

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Entidades		Febrero 2023
Aeropuerto Internacional de Tocumen	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Asamblea Nacional De Panamá	Activo - Referido	1
	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	2
Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	Activo - En proceso	2
	Activo - Referido	8
	Activo - Vencido	374
	Cerrado - Concluido	12
	Total de Casos Creados	396
Autoridad de Pasaportes de Panamá - (APAP)	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	Activo - En proceso	3
	Cerrado - Concluido	123
	Total de Casos Creados	126
Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	Cerrado - Concluido	5
	Total de Casos Creados	5
Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Activo - Concluido	2
	Activo - En Espera	1
	Activo - Referido	349
	Cerrado - Concluido	2,336
	Total de Casos Creados	2,688
Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Activo - En proceso	1

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES



Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Cerrado - Concluido	3
	Total de Casos Creados	4
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	Activo - En proceso	9
	Activo - Referido	6
	Cerrado - Concluido	28
	Total de Casos Creados	43
Autoridad Nacional de Aduanas (ANA)	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	Activo - En proceso	8
	Cerrado - Concluido	29
	Total de Casos Creados	37
Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Activo - Concluido	2
	Activo - En Espera	2
	Activo - En proceso	3
	Activo - Referido	159
	Activo - Vencido	294
	Cerrado - Concluido	6,853
	Total de Casos Creados	7,313
Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos (AUPSA)	Activo - Referido	1
	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	2
Autoridad Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP)	Cerrado - Concluido	3
	Total de Casos Creados	3
Banco de Desarrollo Agropecuario	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES



Banco Hipotecario Nacional (BHN)	Activo - En proceso	1
	Cerrado - Concluido	3
	Total de Casos Creados	4
Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	Cerrado - Concluido	10
	Total de Casos Creados	10
Benemérito Cuerpo de Bomberos	Activo - Referido	7
	Cerrado - Concluido	10
	Total de Casos Creados	17
Caja de Ahorros (CA)	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1
Caja de Seguro Social (CSS)	Activo - En proceso	6
	Cerrado - Concluido	533
	Total de Casos Creados	539
Contraloría General de la República (CGR)	Cerrado - Concluido	20
	Total de Casos Creados	20
Defensoría del Pueblo	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Cerrado - Concluido	5
	Total de Casos Creados	5
Empresas Privadas	Cerrado - Concluido	29
	Total de Casos Creados	29
Hospital Santo Tomás	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Infoplazas AIP	Activo - Referido	1
	Cerrado - Concluido	3
	Total de Casos Creados	4

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Activo - Concluido	3
	Activo - En Espera	3
	Activo - En proceso	751
	Activo - Referido	40
	Activo - Vencido	140
	Cerrado - Concluido	3,553
	Total de Casos Creados	4,490
Instituto De Investigación Agropecuaria De Panamá (IDIAP)	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1
Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	Activo - Referido	2
	Activo - Vencido	1
	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	4
Instituto de Seguro Agropecuario (ISA)	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	Activo - Referido	55
	Cerrado - Concluido	114
	Total de Casos Creados	169
Instituto Nacional de la Mujer	Activo - Referido	1
	Activo - Vencido	1
	Total de Casos Creados	2
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	Activo - Vencido	18
	Cerrado - Concluido	641
	Total de Casos Creados	659
Junta Comunal de Bella Vista	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Junta Comunal de Betania	Activo - Vencido	1
	Total de Casos Creados	1
Junta Comunal de San Francisco-JCSF	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Lotería Nacional De Beneficencia	Activo - Referido	9
	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	10
Metro de Panamá, S.A.	Cerrado - Concluido	13
	Total de Casos Creados	13
Mi Bus	Cerrado - Concluido	210
	Total de Casos Creados	210
Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	Activo - En proceso	14
	Activo - Vencido	26
	Cerrado - Concluido	20
	Total de Casos Creados	60
Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	Activo - En proceso	2
	Activo - Vencido	3
	Cerrado - Concluido	5
	Total de Casos Creados	10
Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA)	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Activo - Concluido	1
	Activo - En proceso	27
	Activo - Vencido	2

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES



Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Cerrado - Concluido	572
	Total de Casos Creados	602
Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	Activo - En proceso	1
	Cerrado - Concluido	63
	Total de Casos Creados	64
Ministerio de Educación (MEDUCA)	Activo - En proceso	6
	Cerrado - Concluido	19
	Total de Casos Creados	25
Ministerio de Gobierno (MINGOB)	Activo - En proceso	11
	Activo - Referido	4
	Activo - Vencido	5
	Cerrado - Concluido	51
	Total de Casos Creados	71
Ministerio de la Presidencia	Cerrado - Concluido	27
	Total de Casos Creados	27
Ministerio de Obras Públicas (MOP)	Activo - En proceso	31
	Activo - Vencido	17
	Cerrado - Concluido	17
	Total de Casos Creados	65
Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	Cerrado - Concluido	6
	Total de Casos Creados	6
Ministerio de Salud (MINSa)	Activo - Concluido	4
	Activo - En proceso	99
	Activo - Referido	24
	Activo - Vencido	161

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Ministerio de Salud (MINSA)	Cerrado - Concluido	125
	Total de Casos Creados	413
Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Activo - En proceso	1
	Activo - Referido	36
	Activo - Vencido	22
	Cerrado - Concluido	3,098
	Total de Casos Creados	3,157
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	Activo - En proceso	9
	Cerrado - Concluido	76
	Total de Casos Creados	85
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	Activo - En proceso	2
	Cerrado - Concluido	11
	Total de Casos Creados	13
Municipio de Antón	Activo - Vencido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Arraijan	Activo - Concluido	1
	Cerrado - Concluido	11
	Total de Casos Creados	12
Municipio de Bocas del Toro	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Calobre	Cerrado - Concluido	2
	Total de Casos Creados	2
Municipio de Chame	Activo - Referido	3
	Total de Casos Creados	3

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES



Municipio de Chepo	Cerrado - Concluido	2
	Total de Casos Creados	2
Municipio de Chiriqui Grande	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Colón	Activo - Vencido	3
	Cerrado - Concluido	7
	Total de Casos Creados	10
Municipio de David	Activo - Referido	6
	Activo - Vencido	4
	Cerrado - Concluido	7
	Total de Casos Creados	17
Municipio de La Chorrera	Activo - En proceso	1
	Cerrado - Concluido	12
	Total de Casos Creados	13
Municipio de Los Santos	Activo - Vencido	1
	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	2
Municipio de Mariato	Activo - Vencido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Montijo	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Natá	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Panamá	Activo - En proceso	6
	Activo - Vencido	20

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Municipio de Panamá	Cerrado - Concluido	90
	Total de Casos Creados	116
Municipio de Parita	Activo - Vencido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de Portobelo	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Municipio de San Miguelito	Activo - En proceso	1
	Activo - Referido	43
	Activo - Vencido	1
	Cerrado - Concluido	9
	Total de Casos Creados	54
Municipio de Santiago	Activo - Referido	1
	Total de Casos Creados	1
Órgano Judicial	Cerrado - Concluido	20
	Total de Casos Creados	20
Pandeportes	Cerrado - Concluido	2
	Total de Casos Creados	2
Procuraduría General de la Nación (PGN)	Cerrado - Concluido	23
	Total de Casos Creados	23
Registro Público	Cerrado - Concluido	7
	Total de Casos Creados	7
Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	Activo - En proceso	3
	Activo - Referido	1
	Cerrado - Concluido	6
	Total de Casos Creados	10

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	Activo - En proceso	7
	Cerrado - Concluido	10
	Total de Casos Creados	17
Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	Activo - Vencido	11
	Cerrado - Concluido	11
	Total de Casos Creados	22
Superintendencia de Bancos (SBP)	Cerrado - Concluido	9
	Total de Casos Creados	9
Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1
Transferencia de Llamadas	Cerrado - Concluido	226
	Total de Casos Creados	226
Tribunal Electoral (TE)	Cerrado - Concluido	51
	Total de Casos Creados	51
Universidad de Panamá	Cerrado - Concluido	1
	Total de Casos Creados	1

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



Número de Caso	Fecha Reportado	Entidad Principal	Entidad Asignada	Servicio	Estatus	Razon de Estatus
CAC-2023-0066158	2/1/2023 12:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066160	2/1/2023 12:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066164	2/1/2023 12:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066165	2/1/2023 12:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066167	2/1/2023 12:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066179	2/1/2023 12:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066184	2/1/2023 12:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066189	2/1/2023 1:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066190	2/1/2023 1:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066196	2/1/2023 1:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066197	2/1/2023 1:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066198	2/1/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066200	2/1/2023 1:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066201	2/1/2023 1:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066211	2/1/2023 2:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066213	2/1/2023 2:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066217	2/1/2023 2:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066218	2/1/2023 2:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066220	2/1/2023 2:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066223	2/1/2023 3:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066230	2/1/2023 3:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066249	2/1/2023 4:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066296	2/1/2023 4:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066303	2/1/2023 4:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066304	2/1/2023 4:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066307	2/1/2023 4:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066311	2/1/2023 4:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066313	2/1/2023 5:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066315	2/1/2023 5:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066323	2/1/2023 5:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066321	2/1/2023 5:09:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0066332	2/1/2023 5:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066335	2/1/2023 5:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066336	2/1/2023 5:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066338	2/1/2023 5:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066341	2/1/2023 5:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066343	2/1/2023 5:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066349	2/1/2023 5:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066352	2/1/2023 5:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066357	2/1/2023 6:14:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066368	2/1/2023 6:15:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066370	2/1/2023 6:24:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066389	2/1/2023 6:26:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066371	2/1/2023 6:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066374	2/1/2023 6:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066382	2/1/2023 6:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066385	2/1/2023 6:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066386	2/1/2023 6:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066388	2/1/2023 6:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0066391	2/1/2023 6:45:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066395	2/1/2023 6:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066392	2/1/2023 6:46:28 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066396	2/1/2023 6:50:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066399	2/1/2023 6:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066400	2/1/2023 6:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066402	2/1/2023 6:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066419	2/1/2023 6:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066406	2/1/2023 6:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066410	2/1/2023 7:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066418	2/1/2023 7:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066412	2/1/2023 7:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066420	2/1/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066421	2/1/2023 7:08:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066422	2/1/2023 7:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066426	2/1/2023 7:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066423	2/1/2023 7:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066431	2/1/2023 7:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066434	2/1/2023 7:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066435	2/1/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066437	2/1/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066438	2/1/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066440	2/1/2023 7:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066441	2/1/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066442	2/1/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066446	2/1/2023 7:30:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066443	2/1/2023 7:30:43 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066445	2/1/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066447	2/1/2023 7:32:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066449	2/1/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066462	2/1/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA)	MIDA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066450	2/1/2023 7:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066456	2/1/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066458	2/1/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066464	2/1/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066461	2/1/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066460	2/1/2023 7:43:16 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066463	2/1/2023 7:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066465	2/1/2023 7:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066466	2/1/2023 7:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066467	2/1/2023 7:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066469	2/1/2023 7:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0066475	2/1/2023 7:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066473	2/1/2023 7:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066471	2/1/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0066483	2/1/2023 7:56:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066476	2/1/2023 7:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066485	2/1/2023 8:00:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067743	2/1/2023 8:00:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066482	2/1/2023 8:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066487	2/1/2023 8:02:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0066488	2/1/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066491	2/1/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066492	2/1/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066493	2/1/2023 8:07:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Este	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066496	2/1/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066494	2/1/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066495	2/1/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066498	2/1/2023 8:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066500	2/1/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066455	2/1/2023 8:09:17 AM	Municipio de Calobre	Municipio de Calobre	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066517	2/1/2023 8:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066503	2/1/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066505	2/1/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066506	2/1/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066731	2/1/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066507	2/1/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066510	2/1/2023 8:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066512	2/1/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066508	2/1/2023 8:16:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066511	2/1/2023 8:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066516	2/1/2023 8:19:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066512	2/1/2023 8:19:26 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066520	2/1/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066518	2/1/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0066519	2/1/2023 8:22:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066521	2/1/2023 8:23:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066526	2/1/2023 8:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066524	2/1/2023 8:23:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066525	2/1/2023 8:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066523	2/1/2023 8:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066527	2/1/2023 8:25:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066528	2/1/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066531	2/1/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066532	2/1/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066529	2/1/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066530	2/1/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066514	2/1/2023 8:29:08 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066533	2/1/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066538	2/1/2023 8:30:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066539	2/1/2023 8:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066542	2/1/2023 8:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066536	2/1/2023 8:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066537	2/1/2023 8:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066541	2/1/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066545	2/1/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066546	2/1/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066552	2/1/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Arraiján	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066548	2/1/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066551	2/1/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066555	2/1/2023 8:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066561	2/1/2023 8:38:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066562	2/1/2023 8:38:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066558	2/1/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066559	2/1/2023 8:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066560	2/1/2023 8:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066566	2/1/2023 8:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066567	2/1/2023 8:42:00 AM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066568	2/1/2023 8:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066572	2/1/2023 8:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066579	2/1/2023 8:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066596	2/1/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066569	2/1/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066571	2/1/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066584	2/1/2023 8:48:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066583	2/1/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066586	2/1/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066585	2/1/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066587	2/1/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066592	2/1/2023 8:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066595	2/1/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066600	2/1/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066597	2/1/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066599	2/1/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066607	2/1/2023 8:57:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066603	2/1/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066605	2/1/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066608	2/1/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066609	2/1/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066611	2/1/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066613	2/1/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066627	2/1/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066616	2/1/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066620	2/1/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066622	2/1/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066677	2/1/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066624	2/1/2023 9:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066625	2/1/2023 9:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066619	2/1/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066631	2/1/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066615	2/1/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066633	2/1/2023 9:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066626	2/1/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066628	2/1/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066629	2/1/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066630	2/1/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066634	2/1/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066637	2/1/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066640	2/1/2023 9:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066645	2/1/2023 9:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066636	2/1/2023 9:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066632	2/1/2023 9:11:39 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066635	2/1/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066639	2/1/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066646	2/1/2023 9:12:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066649	2/1/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066665	2/1/2023 9:13:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066638	2/1/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066655	2/1/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066650	2/1/2023 9:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066676	2/1/2023 9:15:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066647	2/1/2023 9:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066659	2/1/2023 9:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de becas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066667	2/1/2023 9:17:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066660	2/1/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066656	2/1/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066658	2/1/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066670	2/1/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066680	2/1/2023 9:20:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066663	2/1/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066669	2/1/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0066666	2/1/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066671	2/1/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066672	2/1/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066684	2/1/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066681	2/1/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066682	2/1/2023 9:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066685	2/1/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066724	2/1/2023 9:26:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066687	2/1/2023 9:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066690	2/1/2023 9:27:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066688	2/1/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066691	2/1/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066692	2/1/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066693	2/1/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066706	2/1/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066705	2/1/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066696	2/1/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066699	2/1/2023 9:31:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066701	2/1/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066704	2/1/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066707	2/1/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066709	2/1/2023 9:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066712	2/1/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066714	2/1/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066713	2/1/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0066710	2/1/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066711	2/1/2023 9:35:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066727	2/1/2023 9:36:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0066718	2/1/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066721	2/1/2023 9:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066726	2/1/2023 9:40:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066717	2/1/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066720	2/1/2023 9:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066743	2/1/2023 9:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0066722	2/1/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066736	2/1/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066738	2/1/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066742	2/1/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066754	2/1/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066734	2/1/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066745	2/1/2023 9:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066747	2/1/2023 9:46:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAs)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066739	2/1/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066753	2/1/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066756	2/1/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066750	2/1/2023 9:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066752	2/1/2023 9:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066765	2/1/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066776	2/1/2023 9:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Trato Inadecuado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066759	2/1/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066762	2/1/2023 9:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066761	2/1/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066778	2/1/2023 9:56:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá Oeste	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066787	2/1/2023 9:56:00 AM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Mala Atención del Funcionario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066766	2/1/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066768	2/1/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066770	2/1/2023 9:57:00 AM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066771	2/1/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066775	2/1/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066777	2/1/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066779	2/1/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066783	2/1/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066780	2/1/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066781	2/1/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066782	2/1/2023 10:00:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066785	2/1/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066797	2/1/2023 10:01:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066792	2/1/2023 10:02:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066793	2/1/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066795	2/1/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066791	2/1/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066798	2/1/2023 10:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066799	2/1/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066800	2/1/2023 10:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066802	2/1/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066803	2/1/2023 10:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066840	2/1/2023 10:06:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066805	2/1/2023 10:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066807	2/1/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066809	2/1/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066808	2/1/2023 10:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066815	2/1/2023 10:13:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066811	2/1/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066819	2/1/2023 10:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066816	2/1/2023 10:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066818	2/1/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066824	2/1/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066821	2/1/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066838	2/1/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066822	2/1/2023 10:17:46 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066826	2/1/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066827	2/1/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066830	2/1/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066833	2/1/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066835	2/1/2023 10:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066837	2/1/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066841	2/1/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066845	2/1/2023 10:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066846	2/1/2023 10:24:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066851	2/1/2023 10:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066842	2/1/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066844	2/1/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	RécPolEmp - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066820	2/1/2023 10:27:33 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066847	2/1/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066864	2/1/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Consultas de Trámite	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066860	2/1/2023 10:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066853	2/1/2023 10:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066854	2/1/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066856	2/1/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066865	2/1/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066874	2/1/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0066893	2/1/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0066859	2/1/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067042	2/1/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066857	2/1/2023 10:33:05 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0066873	2/1/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066876	2/1/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066895	2/1/2023 10:36:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá Oeste	Ideas y Sugerencias	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066879	2/1/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066880	2/1/2023 10:38:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066883	2/1/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066888	2/1/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066891	2/1/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066896	2/1/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066897	2/1/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066898	2/1/2023 10:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066912	2/1/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Control de Vectores	Activo	En proceso
CAC-2023-0066900	2/1/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066903	2/1/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066904	2/1/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066909	2/1/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066915	2/1/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066914	2/1/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066916	2/1/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066913	2/1/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066924	2/1/2023 10:53:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Coclé	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066926	2/1/2023 10:54:00 AM	Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)	Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066918	2/1/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066927	2/1/2023 10:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066928	2/1/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066932	2/1/2023 10:58:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066934	2/1/2023 10:59:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066937	2/1/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066931	2/1/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066930	2/1/2023 10:59:16 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066945	2/1/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066949	2/1/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066943	2/1/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066942	2/1/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066941	2/1/2023 11:03:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066950	2/1/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066951	2/1/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066955	2/1/2023 11:06:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066952	2/1/2023 11:07:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066953	2/1/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066954	2/1/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066962	2/1/2023 11:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066964	2/1/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066973	2/1/2023 11:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066972	2/1/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066975	2/1/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066977	2/1/2023 11:17:50 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0066982	2/1/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066992	2/1/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Este	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0066983	2/1/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066985	2/1/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066987	2/1/2023 11:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0066988	2/1/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066985	2/1/2023 11:25:32 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066990	2/1/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066991	2/1/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066995	2/1/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066996	2/1/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0066992	2/1/2023 11:30:25 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0066999	2/1/2023 11:31:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0066992	2/1/2023 11:31:16 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0066998	2/1/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067001	2/1/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067003	2/1/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067004	2/1/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067002	2/1/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0066992	2/1/2023 11:39:11 AM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Verificación de Avisos de Operación	Activo	En proceso
CAC-2023-0067007	2/1/2023 11:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067002	2/1/2023 11:40:08 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067005	2/1/2023 11:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067006	2/1/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067011	2/1/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067013	2/1/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067009	2/1/2023 11:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067010	2/1/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067014	2/1/2023 11:45:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067015	2/1/2023 11:46:00 AM	Registro Público	Registro Público	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067018	2/1/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067019	2/1/2023 11:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067020	2/1/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067016	2/1/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067022	2/1/2023 11:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067021	2/1/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067024	2/1/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067025	2/1/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067027	2/1/2023 11:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067034	2/1/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067030	2/1/2023 11:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067029	2/1/2023 11:59:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067036	2/1/2023 12:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067035	2/1/2023 12:03:07 PM	Municipio de David	Municipio de David	Administrativos	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067060	2/1/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067040	2/1/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067044	2/1/2023 12:06:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067052	2/1/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067043	2/1/2023 12:07:48 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067045	2/1/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067046	2/1/2023 12:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067051	2/1/2023 12:08:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067053	2/1/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067061	2/1/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067050	2/1/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067055	2/1/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067053	2/1/2023 12:10:09 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067062	2/1/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067067	2/1/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Activo	Referido
CAC-2023-0067068	2/1/2023 12:13:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067064	2/1/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067073	2/1/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067069	2/1/2023 12:15:50 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067074	2/1/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067076	2/1/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067075	2/1/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067079	2/1/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067084	2/1/2023 12:18:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067083	2/1/2023 12:19:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067085	2/1/2023 12:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067087	2/1/2023 12:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067088	2/1/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067086	2/1/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067090	2/1/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067092	2/1/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067098	2/1/2023 12:25:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067099	2/1/2023 12:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067091	2/1/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067115	2/1/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067103	2/1/2023 12:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067101	2/1/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067102	2/1/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067106	2/1/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067108	2/1/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067111	2/1/2023 12:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067114	2/1/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067112	2/1/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067118	2/1/2023 12:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067119	2/1/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067122	2/1/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067120	2/1/2023 12:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067121	2/1/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067126	2/1/2023 12:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067123	2/1/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067141	2/1/2023 12:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067135	2/1/2023 12:40:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067128	2/1/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067131	2/1/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067134	2/1/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067137	2/1/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067138	2/1/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067143	2/1/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067140	2/1/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067139	2/1/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067147	2/1/2023 12:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067149	2/1/2023 12:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067145	2/1/2023 12:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067146	2/1/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067148	2/1/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067156	2/1/2023 12:52:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067158	2/1/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067155	2/1/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067159	2/1/2023 12:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067164	2/1/2023 12:56:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067165	2/1/2023 12:56:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067160	2/1/2023 12:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067166	2/1/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067167	2/1/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067168	2/1/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067175	2/1/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067000	2/1/2023 1:00:01 PM	Municipio de David	Municipio de David	Atención al Cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0067170	2/1/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067184	2/1/2023 1:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067177	2/1/2023 1:06:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067182	2/1/2023 1:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067180	2/1/2023 1:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067186	2/1/2023 1:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067185	2/1/2023 1:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067187	2/1/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067188	2/1/2023 1:12:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067190	2/1/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067192	2/1/2023 1:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067194	2/1/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067195	2/1/2023 1:14:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067196	2/1/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067203	2/1/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067207	2/1/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067202	2/1/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067198	2/1/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067219	2/1/2023 1:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067199	2/1/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067211	2/1/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067205	2/1/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067204	2/1/2023 1:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067035	2/1/2023 1:20:04 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0067212	2/1/2023 1:22:34 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067214	2/1/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067215	2/1/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067077	2/1/2023 1:25:06 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067216	2/1/2023 1:27:37 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067218	2/1/2023 1:28:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá Oeste	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067221	2/1/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067230	2/1/2023 1:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067218	2/1/2023 1:31:09 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0067223	2/1/2023 1:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067225	2/1/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067232	2/1/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067234	2/1/2023 1:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067237	2/1/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067238	2/1/2023 1:36:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067233	2/1/2023 1:37:48 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067235	2/1/2023 1:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067240	2/1/2023 1:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067242	2/1/2023 1:40:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067239	2/1/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067248	2/1/2023 1:44:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067241	2/1/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067249	2/1/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067251	2/1/2023 1:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067303	2/1/2023 1:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067253	2/1/2023 1:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067254	2/1/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067252	2/1/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067258	2/1/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067257	2/1/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067259	2/1/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067268	2/1/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067269	2/1/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067267	2/1/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067264	2/1/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067272	2/1/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067275	2/1/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067266	2/1/2023 2:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067262	2/1/2023 2:02:36 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067274	2/1/2023 2:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067283	2/1/2023 2:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0067276	2/1/2023 2:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067277	2/1/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067273	2/1/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067279	2/1/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067284	2/1/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067289	2/1/2023 2:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067292	2/1/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0067308	2/1/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067310	2/1/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067298	2/1/2023 2:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067299	2/1/2023 2:08:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067297	2/1/2023 2:09:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067304	2/1/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067312	2/1/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067313	2/1/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067314	2/1/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067305	2/1/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067307	2/1/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067326	2/1/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067331	2/1/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067311	2/1/2023 2:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067317	2/1/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067321	2/1/2023 2:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067322	2/1/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067315	2/1/2023 2:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067316	2/1/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067318	2/1/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067323	2/1/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067327	2/1/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067338	2/1/2023 2:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067428	2/1/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067329	2/1/2023 2:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067334	2/1/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067335	2/1/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067336	2/1/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067337	2/1/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067332	2/1/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067333	2/1/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067346	2/1/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0067339	2/1/2023 2:18:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067343	2/1/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067345	2/1/2023 2:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067435	2/1/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067344	2/1/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067353	2/1/2023 2:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067361	2/1/2023 2:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067370	2/1/2023 2:19:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067357	2/1/2023 2:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067347	2/1/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067356	2/1/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067362	2/1/2023 2:21:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067364	2/1/2023 2:22:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067365	2/1/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067358	2/1/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067381	2/1/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067382	2/1/2023 2:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0067392	2/1/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0067372	2/1/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067373	2/1/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067379	2/1/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067384	2/1/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067385	2/1/2023 2:25:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067387	2/1/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067388	2/1/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067398	2/1/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067405	2/1/2023 2:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0067391	2/1/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067394	2/1/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067399	2/1/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067401	2/1/2023 2:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067402	2/1/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067404	2/1/2023 2:29:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067407	2/1/2023 2:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067408	2/1/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067412	2/1/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067418	2/1/2023 2:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067419	2/1/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067421	2/1/2023 2:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067413	2/1/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067508	2/1/2023 2:30:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067416	2/1/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067417	2/1/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067422	2/1/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067423	2/1/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067430	2/1/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067425	2/1/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067424	2/1/2023 2:33:46 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067429	2/1/2023 2:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067437	2/1/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0067438	2/1/2023 2:34:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067445	2/1/2023 2:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067452	2/1/2023 2:34:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067454	2/1/2023 2:35:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0067448	2/1/2023 2:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067442	2/1/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067433	2/1/2023 2:35:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067440	2/1/2023 2:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067441	2/1/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067439	2/1/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067449	2/1/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067443	2/1/2023 2:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067444	2/1/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067453	2/1/2023 2:37:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067463	2/1/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067464	2/1/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067458	2/1/2023 2:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067466	2/1/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067456	2/1/2023 2:39:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067482	2/1/2023 2:39:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067459	2/1/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067478	2/1/2023 2:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067472	2/1/2023 2:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067469	2/1/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067470	2/1/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067471	2/1/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067479	2/1/2023 2:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067485	2/1/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067489	2/1/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067496	2/1/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067513	2/1/2023 2:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067519	2/1/2023 2:45:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067484	2/1/2023 2:45:28 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067512	2/1/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067504	2/1/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067506	2/1/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067507	2/1/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067501	2/1/2023 2:48:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067502	2/1/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067528	2/1/2023 2:48:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067514	2/1/2023 2:49:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067567	2/1/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067516	2/1/2023 2:50:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067518	2/1/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067530	2/1/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067538	2/1/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Mensaje: El Usuario Introducido no se Encuentra en Nuestra Base de Datos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067520	2/1/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067521	2/1/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067522	2/1/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067561	2/1/2023 2:51:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067596	2/1/2023 2:51:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067525	2/1/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067539	2/1/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067533	2/1/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067536	2/1/2023 2:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067556	2/1/2023 2:54:00 PM	Municipio de Los Santos	Municipio de Los Santos	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0067540	2/1/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067548	2/1/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067552	2/1/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067545	2/1/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067559	2/1/2023 2:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067566	2/1/2023 2:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067583	2/1/2023 2:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067549	2/1/2023 2:57:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067555	2/1/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067558	2/1/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067562	2/1/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067576	2/1/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067657	2/1/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067560	2/1/2023 2:59:10 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067573	2/1/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067579	2/1/2023 3:00:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067587	2/1/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067582	2/1/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067577	2/1/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067586	2/1/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067597	2/1/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067592	2/1/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067595	2/1/2023 3:02:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067609	2/1/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067599	2/1/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067601	2/1/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067603	2/1/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067604	2/1/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067613	2/1/2023 3:04:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Incumplimiento de lo ofertado en publicidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067611	2/1/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067621	2/1/2023 3:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067618	2/1/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067619	2/1/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067629	2/1/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Relleno U Obstrucción de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0067616	2/1/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067632	2/1/2023 3:06:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067596	2/1/2023 3:06:48 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Solicitud de abogado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067615	2/1/2023 3:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067617	2/1/2023 3:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067628	2/1/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067622	2/1/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067626	2/1/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067636	2/1/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067634	2/1/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067635	2/1/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067630	2/1/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067637	2/1/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067638	2/1/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067639	2/1/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067645	2/1/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067669	2/1/2023 3:13:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067642	2/1/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067658	2/1/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067648	2/1/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067650	2/1/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067656	2/1/2023 3:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0067652	2/1/2023 3:17:55 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067660	2/1/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067661	2/1/2023 3:19:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067662	2/1/2023 3:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067665	2/1/2023 3:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067807	2/1/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067668	2/1/2023 3:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067670	2/1/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067671	2/1/2023 3:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0067676	2/1/2023 3:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067674	2/1/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067722	2/1/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067704	2/1/2023 3:24:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067678	2/1/2023 3:24:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067676	2/1/2023 3:24:46 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067690	2/1/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067685	2/1/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067686	2/1/2023 3:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067689	2/1/2023 3:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067691	2/1/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067694	2/1/2023 3:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067695	2/1/2023 3:29:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067697	2/1/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067700	2/1/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067701	2/1/2023 3:31:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067708	2/1/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067720	2/1/2023 3:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067812	2/1/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067712	2/1/2023 3:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067714	2/1/2023 3:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067718	2/1/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0067719	2/1/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067728	2/1/2023 3:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067725	2/1/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067721	2/1/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067724	2/1/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067726	2/1/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067731	2/1/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067733	2/1/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067732	2/1/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067727	2/1/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067761	2/1/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067736	2/1/2023 3:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067742	2/1/2023 3:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067744	2/1/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067747	2/1/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067745	2/1/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067753	2/1/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067754	2/1/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067757	2/1/2023 3:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067760	2/1/2023 3:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067755	2/1/2023 3:46:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067756	2/1/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067763	2/1/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067764	2/1/2023 3:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067770	2/1/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067768	2/1/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067769	2/1/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067766	2/1/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067805	2/1/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067764	2/1/2023 3:50:22 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067771	2/1/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067775	2/1/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067777	2/1/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067783	2/1/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067786	2/1/2023 3:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067790	2/1/2023 3:54:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067806	2/1/2023 3:54:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067796	2/1/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067800	2/1/2023 3:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067794	2/1/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067801	2/1/2023 3:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067799	2/1/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067795	2/1/2023 3:56:27 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	En proceso
CAC-2023-0067803	2/1/2023 3:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067798	2/1/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067814	2/1/2023 3:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0067821	2/1/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067810	2/1/2023 4:00:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067815	2/1/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0067817	2/1/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067819	2/1/2023 4:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067827	2/1/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	En proceso
CAC-2023-0067816	2/1/2023 4:02:30 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067826	2/1/2023 4:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067834	2/1/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital – Inconveniente en Comercio	Activo	Referido
CAC-2023-0067838	2/1/2023 4:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067830	2/1/2023 4:05:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067832	2/1/2023 4:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067703	2/1/2023 4:06:56 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0067848	2/1/2023 4:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067849	2/1/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067856	2/1/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0067864	2/1/2023 4:14:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0067862	2/1/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067867	2/1/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067875	2/1/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067885	2/1/2023 4:18:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Chiriquí	Limpieza de cunetas	Activo	Vencido
CAC-2023-0067877	2/1/2023 4:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067871	2/1/2023 4:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067882	2/1/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067887	2/1/2023 4:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067889	2/1/2023 4:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067888	2/1/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067894	2/1/2023 4:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067893	2/1/2023 4:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067902	2/1/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0067897	2/1/2023 4:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067906	2/1/2023 4:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067907	2/1/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067908	2/1/2023 4:33:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067911	2/1/2023 4:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067910	2/1/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067915	2/1/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067914	2/1/2023 4:38:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0067919	2/1/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067922	2/1/2023 4:41:00 PM	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	ATP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067930	2/1/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067931	2/1/2023 4:42:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067927	2/1/2023 4:42:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067928	2/1/2023 4:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067941	2/1/2023 4:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067939	2/1/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067945	2/1/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0067937	2/1/2023 4:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067938	2/1/2023 4:46:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0067951	2/1/2023 4:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067952	2/1/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067957	2/1/2023 4:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067953	2/1/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067955	2/1/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067962	2/1/2023 4:54:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067978	2/1/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital – Inconveniente en Comercio	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0067961	2/1/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067967	2/1/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067972	2/1/2023 4:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067973	2/1/2023 4:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067966	2/1/2023 4:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067980	2/1/2023 4:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067977	2/1/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067979	2/1/2023 4:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067982	2/1/2023 5:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067989	2/1/2023 5:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067983	2/1/2023 5:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067984	2/1/2023 5:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067988	2/1/2023 5:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068000	2/1/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	PD Registro – Mensaje: No se ha Podido Conectar con el WEB Service Intente más Tarde	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068011	2/1/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Contaminación de Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0067998	2/1/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068044	2/1/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068006	2/1/2023 5:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068005	2/1/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068010	2/1/2023 5:10:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0068012	2/1/2023 5:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0068007	2/1/2023 5:10:22 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068015	2/1/2023 5:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068013	2/1/2023 5:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068019	2/1/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068021	2/1/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068020	2/1/2023 5:16:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0068029	2/1/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068034	2/1/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068046	2/1/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068038	2/1/2023 5:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068042	2/1/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068043	2/1/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068048	2/1/2023 5:26:00 PM	Registro Público	Registro Público	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068079	2/1/2023 5:26:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068055	2/1/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068051	2/1/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068057	2/1/2023 5:27:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068050	2/1/2023 5:27:26 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068054	2/1/2023 5:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068055	2/1/2023 5:29:28 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068070	2/1/2023 5:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0068061	2/1/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068064	2/1/2023 5:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068065	2/1/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068068	2/1/2023 5:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068085	2/1/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068089	2/1/2023 5:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068080	2/1/2023 5:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068078	2/1/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068130	2/1/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068092	2/1/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068096	2/1/2023 5:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068099	2/1/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068102	2/1/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0068107	2/1/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068110	2/1/2023 5:49:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068123	2/1/2023 5:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0068111	2/1/2023 5:50:46 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068117	2/1/2023 5:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068120	2/1/2023 5:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068124	2/1/2023 5:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068129	2/1/2023 5:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068126	2/1/2023 5:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068128	2/1/2023 5:58:41 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068132	2/1/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068133	2/1/2023 6:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068143	2/1/2023 6:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068168	2/1/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068148	2/1/2023 6:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068146	2/1/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068150	2/1/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068167	2/1/2023 6:12:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068159	2/1/2023 6:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068163	2/1/2023 6:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068164	2/1/2023 6:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068161	2/1/2023 6:13:00 PM	Infoplazas AIP	Infoplazas - Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068157	2/1/2023 6:13:14 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068158	2/1/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068176	2/1/2023 6:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068172	2/1/2023 6:17:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068165	2/1/2023 6:18:06 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068169	2/1/2023 6:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068170	2/1/2023 6:19:36 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068175	2/1/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068177	2/1/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068182	2/1/2023 6:23:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068185	2/1/2023 6:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068187	2/1/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068188	2/1/2023 6:28:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068190	2/1/2023 6:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068199	2/1/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068200	2/1/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068202	2/1/2023 6:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068203	2/1/2023 6:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068225	2/1/2023 6:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068201	2/1/2023 6:33:08 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068209	2/1/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068206	2/1/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068207	2/1/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068259	2/1/2023 6:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068208	2/1/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068210	2/1/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068211	2/1/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068217	2/1/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068214	2/1/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068215	2/1/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068222	2/1/2023 6:38:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Los Santos	Trato Inadecuado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068228	2/1/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068220	2/1/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068227	2/1/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068232	2/1/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068233	2/1/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068242	2/1/2023 6:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0068247	2/1/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068249	2/1/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068257	2/1/2023 6:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068255	2/1/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068274	2/1/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068275	2/1/2023 6:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068273	2/1/2023 6:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068278	2/1/2023 6:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068277	2/1/2023 6:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068303	2/1/2023 6:56:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068281	2/1/2023 6:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068283	2/1/2023 6:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0068284	2/1/2023 6:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068288	2/1/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068295	2/1/2023 7:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068301	2/1/2023 7:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068296	2/1/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068297	2/1/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068300	2/1/2023 7:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068316	2/1/2023 7:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068309	2/1/2023 7:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068311	2/1/2023 7:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068312	2/1/2023 7:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068308	2/1/2023 7:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068315	2/1/2023 7:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068321	2/1/2023 7:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068415	2/1/2023 7:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068318	2/1/2023 7:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068320	2/1/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068323	2/1/2023 7:19:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068325	2/1/2023 7:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068327	2/1/2023 7:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068324	2/1/2023 7:21:35 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068333	2/1/2023 7:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068336	2/1/2023 7:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068337	2/1/2023 7:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068344	2/1/2023 7:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068349	2/1/2023 7:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068338	2/1/2023 7:28:39 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068352	2/1/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068350	2/1/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068357	2/1/2023 7:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068358	2/1/2023 7:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068360	2/1/2023 7:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068361	2/1/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068362	2/1/2023 7:41:45 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068364	2/1/2023 7:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068367	2/1/2023 7:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068366	2/1/2023 7:44:51 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068373	2/1/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068375	2/1/2023 7:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068403	2/1/2023 7:46:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068386	2/1/2023 7:47:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068404	2/1/2023 7:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068397	2/1/2023 7:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068405	2/1/2023 7:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068407	2/1/2023 7:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068408	2/1/2023 7:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068411	2/1/2023 7:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068412	2/1/2023 7:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068416	2/1/2023 7:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068417	2/1/2023 8:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068420	2/1/2023 8:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068437	2/1/2023 8:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068423	2/1/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068428	2/1/2023 8:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068431	2/1/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068432	2/1/2023 8:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068434	2/1/2023 8:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068433	2/1/2023 8:13:52 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068434	2/1/2023 8:15:14 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068446	2/1/2023 8:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068444	2/1/2023 8:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068461	2/1/2023 8:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068457	2/1/2023 8:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068460	2/1/2023 8:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068463	2/1/2023 8:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068464	2/1/2023 8:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068468	2/1/2023 8:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068469	2/1/2023 8:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068470	2/1/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068474	2/1/2023 8:35:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068477	2/1/2023 8:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068481	2/1/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068493	2/1/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068486	2/1/2023 8:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068485	2/1/2023 8:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068484	2/1/2023 8:41:24 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068488	2/1/2023 8:42:54 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068494	2/1/2023 8:44:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068497	2/1/2023 8:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068498	2/1/2023 8:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068499	2/1/2023 8:48:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068501	2/1/2023 8:49:44 PM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Consulta de trámites	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068502	2/1/2023 8:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068506	2/1/2023 8:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068503	2/1/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068507	2/1/2023 8:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068509	2/1/2023 8:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068510	2/1/2023 8:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0068513	2/1/2023 8:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068514	2/1/2023 8:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068511	2/1/2023 8:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068516	2/1/2023 8:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068522	2/1/2023 9:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068525	2/1/2023 9:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068527	2/1/2023 9:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068528	2/1/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068531	2/1/2023 9:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068529	2/1/2023 9:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068530	2/1/2023 9:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068536	2/1/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068552	2/1/2023 9:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068546	2/1/2023 9:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068554	2/1/2023 9:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068553	2/1/2023 9:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068551	2/1/2023 9:23:54 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068558	2/1/2023 9:25:31 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068559	2/1/2023 9:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068561	2/1/2023 9:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068560	2/1/2023 9:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068570	2/1/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068572	2/1/2023 9:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068571	2/1/2023 9:33:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068574	2/1/2023 9:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068581	2/1/2023 9:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068583	2/1/2023 9:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068587	2/1/2023 9:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068581	2/1/2023 9:39:01 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068586	2/1/2023 9:40:32 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068588	2/1/2023 9:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068590	2/1/2023 9:42:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068589	2/1/2023 9:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068592	2/1/2023 9:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068612	2/1/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068625	2/1/2023 9:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068630	2/1/2023 10:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068632	2/1/2023 10:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068639	2/1/2023 10:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068640	2/1/2023 10:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068645	2/1/2023 10:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068646	2/1/2023 10:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068649	2/1/2023 10:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068653	2/1/2023 10:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068655	2/1/2023 10:32:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0054239	2/1/2023 10:54:47 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068675	2/1/2023 10:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068676	2/1/2023 11:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068681	2/1/2023 11:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068686	2/1/2023 11:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068688	2/1/2023 11:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068693	2/1/2023 11:29:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068694	2/1/2023 11:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068699	2/1/2023 11:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068700	2/1/2023 11:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068706	2/1/2023 11:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0068706	2/1/2023 11:49:44 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068708	2/1/2023 11:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068712	2/2/2023 12:01:19 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068716	2/2/2023 12:01:45 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068710	2/2/2023 12:01:56 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0068731	2/2/2023 12:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068732	2/2/2023 12:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068734	2/2/2023 12:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068741	2/2/2023 12:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0068753	2/2/2023 12:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SALDO INCORRECTO	Activo	Referido
CAC-2023-0068756	2/2/2023 1:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068760	2/2/2023 1:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068767	2/2/2023 1:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068771	2/2/2023 2:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068774	2/2/2023 2:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068776	2/2/2023 2:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068780	2/2/2023 2:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068784	2/2/2023 2:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068792	2/2/2023 3:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068796	2/2/2023 3:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068797	2/2/2023 3:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068801	2/2/2023 4:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068804	2/2/2023 4:17:13 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068807	2/2/2023 4:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068822	2/2/2023 5:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068834	2/2/2023 5:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068835	2/2/2023 5:31:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068838	2/2/2023 5:37:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068840	2/2/2023 5:54:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068842	2/2/2023 6:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068843	2/2/2023 6:07:20 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068845	2/2/2023 6:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068846	2/2/2023 6:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068847	2/2/2023 6:15:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068850	2/2/2023 6:18:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068851	2/2/2023 6:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068858	2/2/2023 6:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068854	2/2/2023 6:26:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068861	2/2/2023 6:27:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068866	2/2/2023 6:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068867	2/2/2023 6:31:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068871	2/2/2023 6:31:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068869	2/2/2023 6:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068878	2/2/2023 6:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068873	2/2/2023 6:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068874	2/2/2023 6:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068880	2/2/2023 6:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068881	2/2/2023 6:38:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068882	2/2/2023 6:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068883	2/2/2023 6:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068885	2/2/2023 6:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068886	2/2/2023 6:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068891	2/2/2023 6:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068892	2/2/2023 6:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068893	2/2/2023 6:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068897	2/2/2023 6:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068900	2/2/2023 6:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0068901	2/2/2023 6:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068896	2/2/2023 6:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068898	2/2/2023 6:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0068902	2/2/2023 6:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068903	2/2/2023 6:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068904	2/2/2023 6:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068906	2/2/2023 6:57:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0068920	2/2/2023 7:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068913	2/2/2023 7:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068918	2/2/2023 7:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068919	2/2/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068916	2/2/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068917	2/2/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068923	2/2/2023 7:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068924	2/2/2023 7:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068925	2/2/2023 7:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068927	2/2/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068929	2/2/2023 7:10:00 AM	Pandeportes	Pandeportes-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068928	2/2/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068938	2/2/2023 7:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068931	2/2/2023 7:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068932	2/2/2023 7:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068936	2/2/2023 7:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068933	2/2/2023 7:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068941	2/2/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068951	2/2/2023 7:18:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068942	2/2/2023 7:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068945	2/2/2023 7:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068947	2/2/2023 7:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068948	2/2/2023 7:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068952	2/2/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068953	2/2/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068984	2/2/2023 7:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068957	2/2/2023 7:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068960	2/2/2023 7:30:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068963	2/2/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068959	2/2/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068965	2/2/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068966	2/2/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068975	2/2/2023 7:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068973	2/2/2023 7:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068976	2/2/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068979	2/2/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068977	2/2/2023 7:38:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068982	2/2/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068987	2/2/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0068988	2/2/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068997	2/2/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068994	2/2/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0068998	2/2/2023 7:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069003	2/2/2023 7:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069005	2/2/2023 7:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069006	2/2/2023 7:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069009	2/2/2023 7:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069013	2/2/2023 7:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069007	2/2/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069010	2/2/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069012	2/2/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069020	2/2/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069014	2/2/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069015	2/2/2023 7:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069016	2/2/2023 7:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069027	2/2/2023 7:50:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069017	2/2/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069024	2/2/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069025	2/2/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069033	2/2/2023 7:57:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069035	2/2/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069037	2/2/2023 7:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069038	2/2/2023 7:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069044	2/2/2023 7:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069126	2/2/2023 7:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069962	2/2/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069045	2/2/2023 8:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069048	2/2/2023 8:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0069049	2/2/2023 8:02:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069046	2/2/2023 8:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069051	2/2/2023 8:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069065	2/2/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069055	2/2/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069056	2/2/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069059	2/2/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069063	2/2/2023 8:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069064	2/2/2023 8:06:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069069	2/2/2023 8:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069071	2/2/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069073	2/2/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069081	2/2/2023 8:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migracion - Chiriquí	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0069082	2/2/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069085	2/2/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069083	2/2/2023 8:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069087	2/2/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069088	2/2/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069091	2/2/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069093	2/2/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069094	2/2/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069098	2/2/2023 8:16:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069090	2/2/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069100	2/2/2023 8:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069096	2/2/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069097	2/2/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069105	2/2/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069101	2/2/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069103	2/2/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069110	2/2/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069111	2/2/2023 8:24:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069116	2/2/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069117	2/2/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069122	2/2/2023 8:24:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Chiriquí	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	En proceso
CAC-2023-0069113	2/2/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069114	2/2/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069109	2/2/2023 8:25:59 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069118	2/2/2023 8:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069120	2/2/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069121	2/2/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069125	2/2/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069130	2/2/2023 8:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069127	2/2/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069128	2/2/2023 8:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069129	2/2/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069142	2/2/2023 8:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069131	2/2/2023 8:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069136	2/2/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069143	2/2/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0069139	2/2/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069154	2/2/2023 8:34:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069144	2/2/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069145	2/2/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069138	2/2/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069148	2/2/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069152	2/2/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069146	2/2/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069147	2/2/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069151	2/2/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069188	2/2/2023 8:38:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069153	2/2/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069157	2/2/2023 8:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069160	2/2/2023 8:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069159	2/2/2023 8:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069155	2/2/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069167	2/2/2023 8:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069165	2/2/2023 8:43:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069172	2/2/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069175	2/2/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069176	2/2/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069173	2/2/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069177	2/2/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069180	2/2/2023 8:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069190	2/2/2023 8:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069191	2/2/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069187	2/2/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069189	2/2/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069193	2/2/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069194	2/2/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069195	2/2/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069201	2/2/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069205	2/2/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069206	2/2/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069210	2/2/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069211	2/2/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069209	2/2/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069215	2/2/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069216	2/2/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069217	2/2/2023 8:58:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069219	2/2/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069221	2/2/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069222	2/2/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069223	2/2/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069224	2/2/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069226	2/2/2023 9:01:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069230	2/2/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069231	2/2/2023 9:01:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069232	2/2/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069233	2/2/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069234	2/2/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069235	2/2/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069237	2/2/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069238	2/2/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069240	2/2/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069241	2/2/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069243	2/2/2023 9:03:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069247	2/2/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069254	2/2/2023 9:04:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0069255	2/2/2023 9:04:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069244	2/2/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069323	2/2/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069263	2/2/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069256	2/2/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069259	2/2/2023 9:05:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069260	2/2/2023 9:05:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Recolección de la basura	Activo	Vencido
CAC-2023-0069248	2/2/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069249	2/2/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069270	2/2/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069251	2/2/2023 9:06:50 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069261	2/2/2023 9:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069273	2/2/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069262	2/2/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069266	2/2/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069268	2/2/2023 9:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069267	2/2/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069271	2/2/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069272	2/2/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069275	2/2/2023 9:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069278	2/2/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069279	2/2/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069280	2/2/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069282	2/2/2023 9:12:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069297	2/2/2023 9:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069289	2/2/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069283	2/2/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069286	2/2/2023 9:13:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069290	2/2/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069287	2/2/2023 9:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069292	2/2/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069294	2/2/2023 9:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069308	2/2/2023 9:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069304	2/2/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069298	2/2/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069301	2/2/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069303	2/2/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069310	2/2/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069312	2/2/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069305	2/2/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069314	2/2/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069319	2/2/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069317	2/2/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069312	2/2/2023 9:21:19 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069324	2/2/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069327	2/2/2023 9:22:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069335	2/2/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069337	2/2/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069328	2/2/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069321	2/2/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069332	2/2/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069333	2/2/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069325	2/2/2023 9:25:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069345	2/2/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069326	2/2/2023 9:25:45 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069339	2/2/2023 9:26:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069344	2/2/2023 9:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069349	2/2/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069354	2/2/2023 9:27:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Buhonería o Vendedores Ambulantes	Activo	Vencido
CAC-2023-0069347	2/2/2023 9:28:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069353	2/2/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0069370	2/2/2023 9:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069350	2/2/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069352	2/2/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069348	2/2/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069355	2/2/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069361	2/2/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069362	2/2/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069363	2/2/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069390	2/2/2023 9:30:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069358	2/2/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069360	2/2/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069364	2/2/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069365	2/2/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069371	2/2/2023 9:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069372	2/2/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069388	2/2/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0069389	2/2/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069376	2/2/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069378	2/2/2023 9:35:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069383	2/2/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069384	2/2/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069393	2/2/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069394	2/2/2023 9:37:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069397	2/2/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069398	2/2/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069404	2/2/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069409	2/2/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069401	2/2/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069399	2/2/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069407	2/2/2023 9:41:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069408	2/2/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069410	2/2/2023 9:41:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069415	2/2/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069417	2/2/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069421	2/2/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069418	2/2/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069416	2/2/2023 9:44:39 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069422	2/2/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069425	2/2/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069434	2/2/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069443	2/2/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069428	2/2/2023 9:46:00 AM	Municipio de Los Santos	Municipio de Los Santos	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069431	2/2/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069433	2/2/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069437	2/2/2023 9:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069436	2/2/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069479	2/2/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069439	2/2/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069450	2/2/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069458	2/2/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069461	2/2/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069472	2/2/2023 9:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069469	2/2/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069463	2/2/2023 9:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069471	2/2/2023 9:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069465	2/2/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069470	2/2/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069494	2/2/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069473	2/2/2023 9:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069477	2/2/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069480	2/2/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069483	2/2/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069478	2/2/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069486	2/2/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069487	2/2/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069489	2/2/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069485	2/2/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069497	2/2/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069515	2/2/2023 10:00:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069502	2/2/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069504	2/2/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069495	2/2/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069496	2/2/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069454	2/2/2023 10:01:01 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0069505	2/2/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069500	2/2/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069501	2/2/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069503	2/2/2023 10:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069498	2/2/2023 10:02:19 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069506	2/2/2023 10:04:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0069512	2/2/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Coclé	PD-CertCOVID19 - Orientación con la Solicitud del Trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069514	2/2/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069519	2/2/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069509	2/2/2023 10:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069535	2/2/2023 10:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069525	2/2/2023 10:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	MINSEG - SEDE	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069516	2/2/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069517	2/2/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069520	2/2/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069522	2/2/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069534	2/2/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069528	2/2/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069530	2/2/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069537	2/2/2023 10:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069538	2/2/2023 10:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069541	2/2/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069531	2/2/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069532	2/2/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069533	2/2/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069544	2/2/2023 10:12:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069548	2/2/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0069549	2/2/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069547	2/2/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069543	2/2/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069546	2/2/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069550	2/2/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069552	2/2/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069553	2/2/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069555	2/2/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069567	2/2/2023 10:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069564	2/2/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069558	2/2/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069559	2/2/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069560	2/2/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069556	2/2/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069561	2/2/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069565	2/2/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069558	2/2/2023 10:18:31 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069573	2/2/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069571	2/2/2023 10:19:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069572	2/2/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069574	2/2/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069575	2/2/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069578	2/2/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069595	2/2/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069599	2/2/2023 10:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069580	2/2/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069583	2/2/2023 10:22:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069586	2/2/2023 10:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069596	2/2/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069590	2/2/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069584	2/2/2023 10:24:17 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069588	2/2/2023 10:24:23 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069604	2/2/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069605	2/2/2023 10:26:00 AM	Municipio de Mariato	Municipio de Mariato	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0069608	2/2/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069603	2/2/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069611	2/2/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069707	2/2/2023 10:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069625	2/2/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD-CertCOVID19 - Orientación con la Solicitud del Trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069636	2/2/2023 10:30:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069615	2/2/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069617	2/2/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069618	2/2/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069619	2/2/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069622	2/2/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069623	2/2/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069624	2/2/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069627	2/2/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069645	2/2/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069629	2/2/2023 10:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069630	2/2/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069634	2/2/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069638	2/2/2023 10:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069637	2/2/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069643	2/2/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069648	2/2/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069650	2/2/2023 10:37:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069651	2/2/2023 10:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069649	2/2/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069665	2/2/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069653	2/2/2023 10:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069655	2/2/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069656	2/2/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069661	2/2/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069662	2/2/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069659	2/2/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069668	2/2/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069669	2/2/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069670	2/2/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069672	2/2/2023 10:45:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069677	2/2/2023 10:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069675	2/2/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069699	2/2/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Contaminación de Aire	Activo	Vencido
CAC-2023-0069678	2/2/2023 10:47:28 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069680	2/2/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069682	2/2/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069686	2/2/2023 10:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069688	2/2/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069700	2/2/2023 10:49:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069692	2/2/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069705	2/2/2023 10:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069689	2/2/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069695	2/2/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069805	2/2/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069709	2/2/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069716	2/2/2023 10:53:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069727	2/2/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069874	2/2/2023 10:54:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069719	2/2/2023 10:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069718	2/2/2023 10:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069730	2/2/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069734	2/2/2023 10:56:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0069740	2/2/2023 10:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069731	2/2/2023 10:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069721	2/2/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069725	2/2/2023 10:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069715	2/2/2023 10:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069729	2/2/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069732	2/2/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069741	2/2/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069737	2/2/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069738	2/2/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069739	2/2/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069742	2/2/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069750	2/2/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069755	2/2/2023 11:06:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069751	2/2/2023 11:06:40 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069758	2/2/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069756	2/2/2023 11:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069763	2/2/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069765	2/2/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069768	2/2/2023 11:12:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0069770	2/2/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069772	2/2/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069773	2/2/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069787	2/2/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069788	2/2/2023 11:18:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069779	2/2/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069784	2/2/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069786	2/2/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069792	2/2/2023 11:22:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069821	2/2/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069790	2/2/2023 11:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069827	2/2/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069791	2/2/2023 11:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0069799	2/2/2023 11:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069800	2/2/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069803	2/2/2023 11:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069804	2/2/2023 11:34:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069806	2/2/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069808	2/2/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069810	2/2/2023 11:39:43 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069812	2/2/2023 11:41:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069814	2/2/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069818	2/2/2023 11:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069824	2/2/2023 11:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069826	2/2/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069830	2/2/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069822	2/2/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069834	2/2/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069833	2/2/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069836	2/2/2023 11:53:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069837	2/2/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069839	2/2/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069840	2/2/2023 11:56:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069841	2/2/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069844	2/2/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0069842	2/2/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069849	2/2/2023 11:58:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069843	2/2/2023 11:58:23 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069846	2/2/2023 11:59:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0069848	2/2/2023 11:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069864	2/2/2023 12:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Referido
CAC-2023-0069863	2/2/2023 12:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069852	2/2/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069853	2/2/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069854	2/2/2023 12:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069857	2/2/2023 12:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069855	2/2/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069862	2/2/2023 12:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0069880	2/2/2023 12:05:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069859	2/2/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069865	2/2/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069879	2/2/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069904	2/2/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Perfil PEL - Perfil muestra información incorrecta	Activo	Vencido
CAC-2023-0069875	2/2/2023 12:08:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0069870	2/2/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069877	2/2/2023 12:10:00 PM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069890	2/2/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069885	2/2/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069882	2/2/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069881	2/2/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069884	2/2/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069888	2/2/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069893	2/2/2023 12:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069903	2/2/2023 12:14:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069899	2/2/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Salud (Minsa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0069906	2/2/2023 12:16:00 PM	Pandeportes	Pandeportes-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069894	2/2/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0069897	2/2/2023 12:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069896	2/2/2023 12:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0069898	2/2/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0069901	2/2/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069905	2/2/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069902	2/2/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069908	2/2/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069921	2/2/2023 12:22:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069923	2/2/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069919	2/2/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069913	2/2/2023 12:24:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069914	2/2/2023 12:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069911	2/2/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069916	2/2/2023 12:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069917	2/2/2023 12:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069948	2/2/2023 12:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069932	2/2/2023 12:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069925	2/2/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069928	2/2/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069927	2/2/2023 12:30:30 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069931	2/2/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069939	2/2/2023 12:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069943	2/2/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0069940	2/2/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069944	2/2/2023 12:36:18 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069947	2/2/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069956	2/2/2023 12:37:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069955	2/2/2023 12:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069951	2/2/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069953	2/2/2023 12:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069980	2/2/2023 12:38:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069960	2/2/2023 12:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069954	2/2/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069958	2/2/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069965	2/2/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069968	2/2/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069971	2/2/2023 12:44:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069976	2/2/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0069977	2/2/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069991	2/2/2023 12:46:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069989	2/2/2023 12:48:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069981	2/2/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0069983	2/2/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069985	2/2/2023 12:50:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069988	2/2/2023 12:51:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069994	2/2/2023 12:52:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070011	2/2/2023 12:52:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0070000	2/2/2023 12:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0070002	2/2/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Mensaje: El Usuario Introducido no se Encuentra en Nuestra Base de Datos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070006	2/2/2023 12:54:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069993	2/2/2023 12:54:10 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0069999	2/2/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070004	2/2/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070012	2/2/2023 12:57:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070015	2/2/2023 12:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070010	2/2/2023 12:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070005	2/2/2023 12:57:18 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070009	2/2/2023 12:58:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070017	2/2/2023 12:58:00 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070014	2/2/2023 12:58:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Recolección de Ramas	Activo	En proceso
CAC-2023-0070016	2/2/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070013	2/2/2023 12:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070069	2/2/2023 1:01:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070019	2/2/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070030	2/2/2023 1:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070025	2/2/2023 1:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070031	2/2/2023 1:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070032	2/2/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070033	2/2/2023 1:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070036	2/2/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070037	2/2/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070039	2/2/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070048	2/2/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070051	2/2/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070044	2/2/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070045	2/2/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070047	2/2/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070053	2/2/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070050	2/2/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070057	2/2/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070061	2/2/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070066	2/2/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070064	2/2/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070075	2/2/2023 1:18:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070073	2/2/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070079	2/2/2023 1:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070083	2/2/2023 1:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070125	2/2/2023 1:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070080	2/2/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070086	2/2/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070088	2/2/2023 1:22:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070116	2/2/2023 1:24:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF-Darién	Atención al Cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070094	2/2/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070096	2/2/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070097	2/2/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070098	2/2/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070105	2/2/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070107	2/2/2023 1:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0070106	2/2/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070111	2/2/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070123	2/2/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070122	2/2/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070120	2/2/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070124	2/2/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070127	2/2/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070131	2/2/2023 1:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070137	2/2/2023 1:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070146	2/2/2023 1:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070132	2/2/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070135	2/2/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070138	2/2/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070139	2/2/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070142	2/2/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070149	2/2/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070144	2/2/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070154	2/2/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070148	2/2/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070150	2/2/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070153	2/2/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070163	2/2/2023 1:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070179	2/2/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070164	2/2/2023 1:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070173	2/2/2023 1:51:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070181	2/2/2023 1:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070171	2/2/2023 1:53:00 PM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070177	2/2/2023 1:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070180	2/2/2023 1:54:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070178	2/2/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070185	2/2/2023 1:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070191	2/2/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070207	2/2/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070194	2/2/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070205	2/2/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070206	2/2/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070231	2/2/2023 2:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070208	2/2/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070211	2/2/2023 2:01:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070214	2/2/2023 2:01:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070215	2/2/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070216	2/2/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070217	2/2/2023 2:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070219	2/2/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070221	2/2/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070222	2/2/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070227	2/2/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070228	2/2/2023 2:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070232	2/2/2023 2:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070238	2/2/2023 2:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Infracciones menores, ingreso de boletas, consultas de boletas, recepción de reclamos y recursos de reconsideración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070230	2/2/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070236	2/2/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070229	2/2/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070233	2/2/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070235	2/2/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070240	2/2/2023 2:06:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Metro de Panamá, S.A.	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070242	2/2/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070250	2/2/2023 2:08:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070244	2/2/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070246	2/2/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070252	2/2/2023 2:09:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0070255	2/2/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070247	2/2/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070251	2/2/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070338	2/2/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070258	2/2/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070261	2/2/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070265	2/2/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070277	2/2/2023 2:15:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070275	2/2/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070285	2/2/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070287	2/2/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070278	2/2/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070281	2/2/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070282	2/2/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070283	2/2/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070288	2/2/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070299	2/2/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070296	2/2/2023 2:22:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070302	2/2/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070303	2/2/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070304	2/2/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070311	2/2/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070314	2/2/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070325	2/2/2023 2:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070321	2/2/2023 2:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070313	2/2/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070323	2/2/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070318	2/2/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070337	2/2/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070330	2/2/2023 2:30:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070332	2/2/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070333	2/2/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070343	2/2/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070400	2/2/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070349	2/2/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070339	2/2/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070342	2/2/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070354	2/2/2023 2:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070389	2/2/2023 2:34:00 PM	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	BHN-Colón	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070359	2/2/2023 2:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070350	2/2/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070348	2/2/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070352	2/2/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070374	2/2/2023 2:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070358	2/2/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070361	2/2/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070362	2/2/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070363	2/2/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070369	2/2/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070370	2/2/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070373	2/2/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070381	2/2/2023 2:40:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070386	2/2/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070377	2/2/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070387	2/2/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070239	2/2/2023 2:43:02 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070388	2/2/2023 2:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070454	2/2/2023 2:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070399	2/2/2023 2:45:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070391	2/2/2023 2:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070392	2/2/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070397	2/2/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070403	2/2/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070404	2/2/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070410	2/2/2023 2:49:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070405	2/2/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070406	2/2/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070407	2/2/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070424	2/2/2023 2:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070409	2/2/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070479	2/2/2023 2:51:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070412	2/2/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070417	2/2/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070419	2/2/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070423	2/2/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070425	2/2/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070426	2/2/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070427	2/2/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070435	2/2/2023 2:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070451	2/2/2023 2:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070432	2/2/2023 2:56:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070433	2/2/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070436	2/2/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070437	2/2/2023 2:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070457	2/2/2023 3:00:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070462	2/2/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Chiriquí	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0070453	2/2/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070458	2/2/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070459	2/2/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070469	2/2/2023 3:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0070475	2/2/2023 3:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070463	2/2/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070467	2/2/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070468	2/2/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070478	2/2/2023 3:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070471	2/2/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070472	2/2/2023 3:05:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070470	2/2/2023 3:05:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070482	2/2/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070489	2/2/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070477	2/2/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070480	2/2/2023 3:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070481	2/2/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070485	2/2/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070487	2/2/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Bocas del Toro	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070502	2/2/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070491	2/2/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070496	2/2/2023 3:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070492	2/2/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070495	2/2/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0070562	2/2/2023 3:12:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070494	2/2/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070498	2/2/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070510	2/2/2023 3:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070506	2/2/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070507	2/2/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070508	2/2/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070513	2/2/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0070514	2/2/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070525	2/2/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070515	2/2/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070520	2/2/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070522	2/2/2023 3:19:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070512	2/2/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070523	2/2/2023 3:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070519	2/2/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070521	2/2/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070529	2/2/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070531	2/2/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070532	2/2/2023 3:23:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0070533	2/2/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070542	2/2/2023 3:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070545	2/2/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070551	2/2/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070554	2/2/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070557	2/2/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0070552	2/2/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070560	2/2/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070561	2/2/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070559	2/2/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0070563	2/2/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070564	2/2/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070570	2/2/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070577	2/2/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0070620	2/2/2023 3:35:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070573	2/2/2023 3:36:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070575	2/2/2023 3:36:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070585	2/2/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070579	2/2/2023 3:38:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070581	2/2/2023 3:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070582	2/2/2023 3:39:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0070584	2/2/2023 3:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070580	2/2/2023 3:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070589	2/2/2023 3:41:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0070592	2/2/2023 3:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070590	2/2/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070599	2/2/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070600	2/2/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070604	2/2/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070605	2/2/2023 3:48:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070621	2/2/2023 3:49:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0070616	2/2/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070617	2/2/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070618	2/2/2023 3:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070624	2/2/2023 3:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070637	2/2/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070655	2/2/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070619	2/2/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070623	2/2/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070634	2/2/2023 3:53:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Talleres Clandestinos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070631	2/2/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070635	2/2/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070641	2/2/2023 3:56:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070645	2/2/2023 3:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070667	2/2/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0070657	2/2/2023 3:59:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0070647	2/2/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070656	2/2/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070653	2/2/2023 4:02:45 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070874	2/2/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070669	2/2/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0070680	2/2/2023 4:04:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070688	2/2/2023 4:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070666	2/2/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070690	2/2/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActCatVentInmueb - Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0070693	2/2/2023 4:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070695	2/2/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070691	2/2/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070692	2/2/2023 4:13:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0070696	2/2/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070706	2/2/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0070711	2/2/2023 4:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070708	2/2/2023 4:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070710	2/2/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070714	2/2/2023 4:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070726	2/2/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070735	2/2/2023 4:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070748	2/2/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070749	2/2/2023 4:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070742	2/2/2023 4:31:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0070745	2/2/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070750	2/2/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070751	2/2/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070752	2/2/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070754	2/2/2023 4:36:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070760	2/2/2023 4:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070761	2/2/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070765	2/2/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070770	2/2/2023 4:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070775	2/2/2023 4:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070774	2/2/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070781	2/2/2023 4:45:28 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070792	2/2/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070790	2/2/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070793	2/2/2023 4:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070794	2/2/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070797	2/2/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070795	2/2/2023 4:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070796	2/2/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070801	2/2/2023 4:53:00 PM	Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	IMA-Regional Metropolitana	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070803	2/2/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070811	2/2/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070818	2/2/2023 4:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070817	2/2/2023 4:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070821	2/2/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070825	2/2/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070826	2/2/2023 5:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070834	2/2/2023 5:07:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070828	2/2/2023 5:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0070841	2/2/2023 5:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070842	2/2/2023 5:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070848	2/2/2023 5:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070847	2/2/2023 5:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070844	2/2/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070845	2/2/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070846	2/2/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070850	2/2/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070852	2/2/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070864	2/2/2023 5:20:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Extracción de Arena y Cascajo (Mat. Pétreo)	Activo	Vencido
CAC-2023-0070860	2/2/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070859	2/2/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070862	2/2/2023 5:24:13 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070867	2/2/2023 5:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070868	2/2/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070871	2/2/2023 5:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070872	2/2/2023 5:30:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070877	2/2/2023 5:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070880	2/2/2023 5:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070879	2/2/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070875	2/2/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070896	2/2/2023 5:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070887	2/2/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070885	2/2/2023 5:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070889	2/2/2023 5:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070893	2/2/2023 5:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070898	2/2/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070900	2/2/2023 5:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0070901	2/2/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070899	2/2/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070903	2/2/2023 5:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070913	2/2/2023 5:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Atención al clientes	Activo	En proceso
CAC-2023-0070918	2/2/2023 5:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070920	2/2/2023 5:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070917	2/2/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070930	2/2/2023 5:55:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070925	2/2/2023 5:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070934	2/2/2023 5:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070939	2/2/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070931	2/2/2023 6:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070929	2/2/2023 6:00:48 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0070938	2/2/2023 6:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070999	2/2/2023 6:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070944	2/2/2023 6:03:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070945	2/2/2023 6:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070946	2/2/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070941	2/2/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070947	2/2/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070948	2/2/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070949	2/2/2023 6:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070952	2/2/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070956	2/2/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070961	2/2/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070964	2/2/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0070965	2/2/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070966	2/2/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070967	2/2/2023 6:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070968	2/2/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070969	2/2/2023 6:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070977	2/2/2023 6:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070976	2/2/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0070971	2/2/2023 6:24:33 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070980	2/2/2023 6:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070983	2/2/2023 6:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0070988	2/2/2023 6:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070981	2/2/2023 6:31:14 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070990	2/2/2023 6:33:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070992	2/2/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070994	2/2/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070998	2/2/2023 6:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070996	2/2/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0070997	2/2/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071000	2/2/2023 6:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071001	2/2/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071002	2/2/2023 6:39:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Los Santos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071004	2/2/2023 6:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071007	2/2/2023 6:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071010	2/2/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071011	2/2/2023 6:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071013	2/2/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071023	2/2/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071026	2/2/2023 6:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071028	2/2/2023 6:50:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0071031	2/2/2023 6:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071033	2/2/2023 6:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071035	2/2/2023 6:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071036	2/2/2023 6:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071046	2/2/2023 6:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071044	2/2/2023 6:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071047	2/2/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Coclé	PD Contraseña – Mensaje: No Existe la Solicitud o ha Caducado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071055	2/2/2023 7:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071056	2/2/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071048	2/2/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071051	2/2/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071054	2/2/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071059	2/2/2023 7:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071061	2/2/2023 7:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071064	2/2/2023 7:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071065	2/2/2023 7:05:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071058	2/2/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071067	2/2/2023 7:06:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	Irregularidades de uso de bienes del estado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071063	2/2/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071066	2/2/2023 7:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071072	2/2/2023 7:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071068	2/2/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071069	2/2/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071093	2/2/2023 7:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071079	2/2/2023 7:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071078	2/2/2023 7:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071094	2/2/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0071091	2/2/2023 7:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071100	2/2/2023 7:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071101	2/2/2023 7:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071103	2/2/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071106	2/2/2023 7:30:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071109	2/2/2023 7:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071117	2/2/2023 7:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071122	2/2/2023 7:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071123	2/2/2023 7:49:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071125	2/2/2023 7:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071131	2/2/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071138	2/2/2023 7:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071163	2/2/2023 7:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071140	2/2/2023 7:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071137	2/2/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071144	2/2/2023 7:53:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071143	2/2/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071152	2/2/2023 7:59:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071154	2/2/2023 8:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071157	2/2/2023 8:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071162	2/2/2023 8:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071158	2/2/2023 8:06:38 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071166	2/2/2023 8:08:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0071170	2/2/2023 8:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071171	2/2/2023 8:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071250	2/2/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071172	2/2/2023 8:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0071174	2/2/2023 8:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071176	2/2/2023 8:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071175	2/2/2023 8:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071177	2/2/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071179	2/2/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071180	2/2/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071182	2/2/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071185	2/2/2023 8:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071192	2/2/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0071197	2/2/2023 8:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071209	2/2/2023 8:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071207	2/2/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071206	2/2/2023 8:34:37 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071222	2/2/2023 8:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071224	2/2/2023 8:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071225	2/2/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071230	2/2/2023 8:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071229	2/2/2023 8:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071226	2/2/2023 8:40:08 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071228	2/2/2023 8:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071233	2/2/2023 8:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071234	2/2/2023 8:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071235	2/2/2023 8:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071238	2/2/2023 8:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071249	2/2/2023 8:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071244	2/2/2023 8:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071245	2/2/2023 8:59:19 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071273	2/2/2023 9:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071259	2/2/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071263	2/2/2023 9:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071269	2/2/2023 9:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071270	2/2/2023 9:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071274	2/2/2023 9:12:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071277	2/2/2023 9:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071281	2/2/2023 9:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071275	2/2/2023 9:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071278	2/2/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071280	2/2/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071282	2/2/2023 9:18:43 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071284	2/2/2023 9:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071287	2/2/2023 9:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071285	2/2/2023 9:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071286	2/2/2023 9:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071293	2/2/2023 9:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071288	2/2/2023 9:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071290	2/2/2023 9:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071296	2/2/2023 9:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071293	2/2/2023 9:30:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071309	2/2/2023 9:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071310	2/2/2023 9:35:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Incumplimiento Acuerdo No. 32 del 28 de enero de 2014 (Construcción fuera de Horario)	Activo	Vencido
