

Cuadro 1. USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE NUESTROS CANALES DE SERVICIOS 2023

Mes	Presencial	Línea telefónica	Jornada de Orientación	WhatsApp Business	Chat en línea	Correo electrónico	Centro de Atención Ciudadana 311	TOTAL
Enero	1,124	1,400	661	79	363	124	17	3,769
Febrero	1,169	856	682	89	188	149	13	3,146
Marzo	1,901	1,078	948	127	240	188	20	4,502
Abril	1,547	741	810	78	208	164	12	3,560
Mayo	1,983	1,159	513	118	274	234	12	4,293
Junio	2,092	1,234	451	110	300	217	11	4,415
Julio	1,939	1,287	736	90	335	184	17	4,588
Agosto	2,355	1,256	906	90	328	237	5	5,177
Septiembre	2,164	1,085	609	90	347	210	13	4,518
Octubre	1,710	998	219	85	258	180	0	3,450
Noviembre	1,034	736	0	737	92	131	0	2,730
Diciembre	1,529	841	20	81	197	174	0	2,842
Total	20,734	12,878	6,577	1,143	3,200	2,236	120	46,881

Cifras al 31 de Diciembre de 2023

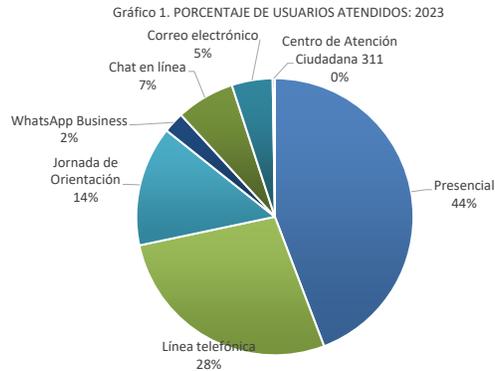


Gráfico 2. USUARIOS ATENDIDOS 2023

