

Cuadro 1. USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE ATENCIÓN: 2024									
Mes	Presencial	Línea telefónica	Jornada de Orientación	WhatsApp Business	Chat en línea	Correo electrónico	Asistente Virtual	Centro de Atención Ciudadana 311	TOTAL
Enero	1,969	1,083	304	122	247	190	0	19	3,934
Febrero	1,953	941	195	18	287	206	0	9	3,609
Marzo	2,045	1,004	249	0	277	148	0	13	3,736
Abril	2,357	1,094	367	0	315	289	0	14	4,436
Mayo	2,223	1,095	26	0	364	310	18	12	4,049
Junio	2,191	1,102	5	0	314	206	26	23	3,867
Julio	2,610	1,371	0	0	378	270	28	2	4,659
Agosto	1,614	1,419	177	0	408	248	36	48	4,950
Septiembre	2,745	1,486	414	0	143	274	78	29	5,169
Octubre	2,780	1,406	386	0	0	387	141	28	5,128
Noviembre	1,953	994	55	0	0	225	97	23	3,347
Diciembre	1,905	1,035	41	0	0	335	90	13	3,419
Total	27,348	14,034	2,220	140	2,733	3,084	514	233	50,306

Cifras al 31 de diciembre de 2024