CAC-2023-0071311	2/2/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071313	2/2/2023 9:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071315	2/2/2023 9:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071316	2/2/2023 9:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071317	2/2/2023 9:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071321	2/2/2023 9:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071324	2/2/2023 9:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071325	2/2/2023 9:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071327	2/2/2023 9:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071328	2/2/2023 9:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071341	2/2/2023 10:07:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071342	2/2/2023 10:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071345	2/2/2023 10:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071356	2/2/2023 10:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071351	2/2/2023 10:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071364	2/2/2023 10:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071365	2/2/2023 10:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071368	2/2/2023 10:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071373	2/2/2023 10:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071370	2/2/2023 10:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071376	2/2/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071380	2/2/2023 10:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071378	2/2/2023 10:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071381	2/2/2023 10:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071388	2/2/2023 11:02:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071394	2/2/2023 11:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071392	2/2/2023 11:09:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071395	2/2/2023 11:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071399	2/2/2023 11:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071400	2/2/2023 11:18:14 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071402	2/2/2023 11:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071407	2/2/2023 11:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071408	2/2/2023 11:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071414	2/2/2023 11:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071416	2/2/2023 11:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071419	2/2/2023 11:43:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071422	2/2/2023 11:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071421	2/2/2023 11:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071434	2/3/2023 12:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071436	2/3/2023 12:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071440	2/3/2023 12:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071448	2/3/2023 12:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071450	2/3/2023 12:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071453	2/3/2023 12:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071463	2/3/2023 1:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071466	2/3/2023 1:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071469	2/3/2023 1:15:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071471	2/3/2023 1:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071485	2/3/2023 1:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071486	2/3/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071488	2/3/2023 1:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071489	2/3/2023 1:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071493	2/3/2023 1:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071498	2/3/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071499	2/3/2023 2:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071501	2/3/2023 2:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071503	2/3/2023 2:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071502	2/3/2023 2:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071505	2/3/2023 2:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071510	2/3/2023 2:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071517	2/3/2023 2:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071518	2/3/2023 3:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071520	2/3/2023 3:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071521	2/3/2023 3:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071522	2/3/2023 3:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071523	2/3/2023 3:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071529	2/3/2023 3:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071533	2/3/2023 3:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071546	2/3/2023 4:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071547	2/3/2023 4:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071550	2/3/2023 4:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071551	2/3/2023 4:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071552	2/3/2023 4:26:13 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071555	2/3/2023 4:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071568	2/3/2023 4:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071575	2/3/2023 5:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071583	2/3/2023 5:47:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071598	2/3/2023 6:06:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0071602	2/3/2023 6:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071607	2/3/2023 6:12:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0071606	2/3/2023 6:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071610	2/3/2023 6:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071611	2/3/2023 6:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071614	2/3/2023 6:29:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071621	2/3/2023 6:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071624	2/3/2023 6:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071629	2/3/2023 6:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071632	2/3/2023 6:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071635	2/3/2023 6:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071637	2/3/2023 7:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071646	2/3/2023 7:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071648	2/3/2023 7:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071643	2/3/2023 7:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071648	2/3/2023 7:10:02 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071652	2/3/2023 7:12:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071654	2/3/2023 7:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071657	2/3/2023 7:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071660	2/3/2023 7:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071664	2/3/2023 7:21:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071673	2/3/2023 7:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071666	2/3/2023 7:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071669	2/3/2023 7:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071674	2/3/2023 7:32:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071676	2/3/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071681	2/3/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071675	2/3/2023 7:34:04 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0071680	2/3/2023 7:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071684	2/3/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071688	2/3/2023 7:39:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071689	2/3/2023 7:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071690	2/3/2023 7:42:39 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0071694	2/3/2023 7:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071697	2/3/2023 7:44:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071699	2/3/2023 7:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071704	2/3/2023 7:50:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071706	2/3/2023 7:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071715	2/3/2023 7:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071714	2/3/2023 7:56:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071718	2/3/2023 8:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071721	2/3/2023 8:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071729	2/3/2023 8:02:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071739	2/3/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migracion - Chiriquí	Registro de Extranjería - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0071730	2/3/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071731	2/3/2023 8:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071732	2/3/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071738	2/3/2023 8:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071743	2/3/2023 8:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071744	2/3/2023 8:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071746	2/3/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071750	2/3/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071739	2/3/2023 8:12:43 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071752	2/3/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071755	2/3/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071762	2/3/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071763	2/3/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071764	2/3/2023 8:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071765	2/3/2023 8:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071769	2/3/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071772	2/3/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0071774	2/3/2023 8:20:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071768	2/3/2023 8:21:09 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Preservación de servidumbre	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071778	2/3/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071789	2/3/2023 8:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071796	2/3/2023 8:28:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0071798	2/3/2023 8:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071800	2/3/2023 8:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071803	2/3/2023 8:32:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071801	2/3/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071806	2/3/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071807	2/3/2023 8:37:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071809	2/3/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071811	2/3/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071818	2/3/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071826	2/3/2023 8:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0071827	2/3/2023 8:43:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0071828	2/3/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071824	2/3/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071825	2/3/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071829	2/3/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071831	2/3/2023 8:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071832	2/3/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071833	2/3/2023 8:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071835	2/3/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071836	2/3/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071839	2/3/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071841	2/3/2023 8:51:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071842	2/3/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071846	2/3/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071847	2/3/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071849	2/3/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071852	2/3/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071855	2/3/2023 8:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071853	2/3/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071857	2/3/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071859	2/3/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071851	2/3/2023 8:55:28 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071856	2/3/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071868	2/3/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071858	2/3/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071863	2/3/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071866	2/3/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071867	2/3/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071864	2/3/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071871	2/3/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071872	2/3/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071873	2/3/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071877	2/3/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071878	2/3/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071881	2/3/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071882	2/3/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071885	2/3/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0071886	2/3/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071884	2/3/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071887	2/3/2023 9:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071889	2/3/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071893	2/3/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071897	2/3/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071899	2/3/2023 9:09:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071921	2/3/2023 9:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071896	2/3/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071909	2/3/2023 9:10:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071902	2/3/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071907	2/3/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0071912	2/3/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071913	2/3/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071914	2/3/2023 9:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071911	2/3/2023 9:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071917	2/3/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071924	2/3/2023 9:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071922	2/3/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071925	2/3/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071931	2/3/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071935	2/3/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071933	2/3/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071940	2/3/2023 9:25:00 AM	Mi Bus	Mi Bus	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071932	2/3/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071937	2/3/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071944	2/3/2023 9:26:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071938	2/3/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071941	2/3/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071942	2/3/2023 9:29:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071946	2/3/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071947	2/3/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071951	2/3/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071952	2/3/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071955	2/3/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071944	2/3/2023 9:31:29 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071957	2/3/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071959	2/3/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071954	2/3/2023 9:33:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071956	2/3/2023 9:33:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071960	2/3/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071963	2/3/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071967	2/3/2023 9:37:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071968	2/3/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0071970	2/3/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0071978	2/3/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071972	2/3/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0071973	2/3/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0071966	2/3/2023 9:40:03 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0071979	2/3/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071975	2/3/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071977	2/3/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071981	2/3/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071982	2/3/2023 9:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0071997	2/3/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0071983	2/3/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071989	2/3/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071992	2/3/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071993	2/3/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071995	2/3/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0071994	2/3/2023 9:48:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072008	2/3/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0072009	2/3/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072006	2/3/2023 9:52:33 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072010	2/3/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072023	2/3/2023 9:54:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072012	2/3/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072018	2/3/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072014	2/3/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072024	2/3/2023 9:56:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072055	2/3/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072016	2/3/2023 9:57:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072017	2/3/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072021	2/3/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072022	2/3/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072019	2/3/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072020	2/3/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072027	2/3/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072018	2/3/2023 10:00:42 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072038	2/3/2023 10:01:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072196	2/3/2023 10:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072040	2/3/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072042	2/3/2023 10:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072032	2/3/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0072034	2/3/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072043	2/3/2023 10:04:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0072039	2/3/2023 10:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072050	2/3/2023 10:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072045	2/3/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072048	2/3/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072049	2/3/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072053	2/3/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072054	2/3/2023 10:08:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072056	2/3/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072058	2/3/2023 10:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072059	2/3/2023 10:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072060	2/3/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072061	2/3/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072063	2/3/2023 10:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072064	2/3/2023 10:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072070	2/3/2023 10:11:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072067	2/3/2023 10:13:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072069	2/3/2023 10:13:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072068	2/3/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072079	2/3/2023 10:16:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Felicitación por bus, operador, servicio, personal zona paga, personal en vía, App	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072081	2/3/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072078	2/3/2023 10:17:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072080	2/3/2023 10:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072083	2/3/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072087	2/3/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072090	2/3/2023 10:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072085	2/3/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072086	2/3/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072094	2/3/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072099	2/3/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072100	2/3/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072103	2/3/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072102	2/3/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072106	2/3/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072044	2/3/2023 10:30:36 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0072111	2/3/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072113	2/3/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072114	2/3/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072116	2/3/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072120	2/3/2023 10:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0072122	2/3/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0072121	2/3/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072131	2/3/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072132	2/3/2023 10:37:26 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072136	2/3/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072138	2/3/2023 10:38:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072140	2/3/2023 10:38:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias de empresas que contratan a menores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072142	2/3/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072145	2/3/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0072147	2/3/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migracion - Chiriquí	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072141	2/3/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072176	2/3/2023 10:42:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072148	2/3/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072159	2/3/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072147	2/3/2023 10:45:14 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Chiriquí	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072166	2/3/2023 10:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072147	2/3/2023 10:46:55 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072163	2/3/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072187	2/3/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0072165	2/3/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072172	2/3/2023 10:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072170	2/3/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072177	2/3/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072171	2/3/2023 10:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072173	2/3/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072175	2/3/2023 10:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072185	2/3/2023 10:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072189	2/3/2023 10:52:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072182	2/3/2023 10:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072207	2/3/2023 10:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072184	2/3/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072191	2/3/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072197	2/3/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072198	2/3/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072209	2/3/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0072206	2/3/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Zoonosis	Activo	Concluido
CAC-2023-0072398	2/3/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072208	2/3/2023 11:05:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072203	2/3/2023 11:06:06 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072214	2/3/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072254	2/3/2023 11:07:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072211	2/3/2023 11:08:34 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072215	2/3/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072216	2/3/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072218	2/3/2023 11:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072222	2/3/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072224	2/3/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072220	2/3/2023 11:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072221	2/3/2023 11:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072223	2/3/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072225	2/3/2023 11:18:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072227	2/3/2023 11:22:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072228	2/3/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072238	2/3/2023 11:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072235	2/3/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072237	2/3/2023 11:25:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072242	2/3/2023 11:26:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072240	2/3/2023 11:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072241	2/3/2023 11:28:43 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación por Vertimiento de Aguas Servidas	Activo	Vencido
CAC-2023-0072245	2/3/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072402	2/3/2023 11:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072247	2/3/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072248	2/3/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072260	2/3/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072267	2/3/2023 11:39:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072256	2/3/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072257	2/3/2023 11:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072259	2/3/2023 11:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072255	2/3/2023 11:40:07 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072262	2/3/2023 11:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072263	2/3/2023 11:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072266	2/3/2023 11:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072260	2/3/2023 11:44:43 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	Concluido
CAC-2023-0072265	2/3/2023 11:45:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072275	2/3/2023 11:49:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072271	2/3/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072268	2/3/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072270	2/3/2023 11:51:48 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072276	2/3/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0072280	2/3/2023 11:56:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072278	2/3/2023 11:58:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072281	2/3/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072282	2/3/2023 11:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072283	2/3/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072285	2/3/2023 12:00:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072475	2/3/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072289	2/3/2023 12:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072291	2/3/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072287	2/3/2023 12:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072297	2/3/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Norte	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0072327	2/3/2023 12:04:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072293	2/3/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072295	2/3/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072290	2/3/2023 12:05:17 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072298	2/3/2023 12:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072320	2/3/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0072296	2/3/2023 12:08:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072306	2/3/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072314	2/3/2023 12:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072304	2/3/2023 12:11:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072305	2/3/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072309	2/3/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072312	2/3/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072319	2/3/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072321	2/3/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072322	2/3/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072326	2/3/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072323	2/3/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072330	2/3/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072331	2/3/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072343	2/3/2023 12:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072328	2/3/2023 12:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072329	2/3/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072337	2/3/2023 12:23:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072333	2/3/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072334	2/3/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072335	2/3/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072338	2/3/2023 12:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072339	2/3/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072378	2/3/2023 12:25:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072349	2/3/2023 12:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Este	Atención al clientes	Activo	En proceso
CAC-2023-0072345	2/3/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072346	2/3/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072352	2/3/2023 12:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072353	2/3/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072355	2/3/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072356	2/3/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072358	2/3/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072375	2/3/2023 12:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Herrera	Trato Inadecuado	Activo	En proceso
CAC-2023-0072359	2/3/2023 12:35:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072361	2/3/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072362	2/3/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072365	2/3/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072367	2/3/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072370	2/3/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072379	2/3/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072389	2/3/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072382	2/3/2023 12:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072383	2/3/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072384	2/3/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072445	2/3/2023 12:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072386	2/3/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072392	2/3/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072393	2/3/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072400	2/3/2023 12:50:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072414	2/3/2023 12:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072404	2/3/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072405	2/3/2023 12:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072676	2/3/2023 12:52:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072417	2/3/2023 12:53:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072406	2/3/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072411	2/3/2023 12:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072409	2/3/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072423	2/3/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072416	2/3/2023 12:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072421	2/3/2023 12:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072424	2/3/2023 12:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072425	2/3/2023 12:59:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072427	2/3/2023 1:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072436	2/3/2023 1:02:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072435	2/3/2023 1:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072437	2/3/2023 1:04:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072439	2/3/2023 1:05:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072440	2/3/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072441	2/3/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072444	2/3/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072462	2/3/2023 1:07:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072473	2/3/2023 1:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072484	2/3/2023 1:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072478	2/3/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0072659	2/3/2023 1:14:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072463	2/3/2023 1:14:53 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072485	2/3/2023 1:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072483	2/3/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0072482	2/3/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072486	2/3/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072487	2/3/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072496	2/3/2023 1:24:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Población sin Techo	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072488	2/3/2023 1:24:36 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072494	2/3/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072498	2/3/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072504	2/3/2023 1:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072505	2/3/2023 1:29:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072506	2/3/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072507	2/3/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072510	2/3/2023 1:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072508	2/3/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072512	2/3/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072519	2/3/2023 1:34:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072518	2/3/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072514	2/3/2023 1:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072517	2/3/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072525	2/3/2023 1:39:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072530	2/3/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital – Inconveniente en Comercio	Activo	Referido
CAC-2023-0072526	2/3/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072529	2/3/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072537	2/3/2023 1:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072540	2/3/2023 1:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072544	2/3/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072547	2/3/2023 1:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072548	2/3/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072552	2/3/2023 1:49:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0072554	2/3/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072556	2/3/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072562	2/3/2023 1:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072565	2/3/2023 1:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072574	2/3/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072578	2/3/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072587	2/3/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072596	2/3/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072583	2/3/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072586	2/3/2023 2:02:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072597	2/3/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072592	2/3/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072594	2/3/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072637	2/3/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072610	2/3/2023 2:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072595	2/3/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072598	2/3/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0072602	2/3/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072604	2/3/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0072607	2/3/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072608	2/3/2023 2:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072609	2/3/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072606	2/3/2023 2:07:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072615	2/3/2023 2:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072611	2/3/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072613	2/3/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072625	2/3/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072622	2/3/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072623	2/3/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072624	2/3/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072635	2/3/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0072633	2/3/2023 2:14:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	CENSO 2020	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072627	2/3/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072630	2/3/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072632	2/3/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072639	2/3/2023 2:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072665	2/3/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072649	2/3/2023 2:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072667	2/3/2023 2:19:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	SBP-Panamá	Orientación	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072656	2/3/2023 2:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072651	2/3/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072660	2/3/2023 2:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072663	2/3/2023 2:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072671	2/3/2023 2:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Reinstalación o desconexión del servicio por morosidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072695	2/3/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072668	2/3/2023 2:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072669	2/3/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072670	2/3/2023 2:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072675	2/3/2023 2:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072799	2/3/2023 2:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072673	2/3/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072682	2/3/2023 2:28:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072680	2/3/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072690	2/3/2023 2:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072706	2/3/2023 2:28:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 2 del Metro	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072693	2/3/2023 2:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072681	2/3/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072683	2/3/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072684	2/3/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072685	2/3/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072686	2/3/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072723	2/3/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072688	2/3/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072696	2/3/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072697	2/3/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0072701	2/3/2023 2:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072713	2/3/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072700	2/3/2023 2:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072702	2/3/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072712	2/3/2023 2:35:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072704	2/3/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072711	2/3/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072722	2/3/2023 2:39:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072714	2/3/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072716	2/3/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072718	2/3/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072720	2/3/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072724	2/3/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072728	2/3/2023 2:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072746	2/3/2023 2:42:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072749	2/3/2023 2:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072753	2/3/2023 2:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072729	2/3/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072732	2/3/2023 2:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072727	2/3/2023 2:44:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072733	2/3/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072734	2/3/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072737	2/3/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072743	2/3/2023 2:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072744	2/3/2023 2:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072742	2/3/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072748	2/3/2023 2:48:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072747	2/3/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072761	2/3/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072836	2/3/2023 2:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072751	2/3/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072752	2/3/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072767	2/3/2023 2:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0072755	2/3/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072768	2/3/2023 2:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Transporte Colectivo - Alza de Tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072764	2/3/2023 2:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072765	2/3/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072773	2/3/2023 2:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072774	2/3/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072779	2/3/2023 2:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072798	2/3/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Colón	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072788	2/3/2023 3:01:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072791	2/3/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072785	2/3/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072787	2/3/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072789	2/3/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072801	2/3/2023 3:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072792	2/3/2023 3:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072793	2/3/2023 3:05:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072794	2/3/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072797	2/3/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072804	2/3/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072808	2/3/2023 3:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0072879	2/3/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072819	2/3/2023 3:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072846	2/3/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072835	2/3/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072820	2/3/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072838	2/3/2023 3:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072782	2/3/2023 3:16:10 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Zoonosis	Activo	Concluido
CAC-2023-0072831	2/3/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072837	2/3/2023 3:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072839	2/3/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072840	2/3/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072894	2/3/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072843	2/3/2023 3:22:24 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072845	2/3/2023 3:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072856	2/3/2023 3:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072848	2/3/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072849	2/3/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072852	2/3/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072855	2/3/2023 3:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072867	2/3/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Mensaje: Ocurrió un Error Inesperado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072889	2/3/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072870	2/3/2023 3:27:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072864	2/3/2023 3:27:00 PM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072858	2/3/2023 3:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072857	2/3/2023 3:27:54 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072862	2/3/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072865	2/3/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072866	2/3/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072868	2/3/2023 3:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0072874	2/3/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072876	2/3/2023 3:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072875	2/3/2023 3:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0072881	2/3/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072930	2/3/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072878	2/3/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073268	2/3/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072888	2/3/2023 3:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0072885	2/3/2023 3:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072887	2/3/2023 3:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072883	2/3/2023 3:37:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072890	2/3/2023 3:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072895	2/3/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0072884	2/3/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072897	2/3/2023 3:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072899	2/3/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072900	2/3/2023 3:40:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072896	2/3/2023 3:40:56 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072901	2/3/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072909	2/3/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072906	2/3/2023 3:42:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0072904	2/3/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072926	2/3/2023 3:45:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072912	2/3/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072914	2/3/2023 3:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072916	2/3/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072927	2/3/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072932	2/3/2023 3:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072928	2/3/2023 3:55:46 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072931	2/3/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072933	2/3/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073238	2/3/2023 3:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072934	2/3/2023 3:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072935	2/3/2023 3:57:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072936	2/3/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072937	2/3/2023 3:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072992	2/3/2023 3:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072942	2/3/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072945	2/3/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072956	2/3/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072950	2/3/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Subsidio BUS	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072949	2/3/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072952	2/3/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072957	2/3/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072960	2/3/2023 4:04:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072963	2/3/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072964	2/3/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072965	2/3/2023 4:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072967	2/3/2023 4:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0072968	2/3/2023 4:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072971	2/3/2023 4:09:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072973	2/3/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072979	2/3/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072983	2/3/2023 4:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072987	2/3/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072989	2/3/2023 4:13:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072991	2/3/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0072988	2/3/2023 4:14:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0072994	2/3/2023 4:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0073109	2/3/2023 4:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073000	2/3/2023 4:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073001	2/3/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0073002	2/3/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073017	2/3/2023 4:21:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0073013	2/3/2023 4:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Reinstalación o desconexión del servicio por morosidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073016	2/3/2023 4:22:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamos generales del bus (Aire acondicionado, aseo, fumigación, validador. tarjeta)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073018	2/3/2023 4:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073022	2/3/2023 4:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073029	2/3/2023 4:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073036	2/3/2023 4:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073027	2/3/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073039	2/3/2023 4:35:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0073031	2/3/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073041	2/3/2023 4:36:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0073045	2/3/2023 4:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0073053	2/3/2023 4:38:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073040	2/3/2023 4:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073048	2/3/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073050	2/3/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073049	2/3/2023 4:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073076	2/3/2023 4:41:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073061	2/3/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0073039	2/3/2023 4:44:04 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Certificaciones - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0073062	2/3/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073064	2/3/2023 4:46:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073073	2/3/2023 4:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073074	2/3/2023 4:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073084	2/3/2023 4:50:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073075	2/3/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073079	2/3/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073087	2/3/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073086	2/3/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073095	2/3/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073099	2/3/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073107	2/3/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0073098	2/3/2023 4:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0073101	2/3/2023 4:58:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0073106	2/3/2023 5:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073108	2/3/2023 5:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073110	2/3/2023 5:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073112	2/3/2023 5:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073113	2/3/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073114	2/3/2023 5:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073133	2/3/2023 5:03:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073126	2/3/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073118	2/3/2023 5:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073124	2/3/2023 5:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073132	2/3/2023 5:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073129	2/3/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073121	2/3/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073138	2/3/2023 5:08:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073135	2/3/2023 5:09:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073130	2/3/2023 5:09:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073139	2/3/2023 5:09:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073161	2/3/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073140	2/3/2023 5:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073141	2/3/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073147	2/3/2023 5:11:00 PM	Autoridad Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP)	ARAP- Herrera	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073144	2/3/2023 5:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073145	2/3/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073153	2/3/2023 5:20:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073155	2/3/2023 5:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073174	2/3/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073170	2/3/2023 5:26:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0073172	2/3/2023 5:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0073164	2/3/2023 5:26:25 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073169	2/3/2023 5:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073192	2/3/2023 5:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073180	2/3/2023 5:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073185	2/3/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073189	2/3/2023 5:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073196	2/3/2023 5:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073197	2/3/2023 5:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073228	2/3/2023 5:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073202	2/3/2023 5:46:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0073206	2/3/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073209	2/3/2023 5:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073211	2/3/2023 5:51:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073220	2/3/2023 5:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073218	2/3/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073226	2/3/2023 5:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073234	2/3/2023 5:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073239	2/3/2023 6:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073241	2/3/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073240	2/3/2023 6:04:33 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073245	2/3/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073251	2/3/2023 6:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073250	2/3/2023 6:07:47 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073252	2/3/2023 6:08:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073258	2/3/2023 6:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073259	2/3/2023 6:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0073262	2/3/2023 6:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0073261	2/3/2023 6:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073269	2/3/2023 6:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073274	2/3/2023 6:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073272	2/3/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073277	2/3/2023 6:24:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0073275	2/3/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073293	2/3/2023 6:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073295	2/3/2023 6:27:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Incumplimiento de la Ley que otorga beneficios a Personas con Discapacidad	Activo	En proceso
CAC-2023-0073278	2/3/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073291	2/3/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073323	2/3/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073303	2/3/2023 6:33:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073298	2/3/2023 6:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073299	2/3/2023 6:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073304	2/3/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073310	2/3/2023 6:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073314	2/3/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073315	2/3/2023 6:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073313	2/3/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073333	2/3/2023 6:47:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073321	2/3/2023 6:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073332	2/3/2023 6:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073373	2/3/2023 6:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073336	2/3/2023 6:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073331	2/3/2023 6:52:12 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073339	2/3/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073341	2/3/2023 6:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073343	2/3/2023 6:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073344	2/3/2023 6:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073345	2/3/2023 7:00:47 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073355	2/3/2023 7:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073351	2/3/2023 7:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0073357	2/3/2023 7:06:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073363	2/3/2023 7:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073370	2/3/2023 7:11:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Norte	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073366	2/3/2023 7:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073372	2/3/2023 7:14:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0073378	2/3/2023 7:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073379	2/3/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073382	2/3/2023 7:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073384	2/3/2023 7:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073387	2/3/2023 7:24:45 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073389	2/3/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073391	2/3/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073390	2/3/2023 7:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073392	2/3/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073398	2/3/2023 7:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073452	2/3/2023 7:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073407	2/3/2023 7:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073404	2/3/2023 7:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073424	2/3/2023 7:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0073415	2/3/2023 7:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073414	2/3/2023 7:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073430	2/3/2023 7:37:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073429	2/3/2023 7:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073425	2/3/2023 7:38:03 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073433	2/3/2023 7:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073443	2/3/2023 7:46:00 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073446	2/3/2023 7:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073449	2/3/2023 7:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073456	2/3/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073457	2/3/2023 7:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073455	2/3/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073463	2/3/2023 7:54:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0073464	2/3/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073468	2/3/2023 7:55:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073459	2/3/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073526	2/3/2023 7:56:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073472	2/3/2023 7:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073470	2/3/2023 8:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073474	2/3/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073475	2/3/2023 8:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073477	2/3/2023 8:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073481	2/3/2023 8:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073479	2/3/2023 8:12:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073487	2/3/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073493	2/3/2023 8:19:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido
CAC-2023-0073491	2/3/2023 8:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073492	2/3/2023 8:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073497	2/3/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0073494	2/3/2023 8:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073498	2/3/2023 8:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073500	2/3/2023 8:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073505	2/3/2023 8:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073508	2/3/2023 8:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073510	2/3/2023 8:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073513	2/3/2023 8:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073514	2/3/2023 8:45:36 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073520	2/3/2023 8:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073522	2/3/2023 8:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073527	2/3/2023 8:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073534	2/3/2023 8:51:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073531	2/3/2023 8:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073533	2/3/2023 8:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073530	2/3/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073529	2/3/2023 8:53:35 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073535	2/3/2023 8:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073544	2/3/2023 9:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073545	2/3/2023 9:03:00 PM	Infoplazas AIP	Infoplazas - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073550	2/3/2023 9:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073553	2/3/2023 9:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073558	2/3/2023 9:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0073561	2/3/2023 9:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Ideas y Sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073560	2/3/2023 9:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073567	2/3/2023 9:28:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073570	2/3/2023 9:30:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073574	2/3/2023 9:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073576	2/3/2023 9:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073577	2/3/2023 9:40:13 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073581	2/3/2023 9:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073582	2/3/2023 9:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073586	2/3/2023 9:46:44 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073589	2/3/2023 9:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073590	2/3/2023 9:48:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073593	2/3/2023 9:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073595	2/3/2023 9:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073596	2/3/2023 9:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073597	2/3/2023 9:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073601	2/3/2023 10:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073604	2/3/2023 10:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073609	2/3/2023 10:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073610	2/3/2023 10:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073614	2/3/2023 10:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073619	2/3/2023 10:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073620	2/3/2023 10:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073624	2/3/2023 10:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073625	2/3/2023 10:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073627	2/3/2023 10:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073629	2/3/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073637	2/3/2023 10:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073645	2/3/2023 10:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073656	2/3/2023 11:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073636	2/3/2023 11:09:16 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073658	2/3/2023 11:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073671	2/3/2023 11:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073681	2/3/2023 11:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073680	2/3/2023 11:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073686	2/3/2023 11:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073690	2/3/2023 11:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073700	2/4/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073701	2/4/2023 12:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073704	2/4/2023 12:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073707	2/4/2023 12:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073708	2/4/2023 12:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073712	2/4/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073719	2/4/2023 12:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073735	2/4/2023 1:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073737	2/4/2023 1:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073742	2/4/2023 1:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073748	2/4/2023 1:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073750	2/4/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073755	2/4/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073759	2/4/2023 2:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073763	2/4/2023 2:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073764	2/4/2023 2:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073766	2/4/2023 2:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073770	2/4/2023 2:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073769	2/4/2023 2:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073773	2/4/2023 2:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073772	2/4/2023 2:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073776	2/4/2023 2:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073779	2/4/2023 2:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073785	2/4/2023 3:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073788	2/4/2023 3:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073793	2/4/2023 3:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073794	2/4/2023 3:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073781	2/4/2023 3:28:48 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0073796	2/4/2023 3:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073797	2/4/2023 3:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073799	2/4/2023 3:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073812	2/4/2023 3:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073813	2/4/2023 3:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073816	2/4/2023 3:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073817	2/4/2023 4:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073819	2/4/2023 4:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073822	2/4/2023 4:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073823	2/4/2023 4:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073824	2/4/2023 4:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073844	2/4/2023 4:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073846	2/4/2023 4:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073847	2/4/2023 4:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073848	2/4/2023 4:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073849	2/4/2023 4:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073868	2/4/2023 5:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073870	2/4/2023 5:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073871	2/4/2023 5:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073887	2/4/2023 6:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073904	2/4/2023 6:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073903	2/4/2023 6:38:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073910	2/4/2023 6:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073911	2/4/2023 6:45:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073912	2/4/2023 6:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073914	2/4/2023 6:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073915	2/4/2023 6:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073919	2/4/2023 6:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073921	2/4/2023 6:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073922	2/4/2023 6:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073926	2/4/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073931	2/4/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073932	2/4/2023 7:10:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073930	2/4/2023 7:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073933	2/4/2023 7:13:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Lote Baldío	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073934	2/4/2023 7:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073935	2/4/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073944	2/4/2023 7:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073949	2/4/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073947	2/4/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074004	2/4/2023 7:31:00 AM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073950	2/4/2023 7:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073952	2/4/2023 7:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073953	2/4/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073956	2/4/2023 7:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073955	2/4/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073957	2/4/2023 7:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073959	2/4/2023 7:41:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0073958	2/4/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073962	2/4/2023 7:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073963	2/4/2023 7:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073964	2/4/2023 7:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073973	2/4/2023 7:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073972	2/4/2023 7:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073976	2/4/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073977	2/4/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0073978	2/4/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073974	2/4/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073981	2/4/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073979	2/4/2023 7:53:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0073980	2/4/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073985	2/4/2023 7:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073986	2/4/2023 7:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073987	2/4/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0073983	2/4/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075275	2/4/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0073988	2/4/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074008	2/4/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074000	2/4/2023 8:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074009	2/4/2023 8:10:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0074035	2/4/2023 8:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074013	2/4/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074020	2/4/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074019	2/4/2023 8:14:24 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074021	2/4/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074024	2/4/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074025	2/4/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074027	2/4/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311CAC / Solicitud de caso	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074029	2/4/2023 8:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074032	2/4/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074037	2/4/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074138	2/4/2023 8:25:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074042	2/4/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074046	2/4/2023 8:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074047	2/4/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074049	2/4/2023 8:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074059	2/4/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074051	2/4/2023 8:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074055	2/4/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074061	2/4/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074062	2/4/2023 8:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074063	2/4/2023 8:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074060	2/4/2023 8:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074064	2/4/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074066	2/4/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074068	2/4/2023 8:38:00 AM	Mi Bus	MI Bus - Colon	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074065	2/4/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074073	2/4/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074076	2/4/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074078	2/4/2023 8:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074080	2/4/2023 8:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074084	2/4/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074087	2/4/2023 8:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074089	2/4/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074085	2/4/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074093	2/4/2023 8:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074096	2/4/2023 8:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074098	2/4/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074100	2/4/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074101	2/4/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074104	2/4/2023 9:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074106	2/4/2023 9:08:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074108	2/4/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074110	2/4/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0074112	2/4/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074114	2/4/2023 9:12:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido
CAC-2023-0074107	2/4/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074128	2/4/2023 9:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074116	2/4/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074110	2/4/2023 9:16:24 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Talleres Clandestinos	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074121	2/4/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074124	2/4/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074125	2/4/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074126	2/4/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074127	2/4/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074130	2/4/2023 9:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074131	2/4/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0042367	2/4/2023 9:22:59 AM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Tránsito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074132	2/4/2023 9:23:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona E	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074133	2/4/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0074136	2/4/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074140	2/4/2023 9:28:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074142	2/4/2023 9:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074145	2/4/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074148	2/4/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074149	2/4/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074153	2/4/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074158	2/4/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074178	2/4/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074157	2/4/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074159	2/4/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074162	2/4/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074161	2/4/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074171	2/4/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074168	2/4/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074169	2/4/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074172	2/4/2023 9:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074173	2/4/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074175	2/4/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074176	2/4/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074174	2/4/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074184	2/4/2023 9:51:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074282	2/4/2023 9:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074183	2/4/2023 9:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074232	2/4/2023 9:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074190	2/4/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074191	2/4/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074199	2/4/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074192	2/4/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074197	2/4/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0074196	2/4/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074203	2/4/2023 10:04:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074206	2/4/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074208	2/4/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074214	2/4/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074216	2/4/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074219	2/4/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074220	2/4/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074222	2/4/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074231	2/4/2023 10:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074233	2/4/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074234	2/4/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074239	2/4/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074266	2/4/2023 10:21:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074248	2/4/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074250	2/4/2023 10:24:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074253	2/4/2023 10:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074257	2/4/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074258	2/4/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074259	2/4/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074265	2/4/2023 10:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074263	2/4/2023 10:26:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074264	2/4/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074261	2/4/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074271	2/4/2023 10:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074272	2/4/2023 10:27:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074283	2/4/2023 10:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074268	2/4/2023 10:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074269	2/4/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074279	2/4/2023 10:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074273	2/4/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074275	2/4/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074289	2/4/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0074285	2/4/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074466	2/4/2023 10:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074284	2/4/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074290	2/4/2023 10:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074286	2/4/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074293	2/4/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074294	2/4/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074296	2/4/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074297	2/4/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074298	2/4/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074302	2/4/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074304	2/4/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074309	2/4/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074312	2/4/2023 10:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074310	2/4/2023 10:48:58 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074311	2/4/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0074325	2/4/2023 10:49:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0074324	2/4/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074316	2/4/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074328	2/4/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074334	2/4/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074337	2/4/2023 10:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074342	2/4/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074339	2/4/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074349	2/4/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074496	2/4/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074350	2/4/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074352	2/4/2023 11:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074348	2/4/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074354	2/4/2023 11:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074359	2/4/2023 11:07:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074362	2/4/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074368	2/4/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0074364	2/4/2023 11:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074366	2/4/2023 11:09:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074370	2/4/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074375	2/4/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074377	2/4/2023 11:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074379	2/4/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074384	2/4/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074385	2/4/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074390	2/4/2023 11:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074391	2/4/2023 11:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074395	2/4/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074396	2/4/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0074400	2/4/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074401	2/4/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074403	2/4/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074405	2/4/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074406	2/4/2023 11:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074411	2/4/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074414	2/4/2023 11:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074419	2/4/2023 11:36:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074413	2/4/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074416	2/4/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074423	2/4/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074418	2/4/2023 11:38:04 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074424	2/4/2023 11:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074425	2/4/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074426	2/4/2023 11:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074434	2/4/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Nuevas conexiones Frente al Inmueble con conexión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074428	2/4/2023 11:42:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074427	2/4/2023 11:43:00 AM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074442	2/4/2023 11:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074435	2/4/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074436	2/4/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074439	2/4/2023 11:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074440	2/4/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074443	2/4/2023 11:50:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074444	2/4/2023 11:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074445	2/4/2023 11:51:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074447	2/4/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074449	2/4/2023 11:52:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074450	2/4/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074454	2/4/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074451	2/4/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074461	2/4/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074455	2/4/2023 11:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074453	2/4/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074457	2/4/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074465	2/4/2023 11:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074548	2/4/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074468	2/4/2023 12:02:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074469	2/4/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Reinstalación o desconexión del servicio voluntario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074471	2/4/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074477	2/4/2023 12:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074472	2/4/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074475	2/4/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074476	2/4/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074479	2/4/2023 12:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074480	2/4/2023 12:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074483	2/4/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074491	2/4/2023 12:14:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0074499	2/4/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074498	2/4/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074504	2/4/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074502	2/4/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074503	2/4/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074505	2/4/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074510	2/4/2023 12:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074515	2/4/2023 12:36:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá Oeste	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0074517	2/4/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074523	2/4/2023 12:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074520	2/4/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074524	2/4/2023 12:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074526	2/4/2023 12:43:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074530	2/4/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0074528	2/4/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074529	2/4/2023 12:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074535	2/4/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074537	2/4/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074536	2/4/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074544	2/4/2023 12:47:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074546	2/4/2023 12:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074538	2/4/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074539	2/4/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074540	2/4/2023 12:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074543	2/4/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074553	2/4/2023 12:54:00 PM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074554	2/4/2023 12:55:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0074555	2/4/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074557	2/4/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074560	2/4/2023 12:56:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074571	2/4/2023 12:56:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074570	2/4/2023 12:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074575	2/4/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074577	2/4/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074578	2/4/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074582	2/4/2023 1:01:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074584	2/4/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074586	2/4/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074587	2/4/2023 1:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074589	2/4/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074593	2/4/2023 1:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074590	2/4/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074626	2/4/2023 1:06:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074599	2/4/2023 1:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074600	2/4/2023 1:09:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Poda o Tala de Árboles	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074602	2/4/2023 1:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074603	2/4/2023 1:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074605	2/4/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074608	2/4/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074614	2/4/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074620	2/4/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074621	2/4/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074627	2/4/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074628	2/4/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074631	2/4/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074704	2/4/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074637	2/4/2023 1:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074644	2/4/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074642	2/4/2023 1:33:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074645	2/4/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074646	2/4/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074653	2/4/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074649	2/4/2023 1:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074655	2/4/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074663	2/4/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074664	2/4/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074661	2/4/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074665	2/4/2023 1:44:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074666	2/4/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074669	2/4/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074671	2/4/2023 1:49:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074670	2/4/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074675	2/4/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074683	2/4/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0074684	2/4/2023 1:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074685	2/4/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074686	2/4/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074693	2/4/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074695	2/4/2023 1:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074769	2/4/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074706	2/4/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074707	2/4/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074711	2/4/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074714	2/4/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0074716	2/4/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074725	2/4/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074715	2/4/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074717	2/4/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074718	2/4/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074721	2/4/2023 2:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074815	2/4/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0074728	2/4/2023 2:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074732	2/4/2023 2:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074741	2/4/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074736	2/4/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074737	2/4/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0074730	2/4/2023 2:18:46 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074733	2/4/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074740	2/4/2023 2:19:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0074747	2/4/2023 2:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0074755	2/4/2023 2:20:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074746	2/4/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074743	2/4/2023 2:22:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074751	2/4/2023 2:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074754	2/4/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074752	2/4/2023 2:26:25 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074760	2/4/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074763	2/4/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074764	2/4/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074770	2/4/2023 2:39:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074776	2/4/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074784	2/4/2023 2:40:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074778	2/4/2023 2:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074777	2/4/2023 2:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074783	2/4/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074786	2/4/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074787	2/4/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074793	2/4/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074796	2/4/2023 2:56:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074799	2/4/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074800	2/4/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074801	2/4/2023 3:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074806	2/4/2023 3:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074811	2/4/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074810	2/4/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074813	2/4/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074816	2/4/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074818	2/4/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0074827	2/4/2023 3:12:00 PM	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074822	2/4/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074820	2/4/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074821	2/4/2023 3:14:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074826	2/4/2023 3:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074829	2/4/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074834	2/4/2023 3:21:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074839	2/4/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074840	2/4/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074846	2/4/2023 3:29:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0074847	2/4/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074843	2/4/2023 3:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074842	2/4/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074852	2/4/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074857	2/4/2023 3:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074855	2/4/2023 3:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074851	2/4/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074863	2/4/2023 3:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074864	2/4/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074865	2/4/2023 3:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074871	2/4/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074874	2/4/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074875	2/4/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074878	2/4/2023 3:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074880	2/4/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074881	2/4/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074882	2/4/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0074886	2/4/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074892	2/4/2023 4:04:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074893	2/4/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074895	2/4/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074899	2/4/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074904	2/4/2023 4:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074909	2/4/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074913	2/4/2023 4:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074914	2/4/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074915	2/4/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074920	2/4/2023 4:30:49 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0074925	2/4/2023 4:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074931	2/4/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074930	2/4/2023 4:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074938	2/4/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074940	2/4/2023 4:46:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074952	2/4/2023 4:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074953	2/4/2023 4:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074954	2/4/2023 4:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074948	2/4/2023 4:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074949	2/4/2023 4:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074959	2/4/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074956	2/4/2023 4:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074955	2/4/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074957	2/4/2023 4:55:00 PM	Mi Bus	MI Bus - Colon	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074966	2/4/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0074962	2/4/2023 4:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074959	2/4/2023 4:58:34 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Colón	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074970	2/4/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074975	2/4/2023 4:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074979	2/4/2023 5:00:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0074981	2/4/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074984	2/4/2023 5:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0074982	2/4/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075006	2/4/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074993	2/4/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074995	2/4/2023 5:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075000	2/4/2023 5:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0074999	2/4/2023 5:17:52 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075011	2/4/2023 5:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075012	2/4/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075016	2/4/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075017	2/4/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075020	2/4/2023 5:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075026	2/4/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075031	2/4/2023 5:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075030	2/4/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075032	2/4/2023 5:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075034	2/4/2023 5:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075047	2/4/2023 5:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075048	2/4/2023 5:49:02 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0075051	2/4/2023 5:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075054	2/4/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075056	2/4/2023 5:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075069	2/4/2023 6:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075066	2/4/2023 6:04:01 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075075	2/4/2023 6:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075076	2/4/2023 6:10:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075077	2/4/2023 6:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075065	2/4/2023 6:13:24 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075081	2/4/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0075083	2/4/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075080	2/4/2023 6:15:35 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075089	2/4/2023 6:20:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0075087	2/4/2023 6:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075093	2/4/2023 6:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0075098	2/4/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075102	2/4/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Contraseña – Problemas al Cambiar Contraseña	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075107	2/4/2023 6:40:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075108	2/4/2023 6:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075111	2/4/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075112	2/4/2023 6:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075113	2/4/2023 6:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075114	2/4/2023 6:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075116	2/4/2023 6:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075118	2/4/2023 6:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075119	2/4/2023 6:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075120	2/4/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075121	2/4/2023 6:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075130	2/4/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075129	2/4/2023 7:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075127	2/4/2023 7:01:39 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075135	2/4/2023 7:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075139	2/4/2023 7:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075142	2/4/2023 7:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075140	2/4/2023 7:11:17 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075141	2/4/2023 7:12:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075146	2/4/2023 7:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075145	2/4/2023 7:14:04 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075160	2/4/2023 7:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075161	2/4/2023 7:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075167	2/4/2023 7:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075180	2/4/2023 7:41:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Descuento de jubilados, pensionados y 3era,4ta edad en restaurantes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075172	2/4/2023 7:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075171	2/4/2023 7:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075178	2/4/2023 7:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075179	2/4/2023 7:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075177	2/4/2023 7:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075214	2/4/2023 7:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075181	2/4/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075184	2/4/2023 7:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075188	2/4/2023 7:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075191	2/4/2023 7:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075193	2/4/2023 7:59:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075196	2/4/2023 8:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075198	2/4/2023 8:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0075201	2/4/2023 8:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075206	2/4/2023 8:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075207	2/4/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075212	2/4/2023 8:20:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075215	2/4/2023 8:24:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075216	2/4/2023 8:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075219	2/4/2023 8:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075220	2/4/2023 8:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075226	2/4/2023 8:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075227	2/4/2023 8:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075229	2/4/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075230	2/4/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075250	2/4/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075237	2/4/2023 8:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075251	2/4/2023 8:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075247	2/4/2023 8:46:10 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075255	2/4/2023 8:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075265	2/4/2023 8:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075258	2/4/2023 8:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075259	2/4/2023 8:52:26 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075268	2/4/2023 8:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075269	2/4/2023 8:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075272	2/4/2023 9:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075273	2/4/2023 9:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075279	2/4/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075284	2/4/2023 9:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075286	2/4/2023 9:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075282	2/4/2023 9:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075291	2/4/2023 9:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075292	2/4/2023 9:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075290	2/4/2023 9:11:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075293	2/4/2023 9:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075293	2/4/2023 9:14:38 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075302	2/4/2023 9:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075304	2/4/2023 9:23:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075307	2/4/2023 9:26:44 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075315	2/4/2023 9:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075317	2/4/2023 9:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075319	2/4/2023 9:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075322	2/4/2023 9:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075325	2/4/2023 9:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075321	2/4/2023 9:39:18 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Otros	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075326	2/4/2023 9:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075330	2/4/2023 9:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075332	2/4/2023 9:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075336	2/4/2023 9:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075346	2/4/2023 9:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075351	2/4/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075353	2/4/2023 9:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075358	2/4/2023 10:11:29 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0075367	2/4/2023 10:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075368	2/4/2023 10:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075371	2/4/2023 10:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075378	2/4/2023 10:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075379	2/4/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075386	2/4/2023 10:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075390	2/4/2023 10:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075393	2/4/2023 10:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075400	2/4/2023 11:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075401	2/4/2023 11:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075402	2/4/2023 11:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075406	2/4/2023 11:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075409	2/4/2023 11:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075410	2/4/2023 11:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075411	2/4/2023 11:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075412	2/4/2023 11:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075416	2/4/2023 11:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075417	2/4/2023 11:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075423	2/4/2023 11:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075426	2/4/2023 11:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075427	2/4/2023 11:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075429	2/4/2023 11:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075431	2/4/2023 11:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075434	2/5/2023 12:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075435	2/5/2023 12:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075436	2/5/2023 12:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075437	2/5/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075438	2/5/2023 12:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075440	2/5/2023 12:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075442	2/5/2023 12:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075445	2/5/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075444	2/5/2023 12:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075455	2/5/2023 12:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075456	2/5/2023 12:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075458	2/5/2023 12:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075459	2/5/2023 12:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075464	2/5/2023 1:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075468	2/5/2023 1:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075472	2/5/2023 1:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075473	2/5/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075483	2/5/2023 1:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075492	2/5/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075494	2/5/2023 2:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075496	2/5/2023 2:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075498	2/5/2023 2:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075499	2/5/2023 2:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075500	2/5/2023 2:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075501	2/5/2023 2:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075504	2/5/2023 2:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075511	2/5/2023 2:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075515	2/5/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075516	2/5/2023 2:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075523	2/5/2023 3:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075534	2/5/2023 3:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075537	2/5/2023 3:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075538	2/5/2023 3:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075539	2/5/2023 3:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075542	2/5/2023 3:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075543	2/5/2023 3:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075545	2/5/2023 3:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075546	2/5/2023 3:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075547	2/5/2023 3:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075548	2/5/2023 3:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075550	2/5/2023 4:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075554	2/5/2023 4:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075556	2/5/2023 4:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075560	2/5/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075559	2/5/2023 4:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075569	2/5/2023 5:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075570	2/5/2023 5:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075571	2/5/2023 5:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075578	2/5/2023 5:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075580	2/5/2023 5:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075581	2/5/2023 5:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075583	2/5/2023 5:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075587	2/5/2023 5:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075593	2/5/2023 6:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075592	2/5/2023 6:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075597	2/5/2023 6:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075598	2/5/2023 6:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075601	2/5/2023 6:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075605	2/5/2023 6:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075612	2/5/2023 6:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075615	2/5/2023 6:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075619	2/5/2023 6:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075616	2/5/2023 6:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075627	2/5/2023 7:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075630	2/5/2023 7:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075631	2/5/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075629	2/5/2023 7:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075633	2/5/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075634	2/5/2023 7:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075637	2/5/2023 7:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075636	2/5/2023 7:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075638	2/5/2023 7:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075639	2/5/2023 7:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075642	2/5/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075643	2/5/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075645	2/5/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075648	2/5/2023 7:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0075646	2/5/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075651	2/5/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075653	2/5/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075666	2/5/2023 7:53:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075670	2/5/2023 7:58:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0075549	2/5/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075671	2/5/2023 8:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075674	2/5/2023 8:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075675	2/5/2023 8:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075678	2/5/2023 8:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075679	2/5/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075680	2/5/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075681	2/5/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075682	2/5/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075686	2/5/2023 8:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075685	2/5/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075688	2/5/2023 8:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075687	2/5/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075691	2/5/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0075695	2/5/2023 8:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075701	2/5/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075703	2/5/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075708	2/5/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075709	2/5/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075711	2/5/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075719	2/5/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075720	2/5/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075721	2/5/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075724	2/5/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075725	2/5/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075722	2/5/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075726	2/5/2023 8:55:40 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075727	2/5/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075729	2/5/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075728	2/5/2023 8:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075730	2/5/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075735	2/5/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075734	2/5/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075739	2/5/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075738	2/5/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075741	2/5/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075744	2/5/2023 9:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075745	2/5/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075752	2/5/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075753	2/5/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075758	2/5/2023 9:16:26 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075761	2/5/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075762	2/5/2023 9:17:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075760	2/5/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075764	2/5/2023 9:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075766	2/5/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075772	2/5/2023 9:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0075773	2/5/2023 9:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075778	2/5/2023 9:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075780	2/5/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075782	2/5/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075783	2/5/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075784	2/5/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075787	2/5/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075791	2/5/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075792	2/5/2023 9:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075795	2/5/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075798	2/5/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075801	2/5/2023 9:48:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0075804	2/5/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075800	2/5/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075812	2/5/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075813	2/5/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075814	2/5/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075819	2/5/2023 9:57:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0075820	2/5/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075821	2/5/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0075822	2/5/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075825	2/5/2023 10:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075829	2/5/2023 10:18:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0075830	2/5/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075831	2/5/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075834	2/5/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075836	2/5/2023 10:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075838	2/5/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075840	2/5/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075842	2/5/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075843	2/5/2023 10:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075841	2/5/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075844	2/5/2023 10:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075846	2/5/2023 10:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075845	2/5/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075847	2/5/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075850	2/5/2023 10:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0075848	2/5/2023 10:54:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075849	2/5/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075858	2/5/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075855	2/5/2023 11:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075857	2/5/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075862	2/5/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075864	2/5/2023 11:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075866	2/5/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075870	2/5/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075869	2/5/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075880	2/5/2023 11:27:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0075877	2/5/2023 11:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075878	2/5/2023 11:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075884	2/5/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075889	2/5/2023 11:40:00 AM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075890	2/5/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075891	2/5/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075892	2/5/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075898	2/5/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá Oeste	Electricidad - Otras Reclamaciones	Activo	En proceso
CAC-2023-0075894	2/5/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075896	2/5/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075899	2/5/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0075897	2/5/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075900	2/5/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075901	2/5/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075902	2/5/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075906	2/5/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075909	2/5/2023 11:59:00 AM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0075908	2/5/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075911	2/5/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075966	2/5/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075916	2/5/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075913	2/5/2023 12:06:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075918	2/5/2023 12:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075919	2/5/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075922	2/5/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075924	2/5/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075933	2/5/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0075932	2/5/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075936	2/5/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075935	2/5/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075937	2/5/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075939	2/5/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075940	2/5/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075942	2/5/2023 12:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075943	2/5/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075944	2/5/2023 12:33:34 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0075947	2/5/2023 12:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075948	2/5/2023 12:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075951	2/5/2023 12:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075956	2/5/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0075960	2/5/2023 12:52:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075962	2/5/2023 12:54:58 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075964	2/5/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075970	2/5/2023 1:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075971	2/5/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075977	2/5/2023 1:12:54 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0075981	2/5/2023 1:16:29 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075987	2/5/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075991	2/5/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0075993	2/5/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075994	2/5/2023 1:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0075995	2/5/2023 1:32:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076000	2/5/2023 1:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076006	2/5/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076010	2/5/2023 1:50:48 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076014	2/5/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076017	2/5/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076019	2/5/2023 1:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076020	2/5/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076022	2/5/2023 1:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076026	2/5/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076030	2/5/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076036	2/5/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0076032	2/5/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076033	2/5/2023 2:10:33 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076035	2/5/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076039	2/5/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076042	2/5/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076043	2/5/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076041	2/5/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076044	2/5/2023 2:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076045	2/5/2023 2:18:37 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076048	2/5/2023 2:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076049	2/5/2023 2:21:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076051	2/5/2023 2:24:13 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076058	2/5/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076059	2/5/2023 2:28:48 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076062	2/5/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076067	2/5/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076068	2/5/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076072	2/5/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076077	2/5/2023 2:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076081	2/5/2023 2:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076083	2/5/2023 2:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076086	2/5/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076087	2/5/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076088	2/5/2023 2:47:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076089	2/5/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076090	2/5/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076091	2/5/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076092	2/5/2023 2:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076097	2/5/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076105	2/5/2023 3:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076106	2/5/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076109	2/5/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076108	2/5/2023 3:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076110	2/5/2023 3:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076115	2/5/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076116	2/5/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0076114	2/5/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076117	2/5/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076119	2/5/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076122	2/5/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076126	2/5/2023 3:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076133	2/5/2023 3:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076140	2/5/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076141	2/5/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076143	2/5/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076145	2/5/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0076148	2/5/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076150	2/5/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076152	2/5/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076154	2/5/2023 3:45:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076155	2/5/2023 3:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076156	2/5/2023 3:50:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0076153	2/5/2023 3:50:02 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076158	2/5/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076157	2/5/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076160	2/5/2023 3:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076164	2/5/2023 3:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076163	2/5/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076168	2/5/2023 4:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076169	2/5/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076174	2/5/2023 4:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076172	2/5/2023 4:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0076173	2/5/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076171	2/5/2023 4:20:03 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076175	2/5/2023 4:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076176	2/5/2023 4:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076178	2/5/2023 4:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076177	2/5/2023 4:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076179	2/5/2023 4:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076181	2/5/2023 4:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076180	2/5/2023 4:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076182	2/5/2023 4:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076184	2/5/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076185	2/5/2023 4:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076186	2/5/2023 4:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076187	2/5/2023 4:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076189	2/5/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076190	2/5/2023 4:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076194	2/5/2023 5:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076196	2/5/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076200	2/5/2023 5:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076201	2/5/2023 5:15:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0076201	2/5/2023 5:17:55 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0076203	2/5/2023 5:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076207	2/5/2023 5:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076209	2/5/2023 5:24:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076214	2/5/2023 5:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076218	2/5/2023 5:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076226	2/5/2023 5:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076225	2/5/2023 5:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076227	2/5/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076230	2/5/2023 6:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076229	2/5/2023 6:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076233	2/5/2023 6:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076237	2/5/2023 6:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076242	2/5/2023 6:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076244	2/5/2023 6:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076250	2/5/2023 6:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076249	2/5/2023 6:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076251	2/5/2023 6:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076252	2/5/2023 6:39:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Servicio Especial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076256	2/5/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076255	2/5/2023 6:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076258	2/5/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076259	2/5/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0076259	2/5/2023 6:54:46 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076261	2/5/2023 7:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076262	2/5/2023 7:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076263	2/5/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076268	2/5/2023 7:26:17 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076272	2/5/2023 7:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076271	2/5/2023 7:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0076277	2/5/2023 7:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076278	2/5/2023 7:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076280	2/5/2023 7:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076283	2/5/2023 7:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0076284	2/5/2023 7:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076287	2/5/2023 7:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076288	2/5/2023 7:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076289	2/5/2023 7:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076291	2/5/2023 7:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076290	2/5/2023 8:01:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076310	2/5/2023 8:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076314	2/5/2023 8:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076340	2/5/2023 8:37:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Evaluaciones por Riesgo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076341	2/5/2023 8:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076343	2/5/2023 8:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076345	2/5/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076346	2/5/2023 8:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076347	2/5/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076350	2/5/2023 9:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076358	2/5/2023 9:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076367	2/5/2023 9:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076368	2/5/2023 9:25:00 PM	Instituto De Investigación Agropecuaria De Panamá (IDIAP)	IDIAP-Panamá	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0076370	2/5/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076369	2/5/2023 9:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076400	2/5/2023 10:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076401	2/5/2023 10:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076402	2/5/2023 10:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076406	2/5/2023 10:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076407	2/5/2023 10:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076410	2/5/2023 10:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076415	2/5/2023 10:29:57 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076418	2/5/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076425	2/5/2023 10:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076427	2/5/2023 10:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076428	2/5/2023 10:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076431	2/5/2023 11:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0076437	2/5/2023 11:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076439	2/5/2023 11:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076440	2/5/2023 11:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076441	2/5/2023 11:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076444	2/5/2023 11:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076448	2/5/2023 11:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076454	2/5/2023 11:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076462	2/6/2023 12:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076463	2/6/2023 12:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076465	2/6/2023 12:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076466	2/6/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076469	2/6/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076475	2/6/2023 12:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076473	2/6/2023 12:53:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076483	2/6/2023 1:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076486	2/6/2023 1:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076489	2/6/2023 1:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076490	2/6/2023 1:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076494	2/6/2023 1:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076496	2/6/2023 1:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076497	2/6/2023 1:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076501	2/6/2023 1:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076503	2/6/2023 1:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076504	2/6/2023 1:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076505	2/6/2023 1:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076514	2/6/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076512	2/6/2023 2:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076519	2/6/2023 2:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076522	2/6/2023 2:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076523	2/6/2023 2:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076525	2/6/2023 2:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076527	2/6/2023 2:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076537	2/6/2023 3:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076542	2/6/2023 3:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076548	2/6/2023 3:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076557	2/6/2023 4:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076566	2/6/2023 4:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076570	2/6/2023 4:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076572	2/6/2023 5:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076591	2/6/2023 5:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076569	2/6/2023 5:50:21 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076596	2/6/2023 6:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076599	2/6/2023 6:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076601	2/6/2023 6:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076605	2/6/2023 6:10:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076604	2/6/2023 6:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076610	2/6/2023 6:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076622	2/6/2023 6:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076623	2/6/2023 6:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076625	2/6/2023 6:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076627	2/6/2023 6:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076628	2/6/2023 6:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076629	2/6/2023 6:41:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076632	2/6/2023 6:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076641	2/6/2023 6:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076640	2/6/2023 6:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076645	2/6/2023 7:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076652	2/6/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076649	2/6/2023 7:12:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076689	2/6/2023 7:13:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076657	2/6/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076658	2/6/2023 7:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076667	2/6/2023 7:22:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076668	2/6/2023 7:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076670	2/6/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076671	2/6/2023 7:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076676	2/6/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076679	2/6/2023 7:26:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076680	2/6/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076681	2/6/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076682	2/6/2023 7:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076686	2/6/2023 7:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076687	2/6/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076697	2/6/2023 7:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076698	2/6/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076700	2/6/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076693	2/6/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076707	2/6/2023 7:40:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076704	2/6/2023 7:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076722	2/6/2023 7:44:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076717	2/6/2023 7:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076715	2/6/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076716	2/6/2023 7:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076723	2/6/2023 7:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076731	2/6/2023 7:54:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076727	2/6/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076730	2/6/2023 7:55:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076729	2/6/2023 7:56:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076733	2/6/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076736	2/6/2023 7:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076739	2/6/2023 8:01:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076744	2/6/2023 8:04:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076746	2/6/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076756	2/6/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076757	2/6/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076760	2/6/2023 8:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076786	2/6/2023 8:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076768	2/6/2023 8:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076767	2/6/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076771	2/6/2023 8:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076772	2/6/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076780	2/6/2023 8:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076781	2/6/2023 8:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076770	2/6/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076773	2/6/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076774	2/6/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076776	2/6/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076777	2/6/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076778	2/6/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076784	2/6/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076782	2/6/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076797	2/6/2023 8:21:00 AM	Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076788	2/6/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076792	2/6/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076794	2/6/2023 8:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076790	2/6/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076799	2/6/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076806	2/6/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076818	2/6/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076819	2/6/2023 8:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076801	2/6/2023 8:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076817	2/6/2023 8:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076823	2/6/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076824	2/6/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076827	2/6/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076829	2/6/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076830	2/6/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076836	2/6/2023 8:35:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0076839	2/6/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076828	2/6/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076834	2/6/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076835	2/6/2023 8:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076842	2/6/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076833	2/6/2023 8:37:26 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076847	2/6/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076869	2/6/2023 8:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076848	2/6/2023 8:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076851	2/6/2023 8:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076850	2/6/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076859	2/6/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076852	2/6/2023 8:43:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076858	2/6/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076864	2/6/2023 8:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076865	2/6/2023 8:44:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076868	2/6/2023 8:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076863	2/6/2023 8:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076879	2/6/2023 8:47:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0076871	2/6/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076880	2/6/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0076876	2/6/2023 8:49:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076872	2/6/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076874	2/6/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076892	2/6/2023 8:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076882	2/6/2023 8:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076890	2/6/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076894	2/6/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076895	2/6/2023 8:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076916	2/6/2023 8:57:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0076902	2/6/2023 8:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076908	2/6/2023 8:59:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076941	2/6/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076913	2/6/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076915	2/6/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076923	2/6/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076924	2/6/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076910	2/6/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076932	2/6/2023 9:06:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076934	2/6/2023 9:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076937	2/6/2023 9:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076939	2/6/2023 9:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076979	2/6/2023 9:09:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076946	2/6/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076948	2/6/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076956	2/6/2023 9:11:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076961	2/6/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076969	2/6/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076959	2/6/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0076962	2/6/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076954	2/6/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076957	2/6/2023 9:14:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076970	2/6/2023 9:14:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0076974	2/6/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076964	2/6/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076965	2/6/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076967	2/6/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076973	2/6/2023 9:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076975	2/6/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076976	2/6/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076977	2/6/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076980	2/6/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076983	2/6/2023 9:22:00 AM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077055	2/6/2023 9:22:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076987	2/6/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076988	2/6/2023 9:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0077002	2/6/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Control de Vectores	Activo	En proceso
CAC-2023-0076990	2/6/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076989	2/6/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0076995	2/6/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076998	2/6/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077001	2/6/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077003	2/6/2023 9:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Herrera	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077009	2/6/2023 9:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077005	2/6/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077015	2/6/2023 9:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077023	2/6/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077035	2/6/2023 9:34:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0077022	2/6/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077039	2/6/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0077042	2/6/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077044	2/6/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077045	2/6/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077043	2/6/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077051	2/6/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077050	2/6/2023 9:40:37 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077054	2/6/2023 9:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077058	2/6/2023 9:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077056	2/6/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077057	2/6/2023 9:42:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077061	2/6/2023 9:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077062	2/6/2023 9:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077066	2/6/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077068	2/6/2023 9:44:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077078	2/6/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077121	2/6/2023 9:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077072	2/6/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077076	2/6/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077110	2/6/2023 9:49:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Construcción de Veredas, aceras	Activo	En proceso
CAC-2023-0077104	2/6/2023 9:49:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077142	2/6/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077100	2/6/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077091	2/6/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077092	2/6/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077097	2/6/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077098	2/6/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077114	2/6/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Colón	Agua - Deficiencia de suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0077101	2/6/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077105	2/6/2023 9:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077108	2/6/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077113	2/6/2023 9:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077119	2/6/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077123	2/6/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077122	2/6/2023 9:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077120	2/6/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077126	2/6/2023 9:56:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077129	2/6/2023 9:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077125	2/6/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077140	2/6/2023 9:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077137	2/6/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0077119	2/6/2023 9:58:09 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077141	2/6/2023 10:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077135	2/6/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077138	2/6/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077170	2/6/2023 10:02:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077152	2/6/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077154	2/6/2023 10:04:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077151	2/6/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077158	2/6/2023 10:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077159	2/6/2023 10:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077157	2/6/2023 10:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077188	2/6/2023 10:11:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077176	2/6/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077180	2/6/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077179	2/6/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077181	2/6/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077191	2/6/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077196	2/6/2023 10:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077184	2/6/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077192	2/6/2023 10:17:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077193	2/6/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077194	2/6/2023 10:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077195	2/6/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077197	2/6/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077198	2/6/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077200	2/6/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077201	2/6/2023 10:20:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077202	2/6/2023 10:21:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077206	2/6/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077207	2/6/2023 10:22:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077486	2/6/2023 10:22:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077208	2/6/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077214	2/6/2023 10:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077210	2/6/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077226	2/6/2023 10:24:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077221	2/6/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077217	2/6/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077218	2/6/2023 10:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077219	2/6/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077225	2/6/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0077228	2/6/2023 10:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077233	2/6/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077231	2/6/2023 10:29:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077229	2/6/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077232	2/6/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077240	2/6/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Reinstalación o desconexión del servicio voluntario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077242	2/6/2023 10:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077239	2/6/2023 10:34:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077244	2/6/2023 10:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0076152	2/6/2023 10:39:26 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077249	2/6/2023 10:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077251	2/6/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077246	2/6/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077247	2/6/2023 10:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077252	2/6/2023 10:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077250	2/6/2023 10:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077257	2/6/2023 10:47:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077258	2/6/2023 10:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077260	2/6/2023 10:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077263	2/6/2023 10:49:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077264	2/6/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077275	2/6/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077268	2/6/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077269	2/6/2023 10:52:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077270	2/6/2023 10:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077277	2/6/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077278	2/6/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077279	2/6/2023 10:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077283	2/6/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077285	2/6/2023 10:58:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077287	2/6/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077288	2/6/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077290	2/6/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077293	2/6/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077289	2/6/2023 11:00:39 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0077300	2/6/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077296	2/6/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077299	2/6/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077315	2/6/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Colón	Electricidad - Luminarias	Activo	En proceso
CAC-2023-0077306	2/6/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077308	2/6/2023 11:05:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077309	2/6/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077313	2/6/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077314	2/6/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077317	2/6/2023 11:08:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077318	2/6/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077324	2/6/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077325	2/6/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077327	2/6/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077328	2/6/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077329	2/6/2023 11:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077332	2/6/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077333	2/6/2023 11:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077339	2/6/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077340	2/6/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077337	2/6/2023 11:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077344	2/6/2023 11:21:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077349	2/6/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077434	2/6/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077353	2/6/2023 11:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077362	2/6/2023 11:26:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Buhonería o Vendedores Ambulantes	Activo	Vencido
CAC-2023-0077360	2/6/2023 11:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077361	2/6/2023 11:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077371	2/6/2023 11:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077368	2/6/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077374	2/6/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0077375	2/6/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077377	2/6/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077380	2/6/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077381	2/6/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077385	2/6/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077382	2/6/2023 11:37:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077387	2/6/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077392	2/6/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077403	2/6/2023 11:41:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077409	2/6/2023 11:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077398	2/6/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077404	2/6/2023 11:45:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077406	2/6/2023 11:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077412	2/6/2023 11:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077414	2/6/2023 11:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077407	2/6/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077410	2/6/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077418	2/6/2023 11:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077419	2/6/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0077420	2/6/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077431	2/6/2023 11:50:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077426	2/6/2023 11:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077427	2/6/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077428	2/6/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077432	2/6/2023 11:53:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077430	2/6/2023 11:53:18 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077433	2/6/2023 11:54:00 AM	Municipio de Chiriqui Grande	Municipio de Chiriqui Grande	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077437	2/6/2023 11:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077439	2/6/2023 11:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077435	2/6/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077438	2/6/2023 11:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077440	2/6/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077446	2/6/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0077445	2/6/2023 12:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077443	2/6/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077442	2/6/2023 12:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077444	2/6/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077448	2/6/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077458	2/6/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077450	2/6/2023 12:04:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077456	2/6/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077447	2/6/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077453	2/6/2023 12:05:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077446	2/6/2023 12:06:34 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0077463	2/6/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077466	2/6/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077467	2/6/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077473	2/6/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077503	2/6/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077500	2/6/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077491	2/6/2023 12:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077488	2/6/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077492	2/6/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077499	2/6/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0077494	2/6/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077498	2/6/2023 12:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077502	2/6/2023 12:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077520	2/6/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077715	2/6/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077504	2/6/2023 12:19:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077506	2/6/2023 12:19:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077508	2/6/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077510	2/6/2023 12:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077512	2/6/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077513	2/6/2023 12:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077523	2/6/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077514	2/6/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077515	2/6/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077517	2/6/2023 12:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077527	2/6/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077528	2/6/2023 12:23:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077526	2/6/2023 12:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077530	2/6/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077532	2/6/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077577	2/6/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077534	2/6/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077538	2/6/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077540	2/6/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0077536	2/6/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077543	2/6/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077546	2/6/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077553	2/6/2023 12:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077557	2/6/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0077551	2/6/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077558	2/6/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077561	2/6/2023 12:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077564	2/6/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077567	2/6/2023 12:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077571	2/6/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077569	2/6/2023 12:44:19 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077573	2/6/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077575	2/6/2023 12:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077579	2/6/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077593	2/6/2023 12:48:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077580	2/6/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077583	2/6/2023 12:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077585	2/6/2023 12:50:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077586	2/6/2023 12:51:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077591	2/6/2023 12:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077594	2/6/2023 12:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077597	2/6/2023 12:55:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077603	2/6/2023 12:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0077600	2/6/2023 12:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077601	2/6/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077602	2/6/2023 12:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077605	2/6/2023 12:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077614	2/6/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077608	2/6/2023 1:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077612	2/6/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077615	2/6/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077619	2/6/2023 1:04:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077622	2/6/2023 1:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077623	2/6/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077621	2/6/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077626	2/6/2023 1:06:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077635	2/6/2023 1:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077624	2/6/2023 1:09:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077628	2/6/2023 1:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077630	2/6/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077632	2/6/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077633	2/6/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077638	2/6/2023 1:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077639	2/6/2023 1:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077636	2/6/2023 1:14:50 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0077641	2/6/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077642	2/6/2023 1:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077645	2/6/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077647	2/6/2023 1:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077648	2/6/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077652	2/6/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077670	2/6/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077681	2/6/2023 1:18:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077666	2/6/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077661	2/6/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077665	2/6/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077667	2/6/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077675	2/6/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077676	2/6/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077673	2/6/2023 1:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077694	2/6/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077679	2/6/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0077680	2/6/2023 1:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077678	2/6/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077713	2/6/2023 1:25:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077677	2/6/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077684	2/6/2023 1:26:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077689	2/6/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077688	2/6/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077686	2/6/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077687	2/6/2023 1:27:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077690	2/6/2023 1:28:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077693	2/6/2023 1:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077695	2/6/2023 1:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0077692	2/6/2023 1:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077696	2/6/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077698	2/6/2023 1:30:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077699	2/6/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077706	2/6/2023 1:31:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077704	2/6/2023 1:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077720	2/6/2023 1:33:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077710	2/6/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077712	2/6/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077711	2/6/2023 1:37:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077721	2/6/2023 1:37:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077716	2/6/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077722	2/6/2023 1:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0077725	2/6/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0077775	2/6/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077727	2/6/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077747	2/6/2023 1:44:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Chiriquí	Zoonosis	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077752	2/6/2023 1:47:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077745	2/6/2023 1:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077748	2/6/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077751	2/6/2023 1:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077761	2/6/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077764	2/6/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077766	2/6/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077757	2/6/2023 1:52:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077772	2/6/2023 1:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077774	2/6/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077779	2/6/2023 1:56:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077785	2/6/2023 1:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077798	2/6/2023 1:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077854	2/6/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077809	2/6/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0077815	2/6/2023 2:00:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077800	2/6/2023 2:00:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0077801	2/6/2023 2:00:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077837	2/6/2023 2:01:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0077822	2/6/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077814	2/6/2023 2:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077807	2/6/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0077842	2/6/2023 2:04:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077835	2/6/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077816	2/6/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077818	2/6/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0077826	2/6/2023 2:05:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077830	2/6/2023 2:05:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Activo	En proceso
CAC-2023-0077851	2/6/2023 2:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077841	2/6/2023 2:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077847	2/6/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Bocas del Toro	PD-RegAbog - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0077832	2/6/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077840	2/6/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077845	2/6/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0077857	2/6/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077846	2/6/2023 2:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077849	2/6/2023 2:10:00 PM	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Corredor Sur	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077852	2/6/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077853	2/6/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077856	2/6/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077860	2/6/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077864	2/6/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077877	2/6/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0077867	2/6/2023 2:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077874	2/6/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077861	2/6/2023 2:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Herrera	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077863	2/6/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077859	2/6/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077866	2/6/2023 2:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	177	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077871	2/6/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077931	2/6/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0065125	2/6/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077917	2/6/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077903	2/6/2023 2:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077922	2/6/2023 2:19:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077883	2/6/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077887	2/6/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077888	2/6/2023 2:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077893	2/6/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0077899	2/6/2023 2:20:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0077895	2/6/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077900	2/6/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0077905	2/6/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077916	2/6/2023 2:27:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077921	2/6/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078114	2/6/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078089	2/6/2023 2:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077928	2/6/2023 2:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077932	2/6/2023 2:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077940	2/6/2023 2:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0078016	2/6/2023 2:30:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077937	2/6/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077950	2/6/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077955	2/6/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077942	2/6/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077959	2/6/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077964	2/6/2023 2:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077963	2/6/2023 2:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077971	2/6/2023 2:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077995	2/6/2023 2:38:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077982	2/6/2023 2:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077991	2/6/2023 2:39:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Herrera	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0077979	2/6/2023 2:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077980	2/6/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0077997	2/6/2023 2:42:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078001	2/6/2023 2:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078004	2/6/2023 2:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078013	2/6/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078011	2/6/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078012	2/6/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078018	2/6/2023 2:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078020	2/6/2023 2:47:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Norte	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0078022	2/6/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0078036	2/6/2023 2:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078024	2/6/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078033	2/6/2023 2:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078035	2/6/2023 2:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078031	2/6/2023 2:51:32 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078035	2/6/2023 2:52:42 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078038	2/6/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078041	2/6/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078045	2/6/2023 2:53:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078048	2/6/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078053	2/6/2023 2:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078055	2/6/2023 2:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078064	2/6/2023 2:57:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078069	2/6/2023 2:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0077892	2/6/2023 2:58:52 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078066	2/6/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078068	2/6/2023 2:59:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Herrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0078072	2/6/2023 2:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078079	2/6/2023 2:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078108	2/6/2023 3:00:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Colón	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078075	2/6/2023 3:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078098	2/6/2023 3:02:00 PM	Registro Público	Registro Público - Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078086	2/6/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078087	2/6/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078088	2/6/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078092	2/6/2023 3:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078095	2/6/2023 3:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078097	2/6/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0078090	2/6/2023 3:05:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078102	2/6/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078099	2/6/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078103	2/6/2023 3:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078105	2/6/2023 3:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078110	2/6/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078113	2/6/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078112	2/6/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078118	2/6/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078129	2/6/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078123	2/6/2023 3:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078126	2/6/2023 3:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078132	2/6/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0078138	2/6/2023 3:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078130	2/6/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078135	2/6/2023 3:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078144	2/6/2023 3:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078145	2/6/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078157	2/6/2023 3:18:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078143	2/6/2023 3:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078146	2/6/2023 3:19:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078150	2/6/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078158	2/6/2023 3:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-Arraiján	Atención al cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078155	2/6/2023 3:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078154	2/6/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078160	2/6/2023 3:24:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078168	2/6/2023 3:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078173	2/6/2023 3:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078239	2/6/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078201	2/6/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078175	2/6/2023 3:27:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078171	2/6/2023 3:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078169	2/6/2023 3:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078172	2/6/2023 3:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078168	2/6/2023 3:27:36 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078185	2/6/2023 3:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078202	2/6/2023 3:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078189	2/6/2023 3:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078187	2/6/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078199	2/6/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078203	2/6/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078207	2/6/2023 3:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078208	2/6/2023 3:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078209	2/6/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0078212	2/6/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078218	2/6/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078222	2/6/2023 3:35:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078217	2/6/2023 3:36:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078210	2/6/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078215	2/6/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078216	2/6/2023 3:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078224	2/6/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078221	2/6/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0078226	2/6/2023 3:40:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0078242	2/6/2023 3:45:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pin Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078291	2/6/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078249	2/6/2023 3:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078253	2/6/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0078255	2/6/2023 3:50:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078271	2/6/2023 3:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Este y Darién	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078254	2/6/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078265	2/6/2023 3:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078270	2/6/2023 3:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078266	2/6/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0078277	2/6/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078279	2/6/2023 3:57:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078282	2/6/2023 3:57:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0078286	2/6/2023 3:58:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Control de Vectores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078307	2/6/2023 3:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Infracciones menores, ingreso de boletas, consultas de boletas, recepción de reclamos y recursos de reconsideración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078292	2/6/2023 3:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078287	2/6/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078290	2/6/2023 3:59:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078289	2/6/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078297	2/6/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078298	2/6/2023 4:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078295	2/6/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078296	2/6/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078313	2/6/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078318	2/6/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078320	2/6/2023 4:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078321	2/6/2023 4:11:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Bocas del Toro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078325	2/6/2023 4:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078327	2/6/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078335	2/6/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078333	2/6/2023 4:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078336	2/6/2023 4:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078338	2/6/2023 4:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078340	2/6/2023 4:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078344	2/6/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078350	2/6/2023 4:19:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078343	2/6/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078351	2/6/2023 4:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078354	2/6/2023 4:21:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078375	2/6/2023 4:22:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078356	2/6/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078357	2/6/2023 4:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078360	2/6/2023 4:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078362	2/6/2023 4:24:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078367	2/6/2023 4:25:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0078371	2/6/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0078370	2/6/2023 4:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078368	2/6/2023 4:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078374	2/6/2023 4:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078372	2/6/2023 4:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078376	2/6/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078392	2/6/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078390	2/6/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078396	2/6/2023 4:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078397	2/6/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078400	2/6/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078405	2/6/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0078407	2/6/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078412	2/6/2023 4:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078416	2/6/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078414	2/6/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078413	2/6/2023 4:39:23 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0078418	2/6/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078363	2/6/2023 4:40:12 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0078423	2/6/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078424	2/6/2023 4:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0078421	2/6/2023 4:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078440	2/6/2023 4:45:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078430	2/6/2023 4:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078417	2/6/2023 4:46:53 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0078441	2/6/2023 4:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078443	2/6/2023 4:53:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078452	2/6/2023 4:53:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Quema	Activo	Vencido
