

Provincias de la República Panamá	Destino de la Quejas	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca Producto	Producto	Valor Apertura de Queja (B/.)	Resultado de la Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	02-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	426.93	Desistimiento		27-ene-2023	Enero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	427.99	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Hidrolavadora	68.47	Pendiente constancia desistimiento		24-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,083.46	Pendiente constancia desistimiento		31-ene-2023	Enero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,364.20	Pendiente constancia desistimiento		31-ene-2023	Enero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Colchón	150.88	Acuerdo reemplazo		07-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	2,963.90	Desistimiento		28-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,149.34	Acuerdo reparación		28-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	278.19	Desistimiento		09-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	952.30	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	727.59	Pendiente constancia desistimiento		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	1,283.98	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Centro de lavado	885.97	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	502.85	Pendiente constancia desistimiento		15-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	687.78	Desistimiento		09-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	668.75	Pendiente constancia desistimiento		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Enero 23	Falta de información	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	WHP	Refrigeradora	961.93	Acuerdo reparación		24-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	382.75	Acuerdo devolución	299.58	24-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Enero 23	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	1,000.80	Acuerdo reemplazo		17-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	674.08	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Acros	Estufa	369.14	Acuerdo reemplazo		18-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	495.18	Acuerdo reparación		17-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	470.75	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	759.65	Pendiente constancia desistimiento		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	297.00	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	1,604.96	Desistimiento		11-jul-2023	Julio 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2023	Enero 23	Falta de información	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	747.93	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,200.57	Pendiente constancia desistimiento		07-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	173.33	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	583.10	Resolución reemplazo		28-dic-2023	Diciembre 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Toshiba	Lavadora	448.33	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	501.83	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	187.24	Desistimiento		04-jul-2023	Julio 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	727.60	En proceso					2023
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	05-ene-2023	Enero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	576.53	Acuerdo en audiencia		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Enero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	8.99	Abandono		10-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Enero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	19.24	Otras intancias legales		30-oct-2023	Octubre 23	2023	2023
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Enero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	9.62	Acuerdo en audiencia		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	246.09	Desistimiento		01-jun-2023	Junio 23	2023	2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	30-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	379.99	En proceso					2023
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Enero 23	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	449.32	En proceso					2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bomba de Agua	47.79	Acuerdo reemplazo		31-ene-2023	Enero 23	2023	2023
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Secadora	498.33	Acuerdo en audiencia reparación		31-may-2023	Mayo 23	2023	2023
Los Santos	Decisión	Ley 45 de 2007	30-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	223.36	Acuerdo en audiencia devolución de d	48.99	28-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Enero 23	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	25.98	En proceso					2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Piscina	106.98	Desistimiento devolución	106.98	20-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	729.00	En proceso					2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	1,316.10	En proceso					2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	299.57	Desistimiento		20-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	374.00	Desistimiento		31-oct-2023	Octubre 23	2023	2023
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	235.39	Desistimiento		03-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	30-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	561.75	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Febrero 23	Falta de información	CORPORACION ANCON, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	505.00	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Febrero 23	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	640.94	Acuerdo devolución	300.00	28-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Estufa	426.93	Desistimiento		31-oct-2023	Octubre 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	159.43	Desistimiento		07-jul-2023	Julio 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Estufa	10,075.45	Acuerdo reparación		26-may-2023	Mayo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	770.39	Desistimiento		07-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Febrero 23	Falta de información	COCHEZ	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	147.13	Pendiente constancia desistimiento		28-feb-2023	Febrero 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de servicio	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,123.50	Desistimiento	1,123.50	17-abr-2023	Abril 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	429.00	Acuerdo reparación		25-may-2023	Mayo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Secadora	567.08	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Equipo de sonido	267.41	Pendiente constancia desistimiento		07-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	480.43	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	417.29	Acuerdo reemplazo		31-may-2023	Mayo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Centro de lavado	1,395.12	En proceso					2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	444.00	Desistimiento		31-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	845.30	En proceso					2023
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Febrero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia		22-mar-2023	Marzo 23	2023	2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Máquina de Cortagrama	225.00	En proceso					2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	10-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Black & Decker	No se Registro	128.39	En proceso					2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	No se Registro	245.03	En proceso					2023
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP Deshct	Computadora	299.59	En proceso					2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	01-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	27.81	En proceso					2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Hidrolavadora	320.98	En proceso					2023
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Febrero 23	Cláusula abusiva	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	12.99	En proceso					

Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	409.19	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	769.33	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,096.75	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	807.85	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batería de auto	140.16	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	1,700.23	En proceso	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	549.99	En proceso	2023
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	460.06	En proceso	2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	07-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	3,059.30	En proceso	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	5,989.86	En proceso	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	519.00	En proceso	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	456.81	En proceso	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	705.13	En proceso	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Estufa	748.95	En proceso	2023
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	545.69	En proceso	2023
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	395.85	En proceso	2023