Febrero 22	RESORTS COMERCIAL INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,399.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá	Norte	18-feb-2022	Febrero 22	SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	6,800.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		22-feb-2022	Febrero 22	CENTRO MILLENIUM, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	131,100.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		23-feb-2022	Febrero 22	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	1,590.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		23-feb-2022	Febrero 22	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,490.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		08-mar-2022	Marzo 22	VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	65,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		08-mar-2022	Marzo 22	JHM DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	5,510.50	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		08-mar-2022	Marzo 22	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	114,448.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		08-mar-2022	Marzo 22	ADVANCED SYSTEMS SUPPLY, S.A.	Herrerías	Incumplimiento de servicio	11,031.57	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		08-mar-2022	Marzo 22	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	2,385.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá	Oeste	11-mar-2022	Marzo 22	GOLD INVESTMENT CORP	Inmobiliarias	Vicios ocultos	3,902.04	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-mar-2022	Marzo 22	RALI STORE	Repuestos y reparaciones (taller	Custodia de bienes	7,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		11-mar-2022	Marzo 22	REPARTO TOCUMEN, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	95,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-mar-2022	Marzo 22	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	119,950.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-mar-2022	Marzo 22	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	Cláusulas abusivas	299.88	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-mar-2022	Marzo 22	CAMPO VERDE ETAPA 1, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	60,017.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-mar-2022	Marzo 22	GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	24,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		17-mar-2022	Marzo 22	BALI DEVELOPMENT CORP, S.A./OBARIO POINT, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	479,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW. S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	111,350.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	30,499.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	70,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	WEST GARDENS, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	14,820.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	379,665.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	CONDOMINIO EL MARE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	22,535.64	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		21-mar-2022	Marzo 22	MACEDONIA TOWERS, INC.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	172,080.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		23-mar-2022	Marzo 22	RIVERWALK DEVELOPMENT CORP. / INMOBILIARIA ALHAMAR	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	140,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		23-mar-2022	Marzo 22	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	5,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		23-mar-2022	Marzo 22	INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	7,774.75	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		25-mar-2022	Marzo 22	LOMA VISTA REALTY CORP.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	319,250.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	
Conciliación	Panamá		31-mar-2022	Marzo 22	RENT A HOUSE	Ventas por internet	Veracidad de la publicidad	375,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)							2022	