CAC-2023-0078449	2/6/2023 4:53:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078447	2/6/2023 4:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078463	2/6/2023 4:56:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078451	2/6/2023 4:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078456	2/6/2023 4:58:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078461	2/6/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0078464	2/6/2023 4:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078465	2/6/2023 4:59:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078470	2/6/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0078466	2/6/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078467	2/6/2023 5:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078472	2/6/2023 5:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078473	2/6/2023 5:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078468	2/6/2023 5:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078475	2/6/2023 5:03:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078474	2/6/2023 5:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078471	2/6/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078479	2/6/2023 5:04:00 PM	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	BHN-Chiriquí	Atención al clientes	Activo	En proceso
CAC-2023-0078480	2/6/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078477	2/6/2023 5:05:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panama	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078481	2/6/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078484	2/6/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078500	2/6/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078489	2/6/2023 5:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078491	2/6/2023 5:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078490	2/6/2023 5:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078495	2/6/2023 5:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078494	2/6/2023 5:14:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078496	2/6/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078505	2/6/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital – Inconveniente en Comercio	Activo	Referido
CAC-2023-0078503	2/6/2023 5:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078514	2/6/2023 5:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078511	2/6/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078515	2/6/2023 5:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078516	2/6/2023 5:25:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078519	2/6/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078536	2/6/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078518	2/6/2023 5:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078521	2/6/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078532	2/6/2023 5:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078527	2/6/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0078531	2/6/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Chiriquí	PD Contraseña – Problemas al Cambiar Contraseña	Activo	Vencido
CAC-2023-0078537	2/6/2023 5:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078535	2/6/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078538	2/6/2023 5:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078539	2/6/2023 5:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078542	2/6/2023 5:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078543	2/6/2023 5:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078553	2/6/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078546	2/6/2023 5:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078549	2/6/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078548	2/6/2023 5:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078550	2/6/2023 5:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078555	2/6/2023 5:50:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078562	2/6/2023 5:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078556	2/6/2023 5:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078568	2/6/2023 5:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078565	2/6/2023 5:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078567	2/6/2023 5:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078611	2/6/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078569	2/6/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0078572	2/6/2023 5:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078578	2/6/2023 6:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078579	2/6/2023 6:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078581	2/6/2023 6:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078582	2/6/2023 6:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078583	2/6/2023 6:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078587	2/6/2023 6:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078588	2/6/2023 6:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078589	2/6/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078591	2/6/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078595	2/6/2023 6:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078599	2/6/2023 6:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078602	2/6/2023 6:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078605	2/6/2023 6:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078612	2/6/2023 6:23:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0078617	2/6/2023 6:25:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078618	2/6/2023 6:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078621	2/6/2023 6:29:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078624	2/6/2023 6:32:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078625	2/6/2023 6:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078627	2/6/2023 6:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078630	2/6/2023 6:36:43 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078638	2/6/2023 6:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078634	2/6/2023 6:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078635	2/6/2023 6:38:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078637	2/6/2023 6:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078640	2/6/2023 6:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078645	2/6/2023 6:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0078652	2/6/2023 6:41:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078644	2/6/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078643	2/6/2023 6:43:52 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078647	2/6/2023 6:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078650	2/6/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078666	2/6/2023 6:51:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0078674	2/6/2023 6:55:00 PM	Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	IMA-Regional Metropolitana	Feria	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078668	2/6/2023 6:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078676	2/6/2023 7:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078677	2/6/2023 7:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078681	2/6/2023 7:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078682	2/6/2023 7:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078680	2/6/2023 7:06:39 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078687	2/6/2023 7:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078686	2/6/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078752	2/6/2023 7:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078691	2/6/2023 7:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078694	2/6/2023 7:15:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078702	2/6/2023 7:22:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078707	2/6/2023 7:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078710	2/6/2023 7:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078713	2/6/2023 7:29:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078716	2/6/2023 7:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078718	2/6/2023 7:32:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078719	2/6/2023 7:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078720	2/6/2023 7:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078732	2/6/2023 7:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078721	2/6/2023 7:36:40 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078724	2/6/2023 7:37:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078731	2/6/2023 7:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078727	2/6/2023 7:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078725	2/6/2023 7:38:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078737	2/6/2023 7:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078739	2/6/2023 7:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078748	2/6/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078750	2/6/2023 7:47:32 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078753	2/6/2023 7:48:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078754	2/6/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078756	2/6/2023 7:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0078836	2/6/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078768	2/6/2023 7:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078770	2/6/2023 7:55:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078776	2/6/2023 8:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078777	2/6/2023 8:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078789	2/6/2023 8:07:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078786	2/6/2023 8:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078782	2/6/2023 8:08:50 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078794	2/6/2023 8:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078795	2/6/2023 8:14:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078797	2/6/2023 8:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078799	2/6/2023 8:17:25 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078810	2/6/2023 8:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078811	2/6/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Telecomunicación - TV Digital	Activo	En proceso
CAC-2023-0078812	2/6/2023 8:20:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078808	2/6/2023 8:20:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078809	2/6/2023 8:22:19 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078814	2/6/2023 8:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078817	2/6/2023 8:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078819	2/6/2023 8:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078821	2/6/2023 8:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078818	2/6/2023 8:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078822	2/6/2023 8:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078825	2/6/2023 8:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078823	2/6/2023 8:30:54 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0078829	2/6/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078832	2/6/2023 8:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078833	2/6/2023 8:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078830	2/6/2023 8:36:21 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078837	2/6/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078854	2/6/2023 8:38:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078839	2/6/2023 8:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078844	2/6/2023 8:48:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078855	2/6/2023 8:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078857	2/6/2023 9:02:03 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078863	2/6/2023 9:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078867	2/6/2023 9:07:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0078868	2/6/2023 9:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0078869	2/6/2023 9:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078878	2/6/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078882	2/6/2023 9:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078883	2/6/2023 9:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078891	2/6/2023 9:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078894	2/6/2023 9:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078897	2/6/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078899	2/6/2023 9:35:19 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0078901	2/6/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0078903	2/6/2023 9:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078910	2/6/2023 9:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078909	2/6/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078912	2/6/2023 9:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078916	2/6/2023 9:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078931	2/6/2023 10:10:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078939	2/6/2023 10:37:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Actualización de Escritura Pública	Activo	Referido
CAC-2023-0078938	2/6/2023 10:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078949	2/6/2023 11:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078951	2/6/2023 11:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078957	2/6/2023 11:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078958	2/6/2023 11:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078961	2/6/2023 11:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078967	2/6/2023 11:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078972	2/7/2023 12:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078973	2/7/2023 12:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078979	2/7/2023 12:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0078984	2/7/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0078982	2/7/2023 12:30:10 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079005	2/7/2023 1:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079006	2/7/2023 1:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079008	2/7/2023 1:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079009	2/7/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079011	2/7/2023 2:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079014	2/7/2023 2:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079033	2/7/2023 3:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079051	2/7/2023 4:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	MINSEG - SEDE	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0041029	2/7/2023 4:58:25 AM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Activo	En proceso
CAC-2023-0079054	2/7/2023 5:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079061	2/7/2023 5:03:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Hospital del Niño	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079060	2/7/2023 5:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079069	2/7/2023 5:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079073	2/7/2023 5:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079087	2/7/2023 5:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079089	2/7/2023 5:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079097	2/7/2023 6:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079107	2/7/2023 6:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079106	2/7/2023 6:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079122	2/7/2023 6:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079126	2/7/2023 6:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079128	2/7/2023 6:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079129	2/7/2023 6:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079130	2/7/2023 6:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079136	2/7/2023 6:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079141	2/7/2023 6:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079144	2/7/2023 6:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079151	2/7/2023 6:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079150	2/7/2023 6:55:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	COVID-19	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079154	2/7/2023 6:58:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080968	2/7/2023 7:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079160	2/7/2023 7:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079168	2/7/2023 7:08:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079164	2/7/2023 7:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079166	2/7/2023 7:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079170	2/7/2023 7:17:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0079173	2/7/2023 7:18:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079174	2/7/2023 7:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079185	2/7/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079187	2/7/2023 7:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079189	2/7/2023 7:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079200	2/7/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079191	2/7/2023 7:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079195	2/7/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079196	2/7/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079198	2/7/2023 7:37:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079201	2/7/2023 7:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079269	2/7/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079208	2/7/2023 7:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079209	2/7/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079214	2/7/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079216	2/7/2023 7:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079218	2/7/2023 7:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079221	2/7/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079236	2/7/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079239	2/7/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079241	2/7/2023 8:02:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079242	2/7/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079245	2/7/2023 8:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079250	2/7/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079252	2/7/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079256	2/7/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079259	2/7/2023 8:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079254	2/7/2023 8:09:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079262	2/7/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079263	2/7/2023 8:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079272	2/7/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079267	2/7/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079274	2/7/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079270	2/7/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079271	2/7/2023 8:19:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079275	2/7/2023 8:19:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079280	2/7/2023 8:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079353	2/7/2023 8:20:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079285	2/7/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079288	2/7/2023 8:22:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079281	2/7/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079286	2/7/2023 8:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079287	2/7/2023 8:24:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079283	2/7/2023 8:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079291	2/7/2023 8:25:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0079292	2/7/2023 8:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079293	2/7/2023 8:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079296	2/7/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079297	2/7/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079298	2/7/2023 8:27:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079301	2/7/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079304	2/7/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079310	2/7/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079311	2/7/2023 8:31:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Problemas por recarga no reflejada, consulta de tarifa, máquinas de recarga más cercana, tarjeta inactiva, tarjeta deteriorada, tarjeta extraviada.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079307	2/7/2023 8:32:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079309	2/7/2023 8:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079319	2/7/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0079313	2/7/2023 8:34:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079317	2/7/2023 8:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079320	2/7/2023 8:36:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079323	2/7/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079338	2/7/2023 8:38:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0079326	2/7/2023 8:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079342	2/7/2023 8:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079333	2/7/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079341	2/7/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079339	2/7/2023 8:42:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0079340	2/7/2023 8:42:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079331	2/7/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079335	2/7/2023 8:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079337	2/7/2023 8:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079346	2/7/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079343	2/7/2023 8:46:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079352	2/7/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079354	2/7/2023 8:48:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079356	2/7/2023 8:49:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079380	2/7/2023 8:49:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079381	2/7/2023 8:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079359	2/7/2023 8:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079361	2/7/2023 8:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079362	2/7/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079367	2/7/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079375	2/7/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079371	2/7/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079372	2/7/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079378	2/7/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079379	2/7/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079383	2/7/2023 8:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0079384	2/7/2023 8:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079382	2/7/2023 8:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079435	2/7/2023 8:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079389	2/7/2023 8:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079386	2/7/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079393	2/7/2023 9:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079398	2/7/2023 9:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079391	2/7/2023 9:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079395	2/7/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079403	2/7/2023 9:03:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0079402	2/7/2023 9:04:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079404	2/7/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079405	2/7/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079407	2/7/2023 9:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079420	2/7/2023 9:05:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079419	2/7/2023 9:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079410	2/7/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079411	2/7/2023 9:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079412	2/7/2023 9:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079418	2/7/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079417	2/7/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079426	2/7/2023 9:10:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0079421	2/7/2023 9:10:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079422	2/7/2023 9:10:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0079423	2/7/2023 9:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079424	2/7/2023 9:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079425	2/7/2023 9:12:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079427	2/7/2023 9:12:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079430	2/7/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079451	2/7/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079444	2/7/2023 9:15:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079438	2/7/2023 9:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079443	2/7/2023 9:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079487	2/7/2023 9:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079446	2/7/2023 9:16:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079452	2/7/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079449	2/7/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079418	2/7/2023 9:17:48 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079453	2/7/2023 9:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079458	2/7/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079456	2/7/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079457	2/7/2023 9:19:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079462	2/7/2023 9:19:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0079461	2/7/2023 9:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079550	2/7/2023 9:22:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079463	2/7/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079465	2/7/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079459	2/7/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079466	2/7/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079476	2/7/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079478	2/7/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079479	2/7/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079494	2/7/2023 9:26:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079482	2/7/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079600	2/7/2023 9:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079483	2/7/2023 9:28:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079486	2/7/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079496	2/7/2023 9:29:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079490	2/7/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079493	2/7/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079590	2/7/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079501	2/7/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079508	2/7/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079511	2/7/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079527	2/7/2023 9:33:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079519	2/7/2023 9:33:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0079525	2/7/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079512	2/7/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079515	2/7/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079517	2/7/2023 9:35:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079530	2/7/2023 9:38:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079544	2/7/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079532	2/7/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079533	2/7/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079537	2/7/2023 9:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079543	2/7/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Inicio de sesión PEL – Mensaje: El usuario introducido no se encuentra en nuestra base de datos	Activo	Vencido
CAC-2023-0079539	2/7/2023 9:42:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0079547	2/7/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079549	2/7/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079563	2/7/2023 9:44:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079553	2/7/2023 9:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079545	2/7/2023 9:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079554	2/7/2023 9:46:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079555	2/7/2023 9:48:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079556	2/7/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079560	2/7/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079567	2/7/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079562	2/7/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079561	2/7/2023 9:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079578	2/7/2023 9:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079574	2/7/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079582	2/7/2023 9:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079585	2/7/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079596	2/7/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079598	2/7/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079599	2/7/2023 9:56:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079595	2/7/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079607	2/7/2023 9:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079610	2/7/2023 9:57:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079606	2/7/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079602	2/7/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079603	2/7/2023 9:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079611	2/7/2023 9:59:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079617	2/7/2023 10:00:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079609	2/7/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079645	2/7/2023 10:00:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079624	2/7/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079618	2/7/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079616	2/7/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079620	2/7/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079622	2/7/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079638	2/7/2023 10:03:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079628	2/7/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079631	2/7/2023 10:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0079634	2/7/2023 10:07:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079657	2/7/2023 10:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079637	2/7/2023 10:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Los Santos	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079636	2/7/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079642	2/7/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079651	2/7/2023 10:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079640	2/7/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079648	2/7/2023 10:15:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079695	2/7/2023 10:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079647	2/7/2023 10:15:52 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Servicio en caso de Robo	Activo	Referido
CAC-2023-0079654	2/7/2023 10:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079668	2/7/2023 10:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079670	2/7/2023 10:17:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079664	2/7/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079671	2/7/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079669	2/7/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079673	2/7/2023 10:22:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079677	2/7/2023 10:22:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0079716	2/7/2023 10:23:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079678	2/7/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079676	2/7/2023 10:24:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079684	2/7/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079687	2/7/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079697	2/7/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079686	2/7/2023 10:26:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079696	2/7/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079692	2/7/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079689	2/7/2023 10:27:02 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0079705	2/7/2023 10:28:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0079703	2/7/2023 10:29:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079704	2/7/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079708	2/7/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0079709	2/7/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079718	2/7/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079721	2/7/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079725	2/7/2023 10:37:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079717	2/7/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079737	2/7/2023 10:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079723	2/7/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079726	2/7/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079734	2/7/2023 10:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079742	2/7/2023 10:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0079732	2/7/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079739	2/7/2023 10:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079735	2/7/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079741	2/7/2023 10:47:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079745	2/7/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079746	2/7/2023 10:50:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079748	2/7/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079752	2/7/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079769	2/7/2023 10:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079755	2/7/2023 10:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079750	2/7/2023 10:52:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079751	2/7/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079758	2/7/2023 10:53:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079781	2/7/2023 10:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079753	2/7/2023 10:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079757	2/7/2023 10:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079760	2/7/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079763	2/7/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079759	2/7/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079770	2/7/2023 10:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079764	2/7/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079768	2/7/2023 10:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079771	2/7/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079773	2/7/2023 11:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079778	2/7/2023 11:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079779	2/7/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080001	2/7/2023 11:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079785	2/7/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079790	2/7/2023 11:02:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079782	2/7/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079783	2/7/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079786	2/7/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079788	2/7/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079793	2/7/2023 11:05:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079794	2/7/2023 11:06:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079791	2/7/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079800	2/7/2023 11:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079798	2/7/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079799	2/7/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079802	2/7/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079812	2/7/2023 11:08:00 AM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Inconvenientes con ascensores o escaleras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079817	2/7/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079803	2/7/2023 11:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079807	2/7/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079809	2/7/2023 11:10:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079813	2/7/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079814	2/7/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079820	2/7/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079819	2/7/2023 11:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079815	2/7/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079823	2/7/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079824	2/7/2023 11:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079822	2/7/2023 11:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079827	2/7/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079859	2/7/2023 11:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079825	2/7/2023 11:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079826	2/7/2023 11:16:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079831	2/7/2023 11:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079830	2/7/2023 11:17:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079832	2/7/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079837	2/7/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079838	2/7/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079839	2/7/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079844	2/7/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079842	2/7/2023 11:21:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079851	2/7/2023 11:22:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079847	2/7/2023 11:23:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079848	2/7/2023 11:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079850	2/7/2023 11:23:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079852	2/7/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079877	2/7/2023 11:24:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079855	2/7/2023 11:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079857	2/7/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079860	2/7/2023 11:25:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079868	2/7/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079866	2/7/2023 11:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079871	2/7/2023 11:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079873	2/7/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079874	2/7/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079872	2/7/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079899	2/7/2023 11:32:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079880	2/7/2023 11:32:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079881	2/7/2023 11:33:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079882	2/7/2023 11:33:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079886	2/7/2023 11:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079895	2/7/2023 11:34:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079890	2/7/2023 11:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079892	2/7/2023 11:36:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079894	2/7/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Limpieza de tragantes pluviales	Activo	Vencido
CAC-2023-0079898	2/7/2023 11:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079903	2/7/2023 11:36:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079904	2/7/2023 11:39:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0079902	2/7/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079912	2/7/2023 11:40:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0079905	2/7/2023 11:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079906	2/7/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079909	2/7/2023 11:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079915	2/7/2023 11:42:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079920	2/7/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Salud (MINS)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0079930	2/7/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079931	2/7/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079934	2/7/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079935	2/7/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0079928	2/7/2023 11:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079938	2/7/2023 11:47:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079939	2/7/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079932	2/7/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079943	2/7/2023 11:49:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079944	2/7/2023 11:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079945	2/7/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079942	2/7/2023 11:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079947	2/7/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079952	2/7/2023 11:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079946	2/7/2023 11:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079948	2/7/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079949	2/7/2023 11:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079966	2/7/2023 11:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079951	2/7/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079953	2/7/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079954	2/7/2023 11:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079955	2/7/2023 11:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079964	2/7/2023 11:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079963	2/7/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079970	2/7/2023 11:59:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079972	2/7/2023 12:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079968	2/7/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079975	2/7/2023 12:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079980	2/7/2023 12:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079981	2/7/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079988	2/7/2023 12:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079977	2/7/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079974	2/7/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0079978	2/7/2023 12:03:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079984	2/7/2023 12:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079989	2/7/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079994	2/7/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0079996	2/7/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080005	2/7/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080036	2/7/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Limpieza de canal pluvial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080009	2/7/2023 12:10:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080011	2/7/2023 12:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080000	2/7/2023 12:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080006	2/7/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080015	2/7/2023 12:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080008	2/7/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080017	2/7/2023 12:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080073	2/7/2023 12:12:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080022	2/7/2023 12:14:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080026	2/7/2023 12:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080037	2/7/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080033	2/7/2023 12:17:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	Lotería Nacional De Beneficencia	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0080034	2/7/2023 12:18:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0080032	2/7/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080039	2/7/2023 12:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080043	2/7/2023 12:22:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080044	2/7/2023 12:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080048	2/7/2023 12:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080036	2/7/2023 12:24:52 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico - Suelo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080047	2/7/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080058	2/7/2023 12:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080064	2/7/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RegEmpr - Mensaje de Base de Datos	Activo	Vencido
CAC-2023-0080051	2/7/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080052	2/7/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080054	2/7/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080062	2/7/2023 12:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080060	2/7/2023 12:30:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0080056	2/7/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080061	2/7/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080069	2/7/2023 12:31:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080074	2/7/2023 12:32:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080066	2/7/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080067	2/7/2023 12:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080068	2/7/2023 12:34:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080077	2/7/2023 12:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080245	2/7/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080075	2/7/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080086	2/7/2023 12:39:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Pavimento: Carpeta Asfáltica, Hormigón Portland, Tratamiento Superficial (Sellos)	Activo	En proceso
CAC-2023-0080103	2/7/2023 12:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Bocas del Toro	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080080	2/7/2023 12:40:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080093	2/7/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080087	2/7/2023 12:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080091	2/7/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080092	2/7/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080100	2/7/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0080095	2/7/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080105	2/7/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080102	2/7/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080106	2/7/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080110	2/7/2023 12:50:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080113	2/7/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080118	2/7/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080111	2/7/2023 12:53:03 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080103	2/7/2023 12:53:33 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080121	2/7/2023 12:54:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080122	2/7/2023 12:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080127	2/7/2023 12:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080128	2/7/2023 12:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080133	2/7/2023 12:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080132	2/7/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080130	2/7/2023 12:57:14 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Dirección De Investigación Judicial (DIJ)	Investiga sobre hecho criminal de Estafa	Activo	Vencido
CAC-2023-0080139	2/7/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080140	2/7/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080150	2/7/2023 1:02:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080144	2/7/2023 1:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080143	2/7/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080147	2/7/2023 1:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080155	2/7/2023 1:04:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080146	2/7/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080149	2/7/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080152	2/7/2023 1:09:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080162	2/7/2023 1:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0080158	2/7/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080159	2/7/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080161	2/7/2023 1:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080164	2/7/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080167	2/7/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080168	2/7/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Zoonosis	Activo	En proceso
CAC-2023-0080173	2/7/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080174	2/7/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080177	2/7/2023 1:20:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080178	2/7/2023 1:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080184	2/7/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080189	2/7/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080192	2/7/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080196	2/7/2023 1:24:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080206	2/7/2023 1:24:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Activo	Vencido
CAC-2023-0080205	2/7/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080203	2/7/2023 1:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080207	2/7/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080208	2/7/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080213	2/7/2023 1:27:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080214	2/7/2023 1:27:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080222	2/7/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080225	2/7/2023 1:27:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080200	2/7/2023 1:27:14 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido
CAC-2023-0080216	2/7/2023 1:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080212	2/7/2023 1:28:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080217	2/7/2023 1:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080227	2/7/2023 1:29:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080343	2/7/2023 1:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080223	2/7/2023 1:30:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080241	2/7/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080233	2/7/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080232	2/7/2023 1:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080234	2/7/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080226	2/7/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080231	2/7/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080250	2/7/2023 1:33:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0080238	2/7/2023 1:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080242	2/7/2023 1:35:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080246	2/7/2023 1:36:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080247	2/7/2023 1:36:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080257	2/7/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080258	2/7/2023 1:37:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080265	2/7/2023 1:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0080251	2/7/2023 1:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080254	2/7/2023 1:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080255	2/7/2023 1:37:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080256	2/7/2023 1:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080268	2/7/2023 1:38:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080266	2/7/2023 1:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080264	2/7/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080271	2/7/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080272	2/7/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080278	2/7/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080281	2/7/2023 1:41:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080284	2/7/2023 1:41:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080285	2/7/2023 1:42:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080288	2/7/2023 1:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080287	2/7/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080289	2/7/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080290	2/7/2023 1:46:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080291	2/7/2023 1:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080293	2/7/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080292	2/7/2023 1:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080294	2/7/2023 1:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080310	2/7/2023 1:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080300	2/7/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080308	2/7/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080306	2/7/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080319	2/7/2023 1:52:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0080314	2/7/2023 1:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080309	2/7/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080315	2/7/2023 1:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080317	2/7/2023 1:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080334	2/7/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080341	2/7/2023 1:55:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Extracción de Arena y Cascajo (Mat. Pétreo)	Activo	Vencido
CAC-2023-0080369	2/7/2023 1:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080321	2/7/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080325	2/7/2023 1:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080332	2/7/2023 1:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080340	2/7/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080337	2/7/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080339	2/7/2023 2:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080344	2/7/2023 2:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080342	2/7/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0080349	2/7/2023 2:01:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Denuncia por venta de chances y billetes casados	Activo	Referido
CAC-2023-0080357	2/7/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080346	2/7/2023 2:02:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080347	2/7/2023 2:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080362	2/7/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080348	2/7/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080350	2/7/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080353	2/7/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080354	2/7/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080355	2/7/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080356	2/7/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080458	2/7/2023 2:04:00 PM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080359	2/7/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080368	2/7/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080363	2/7/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080370	2/7/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080377	2/7/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080367	2/7/2023 2:07:10 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080372	2/7/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080373	2/7/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080374	2/7/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0080380	2/7/2023 2:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080382	2/7/2023 2:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080384	2/7/2023 2:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080396	2/7/2023 2:10:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080399	2/7/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Coclé	Consultas de Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0080388	2/7/2023 2:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080390	2/7/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080392	2/7/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080389	2/7/2023 2:12:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080401	2/7/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080428	2/7/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080417	2/7/2023 2:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080403	2/7/2023 2:15:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080404	2/7/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080405	2/7/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080402	2/7/2023 2:15:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080407	2/7/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0080409	2/7/2023 2:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080411	2/7/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080225	2/7/2023 2:16:11 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080412	2/7/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080413	2/7/2023 2:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080414	2/7/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080422	2/7/2023 2:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080423	2/7/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080424	2/7/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080426	2/7/2023 2:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080418	2/7/2023 2:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080437	2/7/2023 2:19:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080429	2/7/2023 2:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080433	2/7/2023 2:20:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080444	2/7/2023 2:21:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080436	2/7/2023 2:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080435	2/7/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080442	2/7/2023 2:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080443	2/7/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080474	2/7/2023 2:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080447	2/7/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080456	2/7/2023 2:25:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080452	2/7/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080455	2/7/2023 2:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080475	2/7/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0080459	2/7/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080469	2/7/2023 2:30:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080480	2/7/2023 2:32:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080487	2/7/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080513	2/7/2023 2:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080488	2/7/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080483	2/7/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080478	2/7/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080484	2/7/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080498	2/7/2023 2:35:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	CENSO 2020	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080495	2/7/2023 2:35:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0080489	2/7/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080490	2/7/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0080492	2/7/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080493	2/7/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080496	2/7/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080500	2/7/2023 2:40:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080501	2/7/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080507	2/7/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080515	2/7/2023 2:43:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Colón	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0080517	2/7/2023 2:44:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080510	2/7/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080511	2/7/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080512	2/7/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080530	2/7/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080543	2/7/2023 2:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080514	2/7/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080533	2/7/2023 2:47:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080521	2/7/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080523	2/7/2023 2:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080526	2/7/2023 2:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Los Santos	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080520	2/7/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080525	2/7/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080528	2/7/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080529	2/7/2023 2:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080531	2/7/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080535	2/7/2023 2:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080536	2/7/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080537	2/7/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080539	2/7/2023 2:53:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080538	2/7/2023 2:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080541	2/7/2023 2:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080542	2/7/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080544	2/7/2023 2:56:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080548	2/7/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080551	2/7/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080559	2/7/2023 2:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080554	2/7/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080558	2/7/2023 2:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080557	2/7/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080560	2/7/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080561	2/7/2023 3:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080573	2/7/2023 3:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080566	2/7/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080567	2/7/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080571	2/7/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080565	2/7/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0080578	2/7/2023 3:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080590	2/7/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080584	2/7/2023 3:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080588	2/7/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080589	2/7/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080606	2/7/2023 3:12:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0080608	2/7/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080604	2/7/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080618	2/7/2023 3:15:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080611	2/7/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080612	2/7/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080613	2/7/2023 3:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080616	2/7/2023 3:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080621	2/7/2023 3:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080628	2/7/2023 3:17:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0080614	2/7/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080622	2/7/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080626	2/7/2023 3:19:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080643	2/7/2023 3:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080624	2/7/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080635	2/7/2023 3:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080632	2/7/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080638	2/7/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080629	2/7/2023 3:23:46 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0080629	2/7/2023 3:24:04 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0080640	2/7/2023 3:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080637	2/7/2023 3:26:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080648	2/7/2023 3:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080649	2/7/2023 3:30:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080651	2/7/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080654	2/7/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080655	2/7/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080658	2/7/2023 3:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080661	2/7/2023 3:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080665	2/7/2023 3:35:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080664	2/7/2023 3:36:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080668	2/7/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080670	2/7/2023 3:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080673	2/7/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080677	2/7/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080680	2/7/2023 3:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080669	2/7/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080701	2/7/2023 3:39:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Activo	En proceso
CAC-2023-0080676	2/7/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080685	2/7/2023 3:42:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080683	2/7/2023 3:42:22 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080688	2/7/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080689	2/7/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080690	2/7/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080695	2/7/2023 3:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080700	2/7/2023 3:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080699	2/7/2023 3:52:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080711	2/7/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080704	2/7/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080707	2/7/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080712	2/7/2023 3:54:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080710	2/7/2023 3:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0080709	2/7/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080714	2/7/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080720	2/7/2023 3:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080722	2/7/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080724	2/7/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080725	2/7/2023 4:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080729	2/7/2023 4:00:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Oeste	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080730	2/7/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080727	2/7/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080858	2/7/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080732	2/7/2023 4:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080733	2/7/2023 4:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080734	2/7/2023 4:03:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080741	2/7/2023 4:08:44 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Norte	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0080745	2/7/2023 4:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080743	2/7/2023 4:11:33 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Norte	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0080747	2/7/2023 4:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0080751	2/7/2023 4:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080752	2/7/2023 4:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080756	2/7/2023 4:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080762	2/7/2023 4:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080761	2/7/2023 4:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080765	2/7/2023 4:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080778	2/7/2023 4:27:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080779	2/7/2023 4:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0080775	2/7/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080781	2/7/2023 4:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080785	2/7/2023 4:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080807	2/7/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080789	2/7/2023 4:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080790	2/7/2023 4:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080788	2/7/2023 4:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0080791	2/7/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080798	2/7/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080808	2/7/2023 4:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080813	2/7/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080814	2/7/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080825	2/7/2023 4:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080826	2/7/2023 4:48:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0080827	2/7/2023 4:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080828	2/7/2023 4:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0080833	2/7/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080830	2/7/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080846	2/7/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080847	2/7/2023 5:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080853	2/7/2023 5:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080855	2/7/2023 5:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080854	2/7/2023 5:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080856	2/7/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080862	2/7/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080866	2/7/2023 5:11:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0080867	2/7/2023 5:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080894	2/7/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080864	2/7/2023 5:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080878	2/7/2023 5:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080883	2/7/2023 5:19:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080881	2/7/2023 5:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080884	2/7/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080886	2/7/2023 5:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080885	2/7/2023 5:24:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080893	2/7/2023 5:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080896	2/7/2023 5:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080901	2/7/2023 5:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080899	2/7/2023 5:30:04 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080900	2/7/2023 5:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080902	2/7/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Veraguas	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080904	2/7/2023 5:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080918	2/7/2023 5:32:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	No informar o no entregar garantía	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080903	2/7/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080905	2/7/2023 5:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080907	2/7/2023 5:36:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080919	2/7/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Policivo	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080921	2/7/2023 5:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080917	2/7/2023 5:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080920	2/7/2023 5:41:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080922	2/7/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080926	2/7/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080929	2/7/2023 5:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080930	2/7/2023 5:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080931	2/7/2023 5:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080936	2/7/2023 5:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0080933	2/7/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080934	2/7/2023 5:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0080944	2/7/2023 5:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080947	2/7/2023 5:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080948	2/7/2023 5:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080950	2/7/2023 5:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080958	2/7/2023 6:01:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080953	2/7/2023 6:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080955	2/7/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Usuario y contraseña Incorrecto	Activo	Vencido
CAC-2023-0080954	2/7/2023 6:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080962	2/7/2023 6:10:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0080972	2/7/2023 6:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080961	2/7/2023 6:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080965	2/7/2023 6:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080967	2/7/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080970	2/7/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0080973	2/7/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0080980	2/7/2023 6:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080983	2/7/2023 6:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080993	2/7/2023 6:22:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080995	2/7/2023 6:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080991	2/7/2023 6:23:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080994	2/7/2023 6:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081012	2/7/2023 6:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080998	2/7/2023 6:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080999	2/7/2023 6:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081001	2/7/2023 6:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081003	2/7/2023 6:31:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081004	2/7/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081000	2/7/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081007	2/7/2023 6:35:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081008	2/7/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081011	2/7/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081013	2/7/2023 6:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081017	2/7/2023 6:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081022	2/7/2023 6:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081077	2/7/2023 6:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081015	2/7/2023 6:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081021	2/7/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081023	2/7/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081024	2/7/2023 6:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081026	2/7/2023 6:45:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Precio distinto entre anaquel y caja (escáner)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081027	2/7/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081028	2/7/2023 6:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081029	2/7/2023 6:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081031	2/7/2023 6:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081038	2/7/2023 6:52:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Coclé	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081032	2/7/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081033	2/7/2023 6:53:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081043	2/7/2023 7:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081042	2/7/2023 7:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081047	2/7/2023 7:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081048	2/7/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081059	2/7/2023 7:12:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0081055	2/7/2023 7:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081057	2/7/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081060	2/7/2023 7:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081061	2/7/2023 7:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081062	2/7/2023 7:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081064	2/7/2023 7:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081069	2/7/2023 7:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081072	2/7/2023 7:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081074	2/7/2023 7:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081075	2/7/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081078	2/7/2023 7:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081076	2/7/2023 7:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081079	2/7/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081082	2/7/2023 7:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081083	2/7/2023 7:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081084	2/7/2023 7:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081085	2/7/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081091	2/7/2023 7:41:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081095	2/7/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081093	2/7/2023 7:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081097	2/7/2023 7:48:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081096	2/7/2023 7:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081098	2/7/2023 7:51:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081109	2/7/2023 7:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081110	2/7/2023 8:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081112	2/7/2023 8:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081111	2/7/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081164	2/7/2023 8:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081115	2/7/2023 8:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081114	2/7/2023 8:15:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081118	2/7/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081119	2/7/2023 8:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081123	2/7/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0081127	2/7/2023 8:25:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081121	2/7/2023 8:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081128	2/7/2023 8:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081124	2/7/2023 8:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081130	2/7/2023 8:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081126	2/7/2023 8:29:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081129	2/7/2023 8:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081131	2/7/2023 8:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081139	2/7/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081140	2/7/2023 8:39:25 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081153	2/7/2023 8:44:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Maltrato Animal	Activo	Vencido
CAC-2023-0081153	2/7/2023 8:46:19 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Activo	Referido
CAC-2023-0081158	2/7/2023 8:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0081159	2/7/2023 8:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081160	2/7/2023 8:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081161	2/7/2023 8:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081162	2/7/2023 8:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081163	2/7/2023 8:52:26 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0081169	2/7/2023 8:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0081170	2/7/2023 8:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081182	2/7/2023 9:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081184	2/7/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081186	2/7/2023 9:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081187	2/7/2023 9:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081192	2/7/2023 9:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081193	2/7/2023 9:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081197	2/7/2023 9:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081202	2/7/2023 9:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081201	2/7/2023 9:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081203	2/7/2023 9:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081206	2/7/2023 9:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081220	2/7/2023 9:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081223	2/7/2023 9:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081222	2/7/2023 9:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081224	2/7/2023 9:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081225	2/7/2023 9:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081230	2/7/2023 9:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0081231	2/7/2023 10:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081232	2/7/2023 10:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081229	2/7/2023 10:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081242	2/7/2023 10:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081241	2/7/2023 10:29:55 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Servicio en caso de Alteración del Orden Público	Activo	En proceso
CAC-2023-0081249	2/7/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081251	2/7/2023 10:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081253	2/7/2023 10:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081271	2/7/2023 11:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081272	2/7/2023 11:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081278	2/7/2023 11:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081284	2/8/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081288	2/8/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081290	2/8/2023 12:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081293	2/8/2023 12:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081294	2/8/2023 12:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081298	2/8/2023 1:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081299	2/8/2023 1:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081303	2/8/2023 1:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081310	2/8/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081312	2/8/2023 1:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081314	2/8/2023 1:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081313	2/8/2023 1:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081323	2/8/2023 2:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081329	2/8/2023 3:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081332	2/8/2023 3:38:47 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081334	2/8/2023 3:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081335	2/8/2023 4:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081336	2/8/2023 4:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081343	2/8/2023 4:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081347	2/8/2023 5:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081361	2/8/2023 5:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081366	2/8/2023 5:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0081375	2/8/2023 6:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081376	2/8/2023 6:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081377	2/8/2023 6:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081378	2/8/2023 6:19:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081379	2/8/2023 6:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081389	2/8/2023 6:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081390	2/8/2023 6:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081391	2/8/2023 6:41:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081396	2/8/2023 6:54:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081394	2/8/2023 6:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0081398	2/8/2023 7:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081403	2/8/2023 7:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081411	2/8/2023 7:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081414	2/8/2023 7:27:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081417	2/8/2023 7:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081416	2/8/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081421	2/8/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081419	2/8/2023 7:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081422	2/8/2023 7:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081425	2/8/2023 7:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081427	2/8/2023 7:36:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0081430	2/8/2023 7:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081429	2/8/2023 7:41:23 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081431	2/8/2023 7:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081438	2/8/2023 7:44:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0081435	2/8/2023 7:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081436	2/8/2023 7:46:00 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081439	2/8/2023 7:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0081441	2/8/2023 7:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081445	2/8/2023 7:47:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081437	2/8/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081447	2/8/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081460	2/8/2023 7:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081448	2/8/2023 7:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081450	2/8/2023 7:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081454	2/8/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081452	2/8/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081457	2/8/2023 7:56:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081459	2/8/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081461	2/8/2023 7:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081462	2/8/2023 7:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081465	2/8/2023 7:59:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081463	2/8/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081464	2/8/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081500	2/8/2023 8:01:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081471	2/8/2023 8:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081473	2/8/2023 8:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081474	2/8/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081477	2/8/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081478	2/8/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081480	2/8/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081485	2/8/2023 8:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081487	2/8/2023 8:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081488	2/8/2023 8:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081491	2/8/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081497	2/8/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081507	2/8/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081547	2/8/2023 8:16:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081502	2/8/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081503	2/8/2023 8:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081520	2/8/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0081509	2/8/2023 8:20:07 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081515	2/8/2023 8:23:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081521	2/8/2023 8:24:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081525	2/8/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081527	2/8/2023 8:25:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081528	2/8/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081529	2/8/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081522	2/8/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081524	2/8/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081537	2/8/2023 8:25:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081540	2/8/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081530	2/8/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081533	2/8/2023 8:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081541	2/8/2023 8:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081539	2/8/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081545	2/8/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081544	2/8/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081546	2/8/2023 8:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081555	2/8/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081553	2/8/2023 8:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081565	2/8/2023 8:32:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081557	2/8/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081559	2/8/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081564	2/8/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081568	2/8/2023 8:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081569	2/8/2023 8:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081571	2/8/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081567	2/8/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081577	2/8/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081578	2/8/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081595	2/8/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081573	2/8/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081574	2/8/2023 8:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081580	2/8/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081585	2/8/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081588	2/8/2023 8:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081592	2/8/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081593	2/8/2023 8:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081594	2/8/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081591	2/8/2023 8:51:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081596	2/8/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081600	2/8/2023 8:53:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081601	2/8/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081602	2/8/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081607	2/8/2023 8:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081652	2/8/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081608	2/8/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081610	2/8/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081615	2/8/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081622	2/8/2023 8:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081625	2/8/2023 8:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081618	2/8/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081619	2/8/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081627	2/8/2023 9:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081651	2/8/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081634	2/8/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081635	2/8/2023 9:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081637	2/8/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081640	2/8/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081631	2/8/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081632	2/8/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081641	2/8/2023 9:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081643	2/8/2023 9:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081646	2/8/2023 9:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081653	2/8/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081654	2/8/2023 9:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0081668	2/8/2023 9:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081674	2/8/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081655	2/8/2023 9:12:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081666	2/8/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081747	2/8/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081658	2/8/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081660	2/8/2023 9:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081667	2/8/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081670	2/8/2023 9:14:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081677	2/8/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081682	2/8/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081674	2/8/2023 9:15:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081687	2/8/2023 9:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081681	2/8/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081693	2/8/2023 9:17:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081690	2/8/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081696	2/8/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081717	2/8/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081701	2/8/2023 9:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081700	2/8/2023 9:23:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081709	2/8/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081715	2/8/2023 9:25:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081720	2/8/2023 9:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081721	2/8/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081719	2/8/2023 9:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081733	2/8/2023 9:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081725	2/8/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081729	2/8/2023 9:28:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081745	2/8/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081742	2/8/2023 9:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081731	2/8/2023 9:29:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081736	2/8/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081753	2/8/2023 9:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081743	2/8/2023 9:33:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081744	2/8/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081758	2/8/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081756	2/8/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081749	2/8/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081750	2/8/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081755	2/8/2023 9:36:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081776	2/8/2023 9:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081766	2/8/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081759	2/8/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081761	2/8/2023 9:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081763	2/8/2023 9:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081765	2/8/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081770	2/8/2023 9:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081767	2/8/2023 9:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081778	2/8/2023 9:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0081782	2/8/2023 9:41:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Los Santos	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0081772	2/8/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081775	2/8/2023 9:42:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081789	2/8/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Herrera	Protección de Alimentos	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081781	2/8/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081785	2/8/2023 9:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081780	2/8/2023 9:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081784	2/8/2023 9:45:00 AM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panama	Apoyos a ciudadanos y ONG'S	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081820	2/8/2023 9:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081794	2/8/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0081797	2/8/2023 9:46:00 AM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	Activo	En proceso
CAC-2023-0081786	2/8/2023 9:47:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081787	2/8/2023 9:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081788	2/8/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081790	2/8/2023 9:48:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081791	2/8/2023 9:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081806	2/8/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081795	2/8/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081793	2/8/2023 9:49:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081801	2/8/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081810	2/8/2023 9:49:00 AM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081798	2/8/2023 9:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081799	2/8/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081807	2/8/2023 9:50:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0081808	2/8/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081811	2/8/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081803	2/8/2023 9:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081805	2/8/2023 9:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081821	2/8/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081814	2/8/2023 9:53:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081812	2/8/2023 9:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081825	2/8/2023 9:54:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0081813	2/8/2023 9:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081816	2/8/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081840	2/8/2023 9:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081830	2/8/2023 9:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081824	2/8/2023 9:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081826	2/8/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081829	2/8/2023 9:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081835	2/8/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081837	2/8/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081839	2/8/2023 10:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081850	2/8/2023 10:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081853	2/8/2023 10:02:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0081899	2/8/2023 10:02:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081852	2/8/2023 10:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081855	2/8/2023 10:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081859	2/8/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0081863	2/8/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081865	2/8/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081866	2/8/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081867	2/8/2023 10:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081871	2/8/2023 10:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081873	2/8/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081882	2/8/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081875	2/8/2023 10:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081876	2/8/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081878	2/8/2023 10:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0081881	2/8/2023 10:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081890	2/8/2023 10:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081895	2/8/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081882	2/8/2023 10:16:34 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081896	2/8/2023 10:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081897	2/8/2023 10:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081902	2/8/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081898	2/8/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081905	2/8/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081911	2/8/2023 10:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081906	2/8/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081904	2/8/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081907	2/8/2023 10:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081909	2/8/2023 10:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081910	2/8/2023 10:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081908	2/8/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082508	2/8/2023 10:27:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081913	2/8/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081918	2/8/2023 10:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081912	2/8/2023 10:28:47 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081919	2/8/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081923	2/8/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081927	2/8/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081928	2/8/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081930	2/8/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0081935	2/8/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081929	2/8/2023 10:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081932	2/8/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081942	2/8/2023 10:35:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081938	2/8/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081937	2/8/2023 10:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081939	2/8/2023 10:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081941	2/8/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081940	2/8/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081951	2/8/2023 10:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081944	2/8/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0081945	2/8/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0081950	2/8/2023 10:42:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081949	2/8/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081946	2/8/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081952	2/8/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081953	2/8/2023 10:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081958	2/8/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081955	2/8/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081956	2/8/2023 10:46:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081957	2/8/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081963	2/8/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0081968	2/8/2023 10:47:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081961	2/8/2023 10:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081967	2/8/2023 10:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081965	2/8/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081975	2/8/2023 10:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081970	2/8/2023 10:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081972	2/8/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081977	2/8/2023 10:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081988	2/8/2023 10:53:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0081978	2/8/2023 10:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081980	2/8/2023 10:54:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082131	2/8/2023 10:55:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081989	2/8/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0081990	2/8/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0081991	2/8/2023 11:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081994	2/8/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081996	2/8/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0081998	2/8/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082007	2/8/2023 11:05:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082002	2/8/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082006	2/8/2023 11:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082008	2/8/2023 11:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082009	2/8/2023 11:08:00 AM	Mi Bus	Mi Bus	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082010	2/8/2023 11:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082015	2/8/2023 11:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082018	2/8/2023 11:11:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082017	2/8/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082045	2/8/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082028	2/8/2023 11:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0082016	2/8/2023 11:14:01 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Denuncias de las Viviendas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082024	2/8/2023 11:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082039	2/8/2023 11:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082027	2/8/2023 11:17:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082021	2/8/2023 11:19:58 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón - AguaAseo	Recolección de la basura	Activo	Vencido
CAC-2023-0082031	2/8/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082034	2/8/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082038	2/8/2023 11:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0082040	2/8/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082041	2/8/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082042	2/8/2023 11:27:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082043	2/8/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082039	2/8/2023 11:27:30 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082049	2/8/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082052	2/8/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082060	2/8/2023 11:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082055	2/8/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082057	2/8/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082066	2/8/2023 11:31:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082061	2/8/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082062	2/8/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082064	2/8/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082063	2/8/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082073	2/8/2023 11:37:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082071	2/8/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082074	2/8/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082077	2/8/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082079	2/8/2023 11:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082080	2/8/2023 11:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082081	2/8/2023 11:42:00 AM	Instituto de Seguro Agropecuario (ISA)	Instituto de Seguro Agropecuario (ISA)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082092	2/8/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082094	2/8/2023 11:44:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Los Santos	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082082	2/8/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082084	2/8/2023 11:44:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón - AguaAseo	Recolección de la basura	Activo	Vencido
CAC-2023-0082085	2/8/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082087	2/8/2023 11:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082088	2/8/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082089	2/8/2023 11:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082095	2/8/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082098	2/8/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082099	2/8/2023 11:50:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082100	2/8/2023 11:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082096	2/8/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082102	2/8/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082101	2/8/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082105	2/8/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082106	2/8/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082107	2/8/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082109	2/8/2023 11:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Control de Vectores	Activo	En proceso
CAC-2023-0082110	2/8/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082111	2/8/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082112	2/8/2023 12:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082113	2/8/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082118	2/8/2023 12:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082119	2/8/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082124	2/8/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082114	2/8/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082115	2/8/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082116	2/8/2023 12:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082117	2/8/2023 12:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082120	2/8/2023 12:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082121	2/8/2023 12:04:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082123	2/8/2023 12:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082125	2/8/2023 12:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082127	2/8/2023 12:07:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082133	2/8/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082134	2/8/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082137	2/8/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Los Santos	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082129	2/8/2023 12:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082130	2/8/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082135	2/8/2023 12:10:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082145	2/8/2023 12:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082137	2/8/2023 12:13:13 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Los Santos	Verificación de Avisos de Operación	Activo	En proceso
CAC-2023-0082148	2/8/2023 12:14:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082149	2/8/2023 12:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082151	2/8/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082152	2/8/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082164	2/8/2023 12:19:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0082162	2/8/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082165	2/8/2023 12:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082168	2/8/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082202	2/8/2023 12:22:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082174	2/8/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082187	2/8/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082181	2/8/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082172	2/8/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082178	2/8/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082185	2/8/2023 12:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082179	2/8/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias de trabajadores sobre empresas que contratan extranjeros	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082186	2/8/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082188	2/8/2023 12:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082192	2/8/2023 12:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082209	2/8/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Consultas de Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0082191	2/8/2023 12:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082194	2/8/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082198	2/8/2023 12:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082199	2/8/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082205	2/8/2023 12:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082167	2/8/2023 12:32:23 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Registro de Extranjería - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0082229	2/8/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082167	2/8/2023 12:33:23 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082167	2/8/2023 12:33:58 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0082204	2/8/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082212	2/8/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082227	2/8/2023 12:36:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082213	2/8/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082214	2/8/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082179	2/8/2023 12:38:27 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Registro de Extranjería - Migración	Activo	Vencido
CAC-2023-0082218	2/8/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082220	2/8/2023 12:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082225	2/8/2023 12:41:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082230	2/8/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082231	2/8/2023 12:44:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082289	2/8/2023 12:44:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082240	2/8/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082237	2/8/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082239	2/8/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082244	2/8/2023 12:48:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082241	2/8/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082242	2/8/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082252	2/8/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082245	2/8/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082246	2/8/2023 12:52:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082247	2/8/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082250	2/8/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082251	2/8/2023 12:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082256	2/8/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082258	2/8/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082259	2/8/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082263	2/8/2023 12:56:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido
CAC-2023-0082261	2/8/2023 12:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082262	2/8/2023 12:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082265	2/8/2023 12:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082266	2/8/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082264	2/8/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082267	2/8/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082273	2/8/2023 1:01:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082271	2/8/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082272	2/8/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082276	2/8/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082284	2/8/2023 1:05:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Herrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082277	2/8/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082279	2/8/2023 1:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082287	2/8/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082390	2/8/2023 1:12:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082291	2/8/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082336	2/8/2023 1:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082295	2/8/2023 1:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082296	2/8/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082298	2/8/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082299	2/8/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082303	2/8/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082304	2/8/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082311	2/8/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082312	2/8/2023 1:17:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082310	2/8/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082317	2/8/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082320	2/8/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082331	2/8/2023 1:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082337	2/8/2023 1:19:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082328	2/8/2023 1:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082323	2/8/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082329	2/8/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082338	2/8/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Los Santos	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082332	2/8/2023 1:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082334	2/8/2023 1:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082342	2/8/2023 1:25:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082340	2/8/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082344	2/8/2023 1:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082345	2/8/2023 1:26:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082343	2/8/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082352	2/8/2023 1:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082353	2/8/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082366	2/8/2023 1:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082368	2/8/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082363	2/8/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082364	2/8/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082370	2/8/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082372	2/8/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082375	2/8/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082379	2/8/2023 1:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082383	2/8/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082397	2/8/2023 1:42:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082380	2/8/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082384	2/8/2023 1:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082386	2/8/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082396	2/8/2023 1:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082400	2/8/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082405	2/8/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082408	2/8/2023 1:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082403	2/8/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082413	2/8/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082416	2/8/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082422	2/8/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082418	2/8/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082420	2/8/2023 1:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082421	2/8/2023 1:56:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082426	2/8/2023 1:57:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082427	2/8/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082428	2/8/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082430	2/8/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082431	2/8/2023 1:58:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082432	2/8/2023 1:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082443	2/8/2023 1:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082447	2/8/2023 1:59:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082435	2/8/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082437	2/8/2023 1:59:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082438	2/8/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082439	2/8/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082463	2/8/2023 2:02:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082449	2/8/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082451	2/8/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082452	2/8/2023 2:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082454	2/8/2023 2:04:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082460	2/8/2023 2:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082474	2/8/2023 2:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082467	2/8/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	ActCatVentInmueb - Completar trámite ya iniciado	Activo	Vencido
CAC-2023-0082461	2/8/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082462	2/8/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082465	2/8/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082520	2/8/2023 2:06:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082468	2/8/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082472	2/8/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082473	2/8/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082530	2/8/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082475	2/8/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082512	2/8/2023 2:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082484	2/8/2023 2:14:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Coclé	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082485	2/8/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082491	2/8/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082515	2/8/2023 2:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082494	2/8/2023 2:17:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082486	2/8/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082488	2/8/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082502	2/8/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0082509	2/8/2023 2:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082527	2/8/2023 2:24:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Sin Permiso de Uso de Acera	Activo	Vencido
CAC-2023-0082507	2/8/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082506	2/8/2023 2:24:41 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082523	2/8/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082531	2/8/2023 2:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082525	2/8/2023 2:27:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082528	2/8/2023 2:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082543	2/8/2023 2:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082535	2/8/2023 2:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082533	2/8/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082534	2/8/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082536	2/8/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082541	2/8/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082554	2/8/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082538	2/8/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082539	2/8/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082540	2/8/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082564	2/8/2023 2:35:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082547	2/8/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082690	2/8/2023 2:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082556	2/8/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082560	2/8/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082561	2/8/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082569	2/8/2023 2:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082567	2/8/2023 2:45:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082568	2/8/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082570	2/8/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082575	2/8/2023 2:46:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0082577	2/8/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082586	2/8/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082588	2/8/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082593	2/8/2023 2:51:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082589	2/8/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082591	2/8/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082592	2/8/2023 2:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082597	2/8/2023 2:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082600	2/8/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082613	2/8/2023 2:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082614	2/8/2023 2:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082604	2/8/2023 2:57:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082612	2/8/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082616	2/8/2023 2:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082618	2/8/2023 3:01:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082619	2/8/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082623	2/8/2023 3:04:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082625	2/8/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082629	2/8/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082630	2/8/2023 3:06:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082640	2/8/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082633	2/8/2023 3:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082635	2/8/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082639	2/8/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082641	2/8/2023 3:10:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0082649	2/8/2023 3:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082646	2/8/2023 3:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082647	2/8/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082651	2/8/2023 3:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082656	2/8/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082667	2/8/2023 3:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082664	2/8/2023 3:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082659	2/8/2023 3:21:05 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082668	2/8/2023 3:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082669	2/8/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082670	2/8/2023 3:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082671	2/8/2023 3:24:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0082678	2/8/2023 3:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082672	2/8/2023 3:27:42 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Coclé	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0082679	2/8/2023 3:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082676	2/8/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082689	2/8/2023 3:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Darién	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082680	2/8/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082682	2/8/2023 3:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082687	2/8/2023 3:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082688	2/8/2023 3:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082692	2/8/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082720	2/8/2023 3:34:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082695	2/8/2023 3:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082698	2/8/2023 3:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082699	2/8/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082708	2/8/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082709	2/8/2023 3:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082716	2/8/2023 3:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082707	2/8/2023 3:40:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082711	2/8/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082721	2/8/2023 3:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082722	2/8/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082908	2/8/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082725	2/8/2023 3:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082730	2/8/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Coclé	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0082733	2/8/2023 3:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082726	2/8/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082739	2/8/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082742	2/8/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082743	2/8/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082748	2/8/2023 3:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082750	2/8/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082747	2/8/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082746	2/8/2023 3:52:39 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082758	2/8/2023 3:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082761	2/8/2023 3:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082769	2/8/2023 3:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082771	2/8/2023 3:58:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082775	2/8/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082768	2/8/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082767	2/8/2023 4:02:58 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Unidad Administrativa de Bienes Revertidos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082773	2/8/2023 4:04:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082782	2/8/2023 4:05:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082777	2/8/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082779	2/8/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082781	2/8/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082786	2/8/2023 4:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082790	2/8/2023 4:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082789	2/8/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082791	2/8/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082794	2/8/2023 4:15:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082800	2/8/2023 4:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082799	2/8/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0082795	2/8/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082798	2/8/2023 4:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082806	2/8/2023 4:22:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0082807	2/8/2023 4:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082804	2/8/2023 4:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082811	2/8/2023 4:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0082812	2/8/2023 4:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082813	2/8/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082819	2/8/2023 4:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082818	2/8/2023 4:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082822	2/8/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082825	2/8/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082837	2/8/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082840	2/8/2023 4:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082843	2/8/2023 4:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082849	2/8/2023 4:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082844	2/8/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082846	2/8/2023 4:41:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082850	2/8/2023 4:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082852	2/8/2023 4:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082854	2/8/2023 4:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082857	2/8/2023 4:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082862	2/8/2023 4:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082868	2/8/2023 4:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082866	2/8/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082867	2/8/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082873	2/8/2023 4:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082872	2/8/2023 4:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082874	2/8/2023 4:57:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082876	2/8/2023 4:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082877	2/8/2023 4:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082878	2/8/2023 5:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082880	2/8/2023 5:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082881	2/8/2023 5:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0082882	2/8/2023 5:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082884	2/8/2023 5:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082885	2/8/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082887	2/8/2023 5:09:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082893	2/8/2023 5:11:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082894	2/8/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082895	2/8/2023 5:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082896	2/8/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082899	2/8/2023 5:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082901	2/8/2023 5:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082902	2/8/2023 5:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082898	2/8/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082903	2/8/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082905	2/8/2023 5:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082900	2/8/2023 5:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082904	2/8/2023 5:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082907	2/8/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082910	2/8/2023 5:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082912	2/8/2023 5:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082909	2/8/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082919	2/8/2023 5:23:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082915	2/8/2023 5:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082923	2/8/2023 5:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0082922	2/8/2023 5:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082944	2/8/2023 5:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082924	2/8/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082928	2/8/2023 5:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082932	2/8/2023 5:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082931	2/8/2023 5:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082933	2/8/2023 5:33:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082935	2/8/2023 5:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082940	2/8/2023 5:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082942	2/8/2023 5:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082950	2/8/2023 5:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082951	2/8/2023 5:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082952	2/8/2023 5:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082953	2/8/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082955	2/8/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082958	2/8/2023 5:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082961	2/8/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082963	2/8/2023 5:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082964	2/8/2023 5:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082969	2/8/2023 5:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082947	2/8/2023 5:49:08 PM	Banco de Desarrollo Agropecuario	BDA-Veraguas	Atención al clientes	Activo	Referido
CAC-2023-0082965	2/8/2023 5:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082966	2/8/2023 5:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082987	2/8/2023 5:50:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Novedades dentro del bus o Zona Paga (Caída, aprisionamiento, desmayo, heridos por colisión)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082972	2/8/2023 5:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082973	2/8/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082977	2/8/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082981	2/8/2023 5:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082980	2/8/2023 5:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082984	2/8/2023 5:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082978	2/8/2023 5:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0082982	2/8/2023 5:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082985	2/8/2023 5:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082986	2/8/2023 5:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082988	2/8/2023 6:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0082989	2/8/2023 6:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082991	2/8/2023 6:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082990	2/8/2023 6:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082992	2/8/2023 6:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082993	2/8/2023 6:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0082996	2/8/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083040	2/8/2023 6:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083013	2/8/2023 6:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083011	2/8/2023 6:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083016	2/8/2023 6:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083012	2/8/2023 6:12:01 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Otros	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083019	2/8/2023 6:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083020	2/8/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083024	2/8/2023 6:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083026	2/8/2023 6:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083025	2/8/2023 6:17:45 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083031	2/8/2023 6:18:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083028	2/8/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083030	2/8/2023 6:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083039	2/8/2023 6:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083036	2/8/2023 6:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083038	2/8/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083043	2/8/2023 6:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083010	2/8/2023 6:27:46 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0083044	2/8/2023 6:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0083061	2/8/2023 6:28:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083045	2/8/2023 6:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083046	2/8/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083057	2/8/2023 6:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083052	2/8/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083051	2/8/2023 6:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083063	2/8/2023 6:38:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083054	2/8/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083053	2/8/2023 6:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083060	2/8/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Chiriquí	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0083062	2/8/2023 6:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083072	2/8/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083068	2/8/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0083069	2/8/2023 6:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083070	2/8/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083073	2/8/2023 6:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083074	2/8/2023 6:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083075	2/8/2023 6:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083084	2/8/2023 6:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083079	2/8/2023 6:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083081	2/8/2023 6:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083083	2/8/2023 6:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083086	2/8/2023 6:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083087	2/8/2023 6:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083088	2/8/2023 6:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083089	2/8/2023 6:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083091	2/8/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083099	2/8/2023 7:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083094	2/8/2023 7:02:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083096	2/8/2023 7:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083097	2/8/2023 7:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083167	2/8/2023 7:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083100	2/8/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083101	2/8/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083103	2/8/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083104	2/8/2023 7:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083109	2/8/2023 7:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083112	2/8/2023 7:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083113	2/8/2023 7:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083114	2/8/2023 7:21:57 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083116	2/8/2023 7:23:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083117	2/8/2023 7:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083118	2/8/2023 7:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083119	2/8/2023 7:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083120	2/8/2023 7:28:12 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Unidad Administrativa de Bienes Revertidos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083121	2/8/2023 7:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083122	2/8/2023 7:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083124	2/8/2023 7:32:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083128	2/8/2023 7:34:56 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0083130	2/8/2023 7:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083133	2/8/2023 7:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083134	2/8/2023 7:40:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083092	2/8/2023 7:48:53 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0083145	2/8/2023 7:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083147	2/8/2023 7:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083153	2/8/2023 7:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083152	2/8/2023 7:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083155	2/8/2023 8:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083156	2/8/2023 8:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083157	2/8/2023 8:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083158	2/8/2023 8:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083162	2/8/2023 8:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083163	2/8/2023 8:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083166	2/8/2023 8:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083169	2/8/2023 8:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083178	2/8/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083172	2/8/2023 8:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083173	2/8/2023 8:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083182	2/8/2023 8:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083184	2/8/2023 8:29:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083189	2/8/2023 8:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083190	2/8/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083191	2/8/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083192	2/8/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083195	2/8/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083197	2/8/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083198	2/8/2023 8:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083204	2/8/2023 8:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083206	2/8/2023 8:48:11 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083211	2/8/2023 8:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083210	2/8/2023 8:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083208	2/8/2023 8:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083217	2/8/2023 8:51:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Coclé	Inmobiliarias, promotoras y constructoras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083216	2/8/2023 8:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083218	2/8/2023 8:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083220	2/8/2023 9:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083223	2/8/2023 9:03:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083229	2/8/2023 9:05:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Coclé	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083228	2/8/2023 9:07:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083224	2/8/2023 9:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083225	2/8/2023 9:08:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083227	2/8/2023 9:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083226	2/8/2023 9:11:28 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083231	2/8/2023 9:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083235	2/8/2023 9:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083236	2/8/2023 9:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083238	2/8/2023 9:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083241	2/8/2023 9:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083251	2/8/2023 9:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Colón	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Polícivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0083246	2/8/2023 9:47:34 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083250	2/8/2023 9:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083257	2/8/2023 9:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083278	2/8/2023 9:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083290	2/8/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083299	2/8/2023 10:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083300	2/8/2023 10:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083304	2/8/2023 10:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083305	2/8/2023 10:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083307	2/8/2023 10:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083313	2/8/2023 10:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083320	2/8/2023 10:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083319	2/8/2023 10:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083322	2/8/2023 10:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083325	2/8/2023 10:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083327	2/8/2023 11:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083328	2/8/2023 11:07:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0083329	2/8/2023 11:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0083330	2/8/2023 11:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083333	2/8/2023 11:21:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083334	2/8/2023 11:24:57 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0083344	2/8/2023 11:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083345	2/8/2023 11:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	En Espera
CAC-2023-0083357	2/9/2023 12:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083360	2/9/2023 12:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083365	2/9/2023 1:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083374	2/9/2023 1:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083378	2/9/2023 1:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083380	2/9/2023 1:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0083384	2/9/2023 2:09:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083389	2/9/2023 2:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083391	2/9/2023 2:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083394	2/9/2023 2:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083400	2/9/2023 3:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083401	2/9/2023 3:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083409	2/9/2023 4:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083411	2/9/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083418	2/9/2023 4:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083422	2/9/2023 5:14:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083423	2/9/2023 5:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083427	2/9/2023 5:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083438	2/9/2023 5:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083439	2/9/2023 6:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083443	2/9/2023 6:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083444	2/9/2023 6:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083446	2/9/2023 6:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083453	2/9/2023 6:33:16 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083455	2/9/2023 6:35:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083457	2/9/2023 6:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083458	2/9/2023 6:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083459	2/9/2023 6:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083458	2/9/2023 6:47:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083463	2/9/2023 6:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083464	2/9/2023 6:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083467	2/9/2023 7:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083468	2/9/2023 7:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0083473	2/9/2023 7:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083474	2/9/2023 7:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083479	2/9/2023 7:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083478	2/9/2023 7:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083480	2/9/2023 7:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0083481	2/9/2023 7:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083482	2/9/2023 7:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083483	2/9/2023 7:13:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083485	2/9/2023 7:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083487	2/9/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083489	2/9/2023 7:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083493	2/9/2023 7:23:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083498	2/9/2023 7:25:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083504	2/9/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083500	2/9/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083503	2/9/2023 7:29:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón - AguaAseo	Recolección de la basura	Activo	Vencido
CAC-2023-0083501	2/9/2023 7:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083507	2/9/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083508	2/9/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083509	2/9/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083512	2/9/2023 7:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083513	2/9/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083516	2/9/2023 7:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083524	2/9/2023 7:42:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083520	2/9/2023 7:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083522	2/9/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0083527	2/9/2023 7:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083526	2/9/2023 7:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083528	2/9/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083531	2/9/2023 7:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083560	2/9/2023 7:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083537	2/9/2023 7:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083536	2/9/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083538	2/9/2023 8:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083541	2/9/2023 8:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083542	2/9/2023 8:03:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083544	2/9/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083546	2/9/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083547	2/9/2023 8:04:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0083548	2/9/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083550	2/9/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083551	2/9/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083552	2/9/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083554	2/9/2023 8:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083557	2/9/2023 8:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083556	2/9/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083559	2/9/2023 8:13:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083555	2/9/2023 8:13:38 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083562	2/9/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083561	2/9/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083565	2/9/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0083636	2/9/2023 8:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083563	2/9/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083572	2/9/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083573	2/9/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083579	2/9/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083581	2/9/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083582	2/9/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083583	2/9/2023 8:24:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083587	2/9/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083588	2/9/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083589	2/9/2023 8:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083590	2/9/2023 8:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083593	2/9/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083598	2/9/2023 8:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083603	2/9/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083602	2/9/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083574	2/9/2023 8:37:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0083606	2/9/2023 8:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083613	2/9/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083618	2/9/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083615	2/9/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083619	2/9/2023 8:44:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083617	2/9/2023 8:45:47 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083622	2/9/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083624	2/9/2023 8:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083623	2/9/2023 8:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083625	2/9/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083628	2/9/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083629	2/9/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083637	2/9/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083638	2/9/2023 8:54:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083639	2/9/2023 8:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083646	2/9/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083648	2/9/2023 8:57:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0083654	2/9/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083657	2/9/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083757	2/9/2023 9:03:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083660	2/9/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083661	2/9/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Limpieza de tragantes pluviales	Activo	Vencido
CAC-2023-0083666	2/9/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Atención al contribuyente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083659	2/9/2023 9:04:34 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083665	2/9/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083667	2/9/2023 9:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083670	2/9/2023 9:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083671	2/9/2023 9:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083672	2/9/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083669	2/9/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083679	2/9/2023 9:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083680	2/9/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083691	2/9/2023 9:11:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083683	2/9/2023 9:12:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083684	2/9/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083703	2/9/2023 9:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083706	2/9/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083701	2/9/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083697	2/9/2023 9:17:10 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083710	2/9/2023 9:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083705	2/9/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083717	2/9/2023 9:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083718	2/9/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083729	2/9/2023 9:25:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083711	2/9/2023 9:25:48 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083720	2/9/2023 9:26:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083732	2/9/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083723	2/9/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083731	2/9/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083739	2/9/2023 9:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083734	2/9/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083740	2/9/2023 9:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083743	2/9/2023 9:35:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Activo	Vencido
CAC-2023-0083744	2/9/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083820	2/9/2023 9:35:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083749	2/9/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083748	2/9/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083751	2/9/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083765	2/9/2023 9:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083753	2/9/2023 9:42:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083767	2/9/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083768	2/9/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0083771	2/9/2023 9:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083758	2/9/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083759	2/9/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083761	2/9/2023 9:43:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083777	2/9/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083764	2/9/2023 9:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083763	2/9/2023 9:44:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083772	2/9/2023 9:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083769	2/9/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083775	2/9/2023 9:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083776	2/9/2023 9:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083783	2/9/2023 9:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083778	2/9/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083780	2/9/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083785	2/9/2023 9:49:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083789	2/9/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083791	2/9/2023 9:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083793	2/9/2023 9:50:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083786	2/9/2023 9:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083788	2/9/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083796	2/9/2023 9:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083790	2/9/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083807	2/9/2023 9:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083799	2/9/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083800	2/9/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083805	2/9/2023 9:53:00 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083806	2/9/2023 9:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083809	2/9/2023 9:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083808	2/9/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083811	2/9/2023 9:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083813	2/9/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083817	2/9/2023 9:56:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0083822	2/9/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083814	2/9/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083815	2/9/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083821	2/9/2023 9:58:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083823	2/9/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083824	2/9/2023 9:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0083828	2/9/2023 9:59:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0083829	2/9/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083857	2/9/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083839	2/9/2023 10:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083846	2/9/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083848	2/9/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083849	2/9/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083855	2/9/2023 10:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083856	2/9/2023 10:12:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083852	2/9/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083862	2/9/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083868	2/9/2023 10:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083866	2/9/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083874	2/9/2023 10:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083881	2/9/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083882	2/9/2023 10:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083875	2/9/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083886	2/9/2023 10:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083887	2/9/2023 10:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Los Santos	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083889	2/9/2023 10:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083890	2/9/2023 10:30:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá Oeste	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0083884	2/9/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083892	2/9/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083888	2/9/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083894	2/9/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083989	2/9/2023 10:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083902	2/9/2023 10:36:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Herrera	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0083968	2/9/2023 10:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083904	2/9/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0083901	2/9/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083907	2/9/2023 10:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083912	2/9/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083906	2/9/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083905	2/9/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083913	2/9/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083911	2/9/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083917	2/9/2023 10:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083916	2/9/2023 10:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083915	2/9/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083918	2/9/2023 10:48:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083919	2/9/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083929	2/9/2023 10:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083922	2/9/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083924	2/9/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0083927	2/9/2023 10:52:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083932	2/9/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083936	2/9/2023 10:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083941	2/9/2023 10:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083942	2/9/2023 10:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083945	2/9/2023 10:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083939	2/9/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083944	2/9/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083946	2/9/2023 10:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083950	2/9/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083951	2/9/2023 11:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083954	2/9/2023 11:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083959	2/9/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083952	2/9/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083955	2/9/2023 11:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083962	2/9/2023 11:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083966	2/9/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083961	2/9/2023 11:05:29 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Malos olores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083969	2/9/2023 11:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083970	2/9/2023 11:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083971	2/9/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083965	2/9/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083973	2/9/2023 11:08:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0083972	2/9/2023 11:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083976	2/9/2023 11:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083988	2/9/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083977	2/9/2023 11:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083979	2/9/2023 11:13:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083984	2/9/2023 11:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083973	2/9/2023 11:13:37 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083981	2/9/2023 11:15:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0083983	2/9/2023 11:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083994	2/9/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0083961	2/9/2023 11:17:56 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0083987	2/9/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083993	2/9/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0083997	2/9/2023 11:21:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0083998	2/9/2023 11:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083996	2/9/2023 11:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084002	2/9/2023 11:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084010	2/9/2023 11:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083999	2/9/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084001	2/9/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084008	2/9/2023 11:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0084003	2/9/2023 11:27:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084006	2/9/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084007	2/9/2023 11:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084009	2/9/2023 11:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084014	2/9/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084017	2/9/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084020	2/9/2023 11:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0084013	2/9/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084022	2/9/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084016	2/9/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084019	2/9/2023 11:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084024	2/9/2023 11:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084021	2/9/2023 11:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084028	2/9/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084151	2/9/2023 11:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084027	2/9/2023 11:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084031	2/9/2023 11:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084032	2/9/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Veraguas	PD Inicio de Sesión – Usuario y contraseña Incorrecto	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084026	2/9/2023 11:36:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084029	2/9/2023 11:37:00 AM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084041	2/9/2023 11:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084047	2/9/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084033	2/9/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084036	2/9/2023 11:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084043	2/9/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084044	2/9/2023 11:41:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0084038	2/9/2023 11:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084042	2/9/2023 11:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084045	2/9/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084046	2/9/2023 11:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084049	2/9/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084051	2/9/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084048	2/9/2023 11:47:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084055	2/9/2023 11:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084053	2/9/2023 11:50:13 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0084056	2/9/2023 11:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084059	2/9/2023 11:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084060	2/9/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084072	2/9/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084103	2/9/2023 11:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084075	2/9/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084066	2/9/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084068	2/9/2023 11:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084069	2/9/2023 11:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Chiriquí	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084088	2/9/2023 11:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084070	2/9/2023 11:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084071	2/9/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084074	2/9/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084076	2/9/2023 11:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084077	2/9/2023 12:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084096	2/9/2023 12:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084084	2/9/2023 12:03:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084091	2/9/2023 12:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0083980	2/9/2023 12:05:50 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0084099	2/9/2023 12:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084098	2/9/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084104	2/9/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084110	2/9/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Solicitud de abogado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084097	2/9/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084102	2/9/2023 12:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084117	2/9/2023 12:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084108	2/9/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084109	2/9/2023 12:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084112	2/9/2023 12:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084111	2/9/2023 12:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084115	2/9/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084121	2/9/2023 12:14:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084125	2/9/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084119	2/9/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084123	2/9/2023 12:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084128	2/9/2023 12:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0084129	2/9/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084127	2/9/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084130	2/9/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084134	2/9/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084139	2/9/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084138	2/9/2023 12:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084140	2/9/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084145	2/9/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Contraseña – Problemas al Cambiar Contraseña	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084142	2/9/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084146	2/9/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084153	2/9/2023 12:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084163	2/9/2023 12:31:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084165	2/9/2023 12:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084152	2/9/2023 12:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084154	2/9/2023 12:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084155	2/9/2023 12:32:44 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084157	2/9/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084160	2/9/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084164	2/9/2023 12:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084166	2/9/2023 12:34:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084167	2/9/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084169	2/9/2023 12:35:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084170	2/9/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084175	2/9/2023 12:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084183	2/9/2023 12:36:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084173	2/9/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084174	2/9/2023 12:37:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084180	2/9/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084182	2/9/2023 12:38:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0084178	2/9/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084177	2/9/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084187	2/9/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084195	2/9/2023 12:41:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0084197	2/9/2023 12:41:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084201	2/9/2023 12:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084199	2/9/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084208	2/9/2023 12:44:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0084202	2/9/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084204	2/9/2023 12:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084189	2/9/2023 12:45:36 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Mala disposición de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084206	2/9/2023 12:46:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084211	2/9/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084210	2/9/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084283	2/9/2023 12:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084221	2/9/2023 12:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084213	2/9/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084214	2/9/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084216	2/9/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084218	2/9/2023 12:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084222	2/9/2023 12:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0084220	2/9/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084223	2/9/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084225	2/9/2023 12:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084226	2/9/2023 12:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084235	2/9/2023 12:57:00 PM	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo-Panamá	Quejas por Atención al Usuario de la Defensoría del Pueblo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084228	2/9/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084230	2/9/2023 1:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084236	2/9/2023 1:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0084238	2/9/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084239	2/9/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084237	2/9/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084244	2/9/2023 1:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084248	2/9/2023 1:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084245	2/9/2023 1:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0084246	2/9/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084254	2/9/2023 1:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Este	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084252	2/9/2023 1:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084253	2/9/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084255	2/9/2023 1:15:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084257	2/9/2023 1:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	COVID-19	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084271	2/9/2023 1:16:00 PM	Municipio de Arraiján	Municipio de Arraiján	Permisos de construcción	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084259	2/9/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084262	2/9/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084258	2/9/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084268	2/9/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084270	2/9/2023 1:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084274	2/9/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084278	2/9/2023 1:25:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0084275	2/9/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084279	2/9/2023 1:30:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084280	2/9/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084281	2/9/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084285	2/9/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084317	2/9/2023 1:34:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084291	2/9/2023 1:35:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084287	2/9/2023 1:35:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084289	2/9/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084290	2/9/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084293	2/9/2023 1:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084292	2/9/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084295	2/9/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084296	2/9/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084297	2/9/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084300	2/9/2023 1:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084303	2/9/2023 1:41:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084304	2/9/2023 1:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084305	2/9/2023 1:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084310	2/9/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Salud (MINS)	MINS- Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0084311	2/9/2023 1:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084312	2/9/2023 1:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084313	2/9/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084309	2/9/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084308	2/9/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084307	2/9/2023 1:47:25 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Activo	Vencido
