

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	12838	11344	12737	13154	11532	12215	12236	12708	11929	12493	15107	14316
Atención de consultas - Redes Sociales	812	1	1	0	68	57	58	212	201	77	78	355
Atención consultas - Chat en Línea	1336	927	1071	1006	1111	906	1038	1068	1063	1259	1108	967
Asistente Nacional de Respuesta Automática	12682	8257	11290	11111	14068	11736	12393	13913	13174	14010	14449	12862
Sucursales - atención plataforma	38210	32440	39195	31629	34686	34608	33641	34454	34592	32092	28574	35284