CAC-2023-0084315	2/9/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084314	2/9/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084320	2/9/2023 1:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084322	2/9/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084319	2/9/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084324	2/9/2023 1:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084338	2/9/2023 1:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084323	2/9/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084330	2/9/2023 1:59:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084343	2/9/2023 1:59:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0084334	2/9/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084331	2/9/2023 2:00:24 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084339	2/9/2023 2:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084341	2/9/2023 2:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Coordinación y planificación del transporte público a nivel nacional	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084344	2/9/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084345	2/9/2023 2:02:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084351	2/9/2023 2:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084354	2/9/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084346	2/9/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084349	2/9/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084350	2/9/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084348	2/9/2023 2:06:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084360	2/9/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0084352	2/9/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084386	2/9/2023 2:07:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084359	2/9/2023 2:08:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084377	2/9/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084356	2/9/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084357	2/9/2023 2:08:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084358	2/9/2023 2:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084361	2/9/2023 2:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084362	2/9/2023 2:09:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0084364	2/9/2023 2:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084368	2/9/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084363	2/9/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084366	2/9/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084367	2/9/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084376	2/9/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084393	2/9/2023 2:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0084371	2/9/2023 2:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084374	2/9/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084375	2/9/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084379	2/9/2023 2:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084381	2/9/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084389	2/9/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084390	2/9/2023 2:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084384	2/9/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084387	2/9/2023 2:15:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084388	2/9/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084391	2/9/2023 2:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084392	2/9/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084394	2/9/2023 2:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084395	2/9/2023 2:17:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084397	2/9/2023 2:17:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084403	2/9/2023 2:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084404	2/9/2023 2:18:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084401	2/9/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084402	2/9/2023 2:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084406	2/9/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084407	2/9/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084414	2/9/2023 2:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084623	2/9/2023 2:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084412	2/9/2023 2:21:00 PM	Universidad de Panamá	Universidad de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084413	2/9/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084432	2/9/2023 2:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084430	2/9/2023 2:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084419	2/9/2023 2:23:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084425	2/9/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084424	2/9/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084429	2/9/2023 2:24:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084427	2/9/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084434	2/9/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084431	2/9/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084436	2/9/2023 2:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084438	2/9/2023 2:29:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	CENSO 2020	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084439	2/9/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084443	2/9/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084446	2/9/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084447	2/9/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084448	2/9/2023 2:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084450	2/9/2023 2:35:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084474	2/9/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084462	2/9/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084470	2/9/2023 2:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084472	2/9/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084477	2/9/2023 2:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084473	2/9/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084476	2/9/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084480	2/9/2023 2:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084483	2/9/2023 2:43:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Herrera	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084484	2/9/2023 2:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084487	2/9/2023 2:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084489	2/9/2023 2:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084486	2/9/2023 2:45:57 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084496	2/9/2023 2:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084507	2/9/2023 2:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084499	2/9/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084505	2/9/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0084502	2/9/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084508	2/9/2023 2:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084516	2/9/2023 2:54:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Veraguas	Zoonosis	Activo	En proceso
CAC-2023-0084512	2/9/2023 2:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084510	2/9/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084511	2/9/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084514	2/9/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084520	2/9/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084523	2/9/2023 2:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084524	2/9/2023 2:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084525	2/9/2023 2:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0084528	2/9/2023 2:59:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Movimiento de Tierra	Activo	Vencido
CAC-2023-0084530	2/9/2023 3:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084532	2/9/2023 3:03:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084528	2/9/2023 3:03:34 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Permisos de construcción	Activo	Concluido
CAC-2023-0084539	2/9/2023 3:04:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084535	2/9/2023 3:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084545	2/9/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084554	2/9/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084558	2/9/2023 3:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084555	2/9/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084567	2/9/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084561	2/9/2023 3:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084562	2/9/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084565	2/9/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084571	2/9/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084572	2/9/2023 3:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084574	2/9/2023 3:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084569	2/9/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0084582	2/9/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084584	2/9/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084589	2/9/2023 3:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084578	2/9/2023 3:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084579	2/9/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084581	2/9/2023 3:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084604	2/9/2023 3:27:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084603	2/9/2023 3:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0084593	2/9/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084594	2/9/2023 3:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084599	2/9/2023 3:30:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084602	2/9/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084606	2/9/2023 3:31:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084610	2/9/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084624	2/9/2023 3:35:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084625	2/9/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActCatVentInmueb - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084620	2/9/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084622	2/9/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084661	2/9/2023 3:38:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084631	2/9/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084634	2/9/2023 3:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084629	2/9/2023 3:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0084639	2/9/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084663	2/9/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084645	2/9/2023 3:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084643	2/9/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084644	2/9/2023 3:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084648	2/9/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084651	2/9/2023 3:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084655	2/9/2023 3:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084854	2/9/2023 3:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084658	2/9/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084659	2/9/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084680	2/9/2023 3:50:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084665	2/9/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084674	2/9/2023 3:56:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084686	2/9/2023 3:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084688	2/9/2023 4:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084681	2/9/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084682	2/9/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084683	2/9/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084685	2/9/2023 4:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084695	2/9/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084701	2/9/2023 4:03:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084696	2/9/2023 4:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084679	2/9/2023 4:05:46 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084703	2/9/2023 4:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0084709	2/9/2023 4:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084705	2/9/2023 4:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084707	2/9/2023 4:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084734	2/9/2023 4:09:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084719	2/9/2023 4:13:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084728	2/9/2023 4:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084731	2/9/2023 4:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084739	2/9/2023 4:18:00 PM	Junta Comunal de Betania	Junta Comunal de Betania	Atención al Cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0084743	2/9/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084749	2/9/2023 4:21:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Obstrucción de vía pública	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084747	2/9/2023 4:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084744	2/9/2023 4:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084750	2/9/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084753	2/9/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084754	2/9/2023 4:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084758	2/9/2023 4:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084763	2/9/2023 4:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084773	2/9/2023 4:30:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084767	2/9/2023 4:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084774	2/9/2023 4:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084797	2/9/2023 4:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084779	2/9/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084785	2/9/2023 4:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084792	2/9/2023 4:44:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084795	2/9/2023 4:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084794	2/9/2023 4:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084802	2/9/2023 4:49:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084806	2/9/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084808	2/9/2023 4:53:45 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0084821	2/9/2023 5:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084824	2/9/2023 5:03:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084833	2/9/2023 5:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084826	2/9/2023 5:04:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084832	2/9/2023 5:06:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084828	2/9/2023 5:07:56 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Colón	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0084837	2/9/2023 5:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084840	2/9/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084841	2/9/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084844	2/9/2023 5:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084843	2/9/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084845	2/9/2023 5:17:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084846	2/9/2023 5:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084848	2/9/2023 5:18:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084850	2/9/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084855	2/9/2023 5:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084971	2/9/2023 5:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084859	2/9/2023 5:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084860	2/9/2023 5:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084865	2/9/2023 5:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084873	2/9/2023 5:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084878	2/9/2023 5:36:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084889	2/9/2023 5:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084892	2/9/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084903	2/9/2023 5:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084902	2/9/2023 5:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084905	2/9/2023 5:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084914	2/9/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084919	2/9/2023 6:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084927	2/9/2023 6:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084924	2/9/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084933	2/9/2023 6:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084935	2/9/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084936	2/9/2023 6:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084937	2/9/2023 6:19:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084939	2/9/2023 6:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084940	2/9/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0084943	2/9/2023 6:21:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084944	2/9/2023 6:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084941	2/9/2023 6:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084949	2/9/2023 6:24:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0084948	2/9/2023 6:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084954	2/9/2023 6:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084956	2/9/2023 6:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084958	2/9/2023 6:27:00 PM	Registro Público	Registro Público - Área Metropolitana	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084961	2/9/2023 6:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084960	2/9/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084968	2/9/2023 6:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084966	2/9/2023 6:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084967	2/9/2023 6:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084972	2/9/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085003	2/9/2023 6:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084977	2/9/2023 6:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084975	2/9/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084981	2/9/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico-Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0084983	2/9/2023 6:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084986	2/9/2023 6:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084985	2/9/2023 6:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084984	2/9/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084990	2/9/2023 6:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084997	2/9/2023 6:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084999	2/9/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084995	2/9/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085002	2/9/2023 7:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085000	2/9/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085008	2/9/2023 7:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085009	2/9/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085015	2/9/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085006	2/9/2023 7:08:32 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085011	2/9/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085010	2/9/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085012	2/9/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085014	2/9/2023 7:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085013	2/9/2023 7:14:39 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085094	2/9/2023 7:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085017	2/9/2023 7:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085023	2/9/2023 7:20:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085031	2/9/2023 7:20:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085024	2/9/2023 7:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085022	2/9/2023 7:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085030	2/9/2023 7:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085032	2/9/2023 7:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085034	2/9/2023 7:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085035	2/9/2023 7:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085038	2/9/2023 7:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085040	2/9/2023 7:43:21 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Servicio en caso de Robo	Activo	Referido
CAC-2023-0085043	2/9/2023 7:44:00 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085046	2/9/2023 7:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085044	2/9/2023 7:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085055	2/9/2023 7:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085053	2/9/2023 7:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085056	2/9/2023 8:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085059	2/9/2023 8:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085058	2/9/2023 8:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085060	2/9/2023 8:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085063	2/9/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085068	2/9/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085070	2/9/2023 8:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085069	2/9/2023 8:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085090	2/9/2023 8:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085091	2/9/2023 8:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085105	2/9/2023 8:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085119	2/9/2023 8:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085118	2/9/2023 8:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085125	2/9/2023 8:58:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085127	2/9/2023 9:01:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085129	2/9/2023 9:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085128	2/9/2023 9:03:53 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085130	2/9/2023 9:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085134	2/9/2023 9:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085139	2/9/2023 9:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085135	2/9/2023 9:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085140	2/9/2023 9:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085149	2/9/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085163	2/9/2023 9:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085167	2/9/2023 9:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085176	2/9/2023 9:57:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085179	2/9/2023 9:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085181	2/9/2023 10:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085182	2/9/2023 10:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085187	2/9/2023 10:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085195	2/9/2023 10:06:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085192	2/9/2023 10:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085194	2/9/2023 10:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085197	2/9/2023 10:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085201	2/9/2023 10:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085207	2/9/2023 10:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-VERAGUAS	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085206	2/9/2023 10:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085215	2/9/2023 10:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085214	2/9/2023 10:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085218	2/9/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085227	2/9/2023 10:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085231	2/9/2023 11:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085233	2/9/2023 11:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085236	2/9/2023 11:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085235	2/9/2023 11:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085237	2/9/2023 11:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085246	2/9/2023 11:18:33 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085252	2/9/2023 11:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085253	2/9/2023 11:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085259	2/9/2023 11:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085274	2/10/2023 12:36:24 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085277	2/10/2023 12:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085289	2/10/2023 1:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085291	2/10/2023 1:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085293	2/10/2023 1:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085299	2/10/2023 2:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085300	2/10/2023 2:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085302	2/10/2023 2:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085303	2/10/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085304	2/10/2023 2:59:11 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085317	2/10/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085322	2/10/2023 4:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085325	2/10/2023 4:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085330	2/10/2023 4:28:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085336	2/10/2023 5:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085340	2/10/2023 5:35:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085345	2/10/2023 5:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085347	2/10/2023 5:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085346	2/10/2023 5:55:44 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0085354	2/10/2023 6:19:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085397	2/10/2023 6:20:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085369	2/10/2023 6:35:02 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Arraiján	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085373	2/10/2023 6:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085384	2/10/2023 6:48:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	En proceso
CAC-2023-0085382	2/10/2023 6:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085380	2/10/2023 6:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085385	2/10/2023 6:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085389	2/10/2023 7:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085390	2/10/2023 7:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085396	2/10/2023 7:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085395	2/10/2023 7:03:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085427	2/10/2023 7:04:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085399	2/10/2023 7:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085401	2/10/2023 7:05:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085403	2/10/2023 7:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085405	2/10/2023 7:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085406	2/10/2023 7:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085412	2/10/2023 7:16:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085410	2/10/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085417	2/10/2023 7:21:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085415	2/10/2023 7:21:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085423	2/10/2023 7:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085425	2/10/2023 7:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085470	2/10/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085429	2/10/2023 7:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085433	2/10/2023 7:35:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085437	2/10/2023 7:36:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085440	2/10/2023 7:38:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085441	2/10/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085451	2/10/2023 7:38:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085449	2/10/2023 7:39:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085452	2/10/2023 7:42:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085454	2/10/2023 7:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085457	2/10/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085460	2/10/2023 7:46:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085461	2/10/2023 7:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085464	2/10/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085467	2/10/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085473	2/10/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085472	2/10/2023 7:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085486	2/10/2023 7:53:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085474	2/10/2023 7:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085481	2/10/2023 7:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085483	2/10/2023 7:54:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085476	2/10/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085482	2/10/2023 7:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085488	2/10/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085489	2/10/2023 7:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085593	2/10/2023 7:59:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085492	2/10/2023 8:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085496	2/10/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085494	2/10/2023 8:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085499	2/10/2023 8:05:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085501	2/10/2023 8:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085502	2/10/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085504	2/10/2023 8:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085514	2/10/2023 8:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085518	2/10/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085515	2/10/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085521	2/10/2023 8:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085522	2/10/2023 8:17:00 AM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085534	2/10/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085530	2/10/2023 8:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085538	2/10/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085543	2/10/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085548	2/10/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085545	2/10/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085546	2/10/2023 8:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085547	2/10/2023 8:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085559	2/10/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085566	2/10/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085563	2/10/2023 8:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085558	2/10/2023 8:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085565	2/10/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085561	2/10/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085562	2/10/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085573	2/10/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085574	2/10/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085575	2/10/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0085578	2/10/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085582	2/10/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085588	2/10/2023 8:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085592	2/10/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085595	2/10/2023 8:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085594	2/10/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085697	2/10/2023 8:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085601	2/10/2023 8:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085606	2/10/2023 8:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085632	2/10/2023 8:54:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085625	2/10/2023 8:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085614	2/10/2023 8:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085605	2/10/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085624	2/10/2023 8:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085626	2/10/2023 8:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085633	2/10/2023 8:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085637	2/10/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085638	2/10/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085634	2/10/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085640	2/10/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085641	2/10/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085642	2/10/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085654	2/10/2023 9:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085644	2/10/2023 9:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085645	2/10/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085646	2/10/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085649	2/10/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085655	2/10/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085657	2/10/2023 9:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085667	2/10/2023 9:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085664	2/10/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085669	2/10/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085668	2/10/2023 9:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085673	2/10/2023 9:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085672	2/10/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085674	2/10/2023 9:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085677	2/10/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085678	2/10/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085680	2/10/2023 9:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085684	2/10/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085681	2/10/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085683	2/10/2023 9:18:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085695	2/10/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085690	2/10/2023 9:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085689	2/10/2023 9:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085693	2/10/2023 9:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085703	2/10/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085713	2/10/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085768	2/10/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085701	2/10/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085710	2/10/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085709	2/10/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085721	2/10/2023 9:27:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085720	2/10/2023 9:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085717	2/10/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085729	2/10/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085731	2/10/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085732	2/10/2023 9:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085727	2/10/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085764	2/10/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085738	2/10/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085739	2/10/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085743	2/10/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085753	2/10/2023 9:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085756	2/10/2023 9:37:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085745	2/10/2023 9:37:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085754	2/10/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085758	2/10/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085759	2/10/2023 9:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085769	2/10/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085778	2/10/2023 9:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085760	2/10/2023 9:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085788	2/10/2023 9:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085763	2/10/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085776	2/10/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085774	2/10/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085775	2/10/2023 9:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085772	2/10/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085780	2/10/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085782	2/10/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085783	2/10/2023 9:44:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085789	2/10/2023 9:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085792	2/10/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085786	2/10/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085794	2/10/2023 9:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085795	2/10/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085797	2/10/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085852	2/10/2023 9:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085802	2/10/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085809	2/10/2023 9:51:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085812	2/10/2023 9:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085813	2/10/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085806	2/10/2023 9:53:03 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Seguimiento de becas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085816	2/10/2023 9:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085819	2/10/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085830	2/10/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085832	2/10/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085834	2/10/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085831	2/10/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085838	2/10/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085842	2/10/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085843	2/10/2023 10:01:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0085839	2/10/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085836	2/10/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085837	2/10/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085841	2/10/2023 10:03:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085847	2/10/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085849	2/10/2023 10:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085851	2/10/2023 10:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085855	2/10/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085854	2/10/2023 10:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085856	2/10/2023 10:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085864	2/10/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085879	2/10/2023 10:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085863	2/10/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085860	2/10/2023 10:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085874	2/10/2023 10:11:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Trámite de Becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085878	2/10/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085869	2/10/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085873	2/10/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085877	2/10/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085885	2/10/2023 10:13:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085905	2/10/2023 10:16:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085884	2/10/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085892	2/10/2023 10:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085893	2/10/2023 10:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085886	2/10/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085888	2/10/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085899	2/10/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0085891	2/10/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085896	2/10/2023 10:21:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085897	2/10/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085898	2/10/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085901	2/10/2023 10:21:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085902	2/10/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085903	2/10/2023 10:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085918	2/10/2023 10:25:00 AM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085922	2/10/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085906	2/10/2023 10:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085912	2/10/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085915	2/10/2023 10:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085917	2/10/2023 10:31:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085919	2/10/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085925	2/10/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)	MINREX - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085930	2/10/2023 10:34:00 AM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085918	2/10/2023 10:34:22 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085924	2/10/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085926	2/10/2023 10:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085924	2/10/2023 10:35:37 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085927	2/10/2023 10:36:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085928	2/10/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085939	2/10/2023 10:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085931	2/10/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0085951	2/10/2023 10:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085938	2/10/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085943	2/10/2023 10:40:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0085942	2/10/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085946	2/10/2023 10:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085947	2/10/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085950	2/10/2023 10:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0085991	2/10/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085953	2/10/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0085954	2/10/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085957	2/10/2023 10:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085969	2/10/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085967	2/10/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0085972	2/10/2023 10:49:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Mala disposición de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085962	2/10/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085963	2/10/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085988	2/10/2023 10:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Darién	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085968	2/10/2023 10:51:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0085970	2/10/2023 10:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085971	2/10/2023 10:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085974	2/10/2023 10:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085975	2/10/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085978	2/10/2023 10:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0085982	2/10/2023 10:55:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086018	2/10/2023 10:56:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085979	2/10/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085980	2/10/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0085984	2/10/2023 10:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085986	2/10/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085990	2/10/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086004	2/10/2023 11:00:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0086000	2/10/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0085992	2/10/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085994	2/10/2023 11:03:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086001	2/10/2023 11:03:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0086008	2/10/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086190	2/10/2023 11:03:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086013	2/10/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085999	2/10/2023 11:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086007	2/10/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086014	2/10/2023 11:06:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086017	2/10/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086022	2/10/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086016	2/10/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086019	2/10/2023 11:10:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086034	2/10/2023 11:11:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0086023	2/10/2023 11:12:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086025	2/10/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086030	2/10/2023 11:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086032	2/10/2023 11:14:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086035	2/10/2023 11:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086036	2/10/2023 11:17:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086045	2/10/2023 11:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086038	2/10/2023 11:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086049	2/10/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086047	2/10/2023 11:21:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086053	2/10/2023 11:21:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086064	2/10/2023 11:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086058	2/10/2023 11:22:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086050	2/10/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086051	2/10/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086052	2/10/2023 11:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0086061	2/10/2023 11:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086070	2/10/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086060	2/10/2023 11:25:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086062	2/10/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086059	2/10/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086067	2/10/2023 11:27:00 AM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086058	2/10/2023 11:27:17 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086068	2/10/2023 11:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086511	2/10/2023 11:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086081	2/10/2023 11:30:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086071	2/10/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086072	2/10/2023 11:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086065	2/10/2023 11:30:45 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Coordinación y planificación del transporte público a nivel nacional	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086076	2/10/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086085	2/10/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086089	2/10/2023 11:34:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Bocas del Toro	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0086091	2/10/2023 11:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086106	2/10/2023 11:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086095	2/10/2023 11:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086096	2/10/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086097	2/10/2023 11:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086099	2/10/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086094	2/10/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086098	2/10/2023 11:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086102	2/10/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086104	2/10/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086117	2/10/2023 11:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086108	2/10/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086100	2/10/2023 11:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086103	2/10/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086111	2/10/2023 11:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086112	2/10/2023 11:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086109	2/10/2023 11:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086116	2/10/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086113	2/10/2023 11:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086115	2/10/2023 11:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086119	2/10/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086120	2/10/2023 11:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086121	2/10/2023 11:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086127	2/10/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Veraguas	Limpieza de cunetas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086126	2/10/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086129	2/10/2023 11:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086130	2/10/2023 11:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086135	2/10/2023 11:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086128	2/10/2023 11:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086132	2/10/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086138	2/10/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086161	2/10/2023 11:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086143	2/10/2023 11:56:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086154	2/10/2023 11:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086152	2/10/2023 11:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086153	2/10/2023 12:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086157	2/10/2023 12:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086156	2/10/2023 12:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086167	2/10/2023 12:02:00 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086159	2/10/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086162	2/10/2023 12:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086175	2/10/2023 12:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086164	2/10/2023 12:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086174	2/10/2023 12:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086169	2/10/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086171	2/10/2023 12:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086155	2/10/2023 12:06:23 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311CAC / Solicitud de caso	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086172	2/10/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086176	2/10/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086181	2/10/2023 12:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086304	2/10/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086183	2/10/2023 12:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086187	2/10/2023 12:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086188	2/10/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086192	2/10/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086185	2/10/2023 12:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086189	2/10/2023 12:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086191	2/10/2023 12:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086193	2/10/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086197	2/10/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086194	2/10/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086196	2/10/2023 12:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086198	2/10/2023 12:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086200	2/10/2023 12:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086201	2/10/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086216	2/10/2023 12:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086210	2/10/2023 12:21:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086205	2/10/2023 12:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086207	2/10/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086212	2/10/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086222	2/10/2023 12:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086223	2/10/2023 12:26:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Activo	Vencido
CAC-2023-0086218	2/10/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086220	2/10/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086227	2/10/2023 12:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086226	2/10/2023 12:31:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086229	2/10/2023 12:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086230	2/10/2023 12:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086237	2/10/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086232	2/10/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086236	2/10/2023 12:37:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086251	2/10/2023 12:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086239	2/10/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086240	2/10/2023 12:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086250	2/10/2023 12:42:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086243	2/10/2023 12:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086247	2/10/2023 12:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0086266	2/10/2023 12:46:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Coclé	Atención al cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086256	2/10/2023 12:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0086252	2/10/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086287	2/10/2023 12:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086259	2/10/2023 12:48:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Felicitación por bus, operador, servicio, personal zona paga, personal en vía, App	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086260	2/10/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086258	2/10/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086261	2/10/2023 12:52:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086265	2/10/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086268	2/10/2023 12:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0086270	2/10/2023 12:55:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086277	2/10/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0086274	2/10/2023 12:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086275	2/10/2023 12:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086276	2/10/2023 12:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086283	2/10/2023 1:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086281	2/10/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086282	2/10/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086280	2/10/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086285	2/10/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086286	2/10/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086289	2/10/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086291	2/10/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086294	2/10/2023 1:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086297	2/10/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086300	2/10/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086295	2/10/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086341	2/10/2023 1:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086301	2/10/2023 1:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086305	2/10/2023 1:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086308	2/10/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086309	2/10/2023 1:11:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086312	2/10/2023 1:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086314	2/10/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086316	2/10/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086320	2/10/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086328	2/10/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086329	2/10/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086330	2/10/2023 1:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086326	2/10/2023 1:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086331	2/10/2023 1:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086327	2/10/2023 1:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086333	2/10/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086355	2/10/2023 1:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086339	2/10/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086347	2/10/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086354	2/10/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086345	2/10/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086352	2/10/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086358	2/10/2023 1:23:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086359	2/10/2023 1:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086360	2/10/2023 1:24:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086363	2/10/2023 1:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086364	2/10/2023 1:25:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0086375	2/10/2023 1:25:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Colón	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086371	2/10/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086361	2/10/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086367	2/10/2023 1:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086369	2/10/2023 1:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086366	2/10/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086373	2/10/2023 1:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086377	2/10/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086382	2/10/2023 1:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086383	2/10/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086386	2/10/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086396	2/10/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActCatVentInmueb - Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0086506	2/10/2023 1:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086390	2/10/2023 1:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086393	2/10/2023 1:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086394	2/10/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086395	2/10/2023 1:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086398	2/10/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086400	2/10/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086402	2/10/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086408	2/10/2023 1:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086411	2/10/2023 1:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086414	2/10/2023 1:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086419	2/10/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086422	2/10/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086426	2/10/2023 1:50:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086427	2/10/2023 1:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086433	2/10/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0086443	2/10/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0086437	2/10/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086439	2/10/2023 1:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086449	2/10/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086446	2/10/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086459	2/10/2023 1:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086452	2/10/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086454	2/10/2023 1:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086458	2/10/2023 2:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086462	2/10/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0086464	2/10/2023 2:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086460	2/10/2023 2:02:06 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086472	2/10/2023 2:05:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086478	2/10/2023 2:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086467	2/10/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086468	2/10/2023 2:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086476	2/10/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0086473	2/10/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086474	2/10/2023 2:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086484	2/10/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086475	2/10/2023 2:10:16 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086481	2/10/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086483	2/10/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086485	2/10/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086492	2/10/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086489	2/10/2023 2:15:55 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086494	2/10/2023 2:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086491	2/10/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086493	2/10/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086496	2/10/2023 2:19:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086528	2/10/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086497	2/10/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086498	2/10/2023 2:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086509	2/10/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086532	2/10/2023 2:21:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086523	2/10/2023 2:23:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086513	2/10/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086516	2/10/2023 2:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086512	2/10/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086520	2/10/2023 2:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086517	2/10/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086518	2/10/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086529	2/10/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086525	2/10/2023 2:30:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086541	2/10/2023 2:30:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086527	2/10/2023 2:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086534	2/10/2023 2:32:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	182	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086542	2/10/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086538	2/10/2023 2:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086533	2/10/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086539	2/10/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086555	2/10/2023 2:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086544	2/10/2023 2:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086547	2/10/2023 2:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086543	2/10/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086558	2/10/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086690	2/10/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086560	2/10/2023 2:38:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086564	2/10/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086565	2/10/2023 2:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086566	2/10/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086581	2/10/2023 2:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086569	2/10/2023 2:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0086570	2/10/2023 2:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086571	2/10/2023 2:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086579	2/10/2023 2:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086580	2/10/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086574	2/10/2023 2:46:52 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086578	2/10/2023 2:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086585	2/10/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086589	2/10/2023 2:49:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086590	2/10/2023 2:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0086584	2/10/2023 2:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086594	2/10/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086596	2/10/2023 2:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086592	2/10/2023 2:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086603	2/10/2023 2:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086598	2/10/2023 2:53:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086597	2/10/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086600	2/10/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086624	2/10/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0086616	2/10/2023 2:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086614	2/10/2023 3:00:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086619	2/10/2023 3:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0086620	2/10/2023 3:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086618	2/10/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086625	2/10/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086621	2/10/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086626	2/10/2023 3:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086628	2/10/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0086630	2/10/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086634	2/10/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086637	2/10/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086636	2/10/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086635	2/10/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086649	2/10/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0086651	2/10/2023 3:10:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Quema	Activo	Vencido
CAC-2023-0086647	2/10/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086646	2/10/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086648	2/10/2023 3:13:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086655	2/10/2023 3:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086656	2/10/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086658	2/10/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086663	2/10/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086662	2/10/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086667	2/10/2023 3:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086668	2/10/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086673	2/10/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086675	2/10/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0086687	2/10/2023 3:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086680	2/10/2023 3:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086674	2/10/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086676	2/10/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086678	2/10/2023 3:26:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086683	2/10/2023 3:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086682	2/10/2023 3:27:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086681	2/10/2023 3:27:56 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	SBP-Panamá	Reclamos (Acuerdo 3-2008)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086688	2/10/2023 3:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086696	2/10/2023 3:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086692	2/10/2023 3:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086722	2/10/2023 3:33:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086695	2/10/2023 3:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086708	2/10/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0086724	2/10/2023 3:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086699	2/10/2023 3:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086701	2/10/2023 3:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086703	2/10/2023 3:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086704	2/10/2023 3:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086702	2/10/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086706	2/10/2023 3:40:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086707	2/10/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086713	2/10/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086711	2/10/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086712	2/10/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086714	2/10/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086717	2/10/2023 3:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086716	2/10/2023 3:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086718	2/10/2023 3:45:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Precio superior al precio tope fijado para gas de 25 libras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086719	2/10/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086727	2/10/2023 3:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086897	2/10/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086728	2/10/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086729	2/10/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086734	2/10/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086737	2/10/2023 3:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086736	2/10/2023 3:57:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086739	2/10/2023 3:58:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086741	2/10/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086743	2/10/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086744	2/10/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086745	2/10/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086746	2/10/2023 4:02:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	CENSO 2020	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086758	2/10/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0086750	2/10/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086754	2/10/2023 4:05:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086757	2/10/2023 4:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086749	2/10/2023 4:05:20 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086759	2/10/2023 4:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086760	2/10/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086766	2/10/2023 4:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086768	2/10/2023 4:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086763	2/10/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086773	2/10/2023 4:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086774	2/10/2023 4:14:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086771	2/10/2023 4:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086775	2/10/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086777	2/10/2023 4:16:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Metro de Panamá, S.A.	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086778	2/10/2023 4:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086779	2/10/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086781	2/10/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086783	2/10/2023 4:19:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086784	2/10/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086793	2/10/2023 4:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Activo	Vencido
CAC-2023-0086796	2/10/2023 4:24:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086812	2/10/2023 4:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086789	2/10/2023 4:25:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086791	2/10/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086792	2/10/2023 4:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086795	2/10/2023 4:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086801	2/10/2023 4:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086797	2/10/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086798	2/10/2023 4:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086804	2/10/2023 4:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086803	2/10/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086805	2/10/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086824	2/10/2023 4:36:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Quema	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086816	2/10/2023 4:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086820	2/10/2023 4:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086822	2/10/2023 4:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086825	2/10/2023 4:41:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086830	2/10/2023 4:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086828	2/10/2023 4:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086831	2/10/2023 4:46:00 PM	Infoplazas AIP	Infoplazas - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086838	2/10/2023 4:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086833	2/10/2023 4:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086834	2/10/2023 4:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086835	2/10/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086843	2/10/2023 4:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086840	2/10/2023 4:52:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086841	2/10/2023 4:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086845	2/10/2023 4:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086847	2/10/2023 4:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086848	2/10/2023 4:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086851	2/10/2023 4:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086852	2/10/2023 5:02:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086856	2/10/2023 5:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086855	2/10/2023 5:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086870	2/10/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0086859	2/10/2023 5:07:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086860	2/10/2023 5:07:00 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086863	2/10/2023 5:07:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0086879	2/10/2023 5:08:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Herrera	No informar o no entregar garantía	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086867	2/10/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086865	2/10/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086866	2/10/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086871	2/10/2023 5:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086872	2/10/2023 5:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086876	2/10/2023 5:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086880	2/10/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086890	2/10/2023 5:21:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Problemas por recarga no reflejada, consulta de tarifa, máquinas de recarga más cercana, tarjeta inactiva, tarjeta deteriorada, tarjeta extraviada.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086882	2/10/2023 5:23:56 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086879	2/10/2023 5:25:10 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Herrera	No informar o no entregar garantía	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086892	2/10/2023 5:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086966	2/10/2023 5:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086913	2/10/2023 5:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086917	2/10/2023 5:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086918	2/10/2023 5:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086923	2/10/2023 5:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chiriquí	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0086927	2/10/2023 5:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086928	2/10/2023 5:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Registro – Solicitud de Cambio de Correo Registrado	Activo	Vencido
CAC-2023-0086933	2/10/2023 5:50:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Chiriquí	Saneariento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086935	2/10/2023 5:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086940	2/10/2023 5:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086952	2/10/2023 6:04:28 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086954	2/10/2023 6:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086955	2/10/2023 6:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086964	2/10/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086971	2/10/2023 6:16:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086972	2/10/2023 6:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086975	2/10/2023 6:26:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087023	2/10/2023 6:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086982	2/10/2023 6:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0086983	2/10/2023 6:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086981	2/10/2023 6:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086986	2/10/2023 6:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086990	2/10/2023 6:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086992	2/10/2023 6:36:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086988	2/10/2023 6:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0086989	2/10/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087073	2/10/2023 6:38:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086994	2/10/2023 6:40:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086999	2/10/2023 6:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0086995	2/10/2023 6:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087007	2/10/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087008	2/10/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087013	2/10/2023 7:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087016	2/10/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087019	2/10/2023 7:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0087015	2/10/2023 7:06:22 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Puestos de Salud, sub-centros, centros y hospitales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087022	2/10/2023 7:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087025	2/10/2023 7:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087028	2/10/2023 7:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087029	2/10/2023 7:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087030	2/10/2023 7:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087040	2/10/2023 7:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087041	2/10/2023 7:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0087039	2/10/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087046	2/10/2023 7:32:00 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087047	2/10/2023 7:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087049	2/10/2023 7:39:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087050	2/10/2023 7:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087052	2/10/2023 7:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087053	2/10/2023 7:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0087059	2/10/2023 7:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087060	2/10/2023 7:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0087061	2/10/2023 7:57:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087062	2/10/2023 8:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087067	2/10/2023 8:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087069	2/10/2023 8:11:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	En proceso
CAC-2023-0087072	2/10/2023 8:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087077	2/10/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087078	2/10/2023 8:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087084	2/10/2023 8:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chiriquí	Maltrato Animal	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087080	2/10/2023 8:23:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087086	2/10/2023 8:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087085	2/10/2023 8:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087097	2/10/2023 8:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087101	2/10/2023 8:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087102	2/10/2023 8:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087103	2/10/2023 8:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087108	2/10/2023 8:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087111	2/10/2023 8:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087113	2/10/2023 9:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087117	2/10/2023 9:02:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Incumplimiento Acuerdo No. 32 del 28 de enero de 2014 (Construcción fuera de Horario)	Activo	Vencido
CAC-2023-0087123	2/10/2023 9:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087141	2/10/2023 9:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087084	2/10/2023 9:31:31 PM	Municipio de David	Municipio de David	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0087143	2/10/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087110	2/10/2023 9:34:20 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0087146	2/10/2023 9:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087148	2/10/2023 9:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087149	2/10/2023 9:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087157	2/10/2023 9:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087161	2/10/2023 9:46:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0087159	2/10/2023 9:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087163	2/10/2023 9:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087176	2/10/2023 10:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087179	2/10/2023 10:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087180	2/10/2023 10:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087198	2/10/2023 10:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085369	2/10/2023 10:55:16 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084155	2/10/2023 10:57:15 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087199	2/10/2023 10:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087208	2/10/2023 11:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087210	2/10/2023 11:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087212	2/10/2023 11:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087209	2/10/2023 11:23:46 PM	Metro de Panamá, S.A.	Metro de Panamá, S.A.	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087214	2/10/2023 11:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087220	2/10/2023 11:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087228	2/11/2023 12:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087233	2/11/2023 12:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087237	2/11/2023 12:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087246	2/11/2023 1:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087250	2/11/2023 1:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087251	2/11/2023 1:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087253	2/11/2023 1:36:24 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087254	2/11/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087255	2/11/2023 1:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087260	2/11/2023 2:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087264	2/11/2023 2:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087266	2/11/2023 2:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087268	2/11/2023 2:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087272	2/11/2023 2:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087274	2/11/2023 2:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087275	2/11/2023 3:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087276	2/11/2023 3:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087280	2/11/2023 3:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087281	2/11/2023 3:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087290	2/11/2023 3:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087291	2/11/2023 3:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087294	2/11/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087295	2/11/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087299	2/11/2023 3:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087301	2/11/2023 4:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087303	2/11/2023 4:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087305	2/11/2023 4:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087306	2/11/2023 4:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087308	2/11/2023 4:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087313	2/11/2023 4:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087320	2/11/2023 4:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087319	2/11/2023 4:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087324	2/11/2023 4:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087325	2/11/2023 4:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087326	2/11/2023 5:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087348	2/11/2023 6:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087349	2/11/2023 6:18:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	COVID-19	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087351	2/11/2023 6:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087350	2/11/2023 6:20:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0087355	2/11/2023 6:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087367	2/11/2023 6:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087368	2/11/2023 6:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087369	2/11/2023 7:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087370	2/11/2023 7:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087373	2/11/2023 7:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087374	2/11/2023 7:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087376	2/11/2023 7:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087378	2/11/2023 7:32:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0087383	2/11/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087384	2/11/2023 7:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087381	2/11/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087385	2/11/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087388	2/11/2023 7:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087391	2/11/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087394	2/11/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087395	2/11/2023 7:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087393	2/11/2023 7:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087408	2/11/2023 7:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087400	2/11/2023 7:48:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087399	2/11/2023 7:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087407	2/11/2023 7:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087414	2/11/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087437	2/11/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087415	2/11/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087416	2/11/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087420	2/11/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0087423	2/11/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087422	2/11/2023 8:12:01 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0087431	2/11/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087434	2/11/2023 8:19:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087438	2/11/2023 8:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087450	2/11/2023 8:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087442	2/11/2023 8:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087457	2/11/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087452	2/11/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087470	2/11/2023 8:28:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087456	2/11/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087453	2/11/2023 8:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087459	2/11/2023 8:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087461	2/11/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087464	2/11/2023 8:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0087465	2/11/2023 8:37:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087462	2/11/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087466	2/11/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087474	2/11/2023 8:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087475	2/11/2023 8:42:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087471	2/11/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087473	2/11/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087476	2/11/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087477	2/11/2023 8:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087486	2/11/2023 8:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087479	2/11/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087481	2/11/2023 8:49:46 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087484	2/11/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087483	2/11/2023 8:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087489	2/11/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0087493	2/11/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087490	2/11/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087491	2/11/2023 8:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087494	2/11/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087532	2/11/2023 8:58:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087499	2/11/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087504	2/11/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087496	2/11/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087500	2/11/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087502	2/11/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087507	2/11/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087509	2/11/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087513	2/11/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087514	2/11/2023 9:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087517	2/11/2023 9:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087518	2/11/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087519	2/11/2023 9:09:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087522	2/11/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087523	2/11/2023 9:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087526	2/11/2023 9:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087531	2/11/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087534	2/11/2023 9:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087530	2/11/2023 9:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087540	2/11/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087536	2/11/2023 9:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087539	2/11/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087541	2/11/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087543	2/11/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087544	2/11/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087545	2/11/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087546	2/11/2023 9:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087550	2/11/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087542	2/11/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087552	2/11/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087553	2/11/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087559	2/11/2023 9:28:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087554	2/11/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087557	2/11/2023 9:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087566	2/11/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087560	2/11/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087575	2/11/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087567	2/11/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087570	2/11/2023 9:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0087571	2/11/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087576	2/11/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087581	2/11/2023 9:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087580	2/11/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087587	2/11/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087593	2/11/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087588	2/11/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087582	2/11/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087585	2/11/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087603	2/11/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087596	2/11/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087598	2/11/2023 9:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087599	2/11/2023 9:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087597	2/11/2023 9:51:31 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087649	2/11/2023 9:54:00 AM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087606	2/11/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087607	2/11/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087610	2/11/2023 9:56:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0087609	2/11/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087612	2/11/2023 9:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087613	2/11/2023 10:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087613	2/11/2023 10:04:45 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087620	2/11/2023 10:06:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0087619	2/11/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087622	2/11/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087625	2/11/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087626	2/11/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087627	2/11/2023 10:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087629	2/11/2023 10:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0087632	2/11/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087636	2/11/2023 10:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087637	2/11/2023 10:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087638	2/11/2023 10:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087654	2/11/2023 10:20:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Local sin permiso nocturno	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087641	2/11/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087635	2/11/2023 10:20:03 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0087639	2/11/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087640	2/11/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087645	2/11/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087658	2/11/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087655	2/11/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087656	2/11/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087650	2/11/2023 10:25:27 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087676	2/11/2023 10:28:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087663	2/11/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087664	2/11/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087662	2/11/2023 10:30:37 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087666	2/11/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087667	2/11/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087669	2/11/2023 10:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087672	2/11/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087674	2/11/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087675	2/11/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087678	2/11/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087680	2/11/2023 10:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087682	2/11/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087677	2/11/2023 10:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087690	2/11/2023 10:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087684	2/11/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087686	2/11/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087683	2/11/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087681	2/11/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087693	2/11/2023 10:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087847	2/11/2023 10:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087694	2/11/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087695	2/11/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087697	2/11/2023 10:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087701	2/11/2023 10:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0087702	2/11/2023 10:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087703	2/11/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087718	2/11/2023 10:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087714	2/11/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087710	2/11/2023 10:58:16 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087716	2/11/2023 10:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087721	2/11/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087724	2/11/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087731	2/11/2023 11:04:00 AM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087726	2/11/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087727	2/11/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087728	2/11/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087729	2/11/2023 11:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087732	2/11/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087734	2/11/2023 11:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087736	2/11/2023 11:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0087741	2/11/2023 11:11:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087731	2/11/2023 11:11:07 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087738	2/11/2023 11:13:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087743	2/11/2023 11:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087758	2/11/2023 11:16:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087759	2/11/2023 11:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087747	2/11/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087757	2/11/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087754	2/11/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087762	2/11/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087769	2/11/2023 11:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087763	2/11/2023 11:23:51 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087766	2/11/2023 11:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087767	2/11/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087768	2/11/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087771	2/11/2023 11:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087781	2/11/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087778	2/11/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087798	2/11/2023 11:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087788	2/11/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087787	2/11/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087790	2/11/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087791	2/11/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087794	2/11/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087796	2/11/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087797	2/11/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087804	2/11/2023 11:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087800	2/11/2023 11:42:29 AM	Municipio de Chame	Municipio de Chame	Consultas de corregidurias	Activo	Referido
CAC-2023-0087807	2/11/2023 11:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087809	2/11/2023 11:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087819	2/11/2023 11:45:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087808	2/11/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087811	2/11/2023 11:46:56 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087813	2/11/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087816	2/11/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087823	2/11/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087828	2/11/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087832	2/11/2023 11:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087829	2/11/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087827	2/11/2023 11:54:26 AM	Municipio de Chame	Municipio de Chame	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0087831	2/11/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087839	2/11/2023 11:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087841	2/11/2023 12:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087838	2/11/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087848	2/11/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087844	2/11/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087846	2/11/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087849	2/11/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087861	2/11/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087851	2/11/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087853	2/11/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087856	2/11/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087858	2/11/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087860	2/11/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087863	2/11/2023 12:20:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087865	2/11/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087870	2/11/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087871	2/11/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087877	2/11/2023 12:25:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parqueo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087891	2/11/2023 12:25:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087852	2/11/2023 12:28:31 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0087882	2/11/2023 12:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087881	2/11/2023 12:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087884	2/11/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087887	2/11/2023 12:36:48 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0087889	2/11/2023 12:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087888	2/11/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087895	2/11/2023 12:40:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087896	2/11/2023 12:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087892	2/11/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087957	2/11/2023 12:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087893	2/11/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087897	2/11/2023 12:43:15 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087900	2/11/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087909	2/11/2023 12:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087911	2/11/2023 12:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087912	2/11/2023 12:48:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087913	2/11/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087914	2/11/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087925	2/11/2023 12:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087929	2/11/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087945	2/11/2023 1:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Reinstalación o desconexión del servicio por morosidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087932	2/11/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087941	2/11/2023 1:03:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087939	2/11/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087944	2/11/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087948	2/11/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087949	2/11/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087955	2/11/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087978	2/11/2023 1:11:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087965	2/11/2023 1:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0087967	2/11/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087971	2/11/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087975	2/11/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087974	2/11/2023 1:18:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087977	2/11/2023 1:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087979	2/11/2023 1:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087981	2/11/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087984	2/11/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087986	2/11/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0087989	2/11/2023 1:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0087993	2/11/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088001	2/11/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088005	2/11/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088016	2/11/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088021	2/11/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088020	2/11/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088023	2/11/2023 1:55:53 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088027	2/11/2023 2:00:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088032	2/11/2023 2:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088035	2/11/2023 2:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088033	2/11/2023 2:07:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088037	2/11/2023 2:08:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088040	2/11/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088045	2/11/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088047	2/11/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088048	2/11/2023 2:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088050	2/11/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088056	2/11/2023 2:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088058	2/11/2023 2:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088060	2/11/2023 2:30:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	Irregularidades de uso de bienes del estado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088062	2/11/2023 2:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088066	2/11/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088068	2/11/2023 2:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088065	2/11/2023 2:36:27 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088070	2/11/2023 2:40:10 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088074	2/11/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088075	2/11/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088076	2/11/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088085	2/11/2023 2:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa Red de Oportunidades	Activo	En proceso
CAC-2023-0088082	2/11/2023 2:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088084	2/11/2023 2:50:44 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Servicio Nacional de Migración	Extensión de Visas Turísticas - Migración	Activo	Vencido
CAC-2023-0088087	2/11/2023 2:54:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0088090	2/11/2023 2:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088093	2/11/2023 3:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088092	2/11/2023 3:01:44 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088095	2/11/2023 3:07:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088096	2/11/2023 3:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088100	2/11/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088098	2/11/2023 3:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088102	2/11/2023 3:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088101	2/11/2023 3:12:44 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088114	2/11/2023 3:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088110	2/11/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088109	2/11/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088263	2/11/2023 3:17:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088116	2/11/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088122	2/11/2023 3:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088130	2/11/2023 3:33:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088136	2/11/2023 3:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088140	2/11/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088143	2/11/2023 3:41:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088141	2/11/2023 3:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088147	2/11/2023 3:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088155	2/11/2023 3:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088156	2/11/2023 3:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088162	2/11/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088165	2/11/2023 4:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088166	2/11/2023 4:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088169	2/11/2023 4:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088170	2/11/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088171	2/11/2023 4:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088172	2/11/2023 4:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088184	2/11/2023 4:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088188	2/11/2023 4:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088192	2/11/2023 4:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088193	2/11/2023 4:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088200	2/11/2023 4:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088199	2/11/2023 4:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088202	2/11/2023 4:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088191	2/11/2023 4:37:12 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088203	2/11/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088206	2/11/2023 4:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088209	2/11/2023 4:45:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088218	2/11/2023 4:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088217	2/11/2023 4:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088231	2/11/2023 4:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088235	2/11/2023 4:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088236	2/11/2023 4:59:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088239	2/11/2023 4:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088242	2/11/2023 5:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088243	2/11/2023 5:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088238	2/11/2023 5:00:14 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088244	2/11/2023 5:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088249	2/11/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088251	2/11/2023 5:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088254	2/11/2023 5:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088252	2/11/2023 5:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088253	2/11/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088257	2/11/2023 5:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088255	2/11/2023 5:13:36 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088256	2/11/2023 5:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088258	2/11/2023 5:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088262	2/11/2023 5:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088260	2/11/2023 5:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088261	2/11/2023 5:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088265	2/11/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088403	2/11/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088267	2/11/2023 5:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088268	2/11/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088269	2/11/2023 5:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088276	2/11/2023 5:30:16 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	En proceso
CAC-2023-0088280	2/11/2023 5:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088281	2/11/2023 5:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088284	2/11/2023 5:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088291	2/11/2023 5:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088292	2/11/2023 5:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088296	2/11/2023 5:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088297	2/11/2023 5:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088303	2/11/2023 5:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088302	2/11/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088314	2/11/2023 6:10:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088306	2/11/2023 6:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088307	2/11/2023 6:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088308	2/11/2023 6:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088305	2/11/2023 6:11:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088309	2/11/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088311	2/11/2023 6:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088316	2/11/2023 6:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088317	2/11/2023 6:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088319	2/11/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088323	2/11/2023 6:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088325	2/11/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088327	2/11/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088334	2/11/2023 6:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088337	2/11/2023 6:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088333	2/11/2023 6:41:34 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088341	2/11/2023 6:43:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0088342	2/11/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088353	2/11/2023 6:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088359	2/11/2023 6:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0088357	2/11/2023 6:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088361	2/11/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088366	2/11/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088367	2/11/2023 6:58:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088365	2/11/2023 6:59:49 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088368	2/11/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088369	2/11/2023 7:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088371	2/11/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088370	2/11/2023 7:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088375	2/11/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088376	2/11/2023 7:12:07 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088380	2/11/2023 7:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088384	2/11/2023 7:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088379	2/11/2023 7:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088382	2/11/2023 7:15:49 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088385	2/11/2023 7:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088387	2/11/2023 7:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088388	2/11/2023 7:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088390	2/11/2023 7:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088389	2/11/2023 7:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088391	2/11/2023 7:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088392	2/11/2023 7:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088393	2/11/2023 7:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088396	2/11/2023 7:28:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088397	2/11/2023 7:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088400	2/11/2023 7:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088402	2/11/2023 7:33:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088405	2/11/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088415	2/11/2023 7:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088413	2/11/2023 7:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088420	2/11/2023 7:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088423	2/11/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088430	2/11/2023 7:52:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088433	2/11/2023 7:55:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088431	2/11/2023 7:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088435	2/11/2023 7:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088432	2/11/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088434	2/11/2023 7:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088439	2/11/2023 8:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088444	2/11/2023 8:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088445	2/11/2023 8:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088449	2/11/2023 8:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088451	2/11/2023 8:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088455	2/11/2023 8:13:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088454	2/11/2023 8:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088457	2/11/2023 8:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088458	2/11/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088459	2/11/2023 8:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088460	2/11/2023 8:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088470	2/11/2023 8:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088472	2/11/2023 8:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088474	2/11/2023 8:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088475	2/11/2023 8:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088477	2/11/2023 8:34:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Activo	En proceso
CAC-2023-0088478	2/11/2023 8:35:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0088479	2/11/2023 8:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088481	2/11/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088482	2/11/2023 8:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088491	2/11/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088498	2/11/2023 8:56:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088504	2/11/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088507	2/11/2023 9:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088503	2/11/2023 9:04:01 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088512	2/11/2023 9:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088518	2/11/2023 9:10:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088522	2/11/2023 9:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088532	2/11/2023 9:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088533	2/11/2023 9:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088535	2/11/2023 9:25:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0088537	2/11/2023 9:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088538	2/11/2023 9:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088541	2/11/2023 9:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088542	2/11/2023 9:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088549	2/11/2023 9:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088551	2/11/2023 9:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088552	2/11/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088550	2/11/2023 9:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088556	2/11/2023 9:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088565	2/11/2023 10:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088571	2/11/2023 10:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088575	2/11/2023 10:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088576	2/11/2023 10:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088577	2/11/2023 10:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088583	2/11/2023 10:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088592	2/11/2023 10:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088604	2/11/2023 11:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088602	2/11/2023 11:03:17 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088607	2/11/2023 11:08:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088610	2/11/2023 11:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088611	2/11/2023 11:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088616	2/11/2023 11:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088617	2/11/2023 11:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088618	2/11/2023 11:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088620	2/11/2023 11:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088621	2/11/2023 11:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088629	2/12/2023 12:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088630	2/12/2023 12:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088632	2/12/2023 12:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088633	2/12/2023 12:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088636	2/12/2023 12:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088634	2/12/2023 12:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088635	2/12/2023 12:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088645	2/12/2023 12:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088649	2/12/2023 1:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088650	2/12/2023 1:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088651	2/12/2023 1:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088655	2/12/2023 1:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088656	2/12/2023 1:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088659	2/12/2023 1:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088657	2/12/2023 1:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088658	2/12/2023 1:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088660	2/12/2023 1:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088659	2/12/2023 1:40:33 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088661	2/12/2023 1:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088662	2/12/2023 1:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088664	2/12/2023 1:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088666	2/12/2023 2:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088667	2/12/2023 2:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088672	2/12/2023 2:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Bocas del Toro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088674	2/12/2023 2:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088675	2/12/2023 2:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088676	2/12/2023 2:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088677	2/12/2023 2:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088678	2/12/2023 2:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088679	2/12/2023 2:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088680	2/12/2023 2:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088682	2/12/2023 3:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088684	2/12/2023 3:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088688	2/12/2023 3:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088691	2/12/2023 3:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088692	2/12/2023 3:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088693	2/12/2023 3:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088694	2/12/2023 3:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088695	2/12/2023 3:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088696	2/12/2023 3:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088704	2/12/2023 3:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088703	2/12/2023 3:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088706	2/12/2023 3:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088705	2/12/2023 3:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088714	2/12/2023 4:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088721	2/12/2023 4:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088724	2/12/2023 4:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088725	2/12/2023 4:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088727	2/12/2023 5:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088738	2/12/2023 5:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088739	2/12/2023 5:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088741	2/12/2023 5:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088747	2/12/2023 6:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088748	2/12/2023 6:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088750	2/12/2023 6:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088755	2/12/2023 6:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088759	2/12/2023 6:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088760	2/12/2023 6:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088761	2/12/2023 6:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088765	2/12/2023 6:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088767	2/12/2023 6:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088766	2/12/2023 6:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088768	2/12/2023 6:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088769	2/12/2023 6:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0088772	2/12/2023 7:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088773	2/12/2023 7:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088775	2/12/2023 7:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088778	2/12/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088779	2/12/2023 7:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088780	2/12/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088782	2/12/2023 7:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088784	2/12/2023 7:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088785	2/12/2023 7:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088786	2/12/2023 7:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088789	2/12/2023 7:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088794	2/12/2023 7:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088795	2/12/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088796	2/12/2023 7:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088798	2/12/2023 7:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088803	2/12/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088804	2/12/2023 7:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088807	2/12/2023 7:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088808	2/12/2023 7:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088809	2/12/2023 7:50:00 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos - Panama Oeste	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0088810	2/12/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088811	2/12/2023 7:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088812	2/12/2023 7:56:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088813	2/12/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0088814	2/12/2023 7:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089355	2/12/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088820	2/12/2023 8:06:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088821	2/12/2023 8:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088822	2/12/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088827	2/12/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088829	2/12/2023 8:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088828	2/12/2023 8:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088831	2/12/2023 8:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088833	2/12/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088836	2/12/2023 8:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088837	2/12/2023 8:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088839	2/12/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088840	2/12/2023 8:38:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088841	2/12/2023 8:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088842	2/12/2023 8:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088843	2/12/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088844	2/12/2023 8:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0088845	2/12/2023 8:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088847	2/12/2023 8:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088848	2/12/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0088849	2/12/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088853	2/12/2023 8:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Bocas del Toro	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088856	2/12/2023 9:00:57 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Mala disposición de la basura	Activo	Vencido
CAC-2023-0088862	2/12/2023 9:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088860	2/12/2023 9:05:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088866	2/12/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088867	2/12/2023 9:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088869	2/12/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088870	2/12/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088871	2/12/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088873	2/12/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Este	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0088876	2/12/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088879	2/12/2023 9:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088880	2/12/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088868	2/12/2023 9:22:25 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088887	2/12/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088889	2/12/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088890	2/12/2023 9:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088888	2/12/2023 9:28:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	COVID-19	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088896	2/12/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088899	2/12/2023 9:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088900	2/12/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088898	2/12/2023 9:36:08 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088902	2/12/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088903	2/12/2023 9:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088904	2/12/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088906	2/12/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088908	2/12/2023 9:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088909	2/12/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088913	2/12/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088917	2/12/2023 9:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088877	2/12/2023 9:53:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088931	2/12/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088927	2/12/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088926	2/12/2023 9:56:48 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088930	2/12/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088934	2/12/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088932	2/12/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088933	2/12/2023 10:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088935	2/12/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088936	2/12/2023 10:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088939	2/12/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088940	2/12/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088942	2/12/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088945	2/12/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088946	2/12/2023 10:15:35 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088948	2/12/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088957	2/12/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088963	2/12/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088965	2/12/2023 10:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0088964	2/12/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088966	2/12/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088968	2/12/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088969	2/12/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088970	2/12/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088971	2/12/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088974	2/12/2023 10:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088975	2/12/2023 10:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088976	2/12/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088977	2/12/2023 11:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088979	2/12/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0088980	2/12/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088982	2/12/2023 11:08:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0088983	2/12/2023 11:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088985	2/12/2023 11:13:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0088989	2/12/2023 11:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088992	2/12/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088993	2/12/2023 11:20:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088995	2/12/2023 11:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088994	2/12/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088996	2/12/2023 11:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088997	2/12/2023 11:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089000	2/12/2023 11:28:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088999	2/12/2023 11:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089001	2/12/2023 11:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089002	2/12/2023 11:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089007	2/12/2023 11:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089008	2/12/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089009	2/12/2023 11:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089010	2/12/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089016	2/12/2023 11:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089170	2/12/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089019	2/12/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089020	2/12/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089021	2/12/2023 11:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089022	2/12/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089023	2/12/2023 11:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089024	2/12/2023 11:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089027	2/12/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089028	2/12/2023 11:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089029	2/12/2023 11:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089030	2/12/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089032	2/12/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089036	2/12/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089037	2/12/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089038	2/12/2023 12:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089040	2/12/2023 12:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089047	2/12/2023 12:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089044	2/12/2023 12:18:02 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá Oeste	Otros	Activo	Referido
CAC-2023-0089050	2/12/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089052	2/12/2023 12:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089056	2/12/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089057	2/12/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089064	2/12/2023 12:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089065	2/12/2023 12:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089069	2/12/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089070	2/12/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089079	2/12/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089085	2/12/2023 12:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089083	2/12/2023 12:52:24 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089088	2/12/2023 12:56:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089089	2/12/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089090	2/12/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActCatVentInm ueb - Mensaje de la plataforma	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089098	2/12/2023 1:02:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Obstrucción de vía pública	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089097	2/12/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089108	2/12/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089114	2/12/2023 1:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089110	2/12/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089111	2/12/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089117	2/12/2023 1:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089120	2/12/2023 1:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089124	2/12/2023 1:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089123	2/12/2023 1:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089129	2/12/2023 1:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089148	2/12/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089150	2/12/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089152	2/12/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089153	2/12/2023 1:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089160	2/12/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089161	2/12/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089162	2/12/2023 1:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089163	2/12/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Registro Pers. Jur. - Problemas para Registrar a Empresa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089164	2/12/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089165	2/12/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089166	2/12/2023 1:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089169	2/12/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089175	2/12/2023 2:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089176	2/12/2023 2:13:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089180	2/12/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089181	2/12/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089187	2/12/2023 2:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089184	2/12/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089188	2/12/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089192	2/12/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089193	2/12/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089198	2/12/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089201	2/12/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0089202	2/12/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089210	2/12/2023 2:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0089214	2/12/2023 2:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089216	2/12/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089219	2/12/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089222	2/12/2023 2:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089227	2/12/2023 2:47:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089221	2/12/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089229	2/12/2023 2:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089232	2/12/2023 2:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089235	2/12/2023 2:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089238	2/12/2023 2:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089237	2/12/2023 2:58:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089249	2/12/2023 3:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089251	2/12/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089254	2/12/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089255	2/12/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089260	2/12/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089262	2/12/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089266	2/12/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089267	2/12/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089265	2/12/2023 3:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	COVID-19	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089268	2/12/2023 3:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089272	2/12/2023 3:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089275	2/12/2023 3:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089278	2/12/2023 3:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089279	2/12/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0089283	2/12/2023 3:58:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089285	2/12/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089293	2/12/2023 4:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089302	2/12/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089305	2/12/2023 4:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089309	2/12/2023 4:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089311	2/12/2023 4:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089319	2/12/2023 4:36:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089313	2/12/2023 4:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089314	2/12/2023 4:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089315	2/12/2023 4:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089317	2/12/2023 4:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089316	2/12/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089318	2/12/2023 4:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089321	2/12/2023 4:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089322	2/12/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089324	2/12/2023 4:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089326	2/12/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089329	2/12/2023 5:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089330	2/12/2023 5:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089331	2/12/2023 5:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089334	2/12/2023 5:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089333	2/12/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089335	2/12/2023 5:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089337	2/12/2023 5:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089338	2/12/2023 5:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089339	2/12/2023 5:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089340	2/12/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089342	2/12/2023 5:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089345	2/12/2023 5:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089346	2/12/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089349	2/12/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089351	2/12/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089353	2/12/2023 5:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089354	2/12/2023 5:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089358	2/12/2023 5:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089359	2/12/2023 5:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089357	2/12/2023 5:49:06 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089361	2/12/2023 5:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089362	2/12/2023 5:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089363	2/12/2023 5:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089364	2/12/2023 6:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089373	2/12/2023 6:09:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089377	2/12/2023 6:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089380	2/12/2023 6:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089381	2/12/2023 6:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089383	2/12/2023 6:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089392	2/12/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0089394	2/12/2023 6:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089401	2/12/2023 6:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0089396	2/12/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089400	2/12/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089402	2/12/2023 6:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089403	2/12/2023 6:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089404	2/12/2023 6:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089410	2/12/2023 7:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089411	2/12/2023 7:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089409	2/12/2023 7:00:57 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089414	2/12/2023 7:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089415	2/12/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089417	2/12/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089420	2/12/2023 7:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089418	2/12/2023 7:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089419	2/12/2023 7:11:26 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089421	2/12/2023 7:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089423	2/12/2023 7:16:42 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089425	2/12/2023 7:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089426	2/12/2023 7:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089427	2/12/2023 7:22:15 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089431	2/12/2023 7:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089428	2/12/2023 7:23:02 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089439	2/12/2023 7:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089441	2/12/2023 7:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089442	2/12/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089444	2/12/2023 7:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0089451	2/12/2023 7:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089452	2/12/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089457	2/12/2023 7:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089464	2/12/2023 8:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089462	2/12/2023 8:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089470	2/12/2023 8:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0089476	2/12/2023 8:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089475	2/12/2023 8:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089477	2/12/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089478	2/12/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089485	2/12/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089484	2/12/2023 8:34:42 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089487	2/12/2023 8:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089488	2/12/2023 8:37:39 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Denuncias	Activo	Referido
CAC-2023-0089489	2/12/2023 8:40:29 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089501	2/12/2023 8:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089500	2/12/2023 8:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089506	2/12/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089503	2/12/2023 8:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089507	2/12/2023 8:59:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089510	2/12/2023 9:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089508	2/12/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089509	2/12/2023 9:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089540	2/12/2023 9:31:39 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Chiriquí	Denuncias por luminarias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089541	2/12/2023 9:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089543	2/12/2023 9:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089546	2/12/2023 9:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089547	2/12/2023 9:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089548	2/12/2023 9:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089549	2/12/2023 9:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089550	2/12/2023 9:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089553	2/12/2023 9:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089557	2/12/2023 9:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089560	2/12/2023 10:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089561	2/12/2023 10:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089563	2/12/2023 10:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089566	2/12/2023 10:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089568	2/12/2023 10:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089569	2/12/2023 10:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089573	2/12/2023 10:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089577	2/12/2023 10:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089583	2/12/2023 10:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089584	2/12/2023 10:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089590	2/12/2023 10:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089594	2/12/2023 10:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089596	2/12/2023 11:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089599	2/12/2023 11:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089600	2/12/2023 11:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089601	2/12/2023 11:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089605	2/12/2023 11:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089607	2/12/2023 11:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089610	2/12/2023 11:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089611	2/13/2023 12:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089613	2/13/2023 12:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089615	2/13/2023 12:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089619	2/13/2023 12:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089622	2/13/2023 12:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089623	2/13/2023 12:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089624	2/13/2023 12:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089625	2/13/2023 12:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089626	2/13/2023 12:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089628	2/13/2023 12:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089629	2/13/2023 12:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089630	2/13/2023 12:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089632	2/13/2023 12:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089634	2/13/2023 1:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089635	2/13/2023 1:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089636	2/13/2023 1:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089637	2/13/2023 1:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089641	2/13/2023 1:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089646	2/13/2023 1:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089650	2/13/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089652	2/13/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089654	2/13/2023 2:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089657	2/13/2023 2:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089658	2/13/2023 2:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089661	2/13/2023 2:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089662	2/13/2023 2:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089666	2/13/2023 2:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089667	2/13/2023 2:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089669	2/13/2023 3:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089670	2/13/2023 3:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089671	2/13/2023 3:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089672	2/13/2023 3:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089684	2/13/2023 4:09:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089686	2/13/2023 4:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089691	2/13/2023 4:42:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080036	2/13/2023 5:17:43 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089708	2/13/2023 5:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0089715	2/13/2023 5:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089717	2/13/2023 5:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089720	2/13/2023 5:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089722	2/13/2023 6:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089727	2/13/2023 6:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089737	2/13/2023 6:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089743	2/13/2023 6:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089741	2/13/2023 6:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089747	2/13/2023 6:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089751	2/13/2023 6:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089752	2/13/2023 6:41:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089756	2/13/2023 6:42:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089770	2/13/2023 6:49:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089758	2/13/2023 6:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089764	2/13/2023 6:57:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	En proceso
CAC-2023-0089765	2/13/2023 7:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089774	2/13/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089792	2/13/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089775	2/13/2023 7:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089772	2/13/2023 7:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089778	2/13/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0089780	2/13/2023 7:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089782	2/13/2023 7:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089783	2/13/2023 7:24:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089784	2/13/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089786	2/13/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089787	2/13/2023 7:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089791	2/13/2023 7:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089798	2/13/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089797	2/13/2023 7:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089804	2/13/2023 7:36:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089805	2/13/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089806	2/13/2023 7:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089811	2/13/2023 7:39:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089809	2/13/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089828	2/13/2023 7:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Los Santos	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089813	2/13/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089818	2/13/2023 7:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089815	2/13/2023 7:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089816	2/13/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089817	2/13/2023 7:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089824	2/13/2023 7:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089825	2/13/2023 7:47:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089819	2/13/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089823	2/13/2023 7:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089826	2/13/2023 7:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089827	2/13/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089831	2/13/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089830	2/13/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089837	2/13/2023 7:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089832	2/13/2023 7:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089835	2/13/2023 7:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089836	2/13/2023 7:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089840	2/13/2023 7:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089844	2/13/2023 7:55:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089843	2/13/2023 7:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089849	2/13/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089851	2/13/2023 8:01:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0089852	2/13/2023 8:01:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Local sin permiso nocturno	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089850	2/13/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089854	2/13/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Concluido
CAC-2023-0089858	2/13/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089855	2/13/2023 8:04:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0089853	2/13/2023 8:04:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089869	2/13/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089865	2/13/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089867	2/13/2023 8:13:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0089864	2/13/2023 8:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089869	2/13/2023 8:16:27 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - No Cumple con las Normas de Ornato	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089878	2/13/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0089880	2/13/2023 8:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089877	2/13/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089883	2/13/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089882	2/13/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089889	2/13/2023 8:24:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089896	2/13/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089895	2/13/2023 8:27:16 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089899	2/13/2023 8:28:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Oeste	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089903	2/13/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089906	2/13/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089907	2/13/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Colón	Rescate de Fauna	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089916	2/13/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089905	2/13/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089914	2/13/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089922	2/13/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0089929	2/13/2023 8:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089918	2/13/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089920	2/13/2023 8:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0089935	2/13/2023 8:40:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089925	2/13/2023 8:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089924	2/13/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089928	2/13/2023 8:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089937	2/13/2023 8:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089938	2/13/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089944	2/13/2023 8:47:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089947	2/13/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089945	2/13/2023 8:49:05 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089949	2/13/2023 8:51:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089950	2/13/2023 8:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0089953	2/13/2023 8:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089959	2/13/2023 8:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089958	2/13/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089961	2/13/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089965	2/13/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089973	2/13/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089974	2/13/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089972	2/13/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089976	2/13/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089977	2/13/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089986	2/13/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0089989	2/13/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089978	2/13/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089980	2/13/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089982	2/13/2023 9:04:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089984	2/13/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089985	2/13/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0089990	2/13/2023 9:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089996	2/13/2023 9:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0089993	2/13/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089994	2/13/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090003	2/13/2023 9:08:00 AM	Registro Público	Registro Público	Ideas y Sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090000	2/13/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0089997	2/13/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090002	2/13/2023 9:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090001	2/13/2023 9:12:14 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090008	2/13/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0090011	2/13/2023 9:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090009	2/13/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090015	2/13/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090019	2/13/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090020	2/13/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090021	2/13/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090027	2/13/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090028	2/13/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090030	2/13/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090031	2/13/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090042	2/13/2023 9:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090049	2/13/2023 9:21:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Colón	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso
CAC-2023-0090041	2/13/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090043	2/13/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090048	2/13/2023 9:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090047	2/13/2023 9:25:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090050	2/13/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090053	2/13/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090054	2/13/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090055	2/13/2023 9:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090060	2/13/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090068	2/13/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090070	2/13/2023 9:31:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0090072	2/13/2023 9:32:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0090067	2/13/2023 9:32:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090077	2/13/2023 9:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Coclé	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0090083	2/13/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090095	2/13/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Colón	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0090075	2/13/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090079	2/13/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090080	2/13/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090082	2/13/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090086	2/13/2023 9:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090091	2/13/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0090087	2/13/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090085	2/13/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090090	2/13/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090098	2/13/2023 9:40:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	En proceso
CAC-2023-0090099	2/13/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090103	2/13/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090100	2/13/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090102	2/13/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090104	2/13/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090105	2/13/2023 9:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090106	2/13/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090108	2/13/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090127	2/13/2023 9:47:00 AM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090110	2/13/2023 9:49:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090120	2/13/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090122	2/13/2023 9:49:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090124	2/13/2023 9:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090128	2/13/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090137	2/13/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090141	2/13/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0090132	2/13/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090136	2/13/2023 9:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090142	2/13/2023 9:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090143	2/13/2023 9:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090155	2/13/2023 9:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090140	2/13/2023 9:55:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090146	2/13/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090148	2/13/2023 9:56:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090156	2/13/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090157	2/13/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090165	2/13/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090153	2/13/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090159	2/13/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090167	2/13/2023 10:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090163	2/13/2023 10:01:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090164	2/13/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090166	2/13/2023 10:02:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090181	2/13/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090178	2/13/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090179	2/13/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090249	2/13/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090184	2/13/2023 10:08:25 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090199	2/13/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090190	2/13/2023 10:10:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090192	2/13/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090194	2/13/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090200	2/13/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090204	2/13/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090206	2/13/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090207	2/13/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090208	2/13/2023 10:16:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090205	2/13/2023 10:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090209	2/13/2023 10:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090220	2/13/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090216	2/13/2023 10:21:36 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090221	2/13/2023 10:22:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090224	2/13/2023 10:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090214	2/13/2023 10:23:04 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090222	2/13/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090228	2/13/2023 10:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090236	2/13/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090238	2/13/2023 10:25:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090229	2/13/2023 10:26:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090240	2/13/2023 10:27:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090244	2/13/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090248	2/13/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090252	2/13/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090254	2/13/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Este	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090251	2/13/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090263	2/13/2023 10:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0090258	2/13/2023 10:36:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090265	2/13/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090280	2/13/2023 10:38:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro	Odontología - Odontología	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090260	2/13/2023 10:38:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090266	2/13/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090293	2/13/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090271	2/13/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090274	2/13/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090272	2/13/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090273	2/13/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090290	2/13/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090281	2/13/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090285	2/13/2023 10:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090292	2/13/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090291	2/13/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090296	2/13/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090294	2/13/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090298	2/13/2023 10:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090300	2/13/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090303	2/13/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090305	2/13/2023 10:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090302	2/13/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090314	2/13/2023 10:58:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090306	2/13/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090308	2/13/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090311	2/13/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090431	2/13/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090316	2/13/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090313	2/13/2023 11:02:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090317	2/13/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090318	2/13/2023 11:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090312	2/13/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090325	2/13/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090328	2/13/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090321	2/13/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090329	2/13/2023 11:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090335	2/13/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090338	2/13/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0090339	2/13/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090343	2/13/2023 11:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090345	2/13/2023 11:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090346	2/13/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090349	2/13/2023 11:14:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090357	2/13/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090354	2/13/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090363	2/13/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090375	2/13/2023 11:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090374	2/13/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0090381	2/13/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090382	2/13/2023 11:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090384	2/13/2023 11:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090392	2/13/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090402	2/13/2023 11:29:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090387	2/13/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090388	2/13/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090391	2/13/2023 11:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090396	2/13/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090397	2/13/2023 11:31:39 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090410	2/13/2023 11:32:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá Oeste	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090407	2/13/2023 11:34:46 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias por violación a derechos Laborables	Activo	En proceso
CAC-2023-0090409	2/13/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090425	2/13/2023 11:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090416	2/13/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090420	2/13/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090422	2/13/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090423	2/13/2023 11:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090429	2/13/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090430	2/13/2023 11:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090437	2/13/2023 11:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090435	2/13/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090443	2/13/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090442	2/13/2023 11:44:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090447	2/13/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090451	2/13/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090458	2/13/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090455	2/13/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090459	2/13/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090466	2/13/2023 11:51:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0090464	2/13/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090465	2/13/2023 11:54:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090479	2/13/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090469	2/13/2023 11:56:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090472	2/13/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090473	2/13/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090476	2/13/2023 11:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090482	2/13/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090485	2/13/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090514	2/13/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0090515	2/13/2023 12:04:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Sin Permiso de Uso de Acera	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090502	2/13/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090503	2/13/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090504	2/13/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090508	2/13/2023 12:06:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090510	2/13/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090512	2/13/2023 12:08:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090517	2/13/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090520	2/13/2023 12:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090527	2/13/2023 12:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0090529	2/13/2023 12:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090515	2/13/2023 12:10:20 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090528	2/13/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090544	2/13/2023 12:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090541	2/13/2023 12:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090546	2/13/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090532	2/13/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090538	2/13/2023 12:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090543	2/13/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090561	2/13/2023 12:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0090549	2/13/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090551	2/13/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090556	2/13/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090565	2/13/2023 12:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090571	2/13/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090584	2/13/2023 12:24:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090574	2/13/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090588	2/13/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090589	2/13/2023 12:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090590	2/13/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090595	2/13/2023 12:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090597	2/13/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090602	2/13/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090606	2/13/2023 12:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090608	2/13/2023 12:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090604	2/13/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090609	2/13/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090616	2/13/2023 12:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090619	2/13/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090621	2/13/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090630	2/13/2023 12:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090633	2/13/2023 12:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090642	2/13/2023 12:45:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0090638	2/13/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090643	2/13/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090645	2/13/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090641	2/13/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090646	2/13/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090648	2/13/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090654	2/13/2023 12:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090656	2/13/2023 12:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090667	2/13/2023 12:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090651	2/13/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090655	2/13/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090660	2/13/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090661	2/13/2023 12:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090665	2/13/2023 12:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090668	2/13/2023 12:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090664	2/13/2023 12:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090672	2/13/2023 12:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090675	2/13/2023 12:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090678	2/13/2023 1:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090684	2/13/2023 1:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090680	2/13/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090683	2/13/2023 1:02:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090685	2/13/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090686	2/13/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090687	2/13/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090689	2/13/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090690	2/13/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090691	2/13/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090693	2/13/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090695	2/13/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090696	2/13/2023 1:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090700	2/13/2023 1:08:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Atención al contribuyente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090698	2/13/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090699	2/13/2023 1:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090702	2/13/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090707	2/13/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090710	2/13/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090714	2/13/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090726	2/13/2023 1:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0090716	2/13/2023 1:15:00 PM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090718	2/13/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090735	2/13/2023 1:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090736	2/13/2023 1:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090745	2/13/2023 1:17:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090733	2/13/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090750	2/13/2023 1:19:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090747	2/13/2023 1:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090741	2/13/2023 1:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090742	2/13/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090743	2/13/2023 1:21:21 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090751	2/13/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090755	2/13/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090766	2/13/2023 1:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090757	2/13/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090759	2/13/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090771	2/13/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090778	2/13/2023 1:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090783	2/13/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090785	2/13/2023 1:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090791	2/13/2023 1:33:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090795	2/13/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090796	2/13/2023 1:34:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090799	2/13/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090802	2/13/2023 1:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090808	2/13/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090814	2/13/2023 1:40:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090816	2/13/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090825	2/13/2023 1:41:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0090830	2/13/2023 1:42:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090832	2/13/2023 1:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Reinstalación o desconexión del servicio por morosidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090827	2/13/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090826	2/13/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090822	2/13/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090829	2/13/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090833	2/13/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090842	2/13/2023 1:46:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090834	2/13/2023 1:46:52 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Bocas del Toro	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0090836	2/13/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090843	2/13/2023 1:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090845	2/13/2023 1:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090846	2/13/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090856	2/13/2023 1:52:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090857	2/13/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090860	2/13/2023 1:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090870	2/13/2023 1:56:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090875	2/13/2023 1:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0090866	2/13/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090872	2/13/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090873	2/13/2023 1:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090876	2/13/2023 1:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090880	2/13/2023 1:59:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0090887	2/13/2023 2:01:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090879	2/13/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090896	2/13/2023 2:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090903	2/13/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0090889	2/13/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090891	2/13/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090892	2/13/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091027	2/13/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090893	2/13/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090902	2/13/2023 2:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090906	2/13/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090905	2/13/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090992	2/13/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090912	2/13/2023 2:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090914	2/13/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090942	2/13/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090918	2/13/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090925	2/13/2023 2:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090927	2/13/2023 2:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090928	2/13/2023 2:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090939	2/13/2023 2:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090933	2/13/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0090936	2/13/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090931	2/13/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090943	2/13/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0090935	2/13/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090938	2/13/2023 2:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090949	2/13/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090950	2/13/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090959	2/13/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090984	2/13/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090976	2/13/2023 2:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0090969	2/13/2023 2:29:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090975	2/13/2023 2:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090987	2/13/2023 2:32:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Buhonería o Vendedores Ambulantes	Activo	Vencido
CAC-2023-0090983	2/13/2023 2:32:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090980	2/13/2023 2:33:52 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090988	2/13/2023 2:34:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090991	2/13/2023 2:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0090989	2/13/2023 2:36:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090996	2/13/2023 2:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091003	2/13/2023 2:40:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091004	2/13/2023 2:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091011	2/13/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091009	2/13/2023 2:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091022	2/13/2023 2:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091013	2/13/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091014	2/13/2023 2:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091018	2/13/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091019	2/13/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091023	2/13/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091029	2/13/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0091035	2/13/2023 2:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091038	2/13/2023 2:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091040	2/13/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091028	2/13/2023 2:53:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091045	2/13/2023 2:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091054	2/13/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091044	2/13/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0091043	2/13/2023 2:57:54 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091047	2/13/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091129	2/13/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091049	2/13/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0091058	2/13/2023 3:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091064	2/13/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091063	2/13/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091062	2/13/2023 3:06:11 PM	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Consultas Técnicas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091067	2/13/2023 3:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091070	2/13/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091254	2/13/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091078	2/13/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091071	2/13/2023 3:09:20 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0091079	2/13/2023 3:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091080	2/13/2023 3:10:00 PM	Caja de Ahorros (CA)	CA-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0091085	2/13/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091086	2/13/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091083	2/13/2023 3:12:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091087	2/13/2023 3:13:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091099	2/13/2023 3:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091096	2/13/2023 3:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0091100	2/13/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091101	2/13/2023 3:16:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091103	2/13/2023 3:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091112	2/13/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0091116	2/13/2023 3:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091118	2/13/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0091115	2/13/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091124	2/13/2023 3:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091125	2/13/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091146	2/13/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091130	2/13/2023 3:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091138	2/13/2023 3:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091137	2/13/2023 3:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091134	2/13/2023 3:29:00 PM	Superintendencia de Bancos (SBP)	Superintendencia de Bancos (SBP)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091214	2/13/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091069	2/13/2023 3:30:46 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Bocas del Toro	Dstrucción de Mangle	Activo	Vencido
CAC-2023-0091143	2/13/2023 3:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091149	2/13/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091153	2/13/2023 3:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091148	2/13/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091155	2/13/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091160	2/13/2023 3:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0091163	2/13/2023 3:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0091255	2/13/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091168	2/13/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091170	2/13/2023 3:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091171	2/13/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091176	2/13/2023 3:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091183	2/13/2023 3:44:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091153	2/13/2023 3:45:15 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Colón	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091181	2/13/2023 3:46:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091182	2/13/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091188	2/13/2023 3:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0091192	2/13/2023 3:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091204	2/13/2023 3:48:00 PM	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091194	2/13/2023 3:49:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091196	2/13/2023 3:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091200	2/13/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091201	2/13/2023 3:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091202	2/13/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091210	2/13/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091211	2/13/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091213	2/13/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091218	2/13/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091221	2/13/2023 4:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091228	2/13/2023 4:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091232	2/13/2023 4:06:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091230	2/13/2023 4:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091233	2/13/2023 4:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091231	2/13/2023 4:11:11 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091239	2/13/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091252	2/13/2023 4:17:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091260	2/13/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091264	2/13/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091271	2/13/2023 4:22:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091273	2/13/2023 4:24:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091270	2/13/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091275	2/13/2023 4:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091272	2/13/2023 4:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0091283	2/13/2023 4:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091286	2/13/2023 4:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091293	2/13/2023 4:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091301	2/13/2023 4:43:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091292	2/13/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091306	2/13/2023 4:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091311	2/13/2023 4:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091313	2/13/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091319	2/13/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091316	2/13/2023 4:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091330	2/13/2023 4:58:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091326	2/13/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091333	2/13/2023 5:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0091347	2/13/2023 5:07:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0091355	2/13/2023 5:08:00 PM	Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos (AUPSA)	AUPSA-Panamá	Otros	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091364	2/13/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091356	2/13/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091357	2/13/2023 5:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091360	2/13/2023 5:12:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Los Santos	Condición de Instalaciones	Activo	Referido
CAC-2023-0091361	2/13/2023 5:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091362	2/13/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091367	2/13/2023 5:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091409	2/13/2023 5:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091374	2/13/2023 5:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091369	2/13/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091372	2/13/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091376	2/13/2023 5:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091378	2/13/2023 5:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091381	2/13/2023 5:23:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091379	2/13/2023 5:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091395	2/13/2023 5:27:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091390	2/13/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091391	2/13/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091394	2/13/2023 5:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091397	2/13/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091405	2/13/2023 5:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091413	2/13/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091407	2/13/2023 5:44:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091610	2/13/2023 5:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091414	2/13/2023 5:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091419	2/13/2023 5:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0091420	2/13/2023 5:51:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091421	2/13/2023 5:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091422	2/13/2023 5:56:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091502	2/13/2023 5:58:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091437	2/13/2023 6:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091441	2/13/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091444	2/13/2023 6:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091445	2/13/2023 6:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091447	2/13/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091448	2/13/2023 6:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091449	2/13/2023 6:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091453	2/13/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0091457	2/13/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091456	2/13/2023 6:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091460	2/13/2023 6:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0091458	2/13/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091462	2/13/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091466	2/13/2023 6:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091465	2/13/2023 6:30:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091467	2/13/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091464	2/13/2023 6:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091469	2/13/2023 6:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091470	2/13/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091479	2/13/2023 6:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091473	2/13/2023 6:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091476	2/13/2023 6:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091477	2/13/2023 6:38:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091485	2/13/2023 6:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0091489	2/13/2023 6:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0091486	2/13/2023 6:43:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091490	2/13/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091494	2/13/2023 6:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091493	2/13/2023 6:46:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091496	2/13/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091495	2/13/2023 6:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091497	2/13/2023 6:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091503	2/13/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091574	2/13/2023 6:54:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091506	2/13/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091509	2/13/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091519	2/13/2023 6:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091518	2/13/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091516	2/13/2023 7:00:54 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091521	2/13/2023 7:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091525	2/13/2023 7:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091526	2/13/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091527	2/13/2023 7:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091530	2/13/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091531	2/13/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091533	2/13/2023 7:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0091536	2/13/2023 7:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091542	2/13/2023 7:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091544	2/13/2023 7:21:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Buhonería o Vendedores Ambulantes	Activo	Vencido
CAC-2023-0091543	2/13/2023 7:22:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091552	2/13/2023 7:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091544	2/13/2023 7:27:42 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0091559	2/13/2023 7:28:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091560	2/13/2023 7:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091561	2/13/2023 7:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091563	2/13/2023 7:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091565	2/13/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091569	2/13/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091573	2/13/2023 7:50:00 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091572	2/13/2023 7:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091575	2/13/2023 7:52:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091577	2/13/2023 7:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091611	2/13/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091576	2/13/2023 7:55:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091578	2/13/2023 7:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091582	2/13/2023 7:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091581	2/13/2023 7:58:45 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091586	2/13/2023 7:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0091588	2/13/2023 8:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091594	2/13/2023 8:01:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091591	2/13/2023 8:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091593	2/13/2023 8:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0091590	2/13/2023 8:04:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091592	2/13/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091596	2/13/2023 8:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091601	2/13/2023 8:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091600	2/13/2023 8:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091603	2/13/2023 8:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091604	2/13/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091607	2/13/2023 8:19:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091608	2/13/2023 8:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091612	2/13/2023 8:33:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091618	2/13/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091629	2/13/2023 8:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091626	2/13/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091630	2/13/2023 8:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091632	2/13/2023 8:47:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091633	2/13/2023 8:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091634	2/13/2023 8:49:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Junta de control de juegos	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091638	2/13/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0091635	2/13/2023 8:52:28 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	Actualización de Escritura Pública	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091640	2/13/2023 8:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091642	2/13/2023 8:54:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0091645	2/13/2023 9:00:54 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ - Metropolitana	Investiga sobre hecho criminal de Estafa	Activo	Vencido
CAC-2023-0091646	2/13/2023 9:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091647	2/13/2023 9:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091649	2/13/2023 9:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091650	2/13/2023 9:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091654	2/13/2023 9:16:00 PM	Asamblea Nacional De Panamá	Asamblea Nacional De Panamá	Ideas y Sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0091652	2/13/2023 9:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091657	2/13/2023 9:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091671	2/13/2023 9:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091682	2/13/2023 9:43:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091683	2/13/2023 9:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091704	2/13/2023 9:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091715	2/13/2023 10:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091720	2/13/2023 10:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091745	2/13/2023 11:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091752	2/14/2023 12:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091754	2/14/2023 12:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091767	2/14/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091764	2/14/2023 12:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091768	2/14/2023 12:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091770	2/14/2023 12:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0091786	2/14/2023 1:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091787	2/14/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091789	2/14/2023 1:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091790	2/14/2023 1:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091792	2/14/2023 2:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091794	2/14/2023 2:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091798	2/14/2023 2:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091799	2/14/2023 2:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091801	2/14/2023 2:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091805	2/14/2023 3:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091814	2/14/2023 3:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091819	2/14/2023 4:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Coclé	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091824	2/14/2023 4:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091827	2/14/2023 4:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091835	2/14/2023 4:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091837	2/14/2023 5:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091839	2/14/2023 5:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0091843	2/14/2023 5:32:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Consultas sobre recorrido, horario y desvíos de determinada ruta	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091846	2/14/2023 6:17:00 AM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Inconvenientes con ascensores o escaleras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091853	2/14/2023 6:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091866	2/14/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091867	2/14/2023 7:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091868	2/14/2023 7:14:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091870	2/14/2023 7:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091881	2/14/2023 7:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091879	2/14/2023 7:25:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091880	2/14/2023 7:26:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091888	2/14/2023 7:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091892	2/14/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091893	2/14/2023 7:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091900	2/14/2023 7:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0091896	2/14/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091898	2/14/2023 7:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091899	2/14/2023 7:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091901	2/14/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091905	2/14/2023 7:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091908	2/14/2023 7:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091910	2/14/2023 7:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091909	2/14/2023 7:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091906	2/14/2023 7:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091915	2/14/2023 7:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091922	2/14/2023 7:52:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091920	2/14/2023 7:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091925	2/14/2023 7:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091926	2/14/2023 7:58:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0091928	2/14/2023 8:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091931	2/14/2023 8:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091933	2/14/2023 8:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091937	2/14/2023 8:11:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091940	2/14/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091946	2/14/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0091948	2/14/2023 8:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091951	2/14/2023 8:17:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0091953	2/14/2023 8:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0091961	2/14/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091954	2/14/2023 8:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091955	2/14/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091962	2/14/2023 8:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091958	2/14/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091960	2/14/2023 8:22:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091965	2/14/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091963	2/14/2023 8:24:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091970	2/14/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091972	2/14/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091978	2/14/2023 8:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091980	2/14/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091982	2/14/2023 8:29:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091987	2/14/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091988	2/14/2023 8:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091989	2/14/2023 8:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091991	2/14/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091992	2/14/2023 8:32:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0091994	2/14/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0091996	2/14/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091997	2/14/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0091995	2/14/2023 8:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092001	2/14/2023 8:36:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092010	2/14/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092009	2/14/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092012	2/14/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092011	2/14/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092013	2/14/2023 8:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092014	2/14/2023 8:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092015	2/14/2023 8:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092016	2/14/2023 8:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092024	2/14/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092029	2/14/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0092035	2/14/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092037	2/14/2023 8:57:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092039	2/14/2023 8:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092042	2/14/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092049	2/14/2023 9:02:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092052	2/14/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092055	2/14/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092058	2/14/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092061	2/14/2023 9:07:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0092062	2/14/2023 9:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092065	2/14/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092066	2/14/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0092067	2/14/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092074	2/14/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092082	2/14/2023 9:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092083	2/14/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092087	2/14/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092086	2/14/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092089	2/14/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092091	2/14/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092102	2/14/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092103	2/14/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092110	2/14/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Transporte Colectivo - Alza de Tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092105	2/14/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092112	2/14/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092119	2/14/2023 9:35:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092131	2/14/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092132	2/14/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092135	2/14/2023 9:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092134	2/14/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092138	2/14/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092139	2/14/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092140	2/14/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092141	2/14/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092149	2/14/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092148	2/14/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092155	2/14/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092157	2/14/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092158	2/14/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092150	2/14/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092153	2/14/2023 9:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092172	2/14/2023 9:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092168	2/14/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092191	2/14/2023 9:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092173	2/14/2023 9:54:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092178	2/14/2023 9:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0092188	2/14/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092175	2/14/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092189	2/14/2023 9:56:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de Puentes Peatonales	Activo	En proceso
CAC-2023-0092179	2/14/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092187	2/14/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092193	2/14/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092198	2/14/2023 9:59:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092208	2/14/2023 10:01:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092210	2/14/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092213	2/14/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092214	2/14/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092219	2/14/2023 10:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092218	2/14/2023 10:07:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0092222	2/14/2023 10:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092312	2/14/2023 10:08:00 AM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092231	2/14/2023 10:12:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092235	2/14/2023 10:13:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092243	2/14/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0092232	2/14/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092233	2/14/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092238	2/14/2023 10:15:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0092239	2/14/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092241	2/14/2023 10:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092240	2/14/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092247	2/14/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092284	2/14/2023 10:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092245	2/14/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092250	2/14/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092252	2/14/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092254	2/14/2023 10:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092255	2/14/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Bocas del Toro	Mantenimiento de puentes vehiculares	Activo	En proceso
CAC-2023-0092257	2/14/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092259	2/14/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092260	2/14/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092262	2/14/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092263	2/14/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092269	2/14/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092272	2/14/2023 10:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092273	2/14/2023 10:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092280	2/14/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092274	2/14/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092277	2/14/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092282	2/14/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092368	2/14/2023 10:34:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092278	2/14/2023 10:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092279	2/14/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092281	2/14/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092285	2/14/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092291	2/14/2023 10:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092292	2/14/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Veraguas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092290	2/14/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092295	2/14/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092296	2/14/2023 10:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Transporte Colectivo - Alza de Tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092293	2/14/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092294	2/14/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092302	2/14/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092304	2/14/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092308	2/14/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092310	2/14/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092305	2/14/2023 10:50:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092313	2/14/2023 10:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092314	2/14/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092307	2/14/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092309	2/14/2023 10:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092320	2/14/2023 10:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092318	2/14/2023 10:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092324	2/14/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092326	2/14/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092328	2/14/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092329	2/14/2023 11:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092333	2/14/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092334	2/14/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092327	2/14/2023 11:03:42 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Chiriquí	Consultas de Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0092343	2/14/2023 11:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092347	2/14/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092346	2/14/2023 11:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092337	2/14/2023 11:06:06 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092349	2/14/2023 11:07:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092351	2/14/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092358	2/14/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092353	2/14/2023 11:07:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092359	2/14/2023 11:08:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0092352	2/14/2023 11:08:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092356	2/14/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092360	2/14/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092691	2/14/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092363	2/14/2023 11:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092365	2/14/2023 11:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092366	2/14/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092367	2/14/2023 11:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092364	2/14/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092362	2/14/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092377	2/14/2023 11:14:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092370	2/14/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092387	2/14/2023 11:14:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092375	2/14/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092371	2/14/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092373	2/14/2023 11:16:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092374	2/14/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092379	2/14/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092383	2/14/2023 11:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092392	2/14/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092395	2/14/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092396	2/14/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092397	2/14/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092398	2/14/2023 11:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092399	2/14/2023 11:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092400	2/14/2023 11:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092405	2/14/2023 11:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092406	2/14/2023 11:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092410	2/14/2023 11:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092407	2/14/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092412	2/14/2023 11:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092415	2/14/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092423	2/14/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092424	2/14/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092432	2/14/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092430	2/14/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092427	2/14/2023 11:33:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092428	2/14/2023 11:33:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092433	2/14/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092429	2/14/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092434	2/14/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092436	2/14/2023 11:38:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092437	2/14/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092442	2/14/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0092445	2/14/2023 11:39:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Entrega de certificados - final de curso presencial o virtual	Activo	Referido
CAC-2023-0092441	2/14/2023 11:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092446	2/14/2023 11:41:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092453	2/14/2023 11:42:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092454	2/14/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092455	2/14/2023 11:44:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092462	2/14/2023 11:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092466	2/14/2023 11:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0092468	2/14/2023 11:47:00 AM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Bienestar Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092471	2/14/2023 11:48:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092465	2/14/2023 11:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0092470	2/14/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092469	2/14/2023 11:51:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092472	2/14/2023 11:51:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0092474	2/14/2023 11:52:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092485	2/14/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092480	2/14/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092483	2/14/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092488	2/14/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092495	2/14/2023 11:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092492	2/14/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092498	2/14/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092500	2/14/2023 12:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092502	2/14/2023 12:03:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092508	2/14/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092504	2/14/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092510	2/14/2023 12:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Los Santos	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092518	2/14/2023 12:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092511	2/14/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092516	2/14/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092517	2/14/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092523	2/14/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	AutCasEmp - Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0092522	2/14/2023 12:15:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092526	2/14/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092528	2/14/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092536	2/14/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092529	2/14/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092531	2/14/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092537	2/14/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092542	2/14/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092543	2/14/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092549	2/14/2023 12:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092552	2/14/2023 12:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092556	2/14/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092566	2/14/2023 12:32:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0092570	2/14/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092577	2/14/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0092575	2/14/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092581	2/14/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092585	2/14/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092590	2/14/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092592	2/14/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092593	2/14/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092587	2/14/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092591	2/14/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092594	2/14/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092601	2/14/2023 12:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092602	2/14/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092603	2/14/2023 12:53:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0092604	2/14/2023 12:54:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092608	2/14/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092609	2/14/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092619	2/14/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092620	2/14/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092628	2/14/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092638	2/14/2023 1:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092640	2/14/2023 1:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092643	2/14/2023 1:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092656	2/14/2023 1:15:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Chiriquí	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	Activo	En proceso
CAC-2023-0092652	2/14/2023 1:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092653	2/14/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092664	2/14/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0092702	2/14/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092665	2/14/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092676	2/14/2023 1:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092673	2/14/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092674	2/14/2023 1:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092671	2/14/2023 1:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092677	2/14/2023 1:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092681	2/14/2023 1:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0092700	2/14/2023 1:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092695	2/14/2023 1:32:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092678	2/14/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092685	2/14/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092701	2/14/2023 1:33:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092711	2/14/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092697	2/14/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092704	2/14/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092708	2/14/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092724	2/14/2023 1:39:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092710	2/14/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092735	2/14/2023 1:42:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092716	2/14/2023 1:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092719	2/14/2023 1:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092721	2/14/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092722	2/14/2023 1:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092726	2/14/2023 1:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092733	2/14/2023 1:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0092730	2/14/2023 1:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092732	2/14/2023 1:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092734	2/14/2023 1:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092740	2/14/2023 1:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092741	2/14/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092745	2/14/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092747	2/14/2023 1:52:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092749	2/14/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092752	2/14/2023 1:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092748	2/14/2023 1:53:43 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092751	2/14/2023 1:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092761	2/14/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092762	2/14/2023 1:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092758	2/14/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092764	2/14/2023 1:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092783	2/14/2023 2:04:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092769	2/14/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0092777	2/14/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0092772	2/14/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092774	2/14/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092786	2/14/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092779	2/14/2023 2:07:22 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092792	2/14/2023 2:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092787	2/14/2023 2:08:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092791	2/14/2023 2:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092796	2/14/2023 2:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092793	2/14/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0092794	2/14/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092797	2/14/2023 2:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092802	2/14/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092804	2/14/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092806	2/14/2023 2:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092808	2/14/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092813	2/14/2023 2:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092815	2/14/2023 2:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092819	2/14/2023 2:19:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0092820	2/14/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092821	2/14/2023 2:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092831	2/14/2023 2:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092827	2/14/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0092828	2/14/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092830	2/14/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092835	2/14/2023 2:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092842	2/14/2023 2:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092838	2/14/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092837	2/14/2023 2:31:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092845	2/14/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092781	2/14/2023 2:32:24 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092847	2/14/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092846	2/14/2023 2:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092848	2/14/2023 2:35:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092849	2/14/2023 2:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093001	2/14/2023 2:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092850	2/14/2023 2:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092854	2/14/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092862	2/14/2023 2:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092857	2/14/2023 2:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092860	2/14/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092858	2/14/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092859	2/14/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092864	2/14/2023 2:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0092861	2/14/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092868	2/14/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0092870	2/14/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092867	2/14/2023 2:48:06 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092872	2/14/2023 2:49:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092880	2/14/2023 2:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092882	2/14/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0092884	2/14/2023 2:51:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092879	2/14/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092893	2/14/2023 2:52:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0092895	2/14/2023 2:53:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092897	2/14/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092904	2/14/2023 2:57:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092900	2/14/2023 2:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092901	2/14/2023 2:58:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092914	2/14/2023 2:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092906	2/14/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092941	2/14/2023 3:02:00 PM	Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos (AUPSA)	AUPSA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092911	2/14/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Perfil PEL - Problemas al actualizar los datos	Activo	Vencido
CAC-2023-0092916	2/14/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092912	2/14/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092919	2/14/2023 3:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092920	2/14/2023 3:07:00 PM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092925	2/14/2023 3:09:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092932	2/14/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092935	2/14/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092939	2/14/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0092931	2/14/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092940	2/14/2023 3:15:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092942	2/14/2023 3:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092949	2/14/2023 3:15:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0093013	2/14/2023 3:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092952	2/14/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092956	2/14/2023 3:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092957	2/14/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092959	2/14/2023 3:18:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0092953	2/14/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0092965	2/14/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0092963	2/14/2023 3:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092967	2/14/2023 3:25:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092972	2/14/2023 3:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0092975	2/14/2023 3:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092978	2/14/2023 3:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092980	2/14/2023 3:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092981	2/14/2023 3:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0092988	2/14/2023 3:29:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Los Santos	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0092984	2/14/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0092994	2/14/2023 3:32:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092993	2/14/2023 3:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0092997	2/14/2023 3:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093004	2/14/2023 3:36:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093003	2/14/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093012	2/14/2023 3:41:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093014	2/14/2023 3:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093015	2/14/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093017	2/14/2023 3:44:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093019	2/14/2023 3:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093023	2/14/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093025	2/14/2023 3:45:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093021	2/14/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093027	2/14/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093028	2/14/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093029	2/14/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093048	2/14/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0093036	2/14/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093040	2/14/2023 3:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093267	2/14/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093057	2/14/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093061	2/14/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Colón	Caza	Activo	Vencido
CAC-2023-0093053	2/14/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093058	2/14/2023 4:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093063	2/14/2023 4:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093067	2/14/2023 4:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093074	2/14/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093071	2/14/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093072	2/14/2023 4:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093077	2/14/2023 4:14:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093078	2/14/2023 4:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093156	2/14/2023 4:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093076	2/14/2023 4:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093079	2/14/2023 4:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093090	2/14/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093092	2/14/2023 4:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093085	2/14/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093091	2/14/2023 4:20:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093100	2/14/2023 4:22:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Chiriquí	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0093101	2/14/2023 4:22:00 PM	Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)	IMA-Regional Metropolitana	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0093103	2/14/2023 4:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093105	2/14/2023 4:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093106	2/14/2023 4:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093107	2/14/2023 4:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093114	2/14/2023 4:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093117	2/14/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093121	2/14/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093124	2/14/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0093122	2/14/2023 4:36:52 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093129	2/14/2023 4:37:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093131	2/14/2023 4:37:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093132	2/14/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093130	2/14/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093140	2/14/2023 4:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093138	2/14/2023 4:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093142	2/14/2023 4:42:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093145	2/14/2023 4:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093147	2/14/2023 4:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093149	2/14/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093152	2/14/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093168	2/14/2023 4:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093180	2/14/2023 4:49:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Coclé	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0093174	2/14/2023 4:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093175	2/14/2023 4:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093178	2/14/2023 4:56:00 PM	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093189	2/14/2023 5:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093194	2/14/2023 5:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093197	2/14/2023 5:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093200	2/14/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093185	2/14/2023 5:08:22 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0093204	2/14/2023 5:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093207	2/14/2023 5:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093214	2/14/2023 5:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093219	2/14/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093220	2/14/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093221	2/14/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093223	2/14/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093225	2/14/2023 5:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093227	2/14/2023 5:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093230	2/14/2023 5:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093234	2/14/2023 5:21:00 PM	Autoridad Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP)	ARAP-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093232	2/14/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093235	2/14/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093238	2/14/2023 5:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093246	2/14/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093247	2/14/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093249	2/14/2023 5:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093252	2/14/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093255	2/14/2023 5:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093263	2/14/2023 5:36:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093265	2/14/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093264	2/14/2023 5:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093261	2/14/2023 5:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093377	2/14/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093272	2/14/2023 5:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093270	2/14/2023 5:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093271	2/14/2023 5:41:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0093274	2/14/2023 5:42:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093273	2/14/2023 5:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093275	2/14/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093279	2/14/2023 5:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093286	2/14/2023 5:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093287	2/14/2023 5:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093290	2/14/2023 5:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093291	2/14/2023 5:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093289	2/14/2023 5:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093294	2/14/2023 6:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093301	2/14/2023 6:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093300	2/14/2023 6:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093302	2/14/2023 6:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093304	2/14/2023 6:05:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093334	2/14/2023 6:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093312	2/14/2023 6:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093308	2/14/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093313	2/14/2023 6:10:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093319	2/14/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093393	2/14/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093325	2/14/2023 6:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093329	2/14/2023 6:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093331	2/14/2023 6:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093332	2/14/2023 6:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093333	2/14/2023 6:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093340	2/14/2023 6:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093345	2/14/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093348	2/14/2023 6:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093349	2/14/2023 6:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093351	2/14/2023 6:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093352	2/14/2023 6:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093355	2/14/2023 6:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093357	2/14/2023 6:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093358	2/14/2023 6:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093360	2/14/2023 6:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093364	2/14/2023 6:48:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093366	2/14/2023 6:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093367	2/14/2023 6:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093368	2/14/2023 6:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093370	2/14/2023 6:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093372	2/14/2023 6:54:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093373	2/14/2023 6:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093374	2/14/2023 6:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093382	2/14/2023 7:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093378	2/14/2023 7:01:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093379	2/14/2023 7:02:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093380	2/14/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093381	2/14/2023 7:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093383	2/14/2023 7:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093408	2/14/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093388	2/14/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0093386	2/14/2023 7:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093389	2/14/2023 7:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093390	2/14/2023 7:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093391	2/14/2023 7:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093395	2/14/2023 7:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093396	2/14/2023 7:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093401	2/14/2023 7:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093397	2/14/2023 7:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Mal uso de agua potable	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093402	2/14/2023 7:23:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093404	2/14/2023 7:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093406	2/14/2023 7:27:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093405	2/14/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093449	2/14/2023 7:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093413	2/14/2023 7:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093418	2/14/2023 7:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093417	2/14/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093429	2/14/2023 7:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093485	2/14/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093431	2/14/2023 7:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093427	2/14/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093428	2/14/2023 7:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093432	2/14/2023 7:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093433	2/14/2023 7:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093434	2/14/2023 7:44:00 PM	Ministerio de Salud (MINS)	MINS	Hospital Santo Tomás	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093439	2/14/2023 7:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093441	2/14/2023 7:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093440	2/14/2023 7:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093444	2/14/2023 7:51:00 PM	Ministerio de Salud (MINS)	MINS	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093464	2/14/2023 7:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093465	2/14/2023 7:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093474	2/14/2023 8:01:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0093480	2/14/2023 8:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093523	2/14/2023 8:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093484	2/14/2023 8:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093486	2/14/2023 8:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093496	2/14/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093494	2/14/2023 8:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093497	2/14/2023 8:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Los Santos	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093499	2/14/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093513	2/14/2023 8:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093500	2/14/2023 8:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093501	2/14/2023 8:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093503	2/14/2023 8:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093506	2/14/2023 8:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093518	2/14/2023 8:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093520	2/14/2023 8:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093526	2/14/2023 8:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093522	2/14/2023 8:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093532	2/14/2023 8:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093530	2/14/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093542	2/14/2023 8:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093536	2/14/2023 9:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093537	2/14/2023 9:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093541	2/14/2023 9:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093544	2/14/2023 9:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093545	2/14/2023 9:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093546	2/14/2023 9:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093547	2/14/2023 9:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093549	2/14/2023 9:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093555	2/14/2023 9:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093558	2/14/2023 9:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093559	2/14/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093561	2/14/2023 9:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093559	2/14/2023 9:34:20 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093560	2/14/2023 9:35:08 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093567	2/14/2023 9:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093568	2/14/2023 9:43:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093582	2/14/2023 9:51:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093585	2/14/2023 9:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093587	2/14/2023 9:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093586	2/14/2023 10:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093590	2/14/2023 10:08:44 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Aire	Activo	Vencido
CAC-2023-0093591	2/14/2023 10:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093596	2/14/2023 10:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093606	2/14/2023 10:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093610	2/14/2023 10:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093611	2/14/2023 10:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093608	2/14/2023 10:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093612	2/14/2023 10:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093616	2/14/2023 11:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093619	2/14/2023 11:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093618	2/14/2023 11:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093629	2/14/2023 11:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0090750	2/14/2023 11:36:52 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0063830	2/14/2023 11:43:47 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093638	2/14/2023 11:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093637	2/14/2023 11:45:43 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Activo	En Espera
CAC-2023-0093639	2/14/2023 11:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093641	2/14/2023 11:50:34 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Activo	En Espera
CAC-2023-0093642	2/14/2023 11:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Activo	Vencido
CAC-2023-0093644	2/14/2023 11:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093649	2/15/2023 12:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093650	2/15/2023 12:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093653	2/15/2023 12:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093655	2/15/2023 12:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093662	2/15/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093664	2/15/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093668	2/15/2023 1:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093676	2/15/2023 2:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093683	2/15/2023 2:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093685	2/15/2023 3:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093687	2/15/2023 3:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0093689	2/15/2023 3:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093699	2/15/2023 3:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093712	2/15/2023 4:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093717	2/15/2023 5:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093720	2/15/2023 5:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093721	2/15/2023 5:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093723	2/15/2023 5:32:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093725	2/15/2023 5:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093727	2/15/2023 5:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093730	2/15/2023 5:51:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093738	2/15/2023 6:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093739	2/15/2023 6:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093746	2/15/2023 6:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093752	2/15/2023 6:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093759	2/15/2023 6:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093766	2/15/2023 6:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093765	2/15/2023 6:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093767	2/15/2023 6:47:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093769	2/15/2023 6:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093774	2/15/2023 6:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093776	2/15/2023 6:59:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093778	2/15/2023 7:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093779	2/15/2023 7:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093781	2/15/2023 7:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093785	2/15/2023 7:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093786	2/15/2023 7:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093789	2/15/2023 7:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093787	2/15/2023 7:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093792	2/15/2023 7:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093803	2/15/2023 7:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093804	2/15/2023 7:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093801	2/15/2023 7:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093805	2/15/2023 7:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093809	2/15/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0093807	2/15/2023 7:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093811	2/15/2023 7:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093812	2/15/2023 7:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093813	2/15/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093814	2/15/2023 7:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093818	2/15/2023 7:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093824	2/15/2023 7:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093829	2/15/2023 7:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093836	2/15/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093837	2/15/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093839	2/15/2023 7:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093840	2/15/2023 7:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093845	2/15/2023 7:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095179	2/15/2023 8:00:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093851	2/15/2023 8:02:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093852	2/15/2023 8:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093853	2/15/2023 8:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093857	2/15/2023 8:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0093854	2/15/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093863	2/15/2023 8:06:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093858	2/15/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093859	2/15/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0093864	2/15/2023 8:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093866	2/15/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Consultas de Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0093867	2/15/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093869	2/15/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093870	2/15/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093873	2/15/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093875	2/15/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093871	2/15/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093879	2/15/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093888	2/15/2023 8:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093892	2/15/2023 8:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093891	2/15/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093903	2/15/2023 8:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093893	2/15/2023 8:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0040901	2/15/2023 8:21:06 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0093900	2/15/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093902	2/15/2023 8:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093904	2/15/2023 8:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093906	2/15/2023 8:24:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093911	2/15/2023 8:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093909	2/15/2023 8:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093912	2/15/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093913	2/15/2023 8:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093915	2/15/2023 8:29:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Este	Zoonosis	Activo	Referido
CAC-2023-0093916	2/15/2023 8:29:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093917	2/15/2023 8:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093918	2/15/2023 8:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093919	2/15/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093921	2/15/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093922	2/15/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093926	2/15/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093928	2/15/2023 8:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093929	2/15/2023 8:38:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0093930	2/15/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093937	2/15/2023 8:39:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093933	2/15/2023 8:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093945	2/15/2023 8:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093952	2/15/2023 8:46:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093949	2/15/2023 8:46:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093946	2/15/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093948	2/15/2023 8:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093953	2/15/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093954	2/15/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093951	2/15/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093949	2/15/2023 8:50:21 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093966	2/15/2023 8:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0093969	2/15/2023 8:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093955	2/15/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093963	2/15/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093980	2/15/2023 8:55:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093973	2/15/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093974	2/15/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0093938	2/15/2023 8:57:08 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0093979	2/15/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093982	2/15/2023 9:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093983	2/15/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093984	2/15/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0093987	2/15/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093988	2/15/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093989	2/15/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093991	2/15/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093990	2/15/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093999	2/15/2023 9:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094000	2/15/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094003	2/15/2023 9:10:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094001	2/15/2023 9:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094007	2/15/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094006	2/15/2023 9:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094018	2/15/2023 9:13:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Zoonosis	Activo	En proceso
CAC-2023-0094009	2/15/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094013	2/15/2023 9:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094019	2/15/2023 9:15:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094021	2/15/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094023	2/15/2023 9:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094027	2/15/2023 9:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094025	2/15/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094029	2/15/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094035	2/15/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Este y Darién	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0094038	2/15/2023 9:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094041	2/15/2023 9:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094042	2/15/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094045	2/15/2023 9:25:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094046	2/15/2023 9:26:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094054	2/15/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0094056	2/15/2023 9:29:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094051	2/15/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094053	2/15/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094059	2/15/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094060	2/15/2023 9:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094063	2/15/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094065	2/15/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094066	2/15/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094067	2/15/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094062	2/15/2023 9:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá Oeste	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094069	2/15/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094070	2/15/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094072	2/15/2023 9:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094077	2/15/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094079	2/15/2023 9:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094071	2/15/2023 9:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094080	2/15/2023 9:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094083	2/15/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094087	2/15/2023 9:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094088	2/15/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094089	2/15/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094090	2/15/2023 9:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094092	2/15/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094095	2/15/2023 9:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094103	2/15/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094098	2/15/2023 9:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094099	2/15/2023 9:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094100	2/15/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094106	2/15/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094123	2/15/2023 9:51:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094107	2/15/2023 9:52:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094112	2/15/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094121	2/15/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094126	2/15/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094128	2/15/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094131	2/15/2023 9:58:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094134	2/15/2023 9:59:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094139	2/15/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094064	2/15/2023 10:03:12 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Transporte Colectivo - Alza de Tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094145	2/15/2023 10:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094196	2/15/2023 10:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094199	2/15/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094150	2/15/2023 10:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094153	2/15/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094154	2/15/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094169	2/15/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094160	2/15/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094161	2/15/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094157	2/15/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094155	2/15/2023 10:13:30 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094162	2/15/2023 10:14:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094170	2/15/2023 10:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094188	2/15/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094168	2/15/2023 10:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094172	2/15/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094173	2/15/2023 10:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094175	2/15/2023 10:20:00 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094184	2/15/2023 10:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094186	2/15/2023 10:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094187	2/15/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094191	2/15/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Mensaje: Ocurrió un Error Inesperado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094185	2/15/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094189	2/15/2023 10:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094192	2/15/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094200	2/15/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094202	2/15/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094204	2/15/2023 10:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094208	2/15/2023 10:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094209	2/15/2023 10:37:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094215	2/15/2023 10:39:00 AM	Autoridad de Pasaportes de Panamá - (APAP)	Autoridad de Pasaportes de Panamá - (APAP)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094218	2/15/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094224	2/15/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Activo	Vencido
CAC-2023-0094228	2/15/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094220	2/15/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094227	2/15/2023 10:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094233	2/15/2023 10:45:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Arraiján	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0094230	2/15/2023 10:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094229	2/15/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094232	2/15/2023 10:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094234	2/15/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094235	2/15/2023 10:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094239	2/15/2023 10:50:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094240	2/15/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094238	2/15/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094241	2/15/2023 10:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094242	2/15/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094245	2/15/2023 10:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094324	2/15/2023 10:53:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094252	2/15/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094253	2/15/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094246	2/15/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094257	2/15/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094262	2/15/2023 11:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094278	2/15/2023 11:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094263	2/15/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094285	2/15/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	CON-OT1	Solicitud de Corrección de Datos	Activo	Referido
CAC-2023-0094269	2/15/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094272	2/15/2023 11:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094282	2/15/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094283	2/15/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094307	2/15/2023 11:06:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0094286	2/15/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094290	2/15/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094293	2/15/2023 11:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094291	2/15/2023 11:08:59 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094298	2/15/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094300	2/15/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094310	2/15/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094311	2/15/2023 11:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094317	2/15/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Evaluaciones por Riesgo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094315	2/15/2023 11:16:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094323	2/15/2023 11:18:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094320	2/15/2023 11:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094321	2/15/2023 11:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094322	2/15/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094317	2/15/2023 11:19:15 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094325	2/15/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094326	2/15/2023 11:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094412	2/15/2023 11:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094327	2/15/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094330	2/15/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094339	2/15/2023 11:25:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094331	2/15/2023 11:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094335	2/15/2023 11:26:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094337	2/15/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094338	2/15/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094344	2/15/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094346	2/15/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094357	2/15/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094359	2/15/2023 11:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094363	2/15/2023 11:33:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094364	2/15/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094368	2/15/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094369	2/15/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094362	2/15/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094366	2/15/2023 11:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094370	2/15/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094372	2/15/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094375	2/15/2023 11:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094377	2/15/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094381	2/15/2023 11:40:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094382	2/15/2023 11:40:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094385	2/15/2023 11:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094390	2/15/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094387	2/15/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094388	2/15/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094384	2/15/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094394	2/15/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094391	2/15/2023 11:45:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094392	2/15/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094393	2/15/2023 11:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094403	2/15/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094407	2/15/2023 11:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094405	2/15/2023 11:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094401	2/15/2023 11:51:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094408	2/15/2023 11:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094411	2/15/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094409	2/15/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094413	2/15/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094414	2/15/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094465	2/15/2023 11:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094417	2/15/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094420	2/15/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094422	2/15/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094428	2/15/2023 12:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094432	2/15/2023 12:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094440	2/15/2023 12:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0094435	2/15/2023 12:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094438	2/15/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094444	2/15/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094441	2/15/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094442	2/15/2023 12:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094503	2/15/2023 12:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094450	2/15/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094452	2/15/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094455	2/15/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094456	2/15/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094461	2/15/2023 12:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094464	2/15/2023 12:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094458	2/15/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094470	2/15/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094473	2/15/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094471	2/15/2023 12:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Taxi	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094474	2/15/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094479	2/15/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0094483	2/15/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094477	2/15/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094478	2/15/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094480	2/15/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094482	2/15/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094487	2/15/2023 12:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0094484	2/15/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094495	2/15/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094496	2/15/2023 12:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094486	2/15/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094489	2/15/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094492	2/15/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094497	2/15/2023 12:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094498	2/15/2023 12:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094499	2/15/2023 12:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094500	2/15/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094527	2/15/2023 12:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094501	2/15/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094509	2/15/2023 12:36:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094522	2/15/2023 12:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094528	2/15/2023 12:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094530	2/15/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094534	2/15/2023 12:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094537	2/15/2023 12:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094542	2/15/2023 12:49:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094547	2/15/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094538	2/15/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094540	2/15/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094541	2/15/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094543	2/15/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094552	2/15/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094545	2/15/2023 12:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094548	2/15/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094555	2/15/2023 12:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094561	2/15/2023 12:56:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094556	2/15/2023 12:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094558	2/15/2023 12:57:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Activo	Referido
CAC-2023-0094563	2/15/2023 12:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094565	2/15/2023 12:59:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Incumplimiento de la Ley que otorga beneficios a jubilados	Activo	En proceso
CAC-2023-0094564	2/15/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094568	2/15/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094574	2/15/2023 1:03:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0094573	2/15/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094577	2/15/2023 1:06:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Trato Inadecuado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094572	2/15/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094581	2/15/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094579	2/15/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094583	2/15/2023 1:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094585	2/15/2023 1:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094586	2/15/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094610	2/15/2023 1:16:00 PM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094590	2/15/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094593	2/15/2023 1:18:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094600	2/15/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094603	2/15/2023 1:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094605	2/15/2023 1:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0094606	2/15/2023 1:23:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094608	2/15/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094609	2/15/2023 1:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094615	2/15/2023 1:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094618	2/15/2023 1:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094619	2/15/2023 1:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094620	2/15/2023 1:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094631	2/15/2023 1:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094626	2/15/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094628	2/15/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094642	2/15/2023 1:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094647	2/15/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094650	2/15/2023 1:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094664	2/15/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094649	2/15/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094678	2/15/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094659	2/15/2023 1:34:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094654	2/15/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094656	2/15/2023 1:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094657	2/15/2023 1:35:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094666	2/15/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094660	2/15/2023 1:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094671	2/15/2023 1:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094672	2/15/2023 1:37:00 PM	Instituto Nacional de la Mujer	INAMU-Panama	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094667	2/15/2023 1:37:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094663	2/15/2023 1:37:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094605	2/15/2023 1:37:14 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094669	2/15/2023 1:38:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094670	2/15/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094690	2/15/2023 1:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094679	2/15/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094687	2/15/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094691	2/15/2023 1:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094695	2/15/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094699	2/15/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094704	2/15/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094706	2/15/2023 1:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094707	2/15/2023 1:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094708	2/15/2023 1:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094733	2/15/2023 1:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094726	2/15/2023 1:51:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094829	2/15/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094722	2/15/2023 1:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094725	2/15/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094727	2/15/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094730	2/15/2023 1:53:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094742	2/15/2023 1:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094744	2/15/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094747	2/15/2023 1:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094750	2/15/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094753	2/15/2023 1:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0094746	2/15/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094755	2/15/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094764	2/15/2023 2:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094768	2/15/2023 2:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094782	2/15/2023 2:05:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094785	2/15/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094775	2/15/2023 2:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094779	2/15/2023 2:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094780	2/15/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0094772	2/15/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094773	2/15/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094781	2/15/2023 2:10:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094787	2/15/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094788	2/15/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0094790	2/15/2023 2:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094786	2/15/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094783	2/15/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094789	2/15/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094819	2/15/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094797	2/15/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094798	2/15/2023 2:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094796	2/15/2023 2:14:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094799	2/15/2023 2:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094800	2/15/2023 2:16:33 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094803	2/15/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094804	2/15/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094806	2/15/2023 2:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094810	2/15/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094802	2/15/2023 2:17:05 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094807	2/15/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094811	2/15/2023 2:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094815	2/15/2023 2:19:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094825	2/15/2023 2:19:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094830	2/15/2023 2:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094822	2/15/2023 2:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094820	2/15/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094821	2/15/2023 2:22:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094823	2/15/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094906	2/15/2023 2:22:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094827	2/15/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094828	2/15/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094841	2/15/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094842	2/15/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094845	2/15/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094848	2/15/2023 2:27:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094853	2/15/2023 2:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094854	2/15/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094857	2/15/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094858	2/15/2023 2:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094855	2/15/2023 2:33:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094864	2/15/2023 2:34:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Servicio al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094863	2/15/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094866	2/15/2023 2:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094868	2/15/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094875	2/15/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094869	2/15/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094870	2/15/2023 2:38:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094872	2/15/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094877	2/15/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094881	2/15/2023 2:41:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094882	2/15/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094886	2/15/2023 2:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094879	2/15/2023 2:42:32 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094889	2/15/2023 2:43:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0094891	2/15/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094888	2/15/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094895	2/15/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094897	2/15/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094899	2/15/2023 2:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094901	2/15/2023 2:46:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094896	2/15/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094902	2/15/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0094905	2/15/2023 2:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094904	2/15/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094915	2/15/2023 2:50:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094917	2/15/2023 2:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0094910	2/15/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094911	2/15/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094914	2/15/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094921	2/15/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094952	2/15/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094918	2/15/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094919	2/15/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0094925	2/15/2023 2:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094922	2/15/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094926	2/15/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094932	2/15/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094928	2/15/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094930	2/15/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094931	2/15/2023 3:03:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094935	2/15/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094938	2/15/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094939	2/15/2023 3:06:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0094945	2/15/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094941	2/15/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094942	2/15/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094944	2/15/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094950	2/15/2023 3:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094955	2/15/2023 3:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094948	2/15/2023 3:12:00 PM	Municipio de Portobelo	Municipio de Portobelo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094951	2/15/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0094953	2/15/2023 3:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094957	2/15/2023 3:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094961	2/15/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0094956	2/15/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094964	2/15/2023 3:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0094966	2/15/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094978	2/15/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094975	2/15/2023 3:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094971	2/15/2023 3:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094973	2/15/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094974	2/15/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0094977	2/15/2023 3:22:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094979	2/15/2023 3:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0094980	2/15/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094984	2/15/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094997	2/15/2023 3:30:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094988	2/15/2023 3:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094999	2/15/2023 3:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095001	2/15/2023 3:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095007	2/15/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0095013	2/15/2023 3:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Servicio Selectivo	Activo	Referido
CAC-2023-0095011	2/15/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095012	2/15/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095014	2/15/2023 3:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095017	2/15/2023 3:40:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095019	2/15/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095021	2/15/2023 3:44:00 PM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095052	2/15/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095025	2/15/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095027	2/15/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095030	2/15/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095032	2/15/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095036	2/15/2023 3:52:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095037	2/15/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095038	2/15/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095041	2/15/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095044	2/15/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095043	2/15/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0095045	2/15/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095055	2/15/2023 3:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Los Santos	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095057	2/15/2023 3:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095054	2/15/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095223	2/15/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095060	2/15/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095073	2/15/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chorrera	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0095075	2/15/2023 4:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095076	2/15/2023 4:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095079	2/15/2023 4:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095077	2/15/2023 4:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095080	2/15/2023 4:11:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095082	2/15/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095084	2/15/2023 4:14:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095085	2/15/2023 4:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0095087	2/15/2023 4:15:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Metro de Panamá, S.A.	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095089	2/15/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095097	2/15/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095111	2/15/2023 4:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0095099	2/15/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095107	2/15/2023 4:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095120	2/15/2023 4:28:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095125	2/15/2023 4:29:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095117	2/15/2023 4:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095127	2/15/2023 4:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095126	2/15/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095137	2/15/2023 4:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095141	2/15/2023 4:41:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095146	2/15/2023 4:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0095145	2/15/2023 4:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095144	2/15/2023 4:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095147	2/15/2023 4:44:59 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Pago de docentes y/o proveedores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095153	2/15/2023 4:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095165	2/15/2023 4:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095169	2/15/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095170	2/15/2023 4:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095176	2/15/2023 4:58:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095181	2/15/2023 5:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095182	2/15/2023 5:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095183	2/15/2023 5:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095188	2/15/2023 5:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chorrera	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0095189	2/15/2023 5:05:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá Oeste	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095186	2/15/2023 5:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095187	2/15/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095199	2/15/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095190	2/15/2023 5:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095203	2/15/2023 5:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095191	2/15/2023 5:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095194	2/15/2023 5:08:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095197	2/15/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095204	2/15/2023 5:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095205	2/15/2023 5:11:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095207	2/15/2023 5:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095208	2/15/2023 5:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095211	2/15/2023 5:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095214	2/15/2023 5:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095215	2/15/2023 5:16:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0095216	2/15/2023 5:16:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095217	2/15/2023 5:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095218	2/15/2023 5:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095229	2/15/2023 5:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095221	2/15/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095227	2/15/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095244	2/15/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095230	2/15/2023 5:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095233	2/15/2023 5:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095237	2/15/2023 5:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095239	2/15/2023 5:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095236	2/15/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095242	2/15/2023 5:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095262	2/15/2023 5:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095245	2/15/2023 5:32:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095249	2/15/2023 5:33:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095254	2/15/2023 5:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095260	2/15/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Veraguas	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0095255	2/15/2023 5:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095253	2/15/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095256	2/15/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095258	2/15/2023 5:41:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá Oeste	Denuncias por luminarias	Activo	En proceso
CAC-2023-0095259	2/15/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095264	2/15/2023 5:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095266	2/15/2023 5:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095265	2/15/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095272	2/15/2023 5:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095370	2/15/2023 5:47:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095274	2/15/2023 5:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095282	2/15/2023 5:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095286	2/15/2023 5:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095284	2/15/2023 5:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095285	2/15/2023 5:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095280	2/15/2023 5:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095288	2/15/2023 5:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095290	2/15/2023 5:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095296	2/15/2023 5:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095294	2/15/2023 5:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095289	2/15/2023 5:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095304	2/15/2023 6:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095308	2/15/2023 6:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095306	2/15/2023 6:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095309	2/15/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095311	2/15/2023 6:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095312	2/15/2023 6:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095314	2/15/2023 6:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095322	2/15/2023 6:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095325	2/15/2023 6:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095324	2/15/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095319	2/15/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095321	2/15/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095330	2/15/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095331	2/15/2023 6:17:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095333	2/15/2023 6:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Subsidio Taxi	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095334	2/15/2023 6:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095337	2/15/2023 6:23:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095345	2/15/2023 6:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095346	2/15/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095350	2/15/2023 6:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095352	2/15/2023 6:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095354	2/15/2023 6:34:44 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095336	2/15/2023 6:35:32 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095336	2/15/2023 6:36:28 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095361	2/15/2023 6:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095364	2/15/2023 6:40:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095367	2/15/2023 6:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095426	2/15/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095378	2/15/2023 6:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095380	2/15/2023 6:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095384	2/15/2023 6:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095382	2/15/2023 6:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095386	2/15/2023 6:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095389	2/15/2023 6:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095390	2/15/2023 6:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095391	2/15/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095393	2/15/2023 7:01:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095394	2/15/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095395	2/15/2023 7:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095396	2/15/2023 7:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095397	2/15/2023 7:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095399	2/15/2023 7:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095400	2/15/2023 7:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095402	2/15/2023 7:10:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095408	2/15/2023 7:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095403	2/15/2023 7:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095409	2/15/2023 7:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095412	2/15/2023 7:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095415	2/15/2023 7:19:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095416	2/15/2023 7:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095420	2/15/2023 7:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095421	2/15/2023 7:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095424	2/15/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095425	2/15/2023 7:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095427	2/15/2023 7:28:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095433	2/15/2023 7:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095434	2/15/2023 7:31:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095450	2/15/2023 7:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095440	2/15/2023 7:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095442	2/15/2023 7:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095443	2/15/2023 7:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095448	2/15/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0095451	2/15/2023 7:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095459	2/15/2023 7:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095460	2/15/2023 7:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095461	2/15/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0095462	2/15/2023 8:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095463	2/15/2023 8:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095465	2/15/2023 8:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095471	2/15/2023 8:00:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095470	2/15/2023 8:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095469	2/15/2023 8:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Chiriquí	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0095468	2/15/2023 8:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095474	2/15/2023 8:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095476	2/15/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095475	2/15/2023 8:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095481	2/15/2023 8:10:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0095483	2/15/2023 8:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095485	2/15/2023 8:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095486	2/15/2023 8:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095487	2/15/2023 8:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095488	2/15/2023 8:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095493	2/15/2023 8:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095496	2/15/2023 8:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095497	2/15/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095500	2/15/2023 8:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095498	2/15/2023 8:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095514	2/15/2023 8:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Chiriquí	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095517	2/15/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0095516	2/15/2023 8:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095519	2/15/2023 8:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095520	2/15/2023 8:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095521	2/15/2023 8:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095527	2/15/2023 8:46:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0095526	2/15/2023 8:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095531	2/15/2023 8:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095537	2/15/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095538	2/15/2023 8:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095540	2/15/2023 8:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095505	2/15/2023 8:57:24 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Chiriquí	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0095542	2/15/2023 9:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095559	2/15/2023 9:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095560	2/15/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095562	2/15/2023 9:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095569	2/15/2023 9:09:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095572	2/15/2023 9:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095573	2/15/2023 9:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095580	2/15/2023 9:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095582	2/15/2023 9:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095590	2/15/2023 9:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0095587	2/15/2023 9:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095589	2/15/2023 9:27:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 1 del Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095593	2/15/2023 9:29:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Activo	En proceso
CAC-2023-0095592	2/15/2023 9:30:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095595	2/15/2023 9:32:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095594	2/15/2023 9:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095604	2/15/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095597	2/15/2023 9:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095598	2/15/2023 9:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095600	2/15/2023 9:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095606	2/15/2023 9:40:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Incumplimiento de la Ley que otorga beneficios a Personas con Discapacidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095603	2/15/2023 9:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095605	2/15/2023 9:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095610	2/15/2023 9:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095618	2/15/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095620	2/15/2023 9:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0095616	2/15/2023 9:57:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095621	2/15/2023 10:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095624	2/15/2023 10:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095627	2/15/2023 10:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0095629	2/15/2023 10:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095636	2/15/2023 10:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095639	2/15/2023 10:31:12 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095642	2/15/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093851	2/15/2023 10:34:37 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Atención a quejas de la comunidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095643	2/15/2023 10:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095644	2/15/2023 10:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095650	2/15/2023 10:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095658	2/15/2023 11:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095664	2/15/2023 11:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095671	2/15/2023 11:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095684	2/16/2023 12:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095690	2/16/2023 12:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095691	2/16/2023 12:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095695	2/16/2023 12:29:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0095694	2/16/2023 12:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ - Metropolitana	Servicios telefónicos de 24 horas para llamadas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095699	2/16/2023 12:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095701	2/16/2023 1:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095706	2/16/2023 1:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095710	2/16/2023 1:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095713	2/16/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095714	2/16/2023 1:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095715	2/16/2023 2:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095716	2/16/2023 2:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095722	2/16/2023 2:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095723	2/16/2023 2:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095726	2/16/2023 3:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095727	2/16/2023 3:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095728	2/16/2023 3:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095734	2/16/2023 3:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095741	2/16/2023 4:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095747	2/16/2023 4:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095750	2/16/2023 5:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095758	2/16/2023 5:16:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095753	2/16/2023 5:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0095757	2/16/2023 5:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095760	2/16/2023 5:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095765	2/16/2023 5:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095771	2/16/2023 5:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095778	2/16/2023 6:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095780	2/16/2023 6:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095779	2/16/2023 6:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095785	2/16/2023 6:23:56 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095786	2/16/2023 6:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095788	2/16/2023 6:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095787	2/16/2023 6:27:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095794	2/16/2023 6:29:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Herrera	Limpieza de cunetas	Activo	En proceso
CAC-2023-0095789	2/16/2023 6:29:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095793	2/16/2023 6:36:14 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Tala, Destrucción	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095795	2/16/2023 6:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095797	2/16/2023 6:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095798	2/16/2023 6:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095799	2/16/2023 6:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095801	2/16/2023 6:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095804	2/16/2023 6:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095806	2/16/2023 6:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095813	2/16/2023 7:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095815	2/16/2023 7:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095819	2/16/2023 7:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095822	2/16/2023 7:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095823	2/16/2023 7:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095824	2/16/2023 7:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095825	2/16/2023 7:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095828	2/16/2023 7:22:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095830	2/16/2023 7:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095831	2/16/2023 7:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095832	2/16/2023 7:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095833	2/16/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095834	2/16/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095837	2/16/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0095839	2/16/2023 7:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095845	2/16/2023 7:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095849	2/16/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095844	2/16/2023 7:42:23 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095851	2/16/2023 7:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095852	2/16/2023 7:43:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0095856	2/16/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095861	2/16/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095863	2/16/2023 7:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095865	2/16/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095870	2/16/2023 7:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095871	2/16/2023 7:55:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095872	2/16/2023 7:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095877	2/16/2023 7:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095878	2/16/2023 7:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095875	2/16/2023 7:59:12 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095882	2/16/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0095890	2/16/2023 8:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095893	2/16/2023 8:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0095891	2/16/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095892	2/16/2023 8:10:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0095894	2/16/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095896	2/16/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095904	2/16/2023 8:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095906	2/16/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0095908	2/16/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0095909	2/16/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095910	2/16/2023 8:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095912	2/16/2023 8:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095919	2/16/2023 8:25:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095923	2/16/2023 8:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0095925	2/16/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095929	2/16/2023 8:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095932	2/16/2023 8:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095935	2/16/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095936	2/16/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095937	2/16/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095939	2/16/2023 8:32:00 AM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095955	2/16/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095952	2/16/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095947	2/16/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0095949	2/16/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095961	2/16/2023 8:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095962	2/16/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095965	2/16/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0095982	2/16/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0095973	2/16/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095969	2/16/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095981	2/16/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0095996	2/16/2023 8:48:00 AM	Municipio de Antón	Municipio de Antón	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0095987	2/16/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095990	2/16/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095993	2/16/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096001	2/16/2023 8:51:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095992	2/16/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095998	2/16/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0095996	2/16/2023 8:52:59 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Coclé	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0096004	2/16/2023 8:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096013	2/16/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096023	2/16/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Bocas del Toro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096024	2/16/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096026	2/16/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096029	2/16/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096030	2/16/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096033	2/16/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096035	2/16/2023 9:02:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096036	2/16/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096037	2/16/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096042	2/16/2023 9:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096046	2/16/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096047	2/16/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096049	2/16/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096052	2/16/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096059	2/16/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096054	2/16/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096056	2/16/2023 9:09:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096060	2/16/2023 9:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096061	2/16/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096058	2/16/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096062	2/16/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096064	2/16/2023 9:12:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096067	2/16/2023 9:12:00 AM	Municipio de Bocas del Toro	Municipio de Bocas del Toro	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0096059	2/16/2023 9:12:40 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096070	2/16/2023 9:13:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096068	2/16/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096072	2/16/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096077	2/16/2023 9:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096078	2/16/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0096075	2/16/2023 9:16:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096076	2/16/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096081	2/16/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096085	2/16/2023 9:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096086	2/16/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096089	2/16/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0096083	2/16/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096090	2/16/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096092	2/16/2023 9:22:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096094	2/16/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096095	2/16/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096096	2/16/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096101	2/16/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096102	2/16/2023 9:25:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096113	2/16/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096114	2/16/2023 9:27:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096108	2/16/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096117	2/16/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096119	2/16/2023 9:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096123	2/16/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096134	2/16/2023 9:32:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096126	2/16/2023 9:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096120	2/16/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096121	2/16/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096128	2/16/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096125	2/16/2023 9:34:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096136	2/16/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096143	2/16/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096142	2/16/2023 9:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096144	2/16/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096153	2/16/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096147	2/16/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096152	2/16/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096156	2/16/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096159	2/16/2023 9:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096165	2/16/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096169	2/16/2023 9:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096172	2/16/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096175	2/16/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096188	2/16/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096177	2/16/2023 9:56:41 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096191	2/16/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096194	2/16/2023 9:58:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096198	2/16/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096202	2/16/2023 10:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096319	2/16/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096201	2/16/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096204	2/16/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096212	2/16/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Contaminación de Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096210	2/16/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096215	2/16/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096221	2/16/2023 10:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096219	2/16/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096220	2/16/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096222	2/16/2023 10:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096224	2/16/2023 10:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096228	2/16/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Bocas del Toro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0096229	2/16/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096226	2/16/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096237	2/16/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0096232	2/16/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096234	2/16/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096240	2/16/2023 10:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096239	2/16/2023 10:23:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096242	2/16/2023 10:25:32 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096253	2/16/2023 10:26:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0096248	2/16/2023 10:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096250	2/16/2023 10:28:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona C	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096246	2/16/2023 10:28:30 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096254	2/16/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096256	2/16/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0096264	2/16/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096267	2/16/2023 10:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096263	2/16/2023 10:34:50 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096265	2/16/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096271	2/16/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096274	2/16/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096267	2/16/2023 10:37:11 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096273	2/16/2023 10:38:59 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0096285	2/16/2023 10:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096281	2/16/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096278	2/16/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096280	2/16/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0096286	2/16/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096282	2/16/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096287	2/16/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096292	2/16/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096294	2/16/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096295	2/16/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0096293	2/16/2023 10:51:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0096296	2/16/2023 10:58:22 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Transporte Colectivo - Alza de Tarifa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096309	2/16/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096311	2/16/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096316	2/16/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096322	2/16/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096325	2/16/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096327	2/16/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096328	2/16/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096345	2/16/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096337	2/16/2023 11:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096341	2/16/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096344	2/16/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096347	2/16/2023 11:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096350	2/16/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096351	2/16/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096355	2/16/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096358	2/16/2023 11:15:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096361	2/16/2023 11:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096365	2/16/2023 11:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096370	2/16/2023 11:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096369	2/16/2023 11:19:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096373	2/16/2023 11:19:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096374	2/16/2023 11:20:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096375	2/16/2023 11:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096372	2/16/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096378	2/16/2023 11:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096382	2/16/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096392	2/16/2023 11:25:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Atención de denuncias de CAIPI, Comedores y Casa Hogares	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096384	2/16/2023 11:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096387	2/16/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096396	2/16/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096397	2/16/2023 11:29:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096394	2/16/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096401	2/16/2023 11:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096399	2/16/2023 11:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0096400	2/16/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096405	2/16/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096403	2/16/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0096404	2/16/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096402	2/16/2023 11:34:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096431	2/16/2023 11:34:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096406	2/16/2023 11:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096409	2/16/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096405	2/16/2023 11:35:56 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096408	2/16/2023 11:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096410	2/16/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096415	2/16/2023 11:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096419	2/16/2023 11:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096420	2/16/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096426	2/16/2023 11:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096432	2/16/2023 11:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096433	2/16/2023 11:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096427	2/16/2023 11:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096425	2/16/2023 11:40:27 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096434	2/16/2023 11:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096435	2/16/2023 11:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096429	2/16/2023 11:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096430	2/16/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096444	2/16/2023 11:44:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Control de Precios	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096443	2/16/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096449	2/16/2023 11:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096452	2/16/2023 11:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096458	2/16/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0096465	2/16/2023 11:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096481	2/16/2023 11:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096478	2/16/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096467	2/16/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096468	2/16/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096470	2/16/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096475	2/16/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096483	2/16/2023 11:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096484	2/16/2023 11:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096482	2/16/2023 11:59:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá Oeste	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096487	2/16/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096491	2/16/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096496	2/16/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096498	2/16/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0096500	2/16/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096501	2/16/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096499	2/16/2023 12:08:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096502	2/16/2023 12:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096506	2/16/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096507	2/16/2023 12:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096509	2/16/2023 12:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096513	2/16/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096516	2/16/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096514	2/16/2023 12:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096522	2/16/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096519	2/16/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096521	2/16/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096526	2/16/2023 12:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096527	2/16/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096528	2/16/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096535	2/16/2023 12:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096539	2/16/2023 12:27:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096540	2/16/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096542	2/16/2023 12:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096546	2/16/2023 12:31:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096545	2/16/2023 12:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096566	2/16/2023 12:33:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Trato Inadecuado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096556	2/16/2023 12:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096559	2/16/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096557	2/16/2023 12:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096564	2/16/2023 12:42:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096579	2/16/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096580	2/16/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096573	2/16/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096577	2/16/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096585	2/16/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096588	2/16/2023 12:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096594	2/16/2023 12:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096595	2/16/2023 12:54:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096601	2/16/2023 12:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096597	2/16/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096612	2/16/2023 1:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096615	2/16/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096614	2/16/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096619	2/16/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096626	2/16/2023 1:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096627	2/16/2023 1:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096628	2/16/2023 1:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096631	2/16/2023 1:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096635	2/16/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096636	2/16/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096639	2/16/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096644	2/16/2023 1:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096643	2/16/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096652	2/16/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096654	2/16/2023 1:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096661	2/16/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096660	2/16/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096668	2/16/2023 1:21:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0096757	2/16/2023 1:21:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096663	2/16/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096666	2/16/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096667	2/16/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096669	2/16/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096670	2/16/2023 1:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096674	2/16/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096677	2/16/2023 1:23:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Este	Protección de Alimentos	Activo	Referido
CAC-2023-0096681	2/16/2023 1:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Bocas del Toro	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096675	2/16/2023 1:24:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096680	2/16/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0096682	2/16/2023 1:26:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0096693	2/16/2023 1:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096707	2/16/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096730	2/16/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096733	2/16/2023 1:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096737	2/16/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096741	2/16/2023 1:44:24 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096745	2/16/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096748	2/16/2023 1:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096749	2/16/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311CAC / Solicitud de caso	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096752	2/16/2023 1:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096766	2/16/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0096760	2/16/2023 1:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096762	2/16/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096763	2/16/2023 1:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0096777	2/16/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0096771	2/16/2023 1:51:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0096772	2/16/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096767	2/16/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096768	2/16/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096769	2/16/2023 1:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096775	2/16/2023 1:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096778	2/16/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096784	2/16/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096785	2/16/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096788	2/16/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096792	2/16/2023 2:01:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096800	2/16/2023 2:01:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0096795	2/16/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096797	2/16/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0096804	2/16/2023 2:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096806	2/16/2023 2:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096807	2/16/2023 2:05:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096808	2/16/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096811	2/16/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096812	2/16/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096813	2/16/2023 2:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096823	2/16/2023 2:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096817	2/16/2023 2:10:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096818	2/16/2023 2:10:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096819	2/16/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096824	2/16/2023 2:11:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096825	2/16/2023 2:12:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096828	2/16/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096831	2/16/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096833	2/16/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096834	2/16/2023 2:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096839	2/16/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096835	2/16/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097190	2/16/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096837	2/16/2023 2:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096844	2/16/2023 2:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096853	2/16/2023 2:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096862	2/16/2023 2:21:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096846	2/16/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096847	2/16/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096850	2/16/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096851	2/16/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096855	2/16/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096856	2/16/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096861	2/16/2023 2:25:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096858	2/16/2023 2:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096859	2/16/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096870	2/16/2023 2:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0096872	2/16/2023 2:29:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0096869	2/16/2023 2:31:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096871	2/16/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096877	2/16/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096888	2/16/2023 2:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096882	2/16/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096889	2/16/2023 2:40:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Activo	En proceso
CAC-2023-0096890	2/16/2023 2:42:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096893	2/16/2023 2:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096894	2/16/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096896	2/16/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0096887	2/16/2023 2:47:30 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Lote con Herbazales	Activo	Vencido
CAC-2023-0096899	2/16/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096900	2/16/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096902	2/16/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096903	2/16/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096914	2/16/2023 2:49:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0096912	2/16/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096905	2/16/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0096906	2/16/2023 2:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096907	2/16/2023 2:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096910	2/16/2023 2:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096908	2/16/2023 2:54:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096909	2/16/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097043	2/16/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096916	2/16/2023 2:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096914	2/16/2023 2:58:39 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos - Panama Oeste	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0096923	2/16/2023 3:00:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096930	2/16/2023 3:01:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0096924	2/16/2023 3:01:12 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	Concluido
CAC-2023-0096929	2/16/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0096932	2/16/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096933	2/16/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096934	2/16/2023 3:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096938	2/16/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0096936	2/16/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096940	2/16/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096941	2/16/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096942	2/16/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0096950	2/16/2023 3:09:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096952	2/16/2023 3:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096953	2/16/2023 3:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096956	2/16/2023 3:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096966	2/16/2023 3:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096955	2/16/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096962	2/16/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Coclé	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096957	2/16/2023 3:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096961	2/16/2023 3:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096971	2/16/2023 3:17:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096969	2/16/2023 3:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096972	2/16/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096973	2/16/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096974	2/16/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096977	2/16/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096980	2/16/2023 3:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096982	2/16/2023 3:22:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096983	2/16/2023 3:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0096986	2/16/2023 3:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096984	2/16/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096985	2/16/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096987	2/16/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096992	2/16/2023 3:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096994	2/16/2023 3:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096993	2/16/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096995	2/16/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096998	2/16/2023 3:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097000	2/16/2023 3:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0097002	2/16/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá Oeste	Evaluaciones por Riesgo	Activo	Vencido
CAC-2023-0097004	2/16/2023 3:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097005	2/16/2023 3:41:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0097006	2/16/2023 3:45:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097008	2/16/2023 3:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097012	2/16/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097007	2/16/2023 3:46:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0097013	2/16/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0097011	2/16/2023 3:47:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097017	2/16/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097020	2/16/2023 3:54:00 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097030	2/16/2023 3:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097033	2/16/2023 3:58:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Herrera	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097029	2/16/2023 3:58:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097039	2/16/2023 3:59:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Trabajo infantil	Activo	En proceso
CAC-2023-0097035	2/16/2023 4:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097040	2/16/2023 4:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097049	2/16/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	Perfil PEL - Problemas al actualizar los datos	Activo	Vencido
CAC-2023-0097046	2/16/2023 4:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Veraguas	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0097048	2/16/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097065	2/16/2023 4:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097063	2/16/2023 4:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0097076	2/16/2023 4:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0097066	2/16/2023 4:07:12 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097075	2/16/2023 4:08:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0097090	2/16/2023 4:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097083	2/16/2023 4:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0097088	2/16/2023 4:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097098	2/16/2023 4:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097099	2/16/2023 4:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097093	2/16/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097108	2/16/2023 4:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097103	2/16/2023 4:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097112	2/16/2023 4:19:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097117	2/16/2023 4:24:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097118	2/16/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097119	2/16/2023 4:25:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097126	2/16/2023 4:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097130	2/16/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097131	2/16/2023 4:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097147	2/16/2023 4:44:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097143	2/16/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097163	2/16/2023 4:48:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097159	2/16/2023 4:49:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097160	2/16/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097171	2/16/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0097164	2/16/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097166	2/16/2023 4:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097175	2/16/2023 4:59:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097180	2/16/2023 5:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0097177	2/16/2023 5:01:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097186	2/16/2023 5:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097185	2/16/2023 5:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097184	2/16/2023 5:06:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097191	2/16/2023 5:07:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097189	2/16/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097192	2/16/2023 5:09:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097236	2/16/2023 5:10:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097197	2/16/2023 5:11:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097199	2/16/2023 5:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097209	2/16/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097217	2/16/2023 5:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097212	2/16/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097216	2/16/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097219	2/16/2023 5:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097221	2/16/2023 5:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097223	2/16/2023 5:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097225	2/16/2023 5:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097229	2/16/2023 5:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097232	2/16/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097233	2/16/2023 5:30:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097237	2/16/2023 5:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097269	2/16/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097244	2/16/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097240	2/16/2023 5:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097241	2/16/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097242	2/16/2023 5:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097245	2/16/2023 5:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0097246	2/16/2023 5:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097250	2/16/2023 5:50:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097253	2/16/2023 5:50:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097256	2/16/2023 5:50:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097258	2/16/2023 5:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097259	2/16/2023 5:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097265	2/16/2023 6:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0097272	2/16/2023 6:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097296	2/16/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097274	2/16/2023 6:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097275	2/16/2023 6:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097282	2/16/2023 6:11:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Colón	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097280	2/16/2023 6:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0097281	2/16/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097279	2/16/2023 6:18:15 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097283	2/16/2023 6:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097289	2/16/2023 6:24:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097292	2/16/2023 6:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097294	2/16/2023 6:32:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097295	2/16/2023 6:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097298	2/16/2023 6:35:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097417	2/16/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097316	2/16/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097319	2/16/2023 6:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097320	2/16/2023 6:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097318	2/16/2023 6:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097317	2/16/2023 6:41:42 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097322	2/16/2023 6:44:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Contaminación de Hídricos	Activo	Vencido
CAC-2023-0097324	2/16/2023 6:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097328	2/16/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097325	2/16/2023 6:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097330	2/16/2023 6:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097338	2/16/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097339	2/16/2023 7:02:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097341	2/16/2023 7:02:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0097340	2/16/2023 7:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097343	2/16/2023 7:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097344	2/16/2023 7:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097347	2/16/2023 7:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097345	2/16/2023 7:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097348	2/16/2023 7:09:23 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097357	2/16/2023 7:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097356	2/16/2023 7:18:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097360	2/16/2023 7:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097359	2/16/2023 7:22:14 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097361	2/16/2023 7:24:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0097362	2/16/2023 7:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097365	2/16/2023 7:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097363	2/16/2023 7:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097364	2/16/2023 7:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097368	2/16/2023 7:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097371	2/16/2023 7:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097370	2/16/2023 7:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097369	2/16/2023 7:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097376	2/16/2023 7:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097375	2/16/2023 7:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097381	2/16/2023 7:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097382	2/16/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097384	2/16/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097385	2/16/2023 7:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097387	2/16/2023 7:58:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097395	2/16/2023 8:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097396	2/16/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097397	2/16/2023 8:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097398	2/16/2023 8:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097400	2/16/2023 8:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097402	2/16/2023 8:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097403	2/16/2023 8:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0097406	2/16/2023 8:17:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0097405	2/16/2023 8:18:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097411	2/16/2023 8:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097409	2/16/2023 8:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097410	2/16/2023 8:20:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097412	2/16/2023 8:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097418	2/16/2023 8:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097419	2/16/2023 8:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097423	2/16/2023 8:28:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097422	2/16/2023 8:29:51 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097424	2/16/2023 8:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097425	2/16/2023 8:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097427	2/16/2023 8:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097432	2/16/2023 8:41:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097428	2/16/2023 8:41:55 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Evaluaciones por Riesgo	Activo	Vencido
CAC-2023-0097436	2/16/2023 8:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097441	2/16/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097439	2/16/2023 8:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097446	2/16/2023 8:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097455	2/16/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097448	2/16/2023 9:03:08 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097456	2/16/2023 9:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097464	2/16/2023 9:14:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097466	2/16/2023 9:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097467	2/16/2023 9:17:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097472	2/16/2023 9:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0097473	2/16/2023 9:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097475	2/16/2023 9:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097474	2/16/2023 9:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097490	2/16/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097499	2/16/2023 9:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097502	2/16/2023 9:43:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	Referido
CAC-2023-0097503	2/16/2023 9:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097511	2/16/2023 9:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097512	2/16/2023 9:53:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097516	2/16/2023 9:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0097518	2/16/2023 10:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097519	2/16/2023 10:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097526	2/16/2023 10:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097527	2/16/2023 10:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097528	2/16/2023 10:23:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097530	2/16/2023 10:24:25 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097534	2/16/2023 10:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097539	2/16/2023 10:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097538	2/16/2023 10:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097541	2/16/2023 10:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097542	2/16/2023 10:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097543	2/16/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097544	2/16/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097545	2/16/2023 10:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097551	2/16/2023 10:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097552	2/16/2023 10:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097556	2/16/2023 10:52:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097559	2/16/2023 11:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097572	2/16/2023 11:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097575	2/16/2023 11:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097576	2/16/2023 11:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097580	2/16/2023 11:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097588	2/17/2023 12:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097589	2/17/2023 12:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097590	2/17/2023 12:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097591	2/17/2023 12:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097593	2/17/2023 1:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097599	2/17/2023 1:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097598	2/17/2023 1:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097605	2/17/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097606	2/17/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097611	2/17/2023 1:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097612	2/17/2023 2:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097616	2/17/2023 2:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097621	2/17/2023 2:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097622	2/17/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097623	2/17/2023 3:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097624	2/17/2023 3:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097626	2/17/2023 3:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097629	2/17/2023 3:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097627	2/17/2023 3:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097628	2/17/2023 3:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097631	2/17/2023 3:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097640	2/17/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0097639	2/17/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097646	2/17/2023 5:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097648	2/17/2023 5:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097665	2/17/2023 6:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097667	2/17/2023 6:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097668	2/17/2023 6:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097674	2/17/2023 6:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097676	2/17/2023 6:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097682	2/17/2023 6:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097687	2/17/2023 6:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097690	2/17/2023 6:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097700	2/17/2023 7:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097703	2/17/2023 7:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0097701	2/17/2023 7:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097706	2/17/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097707	2/17/2023 7:23:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097710	2/17/2023 7:25:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	Referido
CAC-2023-0097721	2/17/2023 7:31:00 AM	Municipio de Montijo	Municipio de Montijo	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097715	2/17/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097723	2/17/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097721	2/17/2023 7:37:31 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Veraguas	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097725	2/17/2023 7:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097735	2/17/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097734	2/17/2023 7:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097736	2/17/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097739	2/17/2023 7:55:20 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0097742	2/17/2023 7:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097743	2/17/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097746	2/17/2023 8:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097747	2/17/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097752	2/17/2023 8:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097758	2/17/2023 8:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097759	2/17/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097762	2/17/2023 8:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097769	2/17/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097766	2/17/2023 8:15:13 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097772	2/17/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097779	2/17/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097786	2/17/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097790	2/17/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097794	2/17/2023 8:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097813	2/17/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Denuncias por violación a derechos Laborables	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097796	2/17/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097797	2/17/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097800	2/17/2023 8:36:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0097798	2/17/2023 8:37:24 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097803	2/17/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097811	2/17/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097810	2/17/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097812	2/17/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097818	2/17/2023 8:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097820	2/17/2023 8:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097826	2/17/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097830	2/17/2023 8:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097833	2/17/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097802	2/17/2023 8:50:22 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097835	2/17/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097837	2/17/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097839	2/17/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActReg - Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0097842	2/17/2023 8:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097844	2/17/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Activo	En proceso
CAC-2023-0097843	2/17/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097850	2/17/2023 8:58:00 AM	Municipio de David	Municipio de David	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0097848	2/17/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097851	2/17/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097847	2/17/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097854	2/17/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097856	2/17/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097855	2/17/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097857	2/17/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0097853	2/17/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097865	2/17/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097862	2/17/2023 9:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097883	2/17/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-San Miguelito	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097864	2/17/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097861	2/17/2023 9:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097879	2/17/2023 9:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097863	2/17/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097866	2/17/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097867	2/17/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097869	2/17/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097874	2/17/2023 9:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097870	2/17/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097871	2/17/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097804	2/17/2023 9:13:05 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0097878	2/17/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097887	2/17/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097882	2/17/2023 9:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097889	2/17/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097893	2/17/2023 9:19:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0097888	2/17/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097894	2/17/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097896	2/17/2023 9:20:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0097900	2/17/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0097903	2/17/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097910	2/17/2023 9:23:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097902	2/17/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097904	2/17/2023 9:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097907	2/17/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097911	2/17/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0097915	2/17/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097922	2/17/2023 9:29:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0097917	2/17/2023 9:30:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-Arraiján	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097927	2/17/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097931	2/17/2023 9:31:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0097923	2/17/2023 9:32:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097926	2/17/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097929	2/17/2023 9:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097936	2/17/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097938	2/17/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097934	2/17/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097935	2/17/2023 9:36:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097939	2/17/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097944	2/17/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097950	2/17/2023 9:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0097953	2/17/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097955	2/17/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097965	2/17/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097962	2/17/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	MICI- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097963	2/17/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0097966	2/17/2023 9:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097970	2/17/2023 9:47:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097976	2/17/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097972	2/17/2023 9:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097973	2/17/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097974	2/17/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097975	2/17/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097988	2/17/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098016	2/17/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097979	2/17/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097980	2/17/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097982	2/17/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097987	2/17/2023 9:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097984	2/17/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097990	2/17/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097991	2/17/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097992	2/17/2023 9:55:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097996	2/17/2023 9:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097997	2/17/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098001	2/17/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098005	2/17/2023 9:57:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098008	2/17/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098004	2/17/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098010	2/17/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098014	2/17/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098018	2/17/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098021	2/17/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098024	2/17/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098039	2/17/2023 10:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098040	2/17/2023 10:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098045	2/17/2023 10:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098050	2/17/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0098044	2/17/2023 10:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098043	2/17/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098052	2/17/2023 10:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098056	2/17/2023 10:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098053	2/17/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098054	2/17/2023 10:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098066	2/17/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá Oeste	Electricidad - Error de facturación	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098057	2/17/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098062	2/17/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098063	2/17/2023 10:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098064	2/17/2023 10:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098067	2/17/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098071	2/17/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098066	2/17/2023 10:27:43 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098073	2/17/2023 10:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098069	2/17/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098083	2/17/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098082	2/17/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098084	2/17/2023 10:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098080	2/17/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0098081	2/17/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098117	2/17/2023 10:42:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098101	2/17/2023 10:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098113	2/17/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso
CAC-2023-0098114	2/17/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098226	2/17/2023 10:50:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098112	2/17/2023 10:50:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098115	2/17/2023 10:51:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098120	2/17/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0098122	2/17/2023 10:54:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098125	2/17/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098123	2/17/2023 10:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098132	2/17/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098139	2/17/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098142	2/17/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098144	2/17/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098145	2/17/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098143	2/17/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098152	2/17/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098154	2/17/2023 11:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098155	2/17/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098157	2/17/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098159	2/17/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098166	2/17/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098158	2/17/2023 11:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098142	2/17/2023 11:08:38 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098163	2/17/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098164	2/17/2023 11:10:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098167	2/17/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098162	2/17/2023 11:10:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098173	2/17/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098172	2/17/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098233	2/17/2023 11:14:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098175	2/17/2023 11:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098179	2/17/2023 11:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098181	2/17/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098182	2/17/2023 11:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098183	2/17/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098184	2/17/2023 11:24:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098188	2/17/2023 11:27:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098191	2/17/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098196	2/17/2023 11:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098201	2/17/2023 11:30:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0098212	2/17/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098203	2/17/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Bocas del Toro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098204	2/17/2023 11:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098206	2/17/2023 11:36:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098209	2/17/2023 11:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098208	2/17/2023 11:37:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098221	2/17/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0098252	2/17/2023 11:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098225	2/17/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098223	2/17/2023 11:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098257	2/17/2023 11:43:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098230	2/17/2023 11:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098236	2/17/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098241	2/17/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098246	2/17/2023 11:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098247	2/17/2023 11:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098248	2/17/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098239	2/17/2023 11:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098249	2/17/2023 11:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098254	2/17/2023 11:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098248	2/17/2023 11:53:17 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098260	2/17/2023 11:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098262	2/17/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098263	2/17/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098264	2/17/2023 11:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098271	2/17/2023 12:02:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098275	2/17/2023 12:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098284	2/17/2023 12:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098282	2/17/2023 12:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098281	2/17/2023 12:05:28 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098289	2/17/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098292	2/17/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098293	2/17/2023 12:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098296	2/17/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098297	2/17/2023 12:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098298	2/17/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098301	2/17/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098302	2/17/2023 12:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098305	2/17/2023 12:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098307	2/17/2023 12:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098310	2/17/2023 12:19:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098311	2/17/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098313	2/17/2023 12:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098314	2/17/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098322	2/17/2023 12:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098317	2/17/2023 12:21:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098318	2/17/2023 12:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098321	2/17/2023 12:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098326	2/17/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098328	2/17/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098333	2/17/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098343	2/17/2023 12:30:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Control de Vectores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098342	2/17/2023 12:32:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098340	2/17/2023 12:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098360	2/17/2023 12:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098357	2/17/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098354	2/17/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098362	2/17/2023 12:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098367	2/17/2023 12:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098371	2/17/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098368	2/17/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098374	2/17/2023 12:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098373	2/17/2023 12:48:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098376	2/17/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098378	2/17/2023 12:50:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098383	2/17/2023 12:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098385	2/17/2023 12:50:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0098375	2/17/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098386	2/17/2023 12:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098380	2/17/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098384	2/17/2023 12:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098387	2/17/2023 12:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098388	2/17/2023 12:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098390	2/17/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098397	2/17/2023 12:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098392	2/17/2023 12:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098394	2/17/2023 12:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098404	2/17/2023 12:59:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098398	2/17/2023 1:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098400	2/17/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098401	2/17/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0098405	2/17/2023 1:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098408	2/17/2023 1:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098410	2/17/2023 1:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098412	2/17/2023 1:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098413	2/17/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098421	2/17/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098414	2/17/2023 1:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098417	2/17/2023 1:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098422	2/17/2023 1:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098423	2/17/2023 1:10:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Tala, Destrucción	Activo	Vencido
CAC-2023-0098424	2/17/2023 1:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098431	2/17/2023 1:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098420	2/17/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098433	2/17/2023 1:12:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Chiriquí	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098432	2/17/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098436	2/17/2023 1:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098443	2/17/2023 1:19:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098444	2/17/2023 1:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098442	2/17/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098445	2/17/2023 1:22:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098452	2/17/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098461	2/17/2023 1:32:46 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098462	2/17/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098467	2/17/2023 1:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098473	2/17/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098475	2/17/2023 1:38:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098478	2/17/2023 1:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098480	2/17/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098489	2/17/2023 1:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098496	2/17/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098516	2/17/2023 1:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098520	2/17/2023 2:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098521	2/17/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098518	2/17/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098525	2/17/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098532	2/17/2023 2:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098538	2/17/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098543	2/17/2023 2:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098548	2/17/2023 2:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098551	2/17/2023 2:16:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Este	Inmobiliarias, promotoras y constructoras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098552	2/17/2023 2:17:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098553	2/17/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098554	2/17/2023 2:18:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Linea 2 del Metro	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098549	2/17/2023 2:19:04 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098641	2/17/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098558	2/17/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Junta de control de juegos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098560	2/17/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098555	2/17/2023 2:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098563	2/17/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098565	2/17/2023 2:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098568	2/17/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0098564	2/17/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098571	2/17/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098572	2/17/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098575	2/17/2023 2:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098580	2/17/2023 2:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098582	2/17/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098584	2/17/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098588	2/17/2023 2:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098605	2/17/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098594	2/17/2023 2:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098596	2/17/2023 2:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098599	2/17/2023 2:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098601	2/17/2023 2:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098598	2/17/2023 2:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098606	2/17/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098608	2/17/2023 2:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098609	2/17/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098625	2/17/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098618	2/17/2023 3:00:00 PM	Municipio de Chame	Municipio de Chame	Atención al cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098615	2/17/2023 3:02:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098616	2/17/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098618	2/17/2023 3:06:36 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Activo	Referido
CAC-2023-0098622	2/17/2023 3:07:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0098624	2/17/2023 3:08:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098629	2/17/2023 3:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098632	2/17/2023 3:14:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098634	2/17/2023 3:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098635	2/17/2023 3:16:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098636	2/17/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098639	2/17/2023 3:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098647	2/17/2023 3:20:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098943	2/17/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098650	2/17/2023 3:21:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098646	2/17/2023 3:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098654	2/17/2023 3:25:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098651	2/17/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098652	2/17/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098661	2/17/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098666	2/17/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD Inicio de Sesión – Usuario y contraseña Incorrecto	Activo	Vencido
CAC-2023-0098672	2/17/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098675	2/17/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098677	2/17/2023 3:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098682	2/17/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098694	2/17/2023 3:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098695	2/17/2023 3:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098700	2/17/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098713	2/17/2023 3:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098698	2/17/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098703	2/17/2023 3:56:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098712	2/17/2023 3:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098715	2/17/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098717	2/17/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098721	2/17/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098730	2/17/2023 4:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098732	2/17/2023 4:10:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098734	2/17/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098735	2/17/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098739	2/17/2023 4:14:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098742	2/17/2023 4:18:00 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098744	2/17/2023 4:19:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098748	2/17/2023 4:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098750	2/17/2023 4:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098749	2/17/2023 4:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098760	2/17/2023 4:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0098759	2/17/2023 4:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0098754	2/17/2023 4:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098758	2/17/2023 4:32:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098761	2/17/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098766	2/17/2023 4:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098768	2/17/2023 4:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098769	2/17/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098782	2/17/2023 4:55:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098781	2/17/2023 4:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098803	2/17/2023 5:01:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098804	2/17/2023 5:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098814	2/17/2023 5:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098812	2/17/2023 5:03:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098805	2/17/2023 5:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098826	2/17/2023 5:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098822	2/17/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098824	2/17/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098825	2/17/2023 5:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098828	2/17/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098858	2/17/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098829	2/17/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098833	2/17/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098835	2/17/2023 5:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098842	2/17/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Atención a quejas de la comunidad	Activo	En proceso
CAC-2023-0098837	2/17/2023 5:25:00 PM	Mi Bus	Mi Bus	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098838	2/17/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098839	2/17/2023 5:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098840	2/17/2023 5:26:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098843	2/17/2023 5:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098845	2/17/2023 5:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098847	2/17/2023 5:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098848	2/17/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098851	2/17/2023 5:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098857	2/17/2023 5:33:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098942	2/17/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098860	2/17/2023 5:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098862	2/17/2023 5:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098869	2/17/2023 5:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098878	2/17/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098881	2/17/2023 5:48:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098883	2/17/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098886	2/17/2023 5:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0098885	2/17/2023 5:55:55 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0098893	2/17/2023 5:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098897	2/17/2023 6:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098900	2/17/2023 6:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098902	2/17/2023 6:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098911	2/17/2023 6:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098914	2/17/2023 6:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098915	2/17/2023 6:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098921	2/17/2023 6:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098919	2/17/2023 6:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098927	2/17/2023 6:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098931	2/17/2023 6:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098936	2/17/2023 6:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098941	2/17/2023 6:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098955	2/17/2023 6:34:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098944	2/17/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098945	2/17/2023 6:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098946	2/17/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098951	2/17/2023 6:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098957	2/17/2023 6:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098965	2/17/2023 6:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0098966	2/17/2023 6:50:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0098967	2/17/2023 6:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098972	2/17/2023 6:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098971	2/17/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098974	2/17/2023 6:55:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098975	2/17/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098970	2/17/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0098973	2/17/2023 6:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098976	2/17/2023 6:59:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098977	2/17/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098979	2/17/2023 6:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Coordinación y planificación del transporte público a nivel nacional	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098982	2/17/2023 7:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098986	2/17/2023 7:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098989	2/17/2023 7:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098993	2/17/2023 7:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098995	2/17/2023 7:16:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0098999	2/17/2023 7:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0099001	2/17/2023 7:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099002	2/17/2023 7:26:09 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099003	2/17/2023 7:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099007	2/17/2023 7:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099004	2/17/2023 7:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099005	2/17/2023 7:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099009	2/17/2023 7:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099010	2/17/2023 7:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099011	2/17/2023 7:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099030	2/17/2023 7:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099031	2/17/2023 7:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099032	2/17/2023 7:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099036	2/17/2023 7:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099033	2/17/2023 7:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099035	2/17/2023 7:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099038	2/17/2023 7:55:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099039	2/17/2023 7:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099041	2/17/2023 8:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099042	2/17/2023 8:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099052	2/17/2023 8:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099059	2/17/2023 8:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099058	2/17/2023 8:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099068	2/17/2023 8:07:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099063	2/17/2023 8:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099065	2/17/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099066	2/17/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0099067	2/17/2023 8:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099071	2/17/2023 8:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099074	2/17/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099072	2/17/2023 8:35:39 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099075	2/17/2023 8:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099076	2/17/2023 8:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099077	2/17/2023 8:42:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099079	2/17/2023 8:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099086	2/17/2023 8:44:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0099078	2/17/2023 8:44:05 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099081	2/17/2023 8:45:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099092	2/17/2023 8:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099095	2/17/2023 8:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099099	2/17/2023 8:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099097	2/17/2023 8:53:11 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099106	2/17/2023 9:00:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099113	2/17/2023 9:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099114	2/17/2023 9:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099115	2/17/2023 9:11:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099116	2/17/2023 9:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099122	2/17/2023 9:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099124	2/17/2023 9:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099127	2/17/2023 9:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099129	2/17/2023 9:26:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0099134	2/17/2023 9:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099141	2/17/2023 9:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099145	2/17/2023 9:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099149	2/17/2023 9:48:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099147	2/17/2023 9:50:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099148	2/17/2023 9:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099156	2/17/2023 9:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099160	2/17/2023 10:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099162	2/17/2023 10:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099166	2/17/2023 10:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099168	2/17/2023 10:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099170	2/17/2023 10:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099171	2/17/2023 10:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099178	2/17/2023 10:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099179	2/17/2023 10:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0090305	2/17/2023 10:51:31 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chorrera	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0099180	2/17/2023 10:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0042367	2/17/2023 11:05:19 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0086127	2/17/2023 11:08:10 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Veraguas	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0099185	2/17/2023 11:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099186	2/17/2023 11:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099188	2/17/2023 11:17:22 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099194	2/17/2023 11:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099199	2/17/2023 11:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099201	2/18/2023 12:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099202	2/18/2023 12:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099204	2/18/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099206	2/18/2023 12:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099209	2/18/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099211	2/18/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099212	2/18/2023 12:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099215	2/18/2023 12:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099218	2/18/2023 1:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099219	2/18/2023 1:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099220	2/18/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099221	2/18/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099223	2/18/2023 1:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099227	2/18/2023 1:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099228	2/18/2023 1:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099229	2/18/2023 1:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099230	2/18/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099232	2/18/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099233	2/18/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099234	2/18/2023 2:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099235	2/18/2023 2:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099236	2/18/2023 2:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099239	2/18/2023 2:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099240	2/18/2023 2:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099243	2/18/2023 2:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099245	2/18/2023 2:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099247	2/18/2023 3:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099248	2/18/2023 3:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099249	2/18/2023 3:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099254	2/18/2023 3:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099255	2/18/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099257	2/18/2023 3:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099258	2/18/2023 3:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099260	2/18/2023 3:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099261	2/18/2023 4:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099262	2/18/2023 4:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Activo	Vencido
CAC-2023-0099263	2/18/2023 4:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099264	2/18/2023 4:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099269	2/18/2023 4:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099270	2/18/2023 4:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099271	2/18/2023 4:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099274	2/18/2023 4:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099276	2/18/2023 4:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099277	2/18/2023 4:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099284	2/18/2023 5:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099291	2/18/2023 5:55:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099292	2/18/2023 5:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0099295	2/18/2023 6:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099296	2/18/2023 6:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0099297	2/18/2023 6:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099299	2/18/2023 6:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099301	2/18/2023 6:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099305	2/18/2023 6:51:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099309	2/18/2023 6:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099311	2/18/2023 6:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0099310	2/18/2023 7:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099313	2/18/2023 7:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099315	2/18/2023 7:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099319	2/18/2023 7:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099323	2/18/2023 7:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099327	2/18/2023 7:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099330	2/18/2023 7:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099334	2/18/2023 7:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099336	2/18/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099339	2/18/2023 7:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099338	2/18/2023 7:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099342	2/18/2023 7:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099341	2/18/2023 7:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099340	2/18/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099343	2/18/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099344	2/18/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099345	2/18/2023 7:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099346	2/18/2023 7:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099348	2/18/2023 7:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099349	2/18/2023 7:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099350	2/18/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099351	2/18/2023 7:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099357	2/18/2023 7:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099358	2/18/2023 7:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099355	2/18/2023 7:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099362	2/18/2023 7:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099364	2/18/2023 7:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099365	2/18/2023 7:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099363	2/18/2023 7:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099366	2/18/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0100248	2/18/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099367	2/18/2023 8:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099369	2/18/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099368	2/18/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099375	2/18/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099377	2/18/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099378	2/18/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099380	2/18/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0099381	2/18/2023 8:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099389	2/18/2023 8:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099390	2/18/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099391	2/18/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099394	2/18/2023 8:21:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0099397	2/18/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099398	2/18/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099399	2/18/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099402	2/18/2023 8:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099403	2/18/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099414	2/18/2023 8:33:00 AM	Municipio de Parita	Municipio de Parita	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0099409	2/18/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099411	2/18/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0099415	2/18/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099428	2/18/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099432	2/18/2023 8:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099433	2/18/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099434	2/18/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099437	2/18/2023 8:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099439	2/18/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099445	2/18/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099446	2/18/2023 9:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099447	2/18/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099449	2/18/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099450	2/18/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099451	2/18/2023 9:10:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099453	2/18/2023 9:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099454	2/18/2023 9:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099455	2/18/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099457	2/18/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099458	2/18/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099456	2/18/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099459	2/18/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099465	2/18/2023 9:19:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099464	2/18/2023 9:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0099469	2/18/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099470	2/18/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099471	2/18/2023 9:28:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099468	2/18/2023 9:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099474	2/18/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099476	2/18/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099477	2/18/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099478	2/18/2023 9:39:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099485	2/18/2023 9:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099486	2/18/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099493	2/18/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099489	2/18/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099490	2/18/2023 9:48:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099492	2/18/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099495	2/18/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099496	2/18/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099498	2/18/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0099497	2/18/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099503	2/18/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099505	2/18/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099500	2/18/2023 9:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099510	2/18/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099511	2/18/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099513	2/18/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099525	2/18/2023 10:00:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099521	2/18/2023 10:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099524	2/18/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099523	2/18/2023 10:06:05 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099526	2/18/2023 10:07:04 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099532	2/18/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099537	2/18/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099538	2/18/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099542	2/18/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099543	2/18/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099548	2/18/2023 10:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099547	2/18/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099551	2/18/2023 10:26:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Bocas del Toro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099550	2/18/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099557	2/18/2023 10:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099558	2/18/2023 10:32:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099562	2/18/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099559	2/18/2023 10:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099560	2/18/2023 10:36:30 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099564	2/18/2023 10:38:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099569	2/18/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099567	2/18/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099575	2/18/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099571	2/18/2023 10:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099573	2/18/2023 10:44:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099576	2/18/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099574	2/18/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099577	2/18/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099586	2/18/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099587	2/18/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099588	2/18/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099592	2/18/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099590	2/18/2023 11:03:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099591	2/18/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099593	2/18/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099596	2/18/2023 11:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099599	2/18/2023 11:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099601	2/18/2023 11:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099604	2/18/2023 11:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099605	2/18/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099606	2/18/2023 11:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099607	2/18/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099612	2/18/2023 11:12:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099614	2/18/2023 11:17:00 AM	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099616	2/18/2023 11:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099618	2/18/2023 11:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099620	2/18/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099615	2/18/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099622	2/18/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099625	2/18/2023 11:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099621	2/18/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099627	2/18/2023 11:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0099628	2/18/2023 11:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099624	2/18/2023 11:22:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099630	2/18/2023 11:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099631	2/18/2023 11:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099635	2/18/2023 11:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0099632	2/18/2023 11:28:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099633	2/18/2023 11:28:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099637	2/18/2023 11:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099641	2/18/2023 11:34:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099656	2/18/2023 11:35:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099643	2/18/2023 11:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099640	2/18/2023 11:37:18 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099642	2/18/2023 11:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099645	2/18/2023 11:41:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099647	2/18/2023 11:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099648	2/18/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099646	2/18/2023 11:42:58 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0099650	2/18/2023 11:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099653	2/18/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099658	2/18/2023 11:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099659	2/18/2023 11:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099661	2/18/2023 11:54:42 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099665	2/18/2023 11:55:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099666	2/18/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099668	2/18/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099669	2/18/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099670	2/18/2023 11:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099675	2/18/2023 12:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099684	2/18/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099685	2/18/2023 12:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099683	2/18/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099689	2/18/2023 12:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099690	2/18/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099687	2/18/2023 12:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099691	2/18/2023 12:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099693	2/18/2023 12:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099696	2/18/2023 12:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099697	2/18/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá Oeste	Electricidad - Alto Consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099699	2/18/2023 12:18:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099701	2/18/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099706	2/18/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099718	2/18/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Chiriquí	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	En proceso
CAC-2023-0099728	2/18/2023 12:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099733	2/18/2023 12:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099734	2/18/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099735	2/18/2023 12:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099736	2/18/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099738	2/18/2023 12:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099741	2/18/2023 12:46:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099744	2/18/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099740	2/18/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099748	2/18/2023 12:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099754	2/18/2023 12:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099756	2/18/2023 12:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0099765	2/18/2023 12:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099766	2/18/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099768	2/18/2023 1:01:37 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099776	2/18/2023 1:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099781	2/18/2023 1:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099788	2/18/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099798	2/18/2023 1:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099799	2/18/2023 1:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099807	2/18/2023 1:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099809	2/18/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099808	2/18/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099813	2/18/2023 1:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099812	2/18/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099814	2/18/2023 1:34:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099815	2/18/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099825	2/18/2023 1:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099829	2/18/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099832	2/18/2023 1:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099833	2/18/2023 1:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099835	2/18/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099838	2/18/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099839	2/18/2023 1:47:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099850	2/18/2023 1:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099858	2/18/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0099859	2/18/2023 2:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099865	2/18/2023 2:07:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099867	2/18/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099868	2/18/2023 2:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099866	2/18/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099876	2/18/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099874	2/18/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099875	2/18/2023 2:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099879	2/18/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099881	2/18/2023 2:17:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona C	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099885	2/18/2023 2:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099890	2/18/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099901	2/18/2023 2:21:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Activo	En proceso
CAC-2023-0099894	2/18/2023 2:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099907	2/18/2023 2:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099912	2/18/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099917	2/18/2023 2:31:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099923	2/18/2023 2:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099926	2/18/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099931	2/18/2023 2:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099930	2/18/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099939	2/18/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0099942	2/18/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099957	2/18/2023 2:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099956	2/18/2023 2:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099963	2/18/2023 3:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099965	2/18/2023 3:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0099969	2/18/2023 3:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099975	2/18/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099974	2/18/2023 3:13:30 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099982	2/18/2023 3:14:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0099983	2/18/2023 3:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099984	2/18/2023 3:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099986	2/18/2023 3:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099992	2/18/2023 3:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099994	2/18/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0099993	2/18/2023 3:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100002	2/18/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100003	2/18/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100007	2/18/2023 3:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100012	2/18/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100016	2/18/2023 3:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100017	2/18/2023 3:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100019	2/18/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100021	2/18/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100027	2/18/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100029	2/18/2023 4:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100033	2/18/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100034	2/18/2023 4:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100035	2/18/2023 4:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100036	2/18/2023 4:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100038	2/18/2023 4:09:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100042	2/18/2023 4:10:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100040	2/18/2023 4:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100041	2/18/2023 4:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100049	2/18/2023 4:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100048	2/18/2023 4:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100051	2/18/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100056	2/18/2023 4:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100045	2/18/2023 4:22:33 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Mantenimiento de puentes vehiculares	Activo	En proceso
CAC-2023-0100058	2/18/2023 4:23:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100061	2/18/2023 4:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100062	2/18/2023 4:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100066	2/18/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100068	2/18/2023 4:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100069	2/18/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100072	2/18/2023 4:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100075	2/18/2023 4:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100078	2/18/2023 4:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100080	2/18/2023 4:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100087	2/18/2023 4:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100088	2/18/2023 4:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100089	2/18/2023 4:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100092	2/18/2023 4:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100093	2/18/2023 4:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100091	2/18/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100100	2/18/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100105	2/18/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100104	2/18/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100103	2/18/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100106	2/18/2023 5:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100130	2/18/2023 5:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100128	2/18/2023 5:09:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100132	2/18/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100136	2/18/2023 5:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100139	2/18/2023 5:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100140	2/18/2023 5:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100141	2/18/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100138	2/18/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100144	2/18/2023 5:19:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100145	2/18/2023 5:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100146	2/18/2023 5:21:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100151	2/18/2023 5:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100152	2/18/2023 5:25:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100155	2/18/2023 5:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100158	2/18/2023 5:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100157	2/18/2023 5:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100159	2/18/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100162	2/18/2023 5:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100165	2/18/2023 5:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100164	2/18/2023 5:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100171	2/18/2023 5:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100169	2/18/2023 5:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100170	2/18/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100174	2/18/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100176	2/18/2023 5:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100175	2/18/2023 5:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100181	2/18/2023 5:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100179	2/18/2023 5:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100183	2/18/2023 5:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100185	2/18/2023 5:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100182	2/18/2023 5:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100192	2/18/2023 6:00:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0100191	2/18/2023 6:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100193	2/18/2023 6:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100195	2/18/2023 6:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100198	2/18/2023 6:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100199	2/18/2023 6:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100201	2/18/2023 6:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34a Prestar el servicio de transporte público en áreas concedidas (Corredor Norte y Sur) en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100202	2/18/2023 6:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100203	2/18/2023 6:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100204	2/18/2023 6:08:00 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Bienestar Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100206	2/18/2023 6:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100207	2/18/2023 6:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100211	2/18/2023 6:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100204	2/18/2023 6:12:19 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100206	2/18/2023 6:12:27 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100213	2/18/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100216	2/18/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100217	2/18/2023 6:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100218	2/18/2023 6:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100215	2/18/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100220	2/18/2023 6:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100222	2/18/2023 6:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100229	2/18/2023 6:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100228	2/18/2023 6:26:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100230	2/18/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100233	2/18/2023 6:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100234	2/18/2023 6:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100240	2/18/2023 6:32:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100245	2/18/2023 6:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100241	2/18/2023 6:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100242	2/18/2023 6:34:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100250	2/18/2023 6:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100252	2/18/2023 6:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100256	2/18/2023 6:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100258	2/18/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100260	2/18/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100259	2/18/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100267	2/18/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100271	2/18/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100269	2/18/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100274	2/18/2023 7:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100277	2/18/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100279	2/18/2023 7:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100283	2/18/2023 7:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100284	2/18/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100288	2/18/2023 7:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100289	2/18/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100291	2/18/2023 7:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100290	2/18/2023 7:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100298	2/18/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0100308	2/18/2023 7:26:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100307	2/18/2023 7:26:02 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0100319	2/18/2023 7:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100318	2/18/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100325	2/18/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100326	2/18/2023 7:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100334	2/18/2023 7:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100331	2/18/2023 7:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100343	2/18/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100347	2/18/2023 7:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100353	2/18/2023 7:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100364	2/18/2023 7:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100371	2/18/2023 7:57:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100372	2/18/2023 7:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100384	2/18/2023 8:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100392	2/18/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100402	2/18/2023 8:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100409	2/18/2023 8:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100412	2/18/2023 8:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100413	2/18/2023 8:29:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100416	2/18/2023 8:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100418	2/18/2023 8:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100421	2/18/2023 8:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100424	2/18/2023 8:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100427	2/18/2023 8:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100434	2/18/2023 8:51:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100436	2/18/2023 8:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100437	2/18/2023 8:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100444	2/18/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100445	2/18/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100446	2/18/2023 9:00:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100447	2/18/2023 9:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100448	2/18/2023 9:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100449	2/18/2023 9:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100451	2/18/2023 9:05:49 PM	Aeropuerto Internacional de Tocumen	Aeropuerto Internacional de Tocumen	Perdida de objetos,hurto	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100452	2/18/2023 9:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100453	2/18/2023 9:12:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100454	2/18/2023 9:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100455	2/18/2023 9:15:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100456	2/18/2023 9:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100459	2/18/2023 9:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100461	2/18/2023 9:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100460	2/18/2023 9:24:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100463	2/18/2023 9:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100464	2/18/2023 9:30:49 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100465	2/18/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100466	2/18/2023 9:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100468	2/18/2023 9:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100470	2/18/2023 9:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100476	2/18/2023 9:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100471	2/18/2023 9:45:21 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100473	2/18/2023 9:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100478	2/18/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100487	2/18/2023 9:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100489	2/18/2023 9:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100494	2/18/2023 9:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100497	2/18/2023 10:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100498	2/18/2023 10:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100500	2/18/2023 10:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100501	2/18/2023 10:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100504	2/18/2023 10:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100505	2/18/2023 10:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100507	2/18/2023 10:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100508	2/18/2023 10:20:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100510	2/18/2023 10:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100511	2/18/2023 10:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100512	2/18/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100517	2/18/2023 10:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100518	2/18/2023 10:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100520	2/18/2023 10:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100522	2/18/2023 10:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100525	2/18/2023 10:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100530	2/18/2023 10:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100531	2/18/2023 11:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100529	2/18/2023 11:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Activo	Referido
CAC-2023-0100533	2/18/2023 11:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100534	2/18/2023 11:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100535	2/18/2023 11:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100538	2/18/2023 11:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0100541	2/18/2023 11:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100543	2/18/2023 11:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100552	2/18/2023 11:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100553	2/18/2023 11:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100554	2/18/2023 11:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100560	2/18/2023 11:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100568	2/18/2023 11:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100570	2/19/2023 12:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100572	2/19/2023 12:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100573	2/19/2023 12:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100574	2/19/2023 12:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100575	2/19/2023 12:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100577	2/19/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100581	2/19/2023 12:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100587	2/19/2023 12:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100588	2/19/2023 12:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100589	2/19/2023 12:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100591	2/19/2023 12:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100592	2/19/2023 12:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100593	2/19/2023 12:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100594	2/19/2023 12:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100596	2/19/2023 12:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100598	2/19/2023 12:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100599	2/19/2023 1:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100600	2/19/2023 1:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100601	2/19/2023 1:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100602	2/19/2023 1:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100603	2/19/2023 1:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100605	2/19/2023 1:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100606	2/19/2023 1:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100607	2/19/2023 1:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100608	2/19/2023 1:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100610	2/19/2023 1:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100611	2/19/2023 1:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100612	2/19/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100613	2/19/2023 1:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100616	2/19/2023 1:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100617	2/19/2023 1:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100618	2/19/2023 1:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100619	2/19/2023 1:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100620	2/19/2023 1:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100621	2/19/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100624	2/19/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100625	2/19/2023 1:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100628	2/19/2023 2:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100629	2/19/2023 2:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100630	2/19/2023 2:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100631	2/19/2023 2:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100632	2/19/2023 2:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100633	2/19/2023 2:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100634	2/19/2023 2:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100635	2/19/2023 2:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100637	2/19/2023 2:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100638	2/19/2023 2:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100639	2/19/2023 2:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100640	2/19/2023 2:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100641	2/19/2023 2:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100643	2/19/2023 2:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100644	2/19/2023 2:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100646	2/19/2023 2:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100649	2/19/2023 3:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100652	2/19/2023 3:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100654	2/19/2023 3:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100655	2/19/2023 3:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100657	2/19/2023 3:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100656	2/19/2023 3:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100660	2/19/2023 3:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100661	2/19/2023 3:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100670	2/19/2023 4:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100672	2/19/2023 4:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100673	2/19/2023 4:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100675	2/19/2023 4:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100680	2/19/2023 4:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100678	2/19/2023 4:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100683	2/19/2023 4:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100688	2/19/2023 4:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100689	2/19/2023 4:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100690	2/19/2023 4:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100695	2/19/2023 5:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100697	2/19/2023 5:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100698	2/19/2023 5:13:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100699	2/19/2023 5:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100701	2/19/2023 5:20:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Vehículo Abandonado	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100702	2/19/2023 5:24:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	Vencido
CAC-2023-0100715	2/19/2023 5:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100725	2/19/2023 6:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100726	2/19/2023 6:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100729	2/19/2023 6:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100730	2/19/2023 6:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0100732	2/19/2023 6:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100735	2/19/2023 6:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100736	2/19/2023 6:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100734	2/19/2023 6:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100737	2/19/2023 6:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100739	2/19/2023 6:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100742	2/19/2023 6:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100743	2/19/2023 6:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100745	2/19/2023 6:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100746	2/19/2023 6:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0100748	2/19/2023 7:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0100752	2/19/2023 7:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100753	2/19/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100754	2/19/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100755	2/19/2023 7:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100756	2/19/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100758	2/19/2023 7:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100760	2/19/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100757	2/19/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100764	2/19/2023 7:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100766	2/19/2023 7:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0100768	2/19/2023 7:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100770	2/19/2023 7:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100771	2/19/2023 7:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100773	2/19/2023 7:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100778	2/19/2023 7:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100772	2/19/2023 7:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100775	2/19/2023 7:43:38 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0100785	2/19/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100790	2/19/2023 7:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100793	2/19/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100794	2/19/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100797	2/19/2023 8:01:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0100800	2/19/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100801	2/19/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100805	2/19/2023 8:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100806	2/19/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100810	2/19/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100816	2/19/2023 8:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100820	2/19/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100829	2/19/2023 8:27:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0100832	2/19/2023 8:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100837	2/19/2023 8:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100840	2/19/2023 8:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100844	2/19/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100842	2/19/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100846	2/19/2023 8:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100848	2/19/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100849	2/19/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100853	2/19/2023 8:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100857	2/19/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100855	2/19/2023 8:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100854	2/19/2023 8:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100856	2/19/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100860	2/19/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100866	2/19/2023 8:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100858	2/19/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100862	2/19/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100865	2/19/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100870	2/19/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100871	2/19/2023 8:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100868	2/19/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100869	2/19/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100876	2/19/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100877	2/19/2023 8:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100881	2/19/2023 9:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100882	2/19/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100883	2/19/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100884	2/19/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100885	2/19/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100889	2/19/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100891	2/19/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100895	2/19/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100892	2/19/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100899	2/19/2023 9:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100902	2/19/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100906	2/19/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100909	2/19/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100910	2/19/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100912	2/19/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100913	2/19/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100919	2/19/2023 9:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100921	2/19/2023 9:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100923	2/19/2023 9:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100925	2/19/2023 9:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100929	2/19/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100930	2/19/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100931	2/19/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100936	2/19/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100940	2/19/2023 9:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100943	2/19/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100938	2/19/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100939	2/19/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100942	2/19/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100947	2/19/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100952	2/19/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100954	2/19/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100953	2/19/2023 9:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0100956	2/19/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0100958	2/19/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100959	2/19/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100965	2/19/2023 9:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100963	2/19/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100964	2/19/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100966	2/19/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100967	2/19/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100969	2/19/2023 10:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100972	2/19/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100971	2/19/2023 10:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100970	2/19/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100977	2/19/2023 10:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100978	2/19/2023 10:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100980	2/19/2023 10:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100981	2/19/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0100983	2/19/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100987	2/19/2023 10:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0100985	2/19/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101007	2/19/2023 10:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101010	2/19/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101017	2/19/2023 10:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101018	2/19/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101019	2/19/2023 10:35:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101016	2/19/2023 10:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101020	2/19/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101021	2/19/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101022	2/19/2023 10:39:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101024	2/19/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101030	2/19/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101031	2/19/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101037	2/19/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101036	2/19/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101045	2/19/2023 10:56:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101051	2/19/2023 10:59:00 AM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	CENSO 2020	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101052	2/19/2023 11:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101055	2/19/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101058	2/19/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101059	2/19/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101060	2/19/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101063	2/19/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101062	2/19/2023 11:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101064	2/19/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101067	2/19/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101068	2/19/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101066	2/19/2023 11:29:01 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101069	2/19/2023 11:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0101070	2/19/2023 11:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101073	2/19/2023 11:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101072	2/19/2023 11:38:33 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101074	2/19/2023 11:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0101075	2/19/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101076	2/19/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101077	2/19/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101078	2/19/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101085	2/19/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101090	2/19/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101092	2/19/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101099	2/19/2023 12:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101100	2/19/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101101	2/19/2023 12:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101104	2/19/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101115	2/19/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101114	2/19/2023 12:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101113	2/19/2023 12:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101112	2/19/2023 12:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0101116	2/19/2023 12:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0101117	2/19/2023 12:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101118	2/19/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101119	2/19/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101121	2/19/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101122	2/19/2023 12:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101123	2/19/2023 12:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101125	2/19/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101126	2/19/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101127	2/19/2023 12:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101138	2/19/2023 12:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101141	2/19/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101143	2/19/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101146	2/19/2023 1:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101147	2/19/2023 1:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101152	2/19/2023 1:09:00 PM	Municipio de Santiago	Municipio de Santiago	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0101125	2/19/2023 1:14:36 PM	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0101154	2/19/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101162	2/19/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101161	2/19/2023 1:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101163	2/19/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101165	2/19/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101166	2/19/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101167	2/19/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101168	2/19/2023 1:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101169	2/19/2023 1:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101173	2/19/2023 1:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101207	2/19/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101182	2/19/2023 1:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101180	2/19/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101181	2/19/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101185	2/19/2023 1:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101197	2/19/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101193	2/19/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101196	2/19/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101198	2/19/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101204	2/19/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101208	2/19/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101211	2/19/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101219	2/19/2023 1:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101222	2/19/2023 1:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101224	2/19/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101225	2/19/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101227	2/19/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101228	2/19/2023 2:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101231	2/19/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101233	2/19/2023 2:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101245	2/19/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101242	2/19/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101255	2/19/2023 2:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101256	2/19/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101253	2/19/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101259	2/19/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101260	2/19/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0101261	2/19/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101262	2/19/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101263	2/19/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101265	2/19/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101264	2/19/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101266	2/19/2023 2:29:26 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101270	2/19/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101273	2/19/2023 2:34:52 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101284	2/19/2023 2:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101285	2/19/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101286	2/19/2023 2:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101287	2/19/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101299	2/19/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101303	2/19/2023 2:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101312	2/19/2023 2:55:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101311	2/19/2023 2:59:31 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101312	2/19/2023 3:00:22 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101315	2/19/2023 3:01:51 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0101316	2/19/2023 3:02:43 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0101319	2/19/2023 3:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101323	2/19/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101326	2/19/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101327	2/19/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101338	2/19/2023 3:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101340	2/19/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	ActivTemp - Completar trámite ya iniciado	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101343	2/19/2023 3:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101348	2/19/2023 3:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101346	2/19/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101347	2/19/2023 3:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101349	2/19/2023 3:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101352	2/19/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101353	2/19/2023 3:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101356	2/19/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101360	2/19/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101362	2/19/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101370	2/19/2023 3:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101372	2/19/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0101373	2/19/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101375	2/19/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101374	2/19/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101383	2/19/2023 4:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101385	2/19/2023 4:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101388	2/19/2023 4:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101391	2/19/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101399	2/19/2023 4:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101400	2/19/2023 4:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101405	2/19/2023 4:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101410	2/19/2023 4:48:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101411	2/19/2023 4:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101412	2/19/2023 4:52:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101413	2/19/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101414	2/19/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101415	2/19/2023 4:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101420	2/19/2023 5:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101421	2/19/2023 5:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101422	2/19/2023 5:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101424	2/19/2023 5:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101428	2/19/2023 5:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101430	2/19/2023 5:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101431	2/19/2023 5:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101432	2/19/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101436	2/19/2023 5:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101435	2/19/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101437	2/19/2023 5:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101441	2/19/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101443	2/19/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101454	2/19/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101455	2/19/2023 5:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101460	2/19/2023 5:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101462	2/19/2023 5:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101463	2/19/2023 5:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101466	2/19/2023 5:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101485	2/19/2023 5:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0101487	2/19/2023 6:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101488	2/19/2023 6:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101489	2/19/2023 6:11:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101491	2/19/2023 6:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101492	2/19/2023 6:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101493	2/19/2023 6:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101494	2/19/2023 6:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101495	2/19/2023 6:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101496	2/19/2023 6:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101500	2/19/2023 6:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101499	2/19/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101500	2/19/2023 6:39:14 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Libar en vía pública	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101506	2/19/2023 6:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0101508	2/19/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101509	2/19/2023 6:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101511	2/19/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101512	2/19/2023 6:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101516	2/19/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101517	2/19/2023 6:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101515	2/19/2023 7:00:45 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101519	2/19/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101520	2/19/2023 7:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0101518	2/19/2023 7:04:27 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101522	2/19/2023 7:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101524	2/19/2023 7:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101525	2/19/2023 7:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101526	2/19/2023 7:18:37 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101530	2/19/2023 7:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101528	2/19/2023 7:31:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101531	2/19/2023 7:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101529	2/19/2023 7:32:12 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101532	2/19/2023 7:37:14 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101537	2/19/2023 7:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101538	2/19/2023 7:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101539	2/19/2023 7:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101540	2/19/2023 7:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101541	2/19/2023 7:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101546	2/19/2023 7:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101547	2/19/2023 7:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0101550	2/19/2023 8:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101553	2/19/2023 8:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101554	2/19/2023 8:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101555	2/19/2023 8:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101558	2/19/2023 8:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101560	2/19/2023 8:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101561	2/19/2023 8:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101562	2/19/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0101564	2/19/2023 8:27:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101567	2/19/2023 8:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101566	2/19/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101568	2/19/2023 8:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101569	2/19/2023 8:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101576	2/19/2023 8:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101577	2/19/2023 8:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0101579	2/19/2023 8:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101580	2/19/2023 8:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101584	2/19/2023 8:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Bocas del Toro	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101585	2/19/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101586	2/19/2023 9:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101588	2/19/2023 9:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0101589	2/19/2023 9:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101590	2/19/2023 9:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101592	2/19/2023 9:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101593	2/19/2023 9:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101595	2/19/2023 9:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101598	2/19/2023 9:26:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101599	2/19/2023 9:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101598	2/19/2023 9:34:02 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101600	2/19/2023 9:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101601	2/19/2023 9:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101602	2/19/2023 9:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101603	2/19/2023 9:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101604	2/19/2023 9:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101605	2/19/2023 9:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101607	2/19/2023 9:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0101606	2/19/2023 9:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101617	2/19/2023 9:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101636	2/19/2023 9:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101640	2/19/2023 10:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101638	2/19/2023 10:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101642	2/19/2023 10:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101643	2/19/2023 10:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101647	2/19/2023 10:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101650	2/19/2023 10:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101651	2/19/2023 10:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0101656	2/19/2023 10:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101660	2/19/2023 10:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101661	2/19/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101664	2/19/2023 10:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101663	2/19/2023 10:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En Espera
CAC-2023-0101667	2/19/2023 10:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101669	2/19/2023 10:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101670	2/19/2023 10:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101672	2/19/2023 10:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34a Prestar el servicio de transporte público en áreas concedidas (Corredor Norte y Sur) en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101674	2/19/2023 10:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101677	2/19/2023 11:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101678	2/19/2023 11:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101679	2/19/2023 11:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101680	2/19/2023 11:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101683	2/19/2023 11:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101684	2/19/2023 11:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101685	2/19/2023 11:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101688	2/19/2023 11:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101689	2/19/2023 11:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101690	2/19/2023 11:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101691	2/19/2023 11:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101694	2/19/2023 11:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101695	2/19/2023 11:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101696	2/19/2023 11:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101697	2/20/2023 12:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101699	2/20/2023 12:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101698	2/20/2023 12:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101700	2/20/2023 12:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101703	2/20/2023 12:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101704	2/20/2023 12:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101705	2/20/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101706	2/20/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101711	2/20/2023 12:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101712	2/20/2023 12:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101713	2/20/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101714	2/20/2023 12:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101715	2/20/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101717	2/20/2023 12:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101718	2/20/2023 12:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101719	2/20/2023 12:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101722	2/20/2023 12:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101725	2/20/2023 1:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101726	2/20/2023 1:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101728	2/20/2023 1:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101732	2/20/2023 1:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101734	2/20/2023 1:42:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101735	2/20/2023 1:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101737	2/20/2023 1:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101739	2/20/2023 1:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101742	2/20/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101747	2/20/2023 2:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101749	2/20/2023 2:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101750	2/20/2023 2:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101751	2/20/2023 2:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101752	2/20/2023 2:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101754	2/20/2023 2:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101758	2/20/2023 2:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101759	2/20/2023 2:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101760	2/20/2023 2:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101761	2/20/2023 2:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101762	2/20/2023 2:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101763	2/20/2023 2:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101764	2/20/2023 2:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101765	2/20/2023 2:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101766	2/20/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101767	2/20/2023 2:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101768	2/20/2023 2:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101769	2/20/2023 3:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101771	2/20/2023 3:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101772	2/20/2023 3:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101773	2/20/2023 3:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101775	2/20/2023 3:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101780	2/20/2023 3:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101782	2/20/2023 3:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101784	2/20/2023 3:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101785	2/20/2023 3:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101786	2/20/2023 3:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101787	2/20/2023 4:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101790	2/20/2023 4:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101791	2/20/2023 4:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101794	2/20/2023 4:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101796	2/20/2023 4:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101797	2/20/2023 4:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101798	2/20/2023 4:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101801	2/20/2023 4:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101802	2/20/2023 4:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101813	2/20/2023 4:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101817	2/20/2023 4:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101819	2/20/2023 5:01:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101816	2/20/2023 5:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101820	2/20/2023 5:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101825	2/20/2023 5:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101830	2/20/2023 5:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101835	2/20/2023 5:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101844	2/20/2023 6:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101846	2/20/2023 6:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101847	2/20/2023 6:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101850	2/20/2023 6:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101853	2/20/2023 6:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101855	2/20/2023 6:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101858	2/20/2023 6:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101860	2/20/2023 6:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101862	2/20/2023 6:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101864	2/20/2023 6:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101865	2/20/2023 7:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101866	2/20/2023 7:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101868	2/20/2023 7:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101870	2/20/2023 7:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101874	2/20/2023 7:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101876	2/20/2023 7:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101878	2/20/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101879	2/20/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101881	2/20/2023 7:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101883	2/20/2023 7:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101886	2/20/2023 7:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101885	2/20/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101888	2/20/2023 7:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101890	2/20/2023 7:24:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	*335	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101893	2/20/2023 7:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101892	2/20/2023 7:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101894	2/20/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101896	2/20/2023 7:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101900	2/20/2023 7:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101901	2/20/2023 7:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101902	2/20/2023 7:40:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0101904	2/20/2023 7:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101908	2/20/2023 7:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101907	2/20/2023 7:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101911	2/20/2023 7:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101912	2/20/2023 7:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101915	2/20/2023 7:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101916	2/20/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101917	2/20/2023 7:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101918	2/20/2023 7:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101920	2/20/2023 8:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101925	2/20/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0101932	2/20/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101924	2/20/2023 8:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101930	2/20/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101929	2/20/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101933	2/20/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101931	2/20/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101937	2/20/2023 8:05:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0101938	2/20/2023 8:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101934	2/20/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101935	2/20/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101936	2/20/2023 8:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101941	2/20/2023 8:08:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0101942	2/20/2023 8:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101950	2/20/2023 8:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101945	2/20/2023 8:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101946	2/20/2023 8:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101949	2/20/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101953	2/20/2023 8:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101950	2/20/2023 8:13:52 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101956	2/20/2023 8:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101959	2/20/2023 8:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0101960	2/20/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101962	2/20/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101965	2/20/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101966	2/20/2023 8:20:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Denuncias por violación a derechos Laborables	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101966	2/20/2023 8:21:59 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Chiriquí	Saneamiento Básico -Aire	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101973	2/20/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101974	2/20/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101979	2/20/2023 8:24:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0101976	2/20/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101977	2/20/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101978	2/20/2023 8:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0101981	2/20/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101979	2/20/2023 8:27:02 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0101987	2/20/2023 8:29:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101991	2/20/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0101993	2/20/2023 8:30:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101994	2/20/2023 8:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101992	2/20/2023 8:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101996	2/20/2023 8:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102000	2/20/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102017	2/20/2023 8:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102019	2/20/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102003	2/20/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102010	2/20/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102015	2/20/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102016	2/20/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102022	2/20/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102023	2/20/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102037	2/20/2023 8:42:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Activo	En proceso
CAC-2023-0102025	2/20/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102029	2/20/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102030	2/20/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102036	2/20/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102034	2/20/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102045	2/20/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102053	2/20/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102049	2/20/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102051	2/20/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102052	2/20/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102054	2/20/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102056	2/20/2023 8:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102057	2/20/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102065	2/20/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102066	2/20/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102067	2/20/2023 8:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0102068	2/20/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102069	2/20/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102072	2/20/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102073	2/20/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102076	2/20/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102080	2/20/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102082	2/20/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102084	2/20/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102078	2/20/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102085	2/20/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102087	2/20/2023 9:04:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102089	2/20/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102090	2/20/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102091	2/20/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102092	2/20/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102093	2/20/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102103	2/20/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102105	2/20/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102108	2/20/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102106	2/20/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102116	2/20/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102119	2/20/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102124	2/20/2023 9:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102128	2/20/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102134	2/20/2023 9:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102136	2/20/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102138	2/20/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102132	2/20/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102141	2/20/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102146	2/20/2023 9:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102143	2/20/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102151	2/20/2023 9:21:00 AM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102155	2/20/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102158	2/20/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102159	2/20/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102160	2/20/2023 9:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102157	2/20/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102161	2/20/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102165	2/20/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102167	2/20/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102168	2/20/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102170	2/20/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102171	2/20/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102176	2/20/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102184	2/20/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102179	2/20/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102181	2/20/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102188	2/20/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102192	2/20/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102195	2/20/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102196	2/20/2023 9:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102198	2/20/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102201	2/20/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102202	2/20/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102203	2/20/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102208	2/20/2023 9:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0102209	2/20/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102213	2/20/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102222	2/20/2023 9:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0102216	2/20/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102220	2/20/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102230	2/20/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102231	2/20/2023 9:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102225	2/20/2023 9:45:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102226	2/20/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102227	2/20/2023 9:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102238	2/20/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102229	2/20/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102234	2/20/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102255	2/20/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102240	2/20/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102242	2/20/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102245	2/20/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102249	2/20/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102251	2/20/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102253	2/20/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102258	2/20/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102256	2/20/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102257	2/20/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102262	2/20/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102265	2/20/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102267	2/20/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102269	2/20/2023 9:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102268	2/20/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102278	2/20/2023 9:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102270	2/20/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102271	2/20/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102272	2/20/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102274	2/20/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102279	2/20/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102280	2/20/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102281	2/20/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102283	2/20/2023 9:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102285	2/20/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102286	2/20/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102287	2/20/2023 10:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102289	2/20/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102292	2/20/2023 10:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0102290	2/20/2023 10:02:59 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102293	2/20/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102394	2/20/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102296	2/20/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102299	2/20/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102300	2/20/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102302	2/20/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102303	2/20/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102306	2/20/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102309	2/20/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102311	2/20/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102313	2/20/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102315	2/20/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102330	2/20/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102318	2/20/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102320	2/20/2023 10:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102322	2/20/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102321	2/20/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102329	2/20/2023 10:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102327	2/20/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102328	2/20/2023 10:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102335	2/20/2023 10:16:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0102331	2/20/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102332	2/20/2023 10:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102339	2/20/2023 10:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102337	2/20/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102347	2/20/2023 10:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102341	2/20/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102345	2/20/2023 10:21:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102349	2/20/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102353	2/20/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102354	2/20/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102356	2/20/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102358	2/20/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102360	2/20/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102363	2/20/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102367	2/20/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102365	2/20/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102368	2/20/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102369	2/20/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102370	2/20/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102371	2/20/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102373	2/20/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102376	2/20/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102378	2/20/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102381	2/20/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102384	2/20/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102385	2/20/2023 10:35:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102386	2/20/2023 10:36:00 AM	Instituto Nacional de la Mujer	INAMU-Panama	Línea de auxilio para víctimas de violencia doméstica 24/7 - 182	Activo	Vencido
CAC-2023-0102387	2/20/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102389	2/20/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102391	2/20/2023 10:38:00 AM	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	ATP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102392	2/20/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102393	2/20/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102395	2/20/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102396	2/20/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102401	2/20/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102402	2/20/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102397	2/20/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102406	2/20/2023 10:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102405	2/20/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102408	2/20/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102415	2/20/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102416	2/20/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102441	2/20/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102409	2/20/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102410	2/20/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102417	2/20/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102411	2/20/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102414	2/20/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102418	2/20/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102420	2/20/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102422	2/20/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102424	2/20/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102430	2/20/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0102434	2/20/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102426	2/20/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102433	2/20/2023 10:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102438	2/20/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102439	2/20/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102440	2/20/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102445	2/20/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102447	2/20/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102452	2/20/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102453	2/20/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102460	2/20/2023 11:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102456	2/20/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102457	2/20/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102459	2/20/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102461	2/20/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102462	2/20/2023 11:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102464	2/20/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102466	2/20/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102467	2/20/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102469	2/20/2023 11:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migracion - Chiriquí	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102470	2/20/2023 11:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102473	2/20/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102474	2/20/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102476	2/20/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102477	2/20/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102478	2/20/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102481	2/20/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102484	2/20/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102488	2/20/2023 11:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102487	2/20/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102490	2/20/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102500	2/20/2023 11:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102503	2/20/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102505	2/20/2023 11:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102511	2/20/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102509	2/20/2023 11:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102513	2/20/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102516	2/20/2023 11:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102518	2/20/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102532	2/20/2023 11:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102522	2/20/2023 11:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102526	2/20/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102527	2/20/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102531	2/20/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102534	2/20/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102535	2/20/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102537	2/20/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102541	2/20/2023 11:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102547	2/20/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102548	2/20/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102552	2/20/2023 11:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102551	2/20/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102554	2/20/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102553	2/20/2023 11:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102555	2/20/2023 11:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102557	2/20/2023 11:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102556	2/20/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102558	2/20/2023 11:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102559	2/20/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102560	2/20/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102562	2/20/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102565	2/20/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102568	2/20/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102571	2/20/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102572	2/20/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102573	2/20/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102574	2/20/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102575	2/20/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102576	2/20/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102578	2/20/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102581	2/20/2023 11:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102582	2/20/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102584	2/20/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102585	2/20/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102587	2/20/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102588	2/20/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102592	2/20/2023 12:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102591	2/20/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102597	2/20/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102602	2/20/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102603	2/20/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102604	2/20/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102605	2/20/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102606	2/20/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102609	2/20/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102612	2/20/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102616	2/20/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102617	2/20/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102618	2/20/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102628	2/20/2023 12:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102570	2/20/2023 12:11:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0102624	2/20/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102626	2/20/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102627	2/20/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102634	2/20/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102635	2/20/2023 12:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102640	2/20/2023 12:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0102639	2/20/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102641	2/20/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102642	2/20/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102644	2/20/2023 12:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102646	2/20/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102648	2/20/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102650	2/20/2023 12:19:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102653	2/20/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102655	2/20/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102654	2/20/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102650	2/20/2023 12:21:37 PM	Asamblea Nacional De Panamá	Asamblea Nacional De Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102658	2/20/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102656	2/20/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102650	2/20/2023 12:22:04 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102659	2/20/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102657	2/20/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102661	2/20/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102662	2/20/2023 12:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102663	2/20/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102664	2/20/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102665	2/20/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102666	2/20/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102668	2/20/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102677	2/20/2023 12:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102678	2/20/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102679	2/20/2023 12:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102681	2/20/2023 12:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102675	2/20/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102680	2/20/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102682	2/20/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102685	2/20/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102688	2/20/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102690	2/20/2023 12:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102689	2/20/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102691	2/20/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102692	2/20/2023 12:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0102694	2/20/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102699	2/20/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102703	2/20/2023 12:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102711	2/20/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102708	2/20/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102709	2/20/2023 12:41:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102710	2/20/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102712	2/20/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102721	2/20/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102724	2/20/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102720	2/20/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102722	2/20/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102726	2/20/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102729	2/20/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102730	2/20/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102728	2/20/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102736	2/20/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102733	2/20/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102737	2/20/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102747	2/20/2023 12:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102752	2/20/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102754	2/20/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102755	2/20/2023 12:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102757	2/20/2023 12:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Señalización	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102758	2/20/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102759	2/20/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102761	2/20/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102762	2/20/2023 1:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102763	2/20/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102766	2/20/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102769	2/20/2023 1:04:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102773	2/20/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102776	2/20/2023 1:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0102774	2/20/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102778	2/20/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102792	2/20/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102787	2/20/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102788	2/20/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102793	2/20/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102795	2/20/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102803	2/20/2023 1:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102797	2/20/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102801	2/20/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102804	2/20/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102805	2/20/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102806	2/20/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102811	2/20/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102829	2/20/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102808	2/20/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102810	2/20/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102814	2/20/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102820	2/20/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102823	2/20/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102824	2/20/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102830	2/20/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102833	2/20/2023 1:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102834	2/20/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102838	2/20/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102846	2/20/2023 1:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102840	2/20/2023 1:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0102839	2/20/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102842	2/20/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102849	2/20/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102850	2/20/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103065	2/20/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102851	2/20/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102855	2/20/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102862	2/20/2023 1:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102863	2/20/2023 1:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102859	2/20/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102861	2/20/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102868	2/20/2023 1:35:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102866	2/20/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102871	2/20/2023 1:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102874	2/20/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102876	2/20/2023 1:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0102879	2/20/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102876	2/20/2023 1:42:46 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0102882	2/20/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102883	2/20/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102888	2/20/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102889	2/20/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102892	2/20/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102894	2/20/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102895	2/20/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0102893	2/20/2023 1:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102899	2/20/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102908	2/20/2023 1:50:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0102907	2/20/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102909	2/20/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102919	2/20/2023 1:54:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0102926	2/20/2023 1:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102916	2/20/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102921	2/20/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102915	2/20/2023 1:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102923	2/20/2023 1:58:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0102927	2/20/2023 1:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102929	2/20/2023 1:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102920	2/20/2023 1:58:21 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0102928	2/20/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102932	2/20/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102933	2/20/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102949	2/20/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102945	2/20/2023 2:04:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102936	2/20/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102939	2/20/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102941	2/20/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102943	2/20/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102947	2/20/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102950	2/20/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102957	2/20/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102955	2/20/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102960	2/20/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102965	2/20/2023 2:12:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102970	2/20/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102971	2/20/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102968	2/20/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102972	2/20/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102983	2/20/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102987	2/20/2023 2:19:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102991	2/20/2023 2:22:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0102993	2/20/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102994	2/20/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102999	2/20/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103001	2/20/2023 2:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103000	2/20/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102975	2/20/2023 2:29:36 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0103004	2/20/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103001	2/20/2023 2:32:30 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103005	2/20/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103006	2/20/2023 2:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103009	2/20/2023 2:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103012	2/20/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103014	2/20/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103015	2/20/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103016	2/20/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103017	2/20/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103019	2/20/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103020	2/20/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103023	2/20/2023 2:40:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103025	2/20/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103028	2/20/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103031	2/20/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103034	2/20/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103042	2/20/2023 2:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103038	2/20/2023 2:47:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103039	2/20/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103045	2/20/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103041	2/20/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103044	2/20/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103047	2/20/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103052	2/20/2023 2:50:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103059	2/20/2023 2:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103055	2/20/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103056	2/20/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103062	2/20/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0103061	2/20/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103081	2/20/2023 2:55:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Activo	Vencido
CAC-2023-0103073	2/20/2023 2:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103063	2/20/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103067	2/20/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103068	2/20/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103075	2/20/2023 2:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103085	2/20/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103078	2/20/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103083	2/20/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103080	2/20/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103084	2/20/2023 3:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103081	2/20/2023 3:02:48 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0103086	2/20/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103088	2/20/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103089	2/20/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103090	2/20/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103091	2/20/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103092	2/20/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103097	2/20/2023 3:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103094	2/20/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103095	2/20/2023 3:10:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103275	2/20/2023 3:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103103	2/20/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103102	2/20/2023 3:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103104	2/20/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103108	2/20/2023 3:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103105	2/20/2023 3:18:17 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103113	2/20/2023 3:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103110	2/20/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103112	2/20/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103114	2/20/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103117	2/20/2023 3:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103118	2/20/2023 3:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103121	2/20/2023 3:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103119	2/20/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103126	2/20/2023 3:29:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103128	2/20/2023 3:29:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0103134	2/20/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103138	2/20/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103141	2/20/2023 3:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103144	2/20/2023 3:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103208	2/20/2023 3:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103140	2/20/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103143	2/20/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103146	2/20/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103153	2/20/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103154	2/20/2023 3:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103161	2/20/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103157	2/20/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103158	2/20/2023 3:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103165	2/20/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103171	2/20/2023 3:51:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103174	2/20/2023 3:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103173	2/20/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103176	2/20/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103179	2/20/2023 3:55:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103178	2/20/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103180	2/20/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103197	2/20/2023 4:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103200	2/20/2023 4:03:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103202	2/20/2023 4:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103204	2/20/2023 4:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103207	2/20/2023 4:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103213	2/20/2023 4:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103205	2/20/2023 4:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103203	2/20/2023 4:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103209	2/20/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103214	2/20/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103216	2/20/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103217	2/20/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103219	2/20/2023 4:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103218	2/20/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103220	2/20/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103224	2/20/2023 4:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103228	2/20/2023 4:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103233	2/20/2023 4:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103237	2/20/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103238	2/20/2023 4:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0103240	2/20/2023 4:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103239	2/20/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103241	2/20/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103242	2/20/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103245	2/20/2023 4:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103244	2/20/2023 4:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103246	2/20/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103247	2/20/2023 4:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103248	2/20/2023 4:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103252	2/20/2023 4:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103254	2/20/2023 4:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103255	2/20/2023 4:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103256	2/20/2023 4:33:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103257	2/20/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103258	2/20/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103263	2/20/2023 4:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103261	2/20/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103264	2/20/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103270	2/20/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103276	2/20/2023 4:41:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103278	2/20/2023 4:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103283	2/20/2023 4:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103286	2/20/2023 4:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103284	2/20/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103287	2/20/2023 4:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103290	2/20/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103292	2/20/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103296	2/20/2023 4:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103298	2/20/2023 4:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103295	2/20/2023 4:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103299	2/20/2023 4:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103307	2/20/2023 5:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103308	2/20/2023 5:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103309	2/20/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103310	2/20/2023 5:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103311	2/20/2023 5:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103312	2/20/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103321	2/20/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103323	2/20/2023 5:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0103317	2/20/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103319	2/20/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103320	2/20/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103326	2/20/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103329	2/20/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103351	2/20/2023 5:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103363	2/20/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103332	2/20/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103342	2/20/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103355	2/20/2023 5:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103344	2/20/2023 5:16:24 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Retención de efectivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103364	2/20/2023 5:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103353	2/20/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103359	2/20/2023 5:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103367	2/20/2023 5:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103368	2/20/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103370	2/20/2023 5:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103369	2/20/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103371	2/20/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103327	2/20/2023 5:24:51 PM	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	ATP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103376	2/20/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103381	2/20/2023 5:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103382	2/20/2023 5:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103386	2/20/2023 5:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103388	2/20/2023 5:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103390	2/20/2023 5:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103393	2/20/2023 5:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103395	2/20/2023 5:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103396	2/20/2023 5:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103394	2/20/2023 5:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103398	2/20/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103400	2/20/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103401	2/20/2023 5:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103412	2/20/2023 5:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103413	2/20/2023 5:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103410	2/20/2023 5:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103414	2/20/2023 5:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103417	2/20/2023 5:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103416	2/20/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103427	2/20/2023 5:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103422	2/20/2023 5:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103425	2/20/2023 5:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103439	2/20/2023 5:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103441	2/20/2023 5:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103442	2/20/2023 5:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103446	2/20/2023 5:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103447	2/20/2023 5:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103449	2/20/2023 5:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103450	2/20/2023 6:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103451	2/20/2023 6:01:57 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0103454	2/20/2023 6:02:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0103457	2/20/2023 6:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103452	2/20/2023 6:02:34 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103455	2/20/2023 6:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103460	2/20/2023 6:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103461	2/20/2023 6:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103465	2/20/2023 6:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103466	2/20/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103469	2/20/2023 6:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103467	2/20/2023 6:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103473	2/20/2023 6:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103476	2/20/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103477	2/20/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103479	2/20/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103481	2/20/2023 6:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103482	2/20/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103483	2/20/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103485	2/20/2023 6:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103486	2/20/2023 6:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103495	2/20/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103496	2/20/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103497	2/20/2023 6:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103499	2/20/2023 6:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103500	2/20/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103502	2/20/2023 6:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103513	2/20/2023 6:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103515	2/20/2023 6:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103516	2/20/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103518	2/20/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103520	2/20/2023 6:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103522	2/20/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103525	2/20/2023 6:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103531	2/20/2023 6:41:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Denuncias por luminarias	Activo	En proceso
CAC-2023-0103526	2/20/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103529	2/20/2023 6:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0101598	2/20/2023 6:48:06 PM	Municipio de Chepo	Municipio de Chepo	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103530	2/20/2023 6:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103532	2/20/2023 6:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103535	2/20/2023 6:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103541	2/20/2023 6:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103543	2/20/2023 6:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0103540	2/20/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103539	2/20/2023 6:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103542	2/20/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103544	2/20/2023 6:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103545	2/20/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103547	2/20/2023 7:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103561	2/20/2023 7:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103555	2/20/2023 7:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103550	2/20/2023 7:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103551	2/20/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103552	2/20/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0103565	2/20/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103571	2/20/2023 7:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103569	2/20/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103577	2/20/2023 7:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103578	2/20/2023 7:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103585	2/20/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103583	2/20/2023 7:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103581	2/20/2023 7:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103582	2/20/2023 7:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103592	2/20/2023 7:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103588	2/20/2023 7:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103590	2/20/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103595	2/20/2023 7:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103597	2/20/2023 7:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103594	2/20/2023 7:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103600	2/20/2023 7:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103604	2/20/2023 7:25:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Darién	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103602	2/20/2023 7:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103603	2/20/2023 7:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0103606	2/20/2023 7:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103614	2/20/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103622	2/20/2023 7:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103624	2/20/2023 7:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103625	2/20/2023 7:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103626	2/20/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103631	2/20/2023 7:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103629	2/20/2023 7:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103630	2/20/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103628	2/20/2023 7:45:16 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103645	2/20/2023 7:52:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Chiriquí	Facturas fiscales	Activo	En proceso
CAC-2023-0103635	2/20/2023 7:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103636	2/20/2023 7:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103644	2/20/2023 7:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103646	2/20/2023 7:58:53 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103661	2/20/2023 8:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103662	2/20/2023 8:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103664	2/20/2023 8:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103669	2/20/2023 8:06:56 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103671	2/20/2023 8:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103670	2/20/2023 8:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103674	2/20/2023 8:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103673	2/20/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103677	2/20/2023 8:12:52 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103678	2/20/2023 8:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103683	2/20/2023 8:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103679	2/20/2023 8:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103686	2/20/2023 8:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103687	2/20/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103689	2/20/2023 8:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103693	2/20/2023 8:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103695	2/20/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103696	2/20/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103697	2/20/2023 8:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103703	2/20/2023 8:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103704	2/20/2023 8:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103714	2/20/2023 8:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103711	2/20/2023 8:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103708	2/20/2023 8:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103716	2/20/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103719	2/20/2023 8:35:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103718	2/20/2023 8:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103720	2/20/2023 8:40:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103721	2/20/2023 8:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103725	2/20/2023 8:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103723	2/20/2023 8:44:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103724	2/20/2023 8:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103726	2/20/2023 8:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103734	2/20/2023 8:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103735	2/20/2023 8:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103732	2/20/2023 8:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103736	2/20/2023 8:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103738	2/20/2023 8:55:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103740	2/20/2023 8:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103737	2/20/2023 8:58:06 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103739	2/20/2023 8:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103747	2/20/2023 9:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103741	2/20/2023 9:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103742	2/20/2023 9:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103744	2/20/2023 9:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103750	2/20/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103753	2/20/2023 9:06:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103755	2/20/2023 9:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103756	2/20/2023 9:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103759	2/20/2023 9:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103765	2/20/2023 9:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0103763	2/20/2023 9:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103768	2/20/2023 9:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103767	2/20/2023 9:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103769	2/20/2023 9:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103771	2/20/2023 9:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103776	2/20/2023 9:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103775	2/20/2023 9:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103779	2/20/2023 9:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0103783	2/20/2023 9:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103784	2/20/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103788	2/20/2023 9:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103789	2/20/2023 9:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103791	2/20/2023 9:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103793	2/20/2023 9:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103802	2/20/2023 9:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103803	2/20/2023 9:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103810	2/20/2023 9:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103809	2/20/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103818	2/20/2023 10:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103819	2/20/2023 10:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103822	2/20/2023 10:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103826	2/20/2023 10:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103827	2/20/2023 10:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103832	2/20/2023 10:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103835	2/20/2023 10:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103834	2/20/2023 10:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103841	2/20/2023 10:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103842	2/20/2023 10:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103843	2/20/2023 10:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103847	2/20/2023 10:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103848	2/20/2023 10:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103849	2/20/2023 10:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103852	2/20/2023 10:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103856	2/20/2023 11:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103867	2/20/2023 11:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En Espera
CAC-2023-0103869	2/20/2023 11:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103872	2/20/2023 11:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103876	2/20/2023 11:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103878	2/20/2023 11:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103884	2/21/2023 12:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103887	2/21/2023 12:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103888	2/21/2023 12:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103890	2/21/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103894	2/21/2023 12:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103896	2/21/2023 12:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103897	2/21/2023 12:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103901	2/21/2023 12:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103900	2/21/2023 12:22:39 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103902	2/21/2023 12:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103911	2/21/2023 12:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103912	2/21/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103913	2/21/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103914	2/21/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103915	2/21/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103916	2/21/2023 12:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103917	2/21/2023 12:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103924	2/21/2023 12:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103922	2/21/2023 12:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103926	2/21/2023 12:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103927	2/21/2023 12:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103928	2/21/2023 12:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103929	2/21/2023 12:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103932	2/21/2023 12:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103933	2/21/2023 12:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103935	2/21/2023 1:01:26 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103938	2/21/2023 1:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103941	2/21/2023 1:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103943	2/21/2023 1:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103945	2/21/2023 1:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103946	2/21/2023 1:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103948	2/21/2023 1:23:30 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital Suspendido	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103949	2/21/2023 1:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103951	2/21/2023 1:41:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103953	2/21/2023 1:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103954	2/21/2023 1:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103955	2/21/2023 1:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103957	2/21/2023 1:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103959	2/21/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103960	2/21/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103961	2/21/2023 1:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103962	2/21/2023 2:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103975	2/21/2023 2:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103967	2/21/2023 2:21:56 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103993	2/21/2023 2:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103968	2/21/2023 2:22:01 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103969	2/21/2023 2:22:05 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103970	2/21/2023 2:22:08 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103971	2/21/2023 2:22:10 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103972	2/21/2023 2:22:13 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103973	2/21/2023 2:22:15 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103974	2/21/2023 2:22:18 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103976	2/21/2023 2:22:20 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103977	2/21/2023 2:22:23 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103978	2/21/2023 2:22:26 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103979	2/21/2023 2:22:31 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103980	2/21/2023 2:22:33 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103981	2/21/2023 2:22:35 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103982	2/21/2023 2:22:38 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103983	2/21/2023 2:22:40 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103984	2/21/2023 2:22:42 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103985	2/21/2023 2:22:45 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103986	2/21/2023 2:22:47 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0103987	2/21/2023 2:22:49 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103988	2/21/2023 2:22:52 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103989	2/21/2023 2:22:54 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103990	2/21/2023 2:22:56 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103991	2/21/2023 2:22:58 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103992	2/21/2023 2:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103995	2/21/2023 2:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103998	2/21/2023 2:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104000	2/21/2023 2:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104001	2/21/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104003	2/21/2023 2:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104005	2/21/2023 3:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104007	2/21/2023 3:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104010	2/21/2023 3:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104013	2/21/2023 3:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104016	2/21/2023 3:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104017	2/21/2023 3:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104020	2/21/2023 3:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104022	2/21/2023 4:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104023	2/21/2023 4:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104025	2/21/2023 4:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104029	2/21/2023 4:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104031	2/21/2023 4:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104032	2/21/2023 4:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104033	2/21/2023 4:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104035	2/21/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104039	2/21/2023 4:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104040	2/21/2023 4:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104043	2/21/2023 4:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104045	2/21/2023 4:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104054	2/21/2023 5:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104066	2/21/2023 6:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104069	2/21/2023 6:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104076	2/21/2023 6:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104077	2/21/2023 6:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104078	2/21/2023 6:35:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104087	2/21/2023 6:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104091	2/21/2023 6:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104092	2/21/2023 6:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104094	2/21/2023 7:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104101	2/21/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104112	2/21/2023 7:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104119	2/21/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104120	2/21/2023 7:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104116	2/21/2023 7:27:51 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0104122	2/21/2023 7:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104145	2/21/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104148	2/21/2023 7:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104161	2/21/2023 8:06:39 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104163	2/21/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104169	2/21/2023 8:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104178	2/21/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104180	2/21/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104181	2/21/2023 8:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104197	2/21/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104201	2/21/2023 8:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104202	2/21/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104203	2/21/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104200	2/21/2023 8:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104205	2/21/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104206	2/21/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104216	2/21/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104215	2/21/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104225	2/21/2023 8:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104223	2/21/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104227	2/21/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104226	2/21/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104231	2/21/2023 8:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104232	2/21/2023 8:53:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Coclé	Control de Precios	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104233	2/21/2023 8:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104234	2/21/2023 8:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104238	2/21/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104241	2/21/2023 9:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104247	2/21/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104251	2/21/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104254	2/21/2023 9:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104255	2/21/2023 9:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104253	2/21/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104258	2/21/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104256	2/21/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104259	2/21/2023 9:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104260	2/21/2023 9:15:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104268	2/21/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104274	2/21/2023 9:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104273	2/21/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104277	2/21/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104282	2/21/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104283	2/21/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104286	2/21/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104287	2/21/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104290	2/21/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104294	2/21/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104295	2/21/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104300	2/21/2023 9:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104304	2/21/2023 9:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104307	2/21/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104317	2/21/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104321	2/21/2023 9:50:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0104320	2/21/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104328	2/21/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104333	2/21/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104332	2/21/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104345	2/21/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104339	2/21/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104342	2/21/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104352	2/21/2023 10:00:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Saneamiento Básico- Desechos Peligros y No Peligrosos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104344	2/21/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104352	2/21/2023 10:09:46 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Hospedajes clandestinos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104352	2/21/2023 10:10:34 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104358	2/21/2023 10:15:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0104355	2/21/2023 10:15:38 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Servicio en caso de Queja, Querrela y Abuso Policial	Activo	Referido
CAC-2023-0104360	2/21/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104368	2/21/2023 10:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104380	2/21/2023 10:42:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0104383	2/21/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104385	2/21/2023 10:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104388	2/21/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104391	2/21/2023 10:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104392	2/21/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104394	2/21/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0104395	2/21/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104397	2/21/2023 11:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104399	2/21/2023 11:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104400	2/21/2023 11:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104402	2/21/2023 11:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104406	2/21/2023 11:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104410	2/21/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104411	2/21/2023 11:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104409	2/21/2023 11:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104412	2/21/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104413	2/21/2023 11:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104414	2/21/2023 11:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104419	2/21/2023 11:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104415	2/21/2023 11:20:18 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0104420	2/21/2023 11:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104422	2/21/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Atención al Cliente	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104421	2/21/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104423	2/21/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104424	2/21/2023 11:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104425	2/21/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104428	2/21/2023 11:25:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0104427	2/21/2023 11:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104426	2/21/2023 11:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104433	2/21/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104434	2/21/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104435	2/21/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104436	2/21/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104437	2/21/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104438	2/21/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104439	2/21/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104440	2/21/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104442	2/21/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104449	2/21/2023 11:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104454	2/21/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104456	2/21/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104457	2/21/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Activo	Referido
CAC-2023-0104466	2/21/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104473	2/21/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104482	2/21/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104485	2/21/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104487	2/21/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104489	2/21/2023 12:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104491	2/21/2023 12:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104492	2/21/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0104497	2/21/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104505	2/21/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104520	2/21/2023 12:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104529	2/21/2023 12:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104536	2/21/2023 12:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104539	2/21/2023 12:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104563	2/21/2023 1:06:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104561	2/21/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104562	2/21/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104568	2/21/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104573	2/21/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104574	2/21/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104577	2/21/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0104575	2/21/2023 1:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104576	2/21/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104621	2/21/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104623	2/21/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104625	2/21/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104627	2/21/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104618	2/21/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104620	2/21/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104617	2/21/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104601	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104608	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104610	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104611	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104613	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104614	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104615	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104616	2/21/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104604	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104606	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104581	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104583	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104587	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104588	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104591	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104593	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104594	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104595	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104599	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104600	2/21/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104633	2/21/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104649	2/21/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104680	2/21/2023 1:39:16 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0104697	2/21/2023 1:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104698	2/21/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104700	2/21/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104716	2/21/2023 1:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104719	2/21/2023 1:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0104723	2/21/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104724	2/21/2023 2:04:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104726	2/21/2023 2:09:07 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104730	2/21/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104735	2/21/2023 2:17:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104736	2/21/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104740	2/21/2023 2:20:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104742	2/21/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104751	2/21/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104746	2/21/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104758	2/21/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104761	2/21/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104765	2/21/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0104768	2/21/2023 2:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104773	2/21/2023 2:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104769	2/21/2023 2:41:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104772	2/21/2023 2:42:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104774	2/21/2023 2:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104776	2/21/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104775	2/21/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104778	2/21/2023 2:47:05 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104782	2/21/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104783	2/21/2023 2:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104786	2/21/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104787	2/21/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104789	2/21/2023 2:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104790	2/21/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104797	2/21/2023 2:57:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104796	2/21/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104798	2/21/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104800	2/21/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104804	2/21/2023 3:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104805	2/21/2023 3:05:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104807	2/21/2023 3:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104810	2/21/2023 3:06:00 PM	Municipio de Chepo	Municipio de Chepo	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104806	2/21/2023 3:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104808	2/21/2023 3:08:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104809	2/21/2023 3:09:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104811	2/21/2023 3:10:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104810	2/21/2023 3:11:23 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chepo	Maltrato Animal	Activo	Referido
CAC-2023-0104812	2/21/2023 3:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104815	2/21/2023 3:18:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104818	2/21/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104821	2/21/2023 3:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104827	2/21/2023 3:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104829	2/21/2023 3:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104830	2/21/2023 3:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0104835	2/21/2023 3:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104832	2/21/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104833	2/21/2023 3:33:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0104834	2/21/2023 3:37:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104838	2/21/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104836	2/21/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104837	2/21/2023 3:39:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104842	2/21/2023 3:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104843	2/21/2023 3:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104845	2/21/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104847	2/21/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104848	2/21/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104846	2/21/2023 3:48:01 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104849	2/21/2023 3:49:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104850	2/21/2023 3:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0104851	2/21/2023 3:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104854	2/21/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104856	2/21/2023 3:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104857	2/21/2023 3:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104861	2/21/2023 3:57:00 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Administrativos	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104860	2/21/2023 4:03:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104862	2/21/2023 4:04:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104863	2/21/2023 4:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104861	2/21/2023 4:05:42 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104864	2/21/2023 4:07:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104867	2/21/2023 4:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104868	2/21/2023 4:09:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104870	2/21/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104871	2/21/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104872	2/21/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0104877	2/21/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104874	2/21/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0104883	2/21/2023 4:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104884	2/21/2023 4:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104881	2/21/2023 4:26:50 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104886	2/21/2023 4:28:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104889	2/21/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104887	2/21/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104890	2/21/2023 4:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104891	2/21/2023 4:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104892	2/21/2023 4:35:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104894	2/21/2023 4:36:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104896	2/21/2023 4:37:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104895	2/21/2023 4:37:18 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104897	2/21/2023 4:38:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104898	2/21/2023 4:39:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104901	2/21/2023 4:40:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104899	2/21/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104907	2/21/2023 4:42:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104908	2/21/2023 4:44:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104902	2/21/2023 4:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104903	2/21/2023 4:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104906	2/21/2023 4:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104912	2/21/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104915	2/21/2023 4:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104917	2/21/2023 5:00:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104919	2/21/2023 5:02:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104920	2/21/2023 5:04:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104973	2/21/2023 5:05:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104922	2/21/2023 5:06:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Condición de Instalaciones	Activo	En proceso
CAC-2023-0104926	2/21/2023 5:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104929	2/21/2023 5:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104936	2/21/2023 5:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0104937	2/21/2023 5:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104938	2/21/2023 5:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104940	2/21/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104941	2/21/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104942	2/21/2023 5:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104945	2/21/2023 5:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104943	2/21/2023 5:43:06 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104950	2/21/2023 5:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0104960	2/21/2023 5:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104961	2/21/2023 5:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104962	2/21/2023 6:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0104964	2/21/2023 6:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104967	2/21/2023 6:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104965	2/21/2023 6:11:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104966	2/21/2023 6:11:47 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0104968	2/21/2023 6:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104969	2/21/2023 6:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104970	2/21/2023 6:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104971	2/21/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104972	2/21/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104975	2/21/2023 6:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0104981	2/21/2023 6:21:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104974	2/21/2023 6:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104976	2/21/2023 6:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104977	2/21/2023 6:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104978	2/21/2023 6:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104979	2/21/2023 6:34:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104980	2/21/2023 6:35:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104982	2/21/2023 6:37:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104983	2/21/2023 6:39:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104992	2/21/2023 6:39:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104984	2/21/2023 6:40:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0104985	2/21/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0104987	2/21/2023 6:45:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104986	2/21/2023 6:47:18 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104989	2/21/2023 6:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104991	2/21/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104994	2/21/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0104993	2/21/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104995	2/21/2023 7:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0104996	2/21/2023 7:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105007	2/21/2023 7:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105008	2/21/2023 7:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105014	2/21/2023 7:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105015	2/21/2023 7:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105014	2/21/2023 7:12:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105016	2/21/2023 7:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105018	2/21/2023 7:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105022	2/21/2023 7:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105023	2/21/2023 7:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105025	2/21/2023 7:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105024	2/21/2023 7:22:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105026	2/21/2023 7:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105028	2/21/2023 7:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105029	2/21/2023 7:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105031	2/21/2023 7:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105032	2/21/2023 7:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0105036	2/21/2023 7:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105034	2/21/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105033	2/21/2023 7:35:06 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105035	2/21/2023 7:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105042	2/21/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105044	2/21/2023 7:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105043	2/21/2023 7:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105045	2/21/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105048	2/21/2023 7:43:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105051	2/21/2023 7:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105050	2/21/2023 7:47:10 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105052	2/21/2023 7:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105054	2/21/2023 7:51:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105064	2/21/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105068	2/21/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105072	2/21/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0105073	2/21/2023 8:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105074	2/21/2023 8:07:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105075	2/21/2023 8:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105076	2/21/2023 8:08:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105077	2/21/2023 8:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105078	2/21/2023 8:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105080	2/21/2023 8:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105081	2/21/2023 8:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105079	2/21/2023 8:15:08 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105082	2/21/2023 8:18:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105083	2/21/2023 8:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105085	2/21/2023 8:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105084	2/21/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105088	2/21/2023 8:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105086	2/21/2023 8:20:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105087	2/21/2023 8:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105092	2/21/2023 8:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105098	2/21/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105099	2/21/2023 8:25:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105100	2/21/2023 8:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105103	2/21/2023 8:30:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105104	2/21/2023 8:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105108	2/21/2023 8:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105107	2/21/2023 8:40:51 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105109	2/21/2023 8:41:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105112	2/21/2023 8:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105111	2/21/2023 8:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105114	2/21/2023 8:50:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105115	2/21/2023 8:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105116	2/21/2023 8:53:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105117	2/21/2023 8:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105118	2/21/2023 8:56:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105124	2/21/2023 8:58:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105123	2/21/2023 9:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105134	2/21/2023 9:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105132	2/21/2023 9:06:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105135	2/21/2023 9:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105139	2/21/2023 9:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105140	2/21/2023 9:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105141	2/21/2023 9:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105142	2/21/2023 9:18:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105146	2/21/2023 9:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105147	2/21/2023 9:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105150	2/21/2023 9:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105148	2/21/2023 9:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105149	2/21/2023 9:25:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105152	2/21/2023 9:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105153	2/21/2023 9:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105154	2/21/2023 9:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105159	2/21/2023 9:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105157	2/21/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105156	2/21/2023 9:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105158	2/21/2023 9:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105162	2/21/2023 9:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105165	2/21/2023 9:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105177	2/21/2023 9:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105178	2/21/2023 9:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105179	2/21/2023 9:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105180	2/21/2023 9:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105181	2/21/2023 9:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105188	2/21/2023 9:55:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105189	2/21/2023 9:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105190	2/21/2023 9:58:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105192	2/21/2023 9:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105197	2/21/2023 10:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105174	2/21/2023 10:17:08 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0105204	2/21/2023 10:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105205	2/21/2023 10:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105209	2/21/2023 10:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105211	2/21/2023 10:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105221	2/21/2023 10:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105223	2/21/2023 10:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105237	2/21/2023 11:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105235	2/21/2023 11:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105238	2/21/2023 11:22:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105243	2/21/2023 11:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105245	2/21/2023 11:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105275	2/21/2023 11:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105276	2/21/2023 11:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105279	2/22/2023 12:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105277	2/22/2023 12:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105291	2/22/2023 12:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105298	2/22/2023 12:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105296	2/22/2023 12:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105300	2/22/2023 12:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105304	2/22/2023 12:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105312	2/22/2023 1:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105313	2/22/2023 1:12:27 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105317	2/22/2023 1:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105322	2/22/2023 1:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105323	2/22/2023 1:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105324	2/22/2023 1:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105327	2/22/2023 1:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105326	2/22/2023 1:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105332	2/22/2023 1:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105335	2/22/2023 2:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105338	2/22/2023 2:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105352	2/22/2023 3:13:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105356	2/22/2023 3:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105357	2/22/2023 3:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105358	2/22/2023 3:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105369	2/22/2023 5:03:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105371	2/22/2023 5:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105382	2/22/2023 5:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105395	2/22/2023 6:10:43 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105398	2/22/2023 6:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105402	2/22/2023 6:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105406	2/22/2023 6:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105405	2/22/2023 6:29:24 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105408	2/22/2023 6:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105410	2/22/2023 6:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105412	2/22/2023 6:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105411	2/22/2023 6:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105416	2/22/2023 6:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105422	2/22/2023 6:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105428	2/22/2023 6:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105435	2/22/2023 6:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105445	2/22/2023 6:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105447	2/22/2023 6:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105449	2/22/2023 7:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105451	2/22/2023 7:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105454	2/22/2023 7:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105456	2/22/2023 7:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105465	2/22/2023 7:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105463	2/22/2023 7:17:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105466	2/22/2023 7:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105468	2/22/2023 7:21:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105469	2/22/2023 7:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105470	2/22/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105475	2/22/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105477	2/22/2023 7:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0105479	2/22/2023 7:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105484	2/22/2023 7:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105488	2/22/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105490	2/22/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105495	2/22/2023 7:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105497	2/22/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105503	2/22/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105505	2/22/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0105506	2/22/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105507	2/22/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105510	2/22/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105511	2/22/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105512	2/22/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105514	2/22/2023 7:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105517	2/22/2023 7:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105518	2/22/2023 7:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105522	2/22/2023 7:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105527	2/22/2023 7:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105528	2/22/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105536	2/22/2023 8:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105540	2/22/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105547	2/22/2023 8:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105546	2/22/2023 8:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105553	2/22/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105557	2/22/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105561	2/22/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105556	2/22/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105569	2/22/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105573	2/22/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105574	2/22/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105582	2/22/2023 8:19:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105585	2/22/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105587	2/22/2023 8:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105583	2/22/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105589	2/22/2023 8:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105596	2/22/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105590	2/22/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105598	2/22/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105608	2/22/2023 8:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105629	2/22/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105611	2/22/2023 8:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105615	2/22/2023 8:30:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105618	2/22/2023 8:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0105622	2/22/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105625	2/22/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105641	2/22/2023 8:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105643	2/22/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105649	2/22/2023 8:38:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0105639	2/22/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105645	2/22/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105653	2/22/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105654	2/22/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105655	2/22/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105659	2/22/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105664	2/22/2023 8:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105662	2/22/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105669	2/22/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105668	2/22/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105681	2/22/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105696	2/22/2023 8:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105706	2/22/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105711	2/22/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105716	2/22/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105714	2/22/2023 8:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105715	2/22/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105718	2/22/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105720	2/22/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105725	2/22/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105731	2/22/2023 9:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0105736	2/22/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105733	2/22/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105738	2/22/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105741	2/22/2023 9:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105809	2/22/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105742	2/22/2023 9:06:00 AM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105749	2/22/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105750	2/22/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105748	2/22/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105753	2/22/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105756	2/22/2023 9:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105751	2/22/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105754	2/22/2023 9:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105757	2/22/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105758	2/22/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105760	2/22/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105762	2/22/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105768	2/22/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105769	2/22/2023 9:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Bocas del Toro	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105770	2/22/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105777	2/22/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105778	2/22/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105779	2/22/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105781	2/22/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0105785	2/22/2023 9:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105784	2/22/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105795	2/22/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105789	2/22/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105793	2/22/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105801	2/22/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105802	2/22/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105803	2/22/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105805	2/22/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105806	2/22/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105807	2/22/2023 9:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105813	2/22/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105815	2/22/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105824	2/22/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105819	2/22/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105823	2/22/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105825	2/22/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105830	2/22/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105831	2/22/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105836	2/22/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105837	2/22/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105840	2/22/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105850	2/22/2023 9:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105843	2/22/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105846	2/22/2023 9:34:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0105848	2/22/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105854	2/22/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105859	2/22/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105862	2/22/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105868	2/22/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105857	2/22/2023 9:38:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105874	2/22/2023 9:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105863	2/22/2023 9:39:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105861	2/22/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105860	2/22/2023 9:39:44 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105867	2/22/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105871	2/22/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105878	2/22/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105879	2/22/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105887	2/22/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105929	2/22/2023 9:40:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105880	2/22/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105884	2/22/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105876	2/22/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105893	2/22/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105900	2/22/2023 9:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105906	2/22/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0105911	2/22/2023 9:47:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0105905	2/22/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105928	2/22/2023 9:48:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105981	2/22/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105916	2/22/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105917	2/22/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105918	2/22/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105923	2/22/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105926	2/22/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105945	2/22/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0105934	2/22/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105937	2/22/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105938	2/22/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105939	2/22/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105944	2/22/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105946	2/22/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105949	2/22/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105950	2/22/2023 9:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105961	2/22/2023 9:54:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105954	2/22/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105963	2/22/2023 9:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105960	2/22/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105966	2/22/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105971	2/22/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0105972	2/22/2023 9:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105974	2/22/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105997	2/22/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0105989	2/22/2023 10:02:00 AM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105991	2/22/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105995	2/22/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105998	2/22/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106001	2/22/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106003	2/22/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106000	2/22/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106014	2/22/2023 10:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106006	2/22/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106011	2/22/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106013	2/22/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106009	2/22/2023 10:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106015	2/22/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106018	2/22/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106019	2/22/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106020	2/22/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106021	2/22/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106026	2/22/2023 10:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106027	2/22/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106028	2/22/2023 10:10:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106031	2/22/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106037	2/22/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106044	2/22/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0106046	2/22/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106042	2/22/2023 10:14:08 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106048	2/22/2023 10:15:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106050	2/22/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106054	2/22/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106055	2/22/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106058	2/22/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106059	2/22/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106063	2/22/2023 10:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0106069	2/22/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106072	2/22/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106076	2/22/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106085	2/22/2023 10:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106081	2/22/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106084	2/22/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106087	2/22/2023 10:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106088	2/22/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106089	2/22/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106095	2/22/2023 10:26:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106109	2/22/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106099	2/22/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106094	2/22/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106102	2/22/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106105	2/22/2023 10:28:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106113	2/22/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106114	2/22/2023 10:30:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106115	2/22/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106118	2/22/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106119	2/22/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106117	2/22/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106122	2/22/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106125	2/22/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106126	2/22/2023 10:32:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106127	2/22/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106133	2/22/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106134	2/22/2023 10:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106135	2/22/2023 10:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106137	2/22/2023 10:35:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106144	2/22/2023 10:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106145	2/22/2023 10:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106142	2/22/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106143	2/22/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106141	2/22/2023 10:36:21 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106152	2/22/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106150	2/22/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106159	2/22/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106161	2/22/2023 10:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106169	2/22/2023 10:40:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106163	2/22/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106160	2/22/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106164	2/22/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106166	2/22/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106167	2/22/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106170	2/22/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106179	2/22/2023 10:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106176	2/22/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106177	2/22/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106190	2/22/2023 10:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106192	2/22/2023 10:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106182	2/22/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106185	2/22/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106187	2/22/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106188	2/22/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106189	2/22/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106224	2/22/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106203	2/22/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106208	2/22/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106220	2/22/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106217	2/22/2023 10:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106218	2/22/2023 10:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106228	2/22/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106226	2/22/2023 10:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106227	2/22/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106230	2/22/2023 10:58:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106235	2/22/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106236	2/22/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106237	2/22/2023 10:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106251	2/22/2023 11:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106405	2/22/2023 11:01:00 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106247	2/22/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106248	2/22/2023 11:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106262	2/22/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106275	2/22/2023 11:05:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106271	2/22/2023 11:06:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106267	2/22/2023 11:06:28 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106274	2/22/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106276	2/22/2023 11:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106279	2/22/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106288	2/22/2023 11:08:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía -Parcheo superficial y profundo	Activo	En proceso
CAC-2023-0106284	2/22/2023 11:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106287	2/22/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106292	2/22/2023 11:10:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0106299	2/22/2023 11:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106305	2/22/2023 11:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0106293	2/22/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106291	2/22/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106294	2/22/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106295	2/22/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106301	2/22/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106302	2/22/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106303	2/22/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106307	2/22/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106310	2/22/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106313	2/22/2023 11:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106311	2/22/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106312	2/22/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106315	2/22/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106318	2/22/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106326	2/22/2023 11:17:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106320	2/22/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106334	2/22/2023 11:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106321	2/22/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106322	2/22/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106325	2/22/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106370	2/22/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106333	2/22/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106335	2/22/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106336	2/22/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106338	2/22/2023 11:21:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106339	2/22/2023 11:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106341	2/22/2023 11:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106358	2/22/2023 11:23:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Coclé	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0106346	2/22/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106349	2/22/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106350	2/22/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106356	2/22/2023 11:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106357	2/22/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106364	2/22/2023 11:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106366	2/22/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106371	2/22/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106389	2/22/2023 11:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106377	2/22/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106383	2/22/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106386	2/22/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106399	2/22/2023 11:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106391	2/22/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106393	2/22/2023 11:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106388	2/22/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106394	2/22/2023 11:36:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106395	2/22/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106401	2/22/2023 11:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106403	2/22/2023 11:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106404	2/22/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106409	2/22/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106412	2/22/2023 11:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Daño de Hidrante	Activo	Vencido
CAC-2023-0106415	2/22/2023 11:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106400	2/22/2023 11:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106397	2/22/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106398	2/22/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106402	2/22/2023 11:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106410	2/22/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106407	2/22/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106408	2/22/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106411	2/22/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106413	2/22/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106417	2/22/2023 11:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106419	2/22/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106420	2/22/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106422	2/22/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106429	2/22/2023 11:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106425	2/22/2023 11:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106426	2/22/2023 11:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106432	2/22/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106433	2/22/2023 11:45:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106434	2/22/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106441	2/22/2023 11:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106452	2/22/2023 11:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106435	2/22/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106439	2/22/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106440	2/22/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106446	2/22/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106460	2/22/2023 11:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106466	2/22/2023 11:48:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0106461	2/22/2023 11:49:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0106449	2/22/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106454	2/22/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106456	2/22/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106458	2/22/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106462	2/22/2023 11:51:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106464	2/22/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106468	2/22/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106470	2/22/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106471	2/22/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106472	2/22/2023 11:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106475	2/22/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106476	2/22/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106474	2/22/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106477	2/22/2023 11:55:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106482	2/22/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106485	2/22/2023 11:56:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106489	2/22/2023 11:57:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106483	2/22/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106487	2/22/2023 11:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106488	2/22/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106491	2/22/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106493	2/22/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106495	2/22/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106501	2/22/2023 11:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106498	2/22/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106504	2/22/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106508	2/22/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106509	2/22/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106511	2/22/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106513	2/22/2023 12:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106515	2/22/2023 12:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106517	2/22/2023 12:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106531	2/22/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Nuevas conexiones Frente al Inmueble sin conexión (Solicitud Presupuesto)	Activo	En proceso
CAC-2023-0106526	2/22/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106520	2/22/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106521	2/22/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106525	2/22/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106528	2/22/2023 12:07:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106530	2/22/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106534	2/22/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106535	2/22/2023 12:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106540	2/22/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106550	2/22/2023 12:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106547	2/22/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106551	2/22/2023 12:14:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106553	2/22/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106559	2/22/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106628	2/22/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106625	2/22/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106562	2/22/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106577	2/22/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106571	2/22/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106573	2/22/2023 12:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106575	2/22/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106572	2/22/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106581	2/22/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106590	2/22/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106592	2/22/2023 12:25:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106597	2/22/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106598	2/22/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106602	2/22/2023 12:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106605	2/22/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106609	2/22/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106610	2/22/2023 12:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106612	2/22/2023 12:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106624	2/22/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106623	2/22/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106629	2/22/2023 12:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106644	2/22/2023 12:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106637	2/22/2023 12:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106638	2/22/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106640	2/22/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106641	2/22/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106643	2/22/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106650	2/22/2023 12:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106647	2/22/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106649	2/22/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106653	2/22/2023 12:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106655	2/22/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106656	2/22/2023 12:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106657	2/22/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106682	2/22/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Norte	Contaminación de Hídricos	Activo	En proceso
CAC-2023-0106679	2/22/2023 12:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106666	2/22/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106674	2/22/2023 12:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106714	2/22/2023 12:55:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106700	2/22/2023 1:00:00 PM	Mi Bus	MI Bus - Colon	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106688	2/22/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106693	2/22/2023 1:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106697	2/22/2023 1:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106698	2/22/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106701	2/22/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106703	2/22/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106708	2/22/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106711	2/22/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106712	2/22/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106713	2/22/2023 1:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106717	2/22/2023 1:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106719	2/22/2023 1:07:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106722	2/22/2023 1:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106721	2/22/2023 1:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106720	2/22/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106725	2/22/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106728	2/22/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106730	2/22/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106732	2/22/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106736	2/22/2023 1:13:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0106782	2/22/2023 1:13:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106734	2/22/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106739	2/22/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106745	2/22/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106751	2/22/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106755	2/22/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106756	2/22/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0106773	2/22/2023 1:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106772	2/22/2023 1:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106768	2/22/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106771	2/22/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106776	2/22/2023 1:21:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0106774	2/22/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106775	2/22/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106783	2/22/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106779	2/22/2023 1:23:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106781	2/22/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106792	2/22/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106794	2/22/2023 1:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106798	2/22/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106800	2/22/2023 1:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106807	2/22/2023 1:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106811	2/22/2023 1:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106804	2/22/2023 1:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106812	2/22/2023 1:30:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106814	2/22/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106817	2/22/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106819	2/22/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106838	2/22/2023 1:31:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106816	2/22/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106843	2/22/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106823	2/22/2023 1:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106826	2/22/2023 1:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106828	2/22/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106832	2/22/2023 1:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106827	2/22/2023 1:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106831	2/22/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106833	2/22/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106834	2/22/2023 1:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0106830	2/22/2023 1:36:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106835	2/22/2023 1:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106840	2/22/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106850	2/22/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106851	2/22/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106861	2/22/2023 1:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106848	2/22/2023 1:39:38 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Seguimiento de becas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106854	2/22/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106862	2/22/2023 1:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106858	2/22/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106859	2/22/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106863	2/22/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106866	2/22/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106899	2/22/2023 1:42:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106900	2/22/2023 1:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Coclé	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106870	2/22/2023 1:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106873	2/22/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0106859	2/22/2023 1:43:33 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106885	2/22/2023 1:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106877	2/22/2023 1:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106878	2/22/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106880	2/22/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106884	2/22/2023 1:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106890	2/22/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106891	2/22/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106898	2/22/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106903	2/22/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106906	2/22/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106910	2/22/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106912	2/22/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106915	2/22/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106919	2/22/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106927	2/22/2023 1:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106917	2/22/2023 1:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106944	2/22/2023 1:56:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107329	2/22/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106936	2/22/2023 1:57:10 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106940	2/22/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106947	2/22/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106948	2/22/2023 2:00:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106949	2/22/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106950	2/22/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106952	2/22/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106954	2/22/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106962	2/22/2023 2:02:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106970	2/22/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106987	2/22/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106964	2/22/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106976	2/22/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0106978	2/22/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106982	2/22/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106985	2/22/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106986	2/22/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106988	2/22/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106990	2/22/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0106991	2/22/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106993	2/22/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106995	2/22/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106998	2/22/2023 2:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107000	2/22/2023 2:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107003	2/22/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107004	2/22/2023 2:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106996	2/22/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107001	2/22/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107006	2/22/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107007	2/22/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107010	2/22/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107011	2/22/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107014	2/22/2023 2:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107024	2/22/2023 2:14:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107015	2/22/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107016	2/22/2023 2:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107017	2/22/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107020	2/22/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107023	2/22/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107025	2/22/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107040	2/22/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0107037	2/22/2023 2:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107031	2/22/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107032	2/22/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107033	2/22/2023 2:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107034	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107042	2/22/2023 2:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107152	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107153	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107141	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107144	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Activo	Concluido
CAC-2023-0107145	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107146	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107156	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107158	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107159	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107162	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107148	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107164	2/22/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107093	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107094	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107096	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107097	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107098	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107101	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107106	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107107	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107109	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107111	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107113	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107103	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107117	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107120	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107132	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107133	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107135	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107137	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107139	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107044	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107076	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107077	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107079	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107080	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107082	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107085	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107087	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107088	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107089	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107090	2/22/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107072	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107073	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107045	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107046	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107047	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107048	2/22/2023 2:22:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107050	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107051	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107043	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107067	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107068	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107069	2/22/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107056	2/22/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107057	2/22/2023 2:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107058	2/22/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107074	2/22/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107061	2/22/2023 2:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107062	2/22/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107063	2/22/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107059	2/22/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107070	2/22/2023 2:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107071	2/22/2023 2:26:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107075	2/22/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107081	2/22/2023 2:28:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107083	2/22/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107084	2/22/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107092	2/22/2023 2:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107102	2/22/2023 2:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107104	2/22/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107105	2/22/2023 2:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107115	2/22/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107124	2/22/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107134	2/22/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107168	2/22/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0107150	2/22/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107151	2/22/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107147	2/22/2023 2:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107155	2/22/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107163	2/22/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107172	2/22/2023 2:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107178	2/22/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107180	2/22/2023 2:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093911	2/22/2023 2:38:59 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido
CAC-2023-0107175	2/22/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107170	2/22/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107176	2/22/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107181	2/22/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107190	2/22/2023 2:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107191	2/22/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107187	2/22/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107188	2/22/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107189	2/22/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107192	2/22/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107194	2/22/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107195	2/22/2023 2:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107197	2/22/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107198	2/22/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107201	2/22/2023 2:45:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107204	2/22/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107199	2/22/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107200	2/22/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107216	2/22/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107211	2/22/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107213	2/22/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107214	2/22/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107222	2/22/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Chiriquí	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0107217	2/22/2023 2:49:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107219	2/22/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107221	2/22/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107224	2/22/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107223	2/22/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107230	2/22/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107233	2/22/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107237	2/22/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0107239	2/22/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107244	2/22/2023 2:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107246	2/22/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107248	2/22/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107249	2/22/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107252	2/22/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107254	2/22/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107256	2/22/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107257	2/22/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107258	2/22/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107259	2/22/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107260	2/22/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107261	2/22/2023 3:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107269	2/22/2023 3:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107262	2/22/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107263	2/22/2023 3:06:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107265	2/22/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107270	2/22/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107272	2/22/2023 3:08:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107273	2/22/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107281	2/22/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Zoonosis	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107275	2/22/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107271	2/22/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107272	2/22/2023 3:09:41 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107279	2/22/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107280	2/22/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107289	2/22/2023 3:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Baja Presión	Activo	Vencido
CAC-2023-0107284	2/22/2023 3:13:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107286	2/22/2023 3:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107309	2/22/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107290	2/22/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107291	2/22/2023 3:16:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107293	2/22/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107295	2/22/2023 3:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107298	2/22/2023 3:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107299	2/22/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107347	2/22/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107301	2/22/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107302	2/22/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107307	2/22/2023 3:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107315	2/22/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107318	2/22/2023 3:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107319	2/22/2023 3:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107322	2/22/2023 3:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107320	2/22/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107324	2/22/2023 3:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107331	2/22/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107332	2/22/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107339	2/22/2023 3:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107337	2/22/2023 3:32:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0107338	2/22/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107341	2/22/2023 3:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107342	2/22/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107345	2/22/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0107343	2/22/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107346	2/22/2023 3:38:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107348	2/22/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107350	2/22/2023 3:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107352	2/22/2023 3:39:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107354	2/22/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107361	2/22/2023 3:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107358	2/22/2023 3:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107359	2/22/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107360	2/22/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107363	2/22/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0106782	2/22/2023 3:41:32 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chorrera	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107371	2/22/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107365	2/22/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107366	2/22/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107372	2/22/2023 3:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107369	2/22/2023 3:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107370	2/22/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107375	2/22/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0107376	2/22/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107374	2/22/2023 3:47:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107380	2/22/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107381	2/22/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107382	2/22/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107385	2/22/2023 3:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107387	2/22/2023 3:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107384	2/22/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107393	2/22/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107396	2/22/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107397	2/22/2023 4:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107408	2/22/2023 4:00:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107411	2/22/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107407	2/22/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107428	2/22/2023 4:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107430	2/22/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107434	2/22/2023 4:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107438	2/22/2023 4:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107442	2/22/2023 4:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107439	2/22/2023 4:08:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107440	2/22/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107441	2/22/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107443	2/22/2023 4:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107446	2/22/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107449	2/22/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107459	2/22/2023 4:12:00 PM	Municipio de Natá	Municipio de Natá	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0107451	2/22/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107457	2/22/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107458	2/22/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107464	2/22/2023 4:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107473	2/22/2023 4:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107474	2/22/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107475	2/22/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107478	2/22/2023 4:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107487	2/22/2023 4:21:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107479	2/22/2023 4:22:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107480	2/22/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107482	2/22/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107486	2/22/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107488	2/22/2023 4:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107489	2/22/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107493	2/22/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107495	2/22/2023 4:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107504	2/22/2023 4:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0107501	2/22/2023 4:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0107502	2/22/2023 4:27:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107508	2/22/2023 4:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107519	2/22/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107522	2/22/2023 4:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107523	2/22/2023 4:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107529	2/22/2023 4:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0107532	2/22/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107539	2/22/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0107533	2/22/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107537	2/22/2023 4:38:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107541	2/22/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107543	2/22/2023 4:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINS)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107545	2/22/2023 4:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107546	2/22/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107542	2/22/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107548	2/22/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107550	2/22/2023 4:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107551	2/22/2023 4:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107555	2/22/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107561	2/22/2023 4:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107557	2/22/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107558	2/22/2023 4:45:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107559	2/22/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107560	2/22/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107563	2/22/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107566	2/22/2023 4:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107567	2/22/2023 4:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107568	2/22/2023 4:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107569	2/22/2023 4:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107564	2/22/2023 4:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107570	2/22/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107575	2/22/2023 4:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107584	2/22/2023 4:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107577	2/22/2023 4:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107571	2/22/2023 4:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107573	2/22/2023 4:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107580	2/22/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107583	2/22/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107585	2/22/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107586	2/22/2023 4:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chiriquí	Servicio Preventivo de Rondas Policiales	Activo	Referido
CAC-2023-0107600	2/22/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0107596	2/22/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107589	2/22/2023 4:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107590	2/22/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107592	2/22/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107604	2/22/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107605	2/22/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107601	2/22/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107607	2/22/2023 4:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107609	2/22/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107611	2/22/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107613	2/22/2023 5:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107614	2/22/2023 5:01:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107615	2/22/2023 5:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107617	2/22/2023 5:02:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107619	2/22/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107622	2/22/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107623	2/22/2023 5:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107628	2/22/2023 5:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107624	2/22/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107630	2/22/2023 5:07:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107636	2/22/2023 5:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107637	2/22/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107638	2/22/2023 5:10:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107640	2/22/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107642	2/22/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107643	2/22/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107644	2/22/2023 5:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107648	2/22/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107650	2/22/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107652	2/22/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107654	2/22/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107655	2/22/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107656	2/22/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107653	2/22/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107660	2/22/2023 5:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107659	2/22/2023 5:17:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107667	2/22/2023 5:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107670	2/22/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107671	2/22/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107673	2/22/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107674	2/22/2023 5:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107676	2/22/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107677	2/22/2023 5:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107680	2/22/2023 5:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107683	2/22/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107687	2/22/2023 5:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107686	2/22/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107692	2/22/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107695	2/22/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107705	2/22/2023 5:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0107699	2/22/2023 5:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107701	2/22/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107704	2/22/2023 5:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107702	2/22/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107708	2/22/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107709	2/22/2023 5:33:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107711	2/22/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107712	2/22/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107713	2/22/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107716	2/22/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107721	2/22/2023 5:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107719	2/22/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107728	2/22/2023 5:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107725	2/22/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107727	2/22/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107730	2/22/2023 5:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107731	2/22/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107734	2/22/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107737	2/22/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107743	2/22/2023 5:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0107739	2/22/2023 5:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107744	2/22/2023 5:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107746	2/22/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107747	2/22/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107751	2/22/2023 5:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107757	2/22/2023 5:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107761	2/22/2023 5:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107760	2/22/2023 5:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107766	2/22/2023 5:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107767	2/22/2023 5:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107768	2/22/2023 6:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107770	2/22/2023 6:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107771	2/22/2023 6:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107772	2/22/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107780	2/22/2023 6:05:17 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	Incumplimiento de lo ofertado en publicidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107785	2/22/2023 6:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107790	2/22/2023 6:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107792	2/22/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107793	2/22/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107794	2/22/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107795	2/22/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107796	2/22/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107797	2/22/2023 6:18:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107798	2/22/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107799	2/22/2023 6:18:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0107805	2/22/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107809	2/22/2023 6:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107801	2/22/2023 6:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107808	2/22/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107807	2/22/2023 6:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107815	2/22/2023 6:25:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107819	2/22/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107820	2/22/2023 6:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107822	2/22/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107823	2/22/2023 6:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107832	2/22/2023 6:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107825	2/22/2023 6:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107839	2/22/2023 6:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0107836	2/22/2023 6:34:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107838	2/22/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107847	2/22/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107842	2/22/2023 6:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107845	2/22/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107846	2/22/2023 6:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Colón	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107848	2/22/2023 6:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0107852	2/22/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107853	2/22/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107854	2/22/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107857	2/22/2023 6:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107856	2/22/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107864	2/22/2023 6:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107859	2/22/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107860	2/22/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107865	2/22/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107866	2/22/2023 6:45:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107873	2/22/2023 6:48:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107875	2/22/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107871	2/22/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107878	2/22/2023 6:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107879	2/22/2023 6:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107883	2/22/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107886	2/22/2023 6:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107889	2/22/2023 6:56:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107882	2/22/2023 6:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107892	2/22/2023 6:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0107893	2/22/2023 6:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107899	2/22/2023 6:59:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107891	2/22/2023 6:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107910	2/22/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107912	2/22/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107909	2/22/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107917	2/22/2023 7:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0107911	2/22/2023 7:01:54 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107914	2/22/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107915	2/22/2023 7:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107925	2/22/2023 7:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Activo	Referido
CAC-2023-0107920	2/22/2023 7:05:18 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107929	2/22/2023 7:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107930	2/22/2023 7:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107935	2/22/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107933	2/22/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107934	2/22/2023 7:11:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107936	2/22/2023 7:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0107938	2/22/2023 7:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107940	2/22/2023 7:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107943	2/22/2023 7:15:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107946	2/22/2023 7:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107949	2/22/2023 7:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107950	2/22/2023 7:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107956	2/22/2023 7:19:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá Oeste	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107954	2/22/2023 7:21:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Trabajo infantil	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107951	2/22/2023 7:21:51 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0107958	2/22/2023 7:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107961	2/22/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107969	2/22/2023 7:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107973	2/22/2023 7:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107972	2/22/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107984	2/22/2023 7:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Oeste	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0107974	2/22/2023 7:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107986	2/22/2023 7:32:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107989	2/22/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107991	2/22/2023 7:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107993	2/22/2023 7:36:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107995	2/22/2023 7:39:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108006	2/22/2023 7:39:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Chiriquí	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Activo	En proceso
CAC-2023-0107996	2/22/2023 7:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107999	2/22/2023 7:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108001	2/22/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108004	2/22/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108005	2/22/2023 7:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108003	2/22/2023 7:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108009	2/22/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108010	2/22/2023 7:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108012	2/22/2023 7:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108017	2/22/2023 7:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108015	2/22/2023 7:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108019	2/22/2023 7:54:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108023	2/22/2023 7:55:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108026	2/22/2023 7:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108030	2/22/2023 7:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108027	2/22/2023 8:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108028	2/22/2023 8:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108029	2/22/2023 8:01:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108034	2/22/2023 8:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108033	2/22/2023 8:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108038	2/22/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108039	2/22/2023 8:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108043	2/22/2023 8:07:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108054	2/22/2023 8:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108050	2/22/2023 8:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108056	2/22/2023 8:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108062	2/22/2023 8:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108064	2/22/2023 8:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108066	2/22/2023 8:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108069	2/22/2023 8:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108072	2/22/2023 8:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108073	2/22/2023 8:21:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108071	2/22/2023 8:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108075	2/22/2023 8:24:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108078	2/22/2023 8:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108080	2/22/2023 8:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0108081	2/22/2023 8:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108079	2/22/2023 8:26:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108082	2/22/2023 8:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108084	2/22/2023 8:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108086	2/22/2023 8:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108087	2/22/2023 8:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108085	2/22/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108088	2/22/2023 8:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108090	2/22/2023 8:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108094	2/22/2023 8:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108092	2/22/2023 8:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108093	2/22/2023 8:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108097	2/22/2023 8:45:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Chiriquí	Electricidad - Solicitud de Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0108095	2/22/2023 8:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108098	2/22/2023 8:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108099	2/22/2023 8:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108102	2/22/2023 8:52:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108107	2/22/2023 8:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108111	2/22/2023 8:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108113	2/22/2023 9:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108137	2/22/2023 9:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108139	2/22/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108163	2/22/2023 9:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0108172	2/22/2023 9:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108168	2/22/2023 9:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108175	2/22/2023 9:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108176	2/22/2023 9:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108177	2/22/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108178	2/22/2023 9:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108179	2/22/2023 9:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108187	2/22/2023 9:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0108183	2/22/2023 9:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108184	2/22/2023 9:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108190	2/22/2023 9:26:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108189	2/22/2023 9:28:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108191	2/22/2023 9:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0107461	2/22/2023 9:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108192	2/22/2023 9:31:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108194	2/22/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108203	2/22/2023 9:37:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108204	2/22/2023 9:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108207	2/22/2023 9:39:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108217	2/22/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108219	2/22/2023 9:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108220	2/22/2023 9:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108227	2/22/2023 10:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108232	2/22/2023 10:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108238	2/22/2023 10:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108242	2/22/2023 10:24:19 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108250	2/22/2023 10:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108257	2/22/2023 10:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108259	2/22/2023 10:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108262	2/22/2023 10:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108264	2/22/2023 11:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108265	2/22/2023 11:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108268	2/22/2023 11:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108274	2/22/2023 11:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108279	2/22/2023 11:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108296	2/23/2023 12:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108297	2/23/2023 12:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108304	2/23/2023 12:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108321	2/23/2023 12:46:42 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Activo	Referido
CAC-2023-0108323	2/23/2023 12:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108322	2/23/2023 12:54:43 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108336	2/23/2023 1:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108349	2/23/2023 1:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108352	2/23/2023 2:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108356	2/23/2023 2:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108359	2/23/2023 2:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108362	2/23/2023 2:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108364	2/23/2023 3:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108367	2/23/2023 3:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108370	2/23/2023 3:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108374	2/23/2023 3:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108378	2/23/2023 4:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108382	2/23/2023 4:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108407	2/23/2023 5:53:22 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108413	2/23/2023 5:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108416	2/23/2023 6:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108421	2/23/2023 6:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108422	2/23/2023 6:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108430	2/23/2023 6:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108431	2/23/2023 6:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108433	2/23/2023 6:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108434	2/23/2023 6:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108435	2/23/2023 6:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108440	2/23/2023 6:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108436	2/23/2023 6:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108439	2/23/2023 6:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108444	2/23/2023 6:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108445	2/23/2023 6:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108449	2/23/2023 6:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108452	2/23/2023 6:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108458	2/23/2023 6:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108457	2/23/2023 7:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108464	2/23/2023 7:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108465	2/23/2023 7:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108467	2/23/2023 7:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108471	2/23/2023 7:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108472	2/23/2023 7:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108474	2/23/2023 7:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108476	2/23/2023 7:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108480	2/23/2023 7:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108481	2/23/2023 7:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108483	2/23/2023 7:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108485	2/23/2023 7:15:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0108487	2/23/2023 7:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108490	2/23/2023 7:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108492	2/23/2023 7:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108496	2/23/2023 7:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108501	2/23/2023 7:25:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108505	2/23/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108506	2/23/2023 7:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108507	2/23/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108510	2/23/2023 7:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108511	2/23/2023 7:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108513	2/23/2023 7:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108514	2/23/2023 7:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108516	2/23/2023 7:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108518	2/23/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108519	2/23/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108520	2/23/2023 7:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108526	2/23/2023 7:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108524	2/23/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108530	2/23/2023 7:41:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108531	2/23/2023 7:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108533	2/23/2023 7:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108535	2/23/2023 7:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108557	2/23/2023 7:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108539	2/23/2023 7:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108540	2/23/2023 7:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0108537	2/23/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108541	2/23/2023 7:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108543	2/23/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108545	2/23/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108546	2/23/2023 7:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108549	2/23/2023 7:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108551	2/23/2023 7:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108552	2/23/2023 7:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108555	2/23/2023 7:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108559	2/23/2023 7:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108560	2/23/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108562	2/23/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Limpieza de canal pluvial	Activo	En proceso
CAC-2023-0109433	2/23/2023 8:00:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0108599	2/23/2023 8:01:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108566	2/23/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108571	2/23/2023 8:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108573	2/23/2023 8:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108572	2/23/2023 8:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108584	2/23/2023 8:05:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108576	2/23/2023 8:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108575	2/23/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108577	2/23/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108581	2/23/2023 8:07:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108590	2/23/2023 8:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108582	2/23/2023 8:08:37 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108586	2/23/2023 8:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108589	2/23/2023 8:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108603	2/23/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108604	2/23/2023 8:12:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108600	2/23/2023 8:12:53 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108606	2/23/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108608	2/23/2023 8:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108720	2/23/2023 8:14:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108612	2/23/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108614	2/23/2023 8:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108617	2/23/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108619	2/23/2023 8:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108623	2/23/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108627	2/23/2023 8:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108630	2/23/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108631	2/23/2023 8:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108639	2/23/2023 8:21:00 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Oeste	Hospedajes clandestinos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108635	2/23/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108636	2/23/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108642	2/23/2023 8:24:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108641	2/23/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108649	2/23/2023 8:26:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0108653	2/23/2023 8:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108644	2/23/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108651	2/23/2023 8:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108654	2/23/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108655	2/23/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108665	2/23/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108674	2/23/2023 8:30:00 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Coclé	Corte y Rep. de pavimento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108669	2/23/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108672	2/23/2023 8:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108670	2/23/2023 8:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108671	2/23/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108837	2/23/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108703	2/23/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Coclé	Electricidad - Solicitud de Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0108679	2/23/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108677	2/23/2023 8:37:42 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108692	2/23/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108687	2/23/2023 8:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108689	2/23/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108696	2/23/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108698	2/23/2023 8:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108713	2/23/2023 8:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0108699	2/23/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108701	2/23/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108707	2/23/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108708	2/23/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108710	2/23/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108712	2/23/2023 8:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108718	2/23/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108721	2/23/2023 8:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108723	2/23/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108724	2/23/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108722	2/23/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108729	2/23/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108727	2/23/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108733	2/23/2023 8:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108907	2/23/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108732	2/23/2023 8:54:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108731	2/23/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108736	2/23/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108739	2/23/2023 8:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108743	2/23/2023 8:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108745	2/23/2023 8:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108746	2/23/2023 8:58:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0108740	2/23/2023 8:58:58 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108756	2/23/2023 9:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108751	2/23/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108754	2/23/2023 9:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108752	2/23/2023 9:02:18 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108759	2/23/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108755	2/23/2023 9:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108760	2/23/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108764	2/23/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108761	2/23/2023 9:05:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108768	2/23/2023 9:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108770	2/23/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108771	2/23/2023 9:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108774	2/23/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108778	2/23/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0108785	2/23/2023 9:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0108775	2/23/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108777	2/23/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108788	2/23/2023 9:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108800	2/23/2023 9:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108799	2/23/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108796	2/23/2023 9:12:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0108797	2/23/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0108803	2/23/2023 9:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108811	2/23/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108816	2/23/2023 9:17:00 AM	Municipio de Calobre	Municipio de Calobre	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108818	2/23/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108822	2/23/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108826	2/23/2023 9:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Chiriquí	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108823	2/23/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108825	2/23/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108831	2/23/2023 9:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108828	2/23/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108830	2/23/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108843	2/23/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108841	2/23/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108842	2/23/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108848	2/23/2023 9:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108840	2/23/2023 9:24:12 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108855	2/23/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108847	2/23/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108851	2/23/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108852	2/23/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108854	2/23/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108864	2/23/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108865	2/23/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108861	2/23/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108873	2/23/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108884	2/23/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0108876	2/23/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108867	2/23/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108870	2/23/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108883	2/23/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108880	2/23/2023 9:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108881	2/23/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0108882	2/23/2023 9:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108875	2/23/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108877	2/23/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108903	2/23/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108885	2/23/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108886	2/23/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108881	2/23/2023 9:34:28 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108889	2/23/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108894	2/23/2023 9:35:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108909	2/23/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Atención al clientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108915	2/23/2023 9:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108911	2/23/2023 9:36:00 AM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Chitre	Denuncia por venta de chances y billetes casados	Activo	Referido
CAC-2023-0108894	2/23/2023 9:36:54 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108899	2/23/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108901	2/23/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108904	2/23/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108933	2/23/2023 9:39:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108910	2/23/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108916	2/23/2023 9:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0108922	2/23/2023 9:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108927	2/23/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108918	2/23/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108923	2/23/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108928	2/23/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108934	2/23/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108935	2/23/2023 9:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108940	2/23/2023 9:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108931	2/23/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108941	2/23/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108942	2/23/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108943	2/23/2023 9:48:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108937	2/23/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108938	2/23/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108939	2/23/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0108962	2/23/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0103604	2/23/2023 9:48:19 AM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Darién	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0108944	2/23/2023 9:49:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108952	2/23/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108947	2/23/2023 9:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0108948	2/23/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108950	2/23/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108951	2/23/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108953	2/23/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108957	2/23/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0108958	2/23/2023 9:55:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108956	2/23/2023 9:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108966	2/23/2023 9:56:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108963	2/23/2023 9:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108985	2/23/2023 9:57:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108969	2/23/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108960	2/23/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108974	2/23/2023 9:59:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108967	2/23/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108970	2/23/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108981	2/23/2023 10:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108975	2/23/2023 10:02:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0108977	2/23/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108998	2/23/2023 10:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108980	2/23/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108972	2/23/2023 10:04:31 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0108982	2/23/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108984	2/23/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108987	2/23/2023 10:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108993	2/23/2023 10:06:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0108989	2/23/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0108986	2/23/2023 10:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108988	2/23/2023 10:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108992	2/23/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108989	2/23/2023 10:09:54 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0108994	2/23/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108996	2/23/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109000	2/23/2023 10:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109003	2/23/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109006	2/23/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109008	2/23/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109009	2/23/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109014	2/23/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109013	2/23/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109018	2/23/2023 10:14:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109019	2/23/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109016	2/23/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109024	2/23/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109026	2/23/2023 10:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109027	2/23/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109029	2/23/2023 10:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109055	2/23/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109030	2/23/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109034	2/23/2023 10:20:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109038	2/23/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109041	2/23/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109046	2/23/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0109047	2/23/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109036	2/23/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109037	2/23/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109044	2/23/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109045	2/23/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109049	2/23/2023 10:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109050	2/23/2023 10:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109059	2/23/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0109053	2/23/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109069	2/23/2023 10:28:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109062	2/23/2023 10:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109061	2/23/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109058	2/23/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109064	2/23/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109073	2/23/2023 10:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109067	2/23/2023 10:31:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109074	2/23/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0109068	2/23/2023 10:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109076	2/23/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109070	2/23/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109071	2/23/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109072	2/23/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109077	2/23/2023 10:34:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109079	2/23/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109082	2/23/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0089854	2/23/2023 10:35:38 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Referido
CAC-2023-0109087	2/23/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Referido
CAC-2023-0109091	2/23/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109106	2/23/2023 10:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109088	2/23/2023 10:38:37 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109092	2/23/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109093	2/23/2023 10:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109095	2/23/2023 10:39:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109094	2/23/2023 10:40:25 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109097	2/23/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109098	2/23/2023 10:41:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109099	2/23/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109102	2/23/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109107	2/23/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109108	2/23/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109113	2/23/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109162	2/23/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109112	2/23/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109131	2/23/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109116	2/23/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109122	2/23/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109123	2/23/2023 10:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109124	2/23/2023 10:46:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109125	2/23/2023 10:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109120	2/23/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109127	2/23/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109128	2/23/2023 10:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109132	2/23/2023 10:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109135	2/23/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Baja Presión	Activo	Vencido
CAC-2023-0109136	2/23/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Activo	Vencido
CAC-2023-0109144	2/23/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109137	2/23/2023 10:50:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109139	2/23/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109140	2/23/2023 10:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109142	2/23/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109143	2/23/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109141	2/23/2023 10:52:35 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109145	2/23/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109147	2/23/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109154	2/23/2023 10:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109152	2/23/2023 10:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109150	2/23/2023 10:54:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109155	2/23/2023 10:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109157	2/23/2023 10:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109163	2/23/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109158	2/23/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109159	2/23/2023 10:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109160	2/23/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109165	2/23/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109170	2/23/2023 10:58:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109174	2/23/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109171	2/23/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109166	2/23/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109168	2/23/2023 10:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109167	2/23/2023 11:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109169	2/23/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109173	2/23/2023 11:03:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109177	2/23/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109175	2/23/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109180	2/23/2023 11:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109184	2/23/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109185	2/23/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109187	2/23/2023 11:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109186	2/23/2023 11:09:19 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0109189	2/23/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109195	2/23/2023 11:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109191	2/23/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109194	2/23/2023 11:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109203	2/23/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0109196	2/23/2023 11:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109198	2/23/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109210	2/23/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109201	2/23/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109202	2/23/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109206	2/23/2023 11:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109209	2/23/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109215	2/23/2023 11:20:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109211	2/23/2023 11:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109212	2/23/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109214	2/23/2023 11:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109216	2/23/2023 11:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109219	2/23/2023 11:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109220	2/23/2023 11:25:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109221	2/23/2023 11:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109224	2/23/2023 11:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109222	2/23/2023 11:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109225	2/23/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109227	2/23/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109228	2/23/2023 11:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109233	2/23/2023 11:31:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109234	2/23/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109235	2/23/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109242	2/23/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109238	2/23/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109240	2/23/2023 11:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109243	2/23/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109259	2/23/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109255	2/23/2023 11:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109258	2/23/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0109253	2/23/2023 11:39:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109256	2/23/2023 11:40:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109628	2/23/2023 11:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109636	2/23/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109257	2/23/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109260	2/23/2023 11:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109262	2/23/2023 11:42:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109644	2/23/2023 11:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109270	2/23/2023 11:45:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109268	2/23/2023 11:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109265	2/23/2023 11:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109267	2/23/2023 11:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109272	2/23/2023 11:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109664	2/23/2023 11:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109269	2/23/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109271	2/23/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109273	2/23/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109275	2/23/2023 11:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109276	2/23/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109279	2/23/2023 11:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109291	2/23/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109690	2/23/2023 11:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109699	2/23/2023 11:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109287	2/23/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109281	2/23/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109282	2/23/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109284	2/23/2023 11:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109286	2/23/2023 11:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109712	2/23/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109288	2/23/2023 11:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109733	2/23/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109293	2/23/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109298	2/23/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109299	2/23/2023 12:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109295	2/23/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109296	2/23/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109297	2/23/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109300	2/23/2023 12:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109306	2/23/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109310	2/23/2023 12:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109760	2/23/2023 12:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109309	2/23/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109312	2/23/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109316	2/23/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109320	2/23/2023 12:06:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109353	2/23/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109317	2/23/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109313	2/23/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109329	2/23/2023 12:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109332	2/23/2023 12:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109323	2/23/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109335	2/23/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109322	2/23/2023 12:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109325	2/23/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109326	2/23/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109328	2/23/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109333	2/23/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109818	2/23/2023 12:13:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109337	2/23/2023 12:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109341	2/23/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109342	2/23/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109350	2/23/2023 12:15:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109347	2/23/2023 12:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109349	2/23/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109345	2/23/2023 12:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109835	2/23/2023 12:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109841	2/23/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109348	2/23/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109351	2/23/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109859	2/23/2023 12:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109352	2/23/2023 12:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109356	2/23/2023 12:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109354	2/23/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109876	2/23/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109355	2/23/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109358	2/23/2023 12:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109366	2/23/2023 12:24:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109371	2/23/2023 12:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109372	2/23/2023 12:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109368	2/23/2023 12:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109369	2/23/2023 12:27:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panama	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109374	2/23/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109381	2/23/2023 12:28:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109375	2/23/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109378	2/23/2023 12:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109379	2/23/2023 12:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109380	2/23/2023 12:31:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0109914	2/23/2023 12:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109382	2/23/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109385	2/23/2023 12:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109396	2/23/2023 12:33:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Atención al contribuyente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109424	2/23/2023 12:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109386	2/23/2023 12:34:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0109384	2/23/2023 12:34:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109387	2/23/2023 12:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109388	2/23/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109452	2/23/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109934	2/23/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109390	2/23/2023 12:36:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0109389	2/23/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109401	2/23/2023 12:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109948	2/23/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109395	2/23/2023 12:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109394	2/23/2023 12:40:52 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de becas	Activo	Vencido
CAC-2023-0109398	2/23/2023 12:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109400	2/23/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109407	2/23/2023 12:44:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109404	2/23/2023 12:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109405	2/23/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109406	2/23/2023 12:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109409	2/23/2023 12:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109417	2/23/2023 12:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109412	2/23/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109416	2/23/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109419	2/23/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109421	2/23/2023 12:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109425	2/23/2023 12:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109428	2/23/2023 12:55:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109996	2/23/2023 12:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109426	2/23/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109429	2/23/2023 12:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110009	2/23/2023 12:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109430	2/23/2023 12:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109432	2/23/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109434	2/23/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109474	2/23/2023 1:00:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110023	2/23/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109435	2/23/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109438	2/23/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109437	2/23/2023 1:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109443	2/23/2023 1:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109444	2/23/2023 1:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109440	2/23/2023 1:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109445	2/23/2023 1:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110045	2/23/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109451	2/23/2023 1:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109455	2/23/2023 1:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110051	2/23/2023 1:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109466	2/23/2023 1:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0109457	2/23/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109465	2/23/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109481	2/23/2023 1:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109468	2/23/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109469	2/23/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109470	2/23/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109473	2/23/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109479	2/23/2023 1:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109475	2/23/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109476	2/23/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110071	2/23/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109480	2/23/2023 1:16:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109485	2/23/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109490	2/23/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109482	2/23/2023 1:17:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109489	2/23/2023 1:17:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110078	2/23/2023 1:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109504	2/23/2023 1:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0109483	2/23/2023 1:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109491	2/23/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109488	2/23/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109498	2/23/2023 1:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109494	2/23/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109497	2/23/2023 1:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109499	2/23/2023 1:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109503	2/23/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109510	2/23/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109520	2/23/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109508	2/23/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110108	2/23/2023 1:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109530	2/23/2023 1:24:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109531	2/23/2023 1:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109526	2/23/2023 1:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0109527	2/23/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109523	2/23/2023 1:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109534	2/23/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109543	2/23/2023 1:30:00 PM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109533	2/23/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109531	2/23/2023 1:32:16 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109535	2/23/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109539	2/23/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109542	2/23/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109548	2/23/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Bocas del Toro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0109546	2/23/2023 1:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109547	2/23/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109549	2/23/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-San Miguelito	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109550	2/23/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109552	2/23/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109557	2/23/2023 1:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109569	2/23/2023 1:38:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109556	2/23/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109558	2/23/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109562	2/23/2023 1:42:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109570	2/23/2023 1:43:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109567	2/23/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109573	2/23/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109571	2/23/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109572	2/23/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109574	2/23/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109577	2/23/2023 1:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0109581	2/23/2023 1:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109578	2/23/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109574	2/23/2023 1:48:40 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109576	2/23/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109580	2/23/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109600	2/23/2023 1:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109583	2/23/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109782	2/23/2023 1:51:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109596	2/23/2023 1:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Veraguas	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Activo	En proceso
CAC-2023-0109597	2/23/2023 1:53:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109591	2/23/2023 1:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109592	2/23/2023 1:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109594	2/23/2023 1:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109599	2/23/2023 1:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109606	2/23/2023 1:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109614	2/23/2023 1:57:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido
CAC-2023-0109621	2/23/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109613	2/23/2023 1:59:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109626	2/23/2023 2:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109637	2/23/2023 2:00:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109629	2/23/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109630	2/23/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109641	2/23/2023 2:02:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109614	2/23/2023 2:02:04 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido
CAC-2023-0109631	2/23/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109632	2/23/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109638	2/23/2023 2:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109639	2/23/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109603	2/23/2023 2:04:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109640	2/23/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109645	2/23/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109646	2/23/2023 2:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109657	2/23/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109668	2/23/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0109652	2/23/2023 2:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109654	2/23/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109670	2/23/2023 2:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Registro de Extranjería - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0109661	2/23/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109662	2/23/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109663	2/23/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109666	2/23/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109674	2/23/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109677	2/23/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109670	2/23/2023 2:13:20 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	En proceso
CAC-2023-0109670	2/23/2023 2:13:40 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Venta Ilegal de Licor	Activo	Vencido
CAC-2023-0109670	2/23/2023 2:14:31 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0109688	2/23/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109689	2/23/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109716	2/23/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0109738	2/23/2023 2:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109711	2/23/2023 2:16:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Servicio al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109706	2/23/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109710	2/23/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109734	2/23/2023 2:18:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Colón	Protección de Alimentos	Activo	Referido
CAC-2023-0109720	2/23/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109713	2/23/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109727	2/23/2023 2:20:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109728	2/23/2023 2:21:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109730	2/23/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109732	2/23/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109740	2/23/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109741	2/23/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109738	2/23/2023 2:24:23 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	Referido
CAC-2023-0109745	2/23/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109746	2/23/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109749	2/23/2023 2:25:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109754	2/23/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109755	2/23/2023 2:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0109756	2/23/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109765	2/23/2023 2:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109750	2/23/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109751	2/23/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109753	2/23/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109780	2/23/2023 2:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109770	2/23/2023 2:26:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109775	2/23/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109758	2/23/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109768	2/23/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109771	2/23/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109779	2/23/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109777	2/23/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109773	2/23/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109785	2/23/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109787	2/23/2023 2:30:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109790	2/23/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109791	2/23/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109792	2/23/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109798	2/23/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109802	2/23/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109803	2/23/2023 2:33:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0109816	2/23/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109806	2/23/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109807	2/23/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109809	2/23/2023 2:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109853	2/23/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109823	2/23/2023 2:35:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0109826	2/23/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109831	2/23/2023 2:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109827	2/23/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109828	2/23/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109825	2/23/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109830	2/23/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109837	2/23/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109845	2/23/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109846	2/23/2023 2:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109850	2/23/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110362	2/23/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109889	2/23/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109870	2/23/2023 2:41:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109851	2/23/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109861	2/23/2023 2:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109865	2/23/2023 2:41:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109860	2/23/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109877	2/23/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109871	2/23/2023 2:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Pago de becas	Activo	Vencido
CAC-2023-0109867	2/23/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109895	2/23/2023 2:44:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109878	2/23/2023 2:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109881	2/23/2023 2:45:00 PM	Registro Público	Registro Público - Área Metropolitana	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110372	2/23/2023 2:45:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110377	2/23/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109882	2/23/2023 2:46:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109890	2/23/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109893	2/23/2023 2:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109898	2/23/2023 2:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109891	2/23/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109888	2/23/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110381	2/23/2023 2:47:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109897	2/23/2023 2:48:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109917	2/23/2023 2:48:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Limpieza de canal pluvial	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109899	2/23/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109901	2/23/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109911	2/23/2023 2:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109942	2/23/2023 2:51:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109907	2/23/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109908	2/23/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109909	2/23/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109912	2/23/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109915	2/23/2023 2:54:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109918	2/23/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109920	2/23/2023 2:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109921	2/23/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109936	2/23/2023 2:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109938	2/23/2023 2:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0109940	2/23/2023 2:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109937	2/23/2023 2:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0109933	2/23/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109945	2/23/2023 2:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido
CAC-2023-0110406	2/23/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110419	2/23/2023 2:59:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Tala, Destrucción	Activo	En proceso
CAC-2023-0109952	2/23/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0109941	2/23/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109949	2/23/2023 2:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109947	2/23/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109956	2/23/2023 3:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109950	2/23/2023 3:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109951	2/23/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0109959	2/23/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0109954	2/23/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109962	2/23/2023 3:04:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Bocas del Toro	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0109963	2/23/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109961	2/23/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110429	2/23/2023 3:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109978	2/23/2023 3:08:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109966	2/23/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109976	2/23/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110435	2/23/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109982	2/23/2023 3:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109986	2/23/2023 3:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109978	2/23/2023 3:13:35 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109991	2/23/2023 3:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109993	2/23/2023 3:16:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109997	2/23/2023 3:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110001	2/23/2023 3:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110002	2/23/2023 3:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0109994	2/23/2023 3:17:59 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110000	2/23/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110452	2/23/2023 3:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110004	2/23/2023 3:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110003	2/23/2023 3:19:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110007	2/23/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110024	2/23/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110014	2/23/2023 3:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110019	2/23/2023 3:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110020	2/23/2023 3:21:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110010	2/23/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110043	2/23/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110013	2/23/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110021	2/23/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110022	2/23/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110038	2/23/2023 3:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0109980	2/23/2023 3:24:43 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0110034	2/23/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110035	2/23/2023 3:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110041	2/23/2023 3:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110057	2/23/2023 3:27:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0110465	2/23/2023 3:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110044	2/23/2023 3:28:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110047	2/23/2023 3:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110476	2/23/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110059	2/23/2023 3:31:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Zoonosis	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110056	2/23/2023 3:31:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110055	2/23/2023 3:32:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110063	2/23/2023 3:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110070	2/23/2023 3:34:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	CENSO 2020	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110064	2/23/2023 3:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110481	2/23/2023 3:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110067	2/23/2023 3:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110068	2/23/2023 3:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110076	2/23/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110073	2/23/2023 3:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110081	2/23/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110089	2/23/2023 3:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110497	2/23/2023 3:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110100	2/23/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110106	2/23/2023 3:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110103	2/23/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110114	2/23/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0110123	2/23/2023 3:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110504	2/23/2023 3:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110118	2/23/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110121	2/23/2023 3:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110109	2/23/2023 3:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110116	2/23/2023 3:48:10 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110124	2/23/2023 3:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110125	2/23/2023 3:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110127	2/23/2023 3:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110514	2/23/2023 3:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110162	2/23/2023 3:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Reinstalación o desconexión del servicio voluntario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110128	2/23/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110130	2/23/2023 3:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110132	2/23/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110133	2/23/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110135	2/23/2023 3:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110138	2/23/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110140	2/23/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110142	2/23/2023 3:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110143	2/23/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110165	2/23/2023 3:55:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Otros	Activo	Referido
CAC-2023-0110530	2/23/2023 3:55:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110176	2/23/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Chiriquí	Adjuntar archivos en la solicitud del trámite	Activo	Vencido
CAC-2023-0110153	2/23/2023 3:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110155	2/23/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110156	2/23/2023 3:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110157	2/23/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110160	2/23/2023 3:57:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110166	2/23/2023 3:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110169	2/23/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110172	2/23/2023 3:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110178	2/23/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110193	2/23/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0110189	2/23/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110181	2/23/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110543	2/23/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110185	2/23/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110188	2/23/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110187	2/23/2023 4:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110192	2/23/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110197	2/23/2023 4:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110202	2/23/2023 4:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110196	2/23/2023 4:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110558	2/23/2023 4:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110203	2/23/2023 4:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110206	2/23/2023 4:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110199	2/23/2023 4:08:30 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110218	2/23/2023 4:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110207	2/23/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110213	2/23/2023 4:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110215	2/23/2023 4:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110580	2/23/2023 4:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110217	2/23/2023 4:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110222	2/23/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110225	2/23/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110233	2/23/2023 4:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110223	2/23/2023 4:19:01 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110236	2/23/2023 4:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110239	2/23/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110243	2/23/2023 4:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110238	2/23/2023 4:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110244	2/23/2023 4:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110246	2/23/2023 4:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110608	2/23/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0110254	2/23/2023 4:26:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110250	2/23/2023 4:26:36 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110263	2/23/2023 4:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110261	2/23/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110262	2/23/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110267	2/23/2023 4:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110272	2/23/2023 4:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110265	2/23/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110283	2/23/2023 4:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110275	2/23/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110278	2/23/2023 4:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110281	2/23/2023 4:33:45 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	Certificaciones -Apoyo económico	Activo	En proceso
CAC-2023-0110284	2/23/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110289	2/23/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110291	2/23/2023 4:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110293	2/23/2023 4:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110296	2/23/2023 4:36:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0110298	2/23/2023 4:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110304	2/23/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110302	2/23/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110303	2/23/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110306	2/23/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110645	2/23/2023 4:40:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110308	2/23/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110316	2/23/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110320	2/23/2023 4:45:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110323	2/23/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110341	2/23/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110343	2/23/2023 4:54:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110344	2/23/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110358	2/23/2023 4:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110359	2/23/2023 4:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110361	2/23/2023 5:00:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110373	2/23/2023 5:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110366	2/23/2023 5:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110375	2/23/2023 5:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110370	2/23/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110374	2/23/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110378	2/23/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110380	2/23/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110375	2/23/2023 5:09:09 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110687	2/23/2023 5:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110475	2/23/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110390	2/23/2023 5:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110391	2/23/2023 5:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110392	2/23/2023 5:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110395	2/23/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110396	2/23/2023 5:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110397	2/23/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0110407	2/23/2023 5:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110408	2/23/2023 5:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110473	2/23/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110410	2/23/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110411	2/23/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110416	2/23/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110423	2/23/2023 5:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110731	2/23/2023 5:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110434	2/23/2023 5:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110430	2/23/2023 5:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110443	2/23/2023 5:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110450	2/23/2023 5:41:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110453	2/23/2023 5:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0110751	2/23/2023 5:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110455	2/23/2023 5:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110471	2/23/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110458	2/23/2023 5:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110463	2/23/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110468	2/23/2023 5:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110768	2/23/2023 5:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110474	2/23/2023 5:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110478	2/23/2023 5:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110482	2/23/2023 5:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110480	2/23/2023 5:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110776	2/23/2023 5:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110485	2/23/2023 5:59:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110488	2/23/2023 6:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110492	2/23/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110505	2/23/2023 6:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110506	2/23/2023 6:10:47 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110511	2/23/2023 6:11:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110512	2/23/2023 6:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110515	2/23/2023 6:13:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0110516	2/23/2023 6:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110518	2/23/2023 6:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110520	2/23/2023 6:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110517	2/23/2023 6:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110521	2/23/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110540	2/23/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD- RécPol - No llega el correo con el Récord Policivo	Activo	Vencido
CAC-2023-0110828	2/23/2023 6:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110542	2/23/2023 6:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110544	2/23/2023 6:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110546	2/23/2023 6:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0110545	2/23/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110565	2/23/2023 6:29:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110553	2/23/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110561	2/23/2023 6:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110562	2/23/2023 6:31:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0110560	2/23/2023 6:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110557	2/23/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110566	2/23/2023 6:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0042054	2/23/2023 6:34:24 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110570	2/23/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110573	2/23/2023 6:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110576	2/23/2023 6:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110578	2/23/2023 6:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110584	2/23/2023 6:41:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110588	2/23/2023 6:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110595	2/23/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110602	2/23/2023 6:46:16 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110609	2/23/2023 6:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110606	2/23/2023 6:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110607	2/23/2023 6:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110611	2/23/2023 6:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110610	2/23/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110618	2/23/2023 6:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110619	2/23/2023 6:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110620	2/23/2023 6:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110866	2/23/2023 6:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110625	2/23/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110631	2/23/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110633	2/23/2023 6:56:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110634	2/23/2023 6:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110648	2/23/2023 6:58:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110622	2/23/2023 6:59:05 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0110640	2/23/2023 7:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110642	2/23/2023 7:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110644	2/23/2023 7:01:00 PM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Denuncia por venta de chances y billetes casados	Activo	Referido
CAC-2023-0110646	2/23/2023 7:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110647	2/23/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Control de Vectores	Activo	En proceso
CAC-2023-0110658	2/23/2023 7:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110652	2/23/2023 7:10:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona D	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0110659	2/23/2023 7:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0110653	2/23/2023 7:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0110657	2/23/2023 7:14:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110662	2/23/2023 7:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110663	2/23/2023 7:16:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110666	2/23/2023 7:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110670	2/23/2023 7:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110675	2/23/2023 7:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110674	2/23/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110678	2/23/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110680	2/23/2023 7:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110683	2/23/2023 7:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110684	2/23/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110686	2/23/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110688	2/23/2023 7:35:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110699	2/23/2023 7:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110691	2/23/2023 7:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110692	2/23/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110700	2/23/2023 7:39:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110696	2/23/2023 7:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110701	2/23/2023 7:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110704	2/23/2023 7:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110714	2/23/2023 7:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110719	2/23/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110725	2/23/2023 7:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110728	2/23/2023 7:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110730	2/23/2023 7:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110732	2/23/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110735	2/23/2023 7:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110731	2/23/2023 7:56:20 PM	Ministerio de Salud (MINS)	MINS	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110733	2/23/2023 7:57:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110736	2/23/2023 7:58:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110731	2/23/2023 7:59:04 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Mala disposición de la basura	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110737	2/23/2023 8:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110738	2/23/2023 8:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110731	2/23/2023 8:00:03 PM	Junta Comunal de San Francisco-JCSF	Junta Comunal de San Francisco-JCSF	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110740	2/23/2023 8:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110742	2/23/2023 8:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110743	2/23/2023 8:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110748	2/23/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110749	2/23/2023 8:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110750	2/23/2023 8:06:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110753	2/23/2023 8:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110752	2/23/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110754	2/23/2023 8:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110755	2/23/2023 8:09:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110763	2/23/2023 8:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110764	2/23/2023 8:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110769	2/23/2023 8:14:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110770	2/23/2023 8:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110772	2/23/2023 8:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110777	2/23/2023 8:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110791	2/23/2023 8:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110799	2/23/2023 8:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0110818	2/23/2023 8:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110797	2/23/2023 8:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110800	2/23/2023 8:33:49 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110819	2/23/2023 8:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0110827	2/23/2023 8:40:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110821	2/23/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110822	2/23/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110825	2/23/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SALDO INCORRECTO	Activo	Referido
CAC-2023-0110826	2/23/2023 8:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110833	2/23/2023 8:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110834	2/23/2023 8:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110841	2/23/2023 8:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110839	2/23/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110843	2/23/2023 8:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110844	2/23/2023 8:55:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0110846	2/23/2023 8:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110847	2/23/2023 8:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110849	2/23/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110850	2/23/2023 9:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110852	2/23/2023 9:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110861	2/23/2023 9:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110869	2/23/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110872	2/23/2023 9:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110880	2/23/2023 9:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	SENAFRONT - Frontera Oriental	Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público	Activo	Referido
CAC-2023-0110877	2/23/2023 9:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110884	2/23/2023 9:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110886	2/23/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110905	2/23/2023 9:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110907	2/23/2023 9:39:06 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0110926	2/23/2023 9:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0110915	2/23/2023 9:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110916	2/23/2023 9:42:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110923	2/23/2023 9:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110930	2/23/2023 9:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110931	2/23/2023 9:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110939	2/23/2023 9:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0110947	2/23/2023 10:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110951	2/23/2023 10:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110954	2/23/2023 10:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0110950	2/23/2023 10:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110955	2/23/2023 10:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0110963	2/23/2023 10:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110961	2/23/2023 10:26:00 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Recolección de la basura	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0110965	2/23/2023 10:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34a Prestar el servicio de transporte público en áreas concedidas (Corredor Norte y Sur) en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110964	2/23/2023 10:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110969	2/23/2023 10:34:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0110970	2/23/2023 10:38:14 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0110975	2/23/2023 10:42:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110984	2/23/2023 10:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0110986	2/23/2023 10:56:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Incumplimiento Acuerdo No. 32 del 28 de enero de 2014 (Construcción fuera de Horario)	Activo	Vencido
CAC-2023-0110985	2/23/2023 10:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111001	2/23/2023 11:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111003	2/23/2023 11:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111006	2/23/2023 11:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111007	2/23/2023 11:18:59 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111015	2/23/2023 11:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111019	2/23/2023 11:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111020	2/23/2023 11:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111024	2/23/2023 11:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111025	2/23/2023 11:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111029	2/24/2023 12:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111028	2/24/2023 12:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111039	2/24/2023 12:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111051	2/24/2023 1:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111058	2/24/2023 1:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111071	2/24/2023 2:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111079	2/24/2023 3:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Activo	Vencido
CAC-2023-0111080	2/24/2023 3:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111082	2/24/2023 4:04:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111085	2/24/2023 4:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111098	2/24/2023 4:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111118	2/24/2023 5:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111128	2/24/2023 5:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111133	2/24/2023 5:47:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0111136	2/24/2023 5:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111141	2/24/2023 6:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111153	2/24/2023 6:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111154	2/24/2023 6:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111159	2/24/2023 6:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111164	2/24/2023 6:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111167	2/24/2023 6:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111175	2/24/2023 6:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111172	2/24/2023 6:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111176	2/24/2023 6:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111178	2/24/2023 6:36:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111197	2/24/2023 6:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111180	2/24/2023 6:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111185	2/24/2023 6:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111189	2/24/2023 6:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111190	2/24/2023 6:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111195	2/24/2023 6:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111196	2/24/2023 6:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111202	2/24/2023 6:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111207	2/24/2023 7:03:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111342	2/24/2023 7:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111211	2/24/2023 7:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111214	2/24/2023 7:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0111216	2/24/2023 7:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111218	2/24/2023 7:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111225	2/24/2023 7:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111227	2/24/2023 7:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111231	2/24/2023 7:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111232	2/24/2023 7:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111235	2/24/2023 7:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111234	2/24/2023 7:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111237	2/24/2023 7:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111236	2/24/2023 7:21:03 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111241	2/24/2023 7:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111243	2/24/2023 7:24:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0111245	2/24/2023 7:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111247	2/24/2023 7:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111252	2/24/2023 7:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111253	2/24/2023 7:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111257	2/24/2023 7:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111254	2/24/2023 7:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111256	2/24/2023 7:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111259	2/24/2023 7:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111263	2/24/2023 7:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111267	2/24/2023 7:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111269	2/24/2023 7:34:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111264	2/24/2023 7:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111270	2/24/2023 7:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111278	2/24/2023 7:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111276	2/24/2023 7:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111275	2/24/2023 7:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111279	2/24/2023 7:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111282	2/24/2023 7:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111284	2/24/2023 7:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111285	2/24/2023 7:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111291	2/24/2023 7:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111287	2/24/2023 7:46:12 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Otros	Activo	Referido
CAC-2023-0111294	2/24/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111304	2/24/2023 7:48:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111302	2/24/2023 7:49:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111297	2/24/2023 7:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111301	2/24/2023 7:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111303	2/24/2023 7:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111306	2/24/2023 7:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111308	2/24/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111309	2/24/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111312	2/24/2023 7:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111317	2/24/2023 7:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111315	2/24/2023 8:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111193	2/24/2023 8:00:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111324	2/24/2023 8:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111327	2/24/2023 8:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111328	2/24/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111329	2/24/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111331	2/24/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111335	2/24/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111337	2/24/2023 8:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111340	2/24/2023 8:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111347	2/24/2023 8:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111351	2/24/2023 8:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111358	2/24/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0111359	2/24/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111368	2/24/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111353	2/24/2023 8:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111355	2/24/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111357	2/24/2023 8:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111435	2/24/2023 8:15:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111367	2/24/2023 8:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111362	2/24/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111373	2/24/2023 8:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111366	2/24/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111371	2/24/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111365	2/24/2023 8:18:12 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111370	2/24/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111374	2/24/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111372	2/24/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111417	2/24/2023 8:21:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111382	2/24/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111385	2/24/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111387	2/24/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111391	2/24/2023 8:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111394	2/24/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111403	2/24/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111409	2/24/2023 8:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111407	2/24/2023 8:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111422	2/24/2023 8:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111424	2/24/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111426	2/24/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111430	2/24/2023 8:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111432	2/24/2023 8:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111438	2/24/2023 8:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111439	2/24/2023 8:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111440	2/24/2023 8:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111442	2/24/2023 8:33:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111437	2/24/2023 8:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111445	2/24/2023 8:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111454	2/24/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111455	2/24/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111451	2/24/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111452	2/24/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111450	2/24/2023 8:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111453	2/24/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111456	2/24/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111465	2/24/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111477	2/24/2023 8:38:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111457	2/24/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111459	2/24/2023 8:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111460	2/24/2023 8:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111467	2/24/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111466	2/24/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111471	2/24/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111472	2/24/2023 8:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111476	2/24/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111480	2/24/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111482	2/24/2023 8:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111478	2/24/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111484	2/24/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111485	2/24/2023 8:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111486	2/24/2023 8:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111489	2/24/2023 8:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111491	2/24/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0111492	2/24/2023 8:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111518	2/24/2023 8:46:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111488	2/24/2023 8:46:40 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111495	2/24/2023 8:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111496	2/24/2023 8:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111493	2/24/2023 8:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111500	2/24/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111504	2/24/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111501	2/24/2023 8:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0111498	2/24/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111499	2/24/2023 8:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111509	2/24/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111515	2/24/2023 8:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111533	2/24/2023 8:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111506	2/24/2023 8:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111512	2/24/2023 8:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111513	2/24/2023 8:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111522	2/24/2023 8:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111523	2/24/2023 8:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111521	2/24/2023 8:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111528	2/24/2023 8:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111527	2/24/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111526	2/24/2023 9:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111529	2/24/2023 9:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111532	2/24/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111536	2/24/2023 9:02:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111539	2/24/2023 9:03:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111557	2/24/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111548	2/24/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111549	2/24/2023 9:04:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111540	2/24/2023 9:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111542	2/24/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111543	2/24/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111556	2/24/2023 9:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111561	2/24/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111563	2/24/2023 9:06:00 AM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111573	2/24/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111552	2/24/2023 9:06:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111558	2/24/2023 9:06:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111566	2/24/2023 9:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111599	2/24/2023 9:08:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111565	2/24/2023 9:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111560	2/24/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111564	2/24/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111572	2/24/2023 9:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111571	2/24/2023 9:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111580	2/24/2023 9:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111574	2/24/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0111576	2/24/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Daño de Hidrante	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111577	2/24/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111581	2/24/2023 9:13:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111585	2/24/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111578	2/24/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111589	2/24/2023 9:16:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111588	2/24/2023 9:16:33 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111593	2/24/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111594	2/24/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111596	2/24/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111598	2/24/2023 9:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111601	2/24/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111600	2/24/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111597	2/24/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111634	2/24/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111602	2/24/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111603	2/24/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111606	2/24/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111608	2/24/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111611	2/24/2023 9:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111617	2/24/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111620	2/24/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Coclé	Atención al cliente	Activo	En proceso
CAC-2023-0111619	2/24/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111624	2/24/2023 9:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111626	2/24/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111622	2/24/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111629	2/24/2023 9:27:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111631	2/24/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111635	2/24/2023 9:28:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111636	2/24/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111637	2/24/2023 9:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111640	2/24/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111639	2/24/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111642	2/24/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111644	2/24/2023 9:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111653	2/24/2023 9:29:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111646	2/24/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111643	2/24/2023 9:30:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111648	2/24/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111650	2/24/2023 9:31:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0111651	2/24/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111655	2/24/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111662	2/24/2023 9:32:00 AM	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111656	2/24/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111657	2/24/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111658	2/24/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111660	2/24/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111661	2/24/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111667	2/24/2023 9:34:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111669	2/24/2023 9:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111666	2/24/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111675	2/24/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0111677	2/24/2023 9:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111671	2/24/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111673	2/24/2023 9:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111674	2/24/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111679	2/24/2023 9:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111678	2/24/2023 9:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111676	2/24/2023 9:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111681	2/24/2023 9:39:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111684	2/24/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0111693	2/24/2023 9:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111688	2/24/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111682	2/24/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111685	2/24/2023 9:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111686	2/24/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111687	2/24/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111689	2/24/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111690	2/24/2023 9:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111697	2/24/2023 9:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111694	2/24/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111696	2/24/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111711	2/24/2023 9:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111692	2/24/2023 9:43:09 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111751	2/24/2023 9:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111702	2/24/2023 9:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111706	2/24/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111708	2/24/2023 9:47:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0111713	2/24/2023 9:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111714	2/24/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111719	2/24/2023 9:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0111710	2/24/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111711	2/24/2023 9:50:51 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	Contaminación de Hídricos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111715	2/24/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111717	2/24/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111725	2/24/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111727	2/24/2023 9:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111728	2/24/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111731	2/24/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111736	2/24/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0111737	2/24/2023 9:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111738	2/24/2023 9:56:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111739	2/24/2023 9:57:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111741	2/24/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111750	2/24/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111743	2/24/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111746	2/24/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111817	2/24/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111757	2/24/2023 10:01:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111772	2/24/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0111749	2/24/2023 10:01:54 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111770	2/24/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111767	2/24/2023 10:03:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111768	2/24/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111769	2/24/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111775	2/24/2023 10:05:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111776	2/24/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111777	2/24/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111781	2/24/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0111793	2/24/2023 10:07:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0111797	2/24/2023 10:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111798	2/24/2023 10:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido
CAC-2023-0111805	2/24/2023 10:08:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111800	2/24/2023 10:10:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111799	2/24/2023 10:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111801	2/24/2023 10:11:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111802	2/24/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111803	2/24/2023 10:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111804	2/24/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111810	2/24/2023 10:13:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido
CAC-2023-0111811	2/24/2023 10:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111807	2/24/2023 10:13:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0111809	2/24/2023 10:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111816	2/24/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111812	2/24/2023 10:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0111806	2/24/2023 10:15:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111815	2/24/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111820	2/24/2023 10:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111821	2/24/2023 10:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111822	2/24/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111819	2/24/2023 10:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111825	2/24/2023 10:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111826	2/24/2023 10:19:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111823	2/24/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111831	2/24/2023 10:20:00 AM	Hospital Santo Tomás	Hospital Santo Tomás	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111834	2/24/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111911	2/24/2023 10:20:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111838	2/24/2023 10:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111836	2/24/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111829	2/24/2023 10:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111833	2/24/2023 10:22:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111837	2/24/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111849	2/24/2023 10:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111851	2/24/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111852	2/24/2023 10:26:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111848	2/24/2023 10:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111858	2/24/2023 10:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111854	2/24/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111855	2/24/2023 10:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111857	2/24/2023 10:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111859	2/24/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111867	2/24/2023 10:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111869	2/24/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0111866	2/24/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111868	2/24/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111873	2/24/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111879	2/24/2023 10:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111877	2/24/2023 10:32:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0111874	2/24/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111932	2/24/2023 10:33:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111880	2/24/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111878	2/24/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111892	2/24/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111884	2/24/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111888	2/24/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111893	2/24/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111895	2/24/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111898	2/24/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111902	2/24/2023 10:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111907	2/24/2023 10:38:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111904	2/24/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111908	2/24/2023 10:41:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona E	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0111913	2/24/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111910	2/24/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111916	2/24/2023 10:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111918	2/24/2023 10:42:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111909	2/24/2023 10:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111914	2/24/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111915	2/24/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111912	2/24/2023 10:43:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111940	2/24/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Saneamiento Básico - Suelo	Activo	En proceso
CAC-2023-0111921	2/24/2023 10:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111924	2/24/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD-CertCOVID19 - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0111957	2/24/2023 10:44:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111917	2/24/2023 10:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111913	2/24/2023 10:44:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111919	2/24/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111923	2/24/2023 10:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111927	2/24/2023 10:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111928	2/24/2023 10:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111930	2/24/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111939	2/24/2023 10:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111941	2/24/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111952	2/24/2023 10:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Solicitud de inspección de alto consumo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111964	2/24/2023 10:50:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0111934	2/24/2023 10:50:55 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111937	2/24/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111938	2/24/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111942	2/24/2023 10:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111945	2/24/2023 10:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111953	2/24/2023 10:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111924	2/24/2023 10:53:25 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	CON-OT1	Solicitud de Corrección de Datos	Activo	Referido
CAC-2023-0111966	2/24/2023 10:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0111958	2/24/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111960	2/24/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111965	2/24/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112084	2/24/2023 10:58:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111941	2/24/2023 11:01:21 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111975	2/24/2023 11:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111976	2/24/2023 11:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0111974	2/24/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111979	2/24/2023 11:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111977	2/24/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0111978	2/24/2023 11:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111981	2/24/2023 11:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111983	2/24/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111992	2/24/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0111994	2/24/2023 11:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0111991	2/24/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111996	2/24/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0111999	2/24/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112005	2/24/2023 11:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Transporte selectivo – Mal estacionado	Activo	Referido
CAC-2023-0112000	2/24/2023 11:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112003	2/24/2023 11:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112006	2/24/2023 11:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112007	2/24/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112122	2/24/2023 11:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112008	2/24/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112011	2/24/2023 11:30:49 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112013	2/24/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112014	2/24/2023 11:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112022	2/24/2023 11:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112017	2/24/2023 11:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112018	2/24/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112030	2/24/2023 11:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0112024	2/24/2023 11:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112588	2/24/2023 11:39:00 AM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112029	2/24/2023 11:39:51 AM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá	Dragados y limpieza de cauce de ríos o quebradas	Activo	En proceso
CAC-2023-0112031	2/24/2023 11:40:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112033	2/24/2023 11:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112034	2/24/2023 11:43:00 AM	Órgano Judicial	Órgano Judicial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112035	2/24/2023 11:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112060	2/24/2023 11:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0112037	2/24/2023 11:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112042	2/24/2023 11:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Este	Panama Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112048	2/24/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112049	2/24/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112052	2/24/2023 11:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112058	2/24/2023 11:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112063	2/24/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112066	2/24/2023 11:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112076	2/24/2023 11:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112067	2/24/2023 11:59:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112069	2/24/2023 11:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112071	2/24/2023 12:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112070	2/24/2023 12:01:37 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112077	2/24/2023 12:02:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112099	2/24/2023 12:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112092	2/24/2023 12:03:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112081	2/24/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112082	2/24/2023 12:03:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112085	2/24/2023 12:04:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112118	2/24/2023 12:04:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112098	2/24/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112095	2/24/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112097	2/24/2023 12:05:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112101	2/24/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112094	2/24/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112109	2/24/2023 12:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112106	2/24/2023 12:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112107	2/24/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112110	2/24/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112112	2/24/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112119	2/24/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112128	2/24/2023 12:12:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112120	2/24/2023 12:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112125	2/24/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112129	2/24/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112126	2/24/2023 12:17:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112127	2/24/2023 12:17:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112130	2/24/2023 12:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112141	2/24/2023 12:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112132	2/24/2023 12:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112135	2/24/2023 12:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112136	2/24/2023 12:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112139	2/24/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112140	2/24/2023 12:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112143	2/24/2023 12:23:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112142	2/24/2023 12:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112145	2/24/2023 12:25:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112146	2/24/2023 12:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112155	2/24/2023 12:25:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112147	2/24/2023 12:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112189	2/24/2023 12:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112149	2/24/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112153	2/24/2023 12:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112157	2/24/2023 12:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112162	2/24/2023 12:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112158	2/24/2023 12:30:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112161	2/24/2023 12:31:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112166	2/24/2023 12:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112172	2/24/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112169	2/24/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112170	2/24/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112175	2/24/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112174	2/24/2023 12:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112176	2/24/2023 12:39:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112178	2/24/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112183	2/24/2023 12:39:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112182	2/24/2023 12:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112184	2/24/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112185	2/24/2023 12:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112187	2/24/2023 12:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0112188	2/24/2023 12:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112190	2/24/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112202	2/24/2023 12:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112194	2/24/2023 12:53:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112195	2/24/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112193	2/24/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112200	2/24/2023 12:58:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112203	2/24/2023 1:02:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112205	2/24/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112209	2/24/2023 1:03:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112214	2/24/2023 1:05:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112221	2/24/2023 1:06:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112226	2/24/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112220	2/24/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112245	2/24/2023 1:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112225	2/24/2023 1:09:49 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112228	2/24/2023 1:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112233	2/24/2023 1:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112235	2/24/2023 1:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112242	2/24/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112444	2/24/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112243	2/24/2023 1:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112238	2/24/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112244	2/24/2023 1:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112248	2/24/2023 1:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112252	2/24/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Chiriquí	Control de Vectores	Activo	Concluido
CAC-2023-0112256	2/24/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112254	2/24/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112255	2/24/2023 1:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112275	2/24/2023 1:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112259	2/24/2023 1:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112263	2/24/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112272	2/24/2023 1:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112276	2/24/2023 1:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0112278	2/24/2023 1:26:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112286	2/24/2023 1:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112285	2/24/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112288	2/24/2023 1:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112289	2/24/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112291	2/24/2023 1:30:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112293	2/24/2023 1:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112299	2/24/2023 1:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112300	2/24/2023 1:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112292	2/24/2023 1:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112294	2/24/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112295	2/24/2023 1:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112296	2/24/2023 1:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112305	2/24/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112311	2/24/2023 1:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112314	2/24/2023 1:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0112308	2/24/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112310	2/24/2023 1:36:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0112318	2/24/2023 1:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112315	2/24/2023 1:40:04 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112331	2/24/2023 1:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112330	2/24/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112338	2/24/2023 1:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112340	2/24/2023 1:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0112336	2/24/2023 1:45:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112341	2/24/2023 1:46:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112342	2/24/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112351	2/24/2023 1:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112357	2/24/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112346	2/24/2023 1:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112350	2/24/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112356	2/24/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Bocas del Toro	Quema	Activo	En proceso
CAC-2023-0112362	2/24/2023 1:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112399	2/24/2023 1:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112380	2/24/2023 1:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112393	2/24/2023 1:58:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0112379	2/24/2023 1:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112396	2/24/2023 1:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Vencido
CAC-2023-0112398	2/24/2023 2:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112394	2/24/2023 2:00:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112403	2/24/2023 2:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112405	2/24/2023 2:00:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0112408	2/24/2023 2:00:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Coclé	Extracción de Arena y Cascajo (Mat. Pétreo)	Activo	En proceso
CAC-2023-0112400	2/24/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0112401	2/24/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112402	2/24/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0112406	2/24/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112413	2/24/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112432	2/24/2023 2:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112409	2/24/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112416	2/24/2023 2:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112417	2/24/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112421	2/24/2023 2:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112425	2/24/2023 2:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112424	2/24/2023 2:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112419	2/24/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112427	2/24/2023 2:06:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112428	2/24/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112442	2/24/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112449	2/24/2023 2:07:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112433	2/24/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112425	2/24/2023 2:07:08 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0112434	2/24/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112436	2/24/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112437	2/24/2023 2:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0112452	2/24/2023 2:09:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Bocas del Toro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112447	2/24/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112448	2/24/2023 2:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112454	2/24/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112455	2/24/2023 2:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112457	2/24/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112458	2/24/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112461	2/24/2023 2:12:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112466	2/24/2023 2:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112462	2/24/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112463	2/24/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112464	2/24/2023 2:13:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112467	2/24/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112539	2/24/2023 2:14:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112468	2/24/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112469	2/24/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112471	2/24/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112473	2/24/2023 2:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112477	2/24/2023 2:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112478	2/24/2023 2:17:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112475	2/24/2023 2:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0112476	2/24/2023 2:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112480	2/24/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112483	2/24/2023 2:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112484	2/24/2023 2:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112482	2/24/2023 2:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112488	2/24/2023 2:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112485	2/24/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112492	2/24/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112494	2/24/2023 2:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112497	2/24/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112501	2/24/2023 2:25:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112504	2/24/2023 2:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112510	2/24/2023 2:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112512	2/24/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112507	2/24/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112508	2/24/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112522	2/24/2023 2:29:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112527	2/24/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112518	2/24/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112521	2/24/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112523	2/24/2023 2:30:57 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112526	2/24/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112530	2/24/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112532	2/24/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112538	2/24/2023 2:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112536	2/24/2023 2:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112543	2/24/2023 2:32:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112547	2/24/2023 2:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112560	2/24/2023 2:33:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112561	2/24/2023 2:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112562	2/24/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112556	2/24/2023 2:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112587	2/24/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112553	2/24/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112554	2/24/2023 2:35:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112570	2/24/2023 2:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112569	2/24/2023 2:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112571	2/24/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112574	2/24/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112572	2/24/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112573	2/24/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112577	2/24/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112578	2/24/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112579	2/24/2023 2:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112582	2/24/2023 2:42:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112584	2/24/2023 2:42:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112594	2/24/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112583	2/24/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112590	2/24/2023 2:44:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112593	2/24/2023 2:44:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112596	2/24/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112629	2/24/2023 2:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112598	2/24/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112602	2/24/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112603	2/24/2023 2:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112605	2/24/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112606	2/24/2023 2:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112614	2/24/2023 2:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Condición de Instalaciones	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112608	2/24/2023 2:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112612	2/24/2023 2:48:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona A	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112656	2/24/2023 2:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112614	2/24/2023 2:50:33 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Oeste	Protección de Alimentos	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112619	2/24/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112622	2/24/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112623	2/24/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112636	2/24/2023 2:51:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112631	2/24/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112634	2/24/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112635	2/24/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112643	2/24/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0112645	2/24/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112657	2/24/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	En proceso
CAC-2023-0112663	2/24/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112647	2/24/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112651	2/24/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112667	2/24/2023 2:58:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112669	2/24/2023 3:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112671	2/24/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112673	2/24/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112675	2/24/2023 3:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112689	2/24/2023 3:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112690	2/24/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112692	2/24/2023 3:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112695	2/24/2023 3:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112697	2/24/2023 3:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112704	2/24/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112691	2/24/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112715	2/24/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112705	2/24/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112707	2/24/2023 3:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112710	2/24/2023 3:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112714	2/24/2023 3:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112731	2/24/2023 3:08:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112713	2/24/2023 3:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112721	2/24/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112724	2/24/2023 3:09:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0112717	2/24/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112719	2/24/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112720	2/24/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112727	2/24/2023 3:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112730	2/24/2023 3:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112726	2/24/2023 3:11:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112743	2/24/2023 3:12:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112738	2/24/2023 3:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112734	2/24/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112741	2/24/2023 3:16:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0112742	2/24/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112747	2/24/2023 3:17:00 PM	Infoplazas AIP	Infoplazas - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112748	2/24/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112751	2/24/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112761	2/24/2023 3:19:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112754	2/24/2023 3:20:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112756	2/24/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112757	2/24/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112763	2/24/2023 3:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112764	2/24/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112762	2/24/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112792	2/24/2023 3:21:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Invasión Y Destrucción de Áreas Protegidas	Activo	En proceso
CAC-2023-0112779	2/24/2023 3:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112768	2/24/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112766	2/24/2023 3:22:42 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112767	2/24/2023 3:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112771	2/24/2023 3:24:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112772	2/24/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112774	2/24/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112776	2/24/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112784	2/24/2023 3:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112789	2/24/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112793	2/24/2023 3:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112794	2/24/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112808	2/24/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112835	2/24/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112796	2/24/2023 3:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112797	2/24/2023 3:34:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Colón	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112799	2/24/2023 3:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112800	2/24/2023 3:35:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112809	2/24/2023 3:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112831	2/24/2023 3:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112811	2/24/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112820	2/24/2023 3:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112822	2/24/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112829	2/24/2023 3:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112828	2/24/2023 3:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112834	2/24/2023 3:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112840	2/24/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112841	2/24/2023 3:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112844	2/24/2023 3:43:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112839	2/24/2023 3:44:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112842	2/24/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112847	2/24/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112849	2/24/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112854	2/24/2023 3:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112845	2/24/2023 3:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112855	2/24/2023 3:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112850	2/24/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112851	2/24/2023 3:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112852	2/24/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112853	2/24/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112856	2/24/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112858	2/24/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112863	2/24/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112864	2/24/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112868	2/24/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112874	2/24/2023 3:54:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112884	2/24/2023 3:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112882	2/24/2023 3:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112895	2/24/2023 3:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112878	2/24/2023 3:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112887	2/24/2023 3:58:00 PM	Ministerio de Educación (MEDUCA)	MEDUCA-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112883	2/24/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112931	2/24/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112888	2/24/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112892	2/24/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112893	2/24/2023 3:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112906	2/24/2023 4:00:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112898	2/24/2023 4:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112901	2/24/2023 4:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112903	2/24/2023 4:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112905	2/24/2023 4:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112899	2/24/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112902	2/24/2023 4:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112907	2/24/2023 4:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112916	2/24/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112927	2/24/2023 4:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112919	2/24/2023 4:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112924	2/24/2023 4:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112928	2/24/2023 4:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0112929	2/24/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112933	2/24/2023 4:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112934	2/24/2023 4:10:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112936	2/24/2023 4:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112938	2/24/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112937	2/24/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112942	2/24/2023 4:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112944	2/24/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112955	2/24/2023 4:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112947	2/24/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112958	2/24/2023 4:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112960	2/24/2023 4:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0112957	2/24/2023 4:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112968	2/24/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112977	2/24/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112986	2/24/2023 4:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112984	2/24/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112989	2/24/2023 4:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112986	2/24/2023 4:29:18 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112994	2/24/2023 4:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112992	2/24/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0112993	2/24/2023 4:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113004	2/24/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113000	2/24/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113017	2/24/2023 4:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113010	2/24/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113014	2/24/2023 4:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113030	2/24/2023 4:38:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113033	2/24/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113024	2/24/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113037	2/24/2023 4:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113045	2/24/2023 4:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0113047	2/24/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113052	2/24/2023 4:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113054	2/24/2023 4:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Trámite Solicitud Récord Polícivo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113055	2/24/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113060	2/24/2023 4:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113067	2/24/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113070	2/24/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113072	2/24/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113073	2/24/2023 4:51:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113074	2/24/2023 4:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113087	2/24/2023 4:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113097	2/24/2023 4:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113091	2/24/2023 4:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113094	2/24/2023 4:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113096	2/24/2023 4:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113100	2/24/2023 5:02:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113101	2/24/2023 5:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113105	2/24/2023 5:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113102	2/24/2023 5:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113116	2/24/2023 5:04:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Los Santos	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113107	2/24/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113108	2/24/2023 5:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113109	2/24/2023 5:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113112	2/24/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113113	2/24/2023 5:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113115	2/24/2023 5:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113118	2/24/2023 5:09:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113122	2/24/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113126	2/24/2023 5:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113128	2/24/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113123	2/24/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113125	2/24/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113127	2/24/2023 5:11:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113130	2/24/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113136	2/24/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113137	2/24/2023 5:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113138	2/24/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113140	2/24/2023 5:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113141	2/24/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113143	2/24/2023 5:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113144	2/24/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113146	2/24/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113148	2/24/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0113147	2/24/2023 5:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113150	2/24/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113151	2/24/2023 5:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113152	2/24/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113154	2/24/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113157	2/24/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113159	2/24/2023 5:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113161	2/24/2023 5:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113162	2/24/2023 5:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113164	2/24/2023 5:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113172	2/24/2023 5:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113168	2/24/2023 5:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113165	2/24/2023 5:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113166	2/24/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113167	2/24/2023 5:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113171	2/24/2023 5:29:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113182	2/24/2023 5:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113177	2/24/2023 5:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113179	2/24/2023 5:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113180	2/24/2023 5:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113185	2/24/2023 5:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113188	2/24/2023 5:35:00 PM	Ministerio de Salud (MINS)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0113183	2/24/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113192	2/24/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113201	2/24/2023 5:39:00 PM	Junta Comunal de Bella Vista	Junta Comunal de Bella Vista	Solicitud Tala o Poda de Árboles en Espacio Públicos	Activo	Referido
CAC-2023-0113199	2/24/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113208	2/24/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113206	2/24/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113210	2/24/2023 5:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113211	2/24/2023 5:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113212	2/24/2023 5:48:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113214	2/24/2023 5:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0113213	2/24/2023 5:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113216	2/24/2023 5:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113223	2/24/2023 5:52:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Mandamientos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113225	2/24/2023 5:56:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113226	2/24/2023 5:59:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113228	2/24/2023 6:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113230	2/24/2023 6:01:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113231	2/24/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113234	2/24/2023 6:04:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113235	2/24/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113241	2/24/2023 6:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113236	2/24/2023 6:04:51 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113242	2/24/2023 6:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113244	2/24/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113240	2/24/2023 6:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113247	2/24/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113248	2/24/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113254	2/24/2023 6:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113256	2/24/2023 6:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113258	2/24/2023 6:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113257	2/24/2023 6:11:29 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113261	2/24/2023 6:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113262	2/24/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113263	2/24/2023 6:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113270	2/24/2023 6:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113269	2/24/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113266	2/24/2023 6:17:12 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113273	2/24/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113274	2/24/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113276	2/24/2023 6:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113283	2/24/2023 6:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113279	2/24/2023 6:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113284	2/24/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113283	2/24/2023 6:24:18 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113289	2/24/2023 6:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113288	2/24/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113291	2/24/2023 6:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113292	2/24/2023 6:26:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113290	2/24/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113295	2/24/2023 6:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113296	2/24/2023 6:28:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0113294	2/24/2023 6:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113302	2/24/2023 6:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113298	2/24/2023 6:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113299	2/24/2023 6:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113303	2/24/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113305	2/24/2023 6:33:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113308	2/24/2023 6:33:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0113311	2/24/2023 6:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113310	2/24/2023 6:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113309	2/24/2023 6:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113312	2/24/2023 6:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113317	2/24/2023 6:39:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113319	2/24/2023 6:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113320	2/24/2023 6:41:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Vencido
CAC-2023-0113324	2/24/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113325	2/24/2023 6:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113321	2/24/2023 6:43:14 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113327	2/24/2023 6:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113339	2/24/2023 6:45:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113332	2/24/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113333	2/24/2023 6:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113329	2/24/2023 6:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113330	2/24/2023 6:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113337	2/24/2023 6:48:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113340	2/24/2023 6:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113348	2/24/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113351	2/24/2023 6:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113350	2/24/2023 6:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113352	2/24/2023 6:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113355	2/24/2023 6:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113353	2/24/2023 6:57:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113354	2/24/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113356	2/24/2023 7:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113357	2/24/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113359	2/24/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113360	2/24/2023 7:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113364	2/24/2023 7:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113362	2/24/2023 7:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113365	2/24/2023 7:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113366	2/24/2023 7:03:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113360	2/24/2023 7:03:16 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113372	2/24/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113369	2/24/2023 7:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113377	2/24/2023 7:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113368	2/24/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113383	2/24/2023 7:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113385	2/24/2023 7:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113388	2/24/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113384	2/24/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113393	2/24/2023 7:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113395	2/24/2023 7:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113392	2/24/2023 7:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113400	2/24/2023 7:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113396	2/24/2023 7:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113397	2/24/2023 7:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113398	2/24/2023 7:18:53 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113402	2/24/2023 7:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113403	2/24/2023 7:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113405	2/24/2023 7:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113408	2/24/2023 7:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113416	2/24/2023 7:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Herrera	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0113407	2/24/2023 7:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113409	2/24/2023 7:25:35 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113410	2/24/2023 7:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113411	2/24/2023 7:26:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0113414	2/24/2023 7:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113419	2/24/2023 7:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113424	2/24/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113425	2/24/2023 7:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113423	2/24/2023 7:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113430	2/24/2023 7:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113432	2/24/2023 7:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113435	2/24/2023 7:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113436	2/24/2023 7:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113440	2/24/2023 7:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113441	2/24/2023 7:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113442	2/24/2023 7:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113443	2/24/2023 7:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113445	2/24/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113446	2/24/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113449	2/24/2023 7:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113450	2/24/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113451	2/24/2023 7:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113452	2/24/2023 7:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113453	2/24/2023 7:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113455	2/24/2023 8:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113465	2/24/2023 8:04:00 PM	Metro de Panamá, S.A.	Metro de Panamá, S.A.	Tarjetas Metro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113456	2/24/2023 8:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113463	2/24/2023 8:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113457	2/24/2023 8:08:48 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SALDO INCORRECTO	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113458	2/24/2023 8:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113460	2/24/2023 8:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113461	2/24/2023 8:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113462	2/24/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113464	2/24/2023 8:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113468	2/24/2023 8:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113469	2/24/2023 8:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113473	2/24/2023 8:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113476	2/24/2023 8:24:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113482	2/24/2023 8:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113484	2/24/2023 8:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113497	2/24/2023 8:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113511	2/24/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113503	2/24/2023 8:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113504	2/24/2023 8:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113521	2/24/2023 8:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113523	2/24/2023 8:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113528	2/24/2023 8:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113529	2/24/2023 8:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113544	2/24/2023 8:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113541	2/24/2023 8:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113543	2/24/2023 8:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113547	2/24/2023 8:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113546	2/24/2023 8:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113553	2/24/2023 9:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113554	2/24/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113559	2/24/2023 9:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113561	2/24/2023 9:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113564	2/24/2023 9:11:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113562	2/24/2023 9:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113568	2/24/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113569	2/24/2023 9:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113570	2/24/2023 9:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113575	2/24/2023 9:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113576	2/24/2023 9:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113577	2/24/2023 9:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113578	2/24/2023 9:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113582	2/24/2023 9:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113587	2/24/2023 9:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113594	2/24/2023 9:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113601	2/24/2023 9:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113602	2/24/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113597	2/24/2023 9:32:32 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113600	2/24/2023 9:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113606	2/24/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113613	2/24/2023 9:42:09 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113626	2/24/2023 9:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113631	2/24/2023 9:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113636	2/24/2023 9:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113643	2/24/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113644	2/24/2023 9:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113645	2/24/2023 9:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113646	2/24/2023 9:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113650	2/24/2023 10:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113652	2/24/2023 10:03:05 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113660	2/24/2023 10:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113663	2/24/2023 10:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113669	2/24/2023 10:18:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113666	2/24/2023 10:18:36 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía Nacional	Servicio en caso de Queja, Querrela y Abuso Policial	Activo	Referido
CAC-2023-0113672	2/24/2023 10:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113674	2/24/2023 10:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113675	2/24/2023 10:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113676	2/24/2023 10:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113681	2/24/2023 10:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113688	2/24/2023 10:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113690	2/24/2023 11:00:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113696	2/24/2023 11:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113703	2/24/2023 11:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113706	2/24/2023 11:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Chiriquí	Medidores	Activo	En Espera
CAC-2023-0113713	2/24/2023 11:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113715	2/25/2023 12:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113722	2/25/2023 12:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113724	2/25/2023 12:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113726	2/25/2023 12:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113727	2/25/2023 12:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113728	2/25/2023 12:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113731	2/25/2023 12:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113733	2/25/2023 1:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113739	2/25/2023 1:24:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113741	2/25/2023 1:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113745	2/25/2023 1:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113749	2/25/2023 1:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113750	2/25/2023 2:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113751	2/25/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113752	2/25/2023 2:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113754	2/25/2023 2:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113755	2/25/2023 2:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113759	2/25/2023 2:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113760	2/25/2023 2:30:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113761	2/25/2023 2:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113762	2/25/2023 2:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113763	2/25/2023 2:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113765	2/25/2023 2:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113775	2/25/2023 3:12:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Activo	En proceso
CAC-2023-0113777	2/25/2023 3:21:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113782	2/25/2023 3:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113784	2/25/2023 3:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113785	2/25/2023 3:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113791	2/25/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113790	2/25/2023 3:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113794	2/25/2023 3:50:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113798	2/25/2023 4:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113816	2/25/2023 4:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113817	2/25/2023 5:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113819	2/25/2023 5:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113825	2/25/2023 5:22:13 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113846	2/25/2023 6:03:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113847	2/25/2023 6:04:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113849	2/25/2023 6:07:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0113850	2/25/2023 6:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113853	2/25/2023 6:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113865	2/25/2023 6:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113868	2/25/2023 6:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0113879	2/25/2023 6:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113878	2/25/2023 6:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113881	2/25/2023 6:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113882	2/25/2023 6:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113888	2/25/2023 6:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113891	2/25/2023 6:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113895	2/25/2023 6:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113890	2/25/2023 6:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113897	2/25/2023 6:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113898	2/25/2023 7:02:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113906	2/25/2023 7:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113907	2/25/2023 7:10:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113908	2/25/2023 7:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113912	2/25/2023 7:16:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113921	2/25/2023 7:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Activo	Referido
CAC-2023-0113920	2/25/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113926	2/25/2023 7:28:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113925	2/25/2023 7:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113928	2/25/2023 7:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113929	2/25/2023 7:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113930	2/25/2023 7:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113931	2/25/2023 7:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113938	2/25/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113941	2/25/2023 7:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113943	2/25/2023 7:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113943	2/25/2023 7:54:52 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113950	2/25/2023 7:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113952	2/25/2023 8:03:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0113953	2/25/2023 8:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Referido
CAC-2023-0113954	2/25/2023 8:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0113957	2/25/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113958	2/25/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113959	2/25/2023 8:10:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	Tribunal Electoral (TE)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113961	2/25/2023 8:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113964	2/25/2023 8:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113968	2/25/2023 8:12:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113970	2/25/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0113975	2/25/2023 8:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113965	2/25/2023 8:13:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113966	2/25/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113973	2/25/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113979	2/25/2023 8:16:00 AM	Autoridad Nacional de Aduanas (ANA)	Autoridad Nacional de Aduanas (ANA)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113978	2/25/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114025	2/25/2023 8:21:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113990	2/25/2023 8:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113997	2/25/2023 8:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114007	2/25/2023 8:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114001	2/25/2023 8:31:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	Referido
CAC-2023-0114006	2/25/2023 8:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114009	2/25/2023 8:36:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona D	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114011	2/25/2023 8:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114018	2/25/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114020	2/25/2023 8:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114026	2/25/2023 8:47:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114027	2/25/2023 8:48:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114124	2/25/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114035	2/25/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114043	2/25/2023 8:51:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114047	2/25/2023 8:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114049	2/25/2023 8:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114050	2/25/2023 8:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114051	2/25/2023 8:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114056	2/25/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114064	2/25/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114057	2/25/2023 9:01:24 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114069	2/25/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114072	2/25/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114075	2/25/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Alcantarilla sin tapa	Activo	En proceso
CAC-2023-0114071	2/25/2023 9:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114078	2/25/2023 9:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114085	2/25/2023 9:08:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114087	2/25/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114093	2/25/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114095	2/25/2023 9:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114098	2/25/2023 9:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114097	2/25/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114103	2/25/2023 9:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114107	2/25/2023 9:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114102	2/25/2023 9:18:32 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114105	2/25/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114108	2/25/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114109	2/25/2023 9:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114117	2/25/2023 9:24:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114118	2/25/2023 9:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114120	2/25/2023 9:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114125	2/25/2023 9:25:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114143	2/25/2023 9:25:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114127	2/25/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114122	2/25/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114129	2/25/2023 9:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114130	2/25/2023 9:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114200	2/25/2023 9:28:00 AM	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Empresa Nacional de Autopistas (ENA)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114132	2/25/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114140	2/25/2023 9:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114134	2/25/2023 9:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114135	2/25/2023 9:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114141	2/25/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114138	2/25/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114142	2/25/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114144	2/25/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114147	2/25/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114157	2/25/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114153	2/25/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114154	2/25/2023 9:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114159	2/25/2023 9:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114161	2/25/2023 9:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114163	2/25/2023 9:38:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114175	2/25/2023 9:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0114172	2/25/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114173	2/25/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114171	2/25/2023 9:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114178	2/25/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114268	2/25/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114182	2/25/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114185	2/25/2023 9:45:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114188	2/25/2023 9:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114184	2/25/2023 9:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114190	2/25/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114193	2/25/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114194	2/25/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114196	2/25/2023 9:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114202	2/25/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114197	2/25/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114203	2/25/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114204	2/25/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0114001	2/25/2023 9:51:15 AM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Panamá Metro	Contaminación de Hídricos	Activo	En proceso
CAC-2023-0114205	2/25/2023 9:52:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114220	2/25/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114238	2/25/2023 9:52:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114416	2/25/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114213	2/25/2023 9:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114216	2/25/2023 9:53:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114222	2/25/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114225	2/25/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Activo	Concluido
CAC-2023-0114227	2/25/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114234	2/25/2023 9:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114235	2/25/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114240	2/25/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114246	2/25/2023 10:02:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114244	2/25/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114258	2/25/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114247	2/25/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114253	2/25/2023 10:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114254	2/25/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114252	2/25/2023 10:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114259	2/25/2023 10:07:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114260	2/25/2023 10:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114267	2/25/2023 10:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114261	2/25/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114262	2/25/2023 10:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114265	2/25/2023 10:09:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114263	2/25/2023 10:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114266	2/25/2023 10:11:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114269	2/25/2023 10:12:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114270	2/25/2023 10:13:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114271	2/25/2023 10:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114273	2/25/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114274	2/25/2023 10:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114275	2/25/2023 10:13:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114276	2/25/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114277	2/25/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114278	2/25/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114283	2/25/2023 10:14:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114285	2/25/2023 10:15:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114279	2/25/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114288	2/25/2023 10:16:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0114300	2/25/2023 10:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114284	2/25/2023 10:16:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114289	2/25/2023 10:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114291	2/25/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114293	2/25/2023 10:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114295	2/25/2023 10:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114296	2/25/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114297	2/25/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114298	2/25/2023 10:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114302	2/25/2023 10:23:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114306	2/25/2023 10:23:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114328	2/25/2023 10:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114314	2/25/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114317	2/25/2023 10:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114325	2/25/2023 10:28:00 AM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114326	2/25/2023 10:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114332	2/25/2023 10:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114333	2/25/2023 10:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114329	2/25/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114330	2/25/2023 10:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114555	2/25/2023 10:30:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114336	2/25/2023 10:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114341	2/25/2023 10:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114343	2/25/2023 10:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114347	2/25/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114348	2/25/2023 10:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114350	2/25/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114352	2/25/2023 10:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114356	2/25/2023 10:37:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114351	2/25/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114362	2/25/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114375	2/25/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–San Miguelito	Atención al Cliente	Activo	Concluido
CAC-2023-0114369	2/25/2023 10:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114378	2/25/2023 10:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114373	2/25/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114374	2/25/2023 10:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114379	2/25/2023 10:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114386	2/25/2023 10:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114383	2/25/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114385	2/25/2023 10:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114394	2/25/2023 10:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114395	2/25/2023 10:55:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114401	2/25/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114405	2/25/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114406	2/25/2023 10:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114399	2/25/2023 10:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114420	2/25/2023 10:59:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Herrera	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso
CAC-2023-0114412	2/25/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114415	2/25/2023 11:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114429	2/25/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114427	2/25/2023 11:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114428	2/25/2023 11:13:51 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114430	2/25/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114433	2/25/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114434	2/25/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114437	2/25/2023 11:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114435	2/25/2023 11:15:40 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114438	2/25/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114440	2/25/2023 11:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114441	2/25/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114442	2/25/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114443	2/25/2023 11:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114454	2/25/2023 11:23:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114459	2/25/2023 11:27:00 AM	Lotería Nacional De Beneficencia	LNB-Panamá	Denuncia por venta de chances y billetes casados	Activo	Referido
CAC-2023-0114463	2/25/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114468	2/25/2023 11:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114470	2/25/2023 11:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114471	2/25/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114477	2/25/2023 11:37:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114480	2/25/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114490	2/25/2023 11:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114486	2/25/2023 11:41:23 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114491	2/25/2023 11:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114495	2/25/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114500	2/25/2023 11:48:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114504	2/25/2023 11:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114505	2/25/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114508	2/25/2023 11:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114515	2/25/2023 11:52:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114513	2/25/2023 11:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114514	2/25/2023 11:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114518	2/25/2023 11:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114522	2/25/2023 11:58:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114524	2/25/2023 11:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114525	2/25/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114526	2/25/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114531	2/25/2023 11:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114529	2/25/2023 12:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114533	2/25/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114534	2/25/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114542	2/25/2023 12:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114547	2/25/2023 12:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114548	2/25/2023 12:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114552	2/25/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114553	2/25/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114557	2/25/2023 12:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114560	2/25/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114562	2/25/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114563	2/25/2023 12:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114579	2/25/2023 12:11:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114565	2/25/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114569	2/25/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114571	2/25/2023 12:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114572	2/25/2023 12:16:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114570	2/25/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114575	2/25/2023 12:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114581	2/25/2023 12:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114590	2/25/2023 12:22:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114583	2/25/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114585	2/25/2023 12:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	Referido
CAC-2023-0114586	2/25/2023 12:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114589	2/25/2023 12:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114591	2/25/2023 12:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114598	2/25/2023 12:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114600	2/25/2023 12:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114601	2/25/2023 12:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114605	2/25/2023 12:32:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114604	2/25/2023 12:33:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114608	2/25/2023 12:35:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114606	2/25/2023 12:37:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114607	2/25/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114610	2/25/2023 12:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114612	2/25/2023 12:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114614	2/25/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114615	2/25/2023 12:42:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114617	2/25/2023 12:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0114620	2/25/2023 12:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114625	2/25/2023 12:43:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114621	2/25/2023 12:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114622	2/25/2023 12:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114627	2/25/2023 12:48:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114630	2/25/2023 12:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114634	2/25/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114636	2/25/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114637	2/25/2023 12:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114642	2/25/2023 12:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114639	2/25/2023 12:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114641	2/25/2023 12:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114653	2/25/2023 12:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114431	2/25/2023 12:57:57 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114647	2/25/2023 12:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114650	2/25/2023 12:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114655	2/25/2023 1:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114667	2/25/2023 1:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114659	2/25/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114657	2/25/2023 1:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114664	2/25/2023 1:05:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0114666	2/25/2023 1:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114661	2/25/2023 1:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114665	2/25/2023 1:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114669	2/25/2023 1:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114678	2/25/2023 1:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114671	2/25/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114672	2/25/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114673	2/25/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114674	2/25/2023 1:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114676	2/25/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114679	2/25/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido
CAC-2023-0114695	2/25/2023 1:12:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114796	2/25/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114693	2/25/2023 1:13:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Panamá	Atención médica	Activo	En proceso
CAC-2023-0114681	2/25/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114682	2/25/2023 1:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114683	2/25/2023 1:14:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114691	2/25/2023 1:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Coclé	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114696	2/25/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114699	2/25/2023 1:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311CAC / Solicitud de caso	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114705	2/25/2023 1:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114708	2/25/2023 1:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114713	2/25/2023 1:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114711	2/25/2023 1:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114719	2/25/2023 1:26:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-San Miguelito	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0114716	2/25/2023 1:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114725	2/25/2023 1:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114733	2/25/2023 1:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0114728	2/25/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114731	2/25/2023 1:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114738	2/25/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114739	2/25/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114742	2/25/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114745	2/25/2023 1:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114750	2/25/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114757	2/25/2023 1:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114758	2/25/2023 1:50:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0114761	2/25/2023 1:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114763	2/25/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114764	2/25/2023 1:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114766	2/25/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Vale Digital – Inconveniente en Comercio	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114767	2/25/2023 1:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114782	2/25/2023 1:57:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Producto Vencido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114690	2/25/2023 1:59:17 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114777	2/25/2023 2:01:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114778	2/25/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114781	2/25/2023 2:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114720	2/25/2023 2:03:41 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0114783	2/25/2023 2:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114786	2/25/2023 2:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114782	2/25/2023 2:06:31 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114787	2/25/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114799	2/25/2023 2:09:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114794	2/25/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114795	2/25/2023 2:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114811	2/25/2023 2:13:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	MINSA-Coclé	Instalaciones Nuevas	Activo	En proceso
CAC-2023-0114802	2/25/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114805	2/25/2023 2:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114809	2/25/2023 2:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114808	2/25/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114814	2/25/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114817	2/25/2023 2:20:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114818	2/25/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114820	2/25/2023 2:21:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114821	2/25/2023 2:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114829	2/25/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114839	2/25/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114833	2/25/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114838	2/25/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114840	2/25/2023 2:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114841	2/25/2023 2:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114844	2/25/2023 2:27:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114846	2/25/2023 2:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114848	2/25/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114849	2/25/2023 2:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114851	2/25/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114845	2/25/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114859	2/25/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114866	2/25/2023 2:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114867	2/25/2023 2:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114860	2/25/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114863	2/25/2023 2:31:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0114865	2/25/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114862	2/25/2023 2:32:54 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114876	2/25/2023 2:33:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114871	2/25/2023 2:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114874	2/25/2023 2:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114877	2/25/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114878	2/25/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114889	2/25/2023 2:38:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114882	2/25/2023 2:39:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	Referido
CAC-2023-0114880	2/25/2023 2:41:05 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114883	2/25/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114884	2/25/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114887	2/25/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114888	2/25/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114893	2/25/2023 2:45:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114897	2/25/2023 2:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114892	2/25/2023 2:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114918	2/25/2023 2:48:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114901	2/25/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114902	2/25/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114908	2/25/2023 2:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114913	2/25/2023 2:51:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114907	2/25/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114922	2/25/2023 2:54:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114917	2/25/2023 2:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114919	2/25/2023 2:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114920	2/25/2023 2:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114925	2/25/2023 2:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114926	2/25/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114933	2/25/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114935	2/25/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114936	2/25/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114945	2/25/2023 3:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114946	2/25/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114947	2/25/2023 3:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114948	2/25/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114949	2/25/2023 3:14:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114950	2/25/2023 3:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114953	2/25/2023 3:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114955	2/25/2023 3:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN- Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114957	2/25/2023 3:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114960	2/25/2023 3:24:00 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panama	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114965	2/25/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114969	2/25/2023 3:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114975	2/25/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114974	2/25/2023 3:33:06 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0114981	2/25/2023 3:37:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114982	2/25/2023 3:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Alcantarilla sin tapa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114980	2/25/2023 3:38:49 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114983	2/25/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114991	2/25/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114992	2/25/2023 3:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114993	2/25/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114994	2/25/2023 3:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115000	2/25/2023 3:47:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115001	2/25/2023 3:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115004	2/25/2023 3:47:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115005	2/25/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115007	2/25/2023 3:50:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115008	2/25/2023 3:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115009	2/25/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115010	2/25/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115014	2/25/2023 3:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115016	2/25/2023 3:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115018	2/25/2023 3:56:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115020	2/25/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115025	2/25/2023 4:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115028	2/25/2023 4:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115030	2/25/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115034	2/25/2023 4:06:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115036	2/25/2023 4:07:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115040	2/25/2023 4:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115047	2/25/2023 4:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115048	2/25/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115093	2/25/2023 4:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115055	2/25/2023 4:13:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115053	2/25/2023 4:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115060	2/25/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115065	2/25/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115069	2/25/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115070	2/25/2023 4:22:42 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115076	2/25/2023 4:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115081	2/25/2023 4:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115082	2/25/2023 4:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115083	2/25/2023 4:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115087	2/25/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115092	2/25/2023 4:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115089	2/25/2023 4:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115090	2/25/2023 4:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115094	2/25/2023 4:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115095	2/25/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115094	2/25/2023 4:34:06 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115101	2/25/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115102	2/25/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115103	2/25/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115107	2/25/2023 4:39:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115111	2/25/2023 4:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115112	2/25/2023 4:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115114	2/25/2023 4:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115115	2/25/2023 4:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115118	2/25/2023 4:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115121	2/25/2023 4:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115124	2/25/2023 4:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115125	2/25/2023 4:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115129	2/25/2023 4:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115130	2/25/2023 4:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115133	2/25/2023 4:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115139	2/25/2023 4:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115137	2/25/2023 4:53:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0115140	2/25/2023 4:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115134	2/25/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115142	2/25/2023 4:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115143	2/25/2023 4:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115144	2/25/2023 4:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115145	2/25/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115146	2/25/2023 4:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115149	2/25/2023 5:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115150	2/25/2023 5:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115152	2/25/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115155	2/25/2023 5:05:44 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115157	2/25/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115159	2/25/2023 5:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115163	2/25/2023 5:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115164	2/25/2023 5:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115188	2/25/2023 5:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115167	2/25/2023 5:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115170	2/25/2023 5:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115172	2/25/2023 5:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115173	2/25/2023 5:15:00 PM	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115174	2/25/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115181	2/25/2023 5:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115183	2/25/2023 5:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115184	2/25/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115185	2/25/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115186	2/25/2023 5:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115187	2/25/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115190	2/25/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115191	2/25/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115195	2/25/2023 5:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115197	2/25/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115198	2/25/2023 5:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115202	2/25/2023 5:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115201	2/25/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115205	2/25/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115203	2/25/2023 5:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115204	2/25/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115209	2/25/2023 5:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0115210	2/25/2023 5:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115211	2/25/2023 5:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115216	2/25/2023 5:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115217	2/25/2023 5:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115220	2/25/2023 5:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115226	2/25/2023 5:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115231	2/25/2023 5:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115228	2/25/2023 5:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115229	2/25/2023 5:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115238	2/25/2023 6:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115237	2/25/2023 6:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115241	2/25/2023 6:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115245	2/25/2023 6:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115243	2/25/2023 6:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115248	2/25/2023 6:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115246	2/25/2023 6:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115250	2/25/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115251	2/25/2023 6:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115253	2/25/2023 6:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115256	2/25/2023 6:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115260	2/25/2023 6:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115261	2/25/2023 6:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115262	2/25/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115268	2/25/2023 6:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115265	2/25/2023 6:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115266	2/25/2023 6:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115270	2/25/2023 6:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115274	2/25/2023 6:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115279	2/25/2023 6:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115282	2/25/2023 6:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115289	2/25/2023 6:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115288	2/25/2023 6:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115300	2/25/2023 6:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115317	2/25/2023 6:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115314	2/25/2023 6:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115316	2/25/2023 6:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115315	2/25/2023 6:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0115321	2/25/2023 6:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115329	2/25/2023 6:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115328	2/25/2023 6:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115330	2/25/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115334	2/25/2023 7:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115335	2/25/2023 7:03:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0115337	2/25/2023 7:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115341	2/25/2023 7:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115342	2/25/2023 7:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115344	2/25/2023 7:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115345	2/25/2023 7:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115348	2/25/2023 7:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115349	2/25/2023 7:12:18 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115359	2/25/2023 7:18:00 PM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Bienestar Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115363	2/25/2023 7:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115358	2/25/2023 7:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115364	2/25/2023 7:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115365	2/25/2023 7:27:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115371	2/25/2023 7:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115373	2/25/2023 7:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115374	2/25/2023 7:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115375	2/25/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115379	2/25/2023 7:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0115383	2/25/2023 7:40:21 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115359	2/25/2023 7:42:21 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115389	2/25/2023 7:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115391	2/25/2023 7:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115402	2/25/2023 7:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115401	2/25/2023 7:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115403	2/25/2023 7:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115408	2/25/2023 8:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115409	2/25/2023 8:00:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0115411	2/25/2023 8:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115412	2/25/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115414	2/25/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115415	2/25/2023 8:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115418	2/25/2023 8:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115420	2/25/2023 8:16:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115417	2/25/2023 8:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115424	2/25/2023 8:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115423	2/25/2023 8:23:52 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115428	2/25/2023 8:29:32 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115429	2/25/2023 8:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115432	2/25/2023 8:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115441	2/25/2023 8:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115442	2/25/2023 8:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115443	2/25/2023 8:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115446	2/25/2023 8:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115445	2/25/2023 8:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115448	2/25/2023 8:52:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115450	2/25/2023 8:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115451	2/25/2023 9:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115460	2/25/2023 9:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115463	2/25/2023 9:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115465	2/25/2023 9:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115470	2/25/2023 9:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115471	2/25/2023 9:27:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115478	2/25/2023 9:29:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115481	2/25/2023 9:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115477	2/25/2023 9:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115485	2/25/2023 9:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115491	2/25/2023 9:49:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115495	2/25/2023 9:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115496	2/25/2023 9:54:42 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115506	2/25/2023 10:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115507	2/25/2023 10:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115508	2/25/2023 10:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115509	2/25/2023 10:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115515	2/25/2023 10:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115518	2/25/2023 10:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0115519	2/25/2023 10:30:20 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115527	2/25/2023 10:41:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115529	2/25/2023 10:44:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115528	2/25/2023 10:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115533	2/25/2023 10:53:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115535	2/25/2023 11:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115536	2/25/2023 11:06:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115537	2/25/2023 11:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115539	2/25/2023 11:12:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115542	2/25/2023 11:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SALDO INCORRECTO	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115553	2/25/2023 11:32:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115551	2/25/2023 11:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115554	2/25/2023 11:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115556	2/25/2023 11:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115562	2/26/2023 12:13:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Este y Darién	Medidores	Activo	Referido
CAC-2023-0115563	2/26/2023 12:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115565	2/26/2023 12:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115569	2/26/2023 12:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115571	2/26/2023 12:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115573	2/26/2023 12:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115578	2/26/2023 1:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115579	2/26/2023 1:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115581	2/26/2023 1:15:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115582	2/26/2023 1:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115584	2/26/2023 1:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115585	2/26/2023 1:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115586	2/26/2023 1:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115588	2/26/2023 1:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115590	2/26/2023 1:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115589	2/26/2023 1:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115594	2/26/2023 2:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115595	2/26/2023 2:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115598	2/26/2023 2:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115599	2/26/2023 2:22:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115601	2/26/2023 2:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115602	2/26/2023 2:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115608	2/26/2023 2:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115611	2/26/2023 3:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115612	2/26/2023 3:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115619	2/26/2023 3:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115620	2/26/2023 3:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115621	2/26/2023 3:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115626	2/26/2023 3:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115627	2/26/2023 3:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115632	2/26/2023 3:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115638	2/26/2023 4:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115639	2/26/2023 4:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115640	2/26/2023 4:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115642	2/26/2023 4:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115645	2/26/2023 4:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115646	2/26/2023 4:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115648	2/26/2023 4:38:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115649	2/26/2023 4:40:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115653	2/26/2023 4:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115655	2/26/2023 5:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115656	2/26/2023 5:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115660	2/26/2023 5:24:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115663	2/26/2023 5:43:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115666	2/26/2023 5:49:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Activo	En proceso
CAC-2023-0115667	2/26/2023 5:52:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115669	2/26/2023 6:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115671	2/26/2023 6:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115672	2/26/2023 6:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115675	2/26/2023 6:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115680	2/26/2023 6:17:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115683	2/26/2023 6:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115687	2/26/2023 6:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115691	2/26/2023 6:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115692	2/26/2023 6:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115694	2/26/2023 6:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115695	2/26/2023 6:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115703	2/26/2023 6:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115705	2/26/2023 6:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115708	2/26/2023 6:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115706	2/26/2023 6:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115707	2/26/2023 6:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115709	2/26/2023 6:55:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115710	2/26/2023 6:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115713	2/26/2023 7:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115716	2/26/2023 7:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115718	2/26/2023 7:05:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115720	2/26/2023 7:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115724	2/26/2023 7:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115726	2/26/2023 7:11:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115722	2/26/2023 7:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115728	2/26/2023 7:14:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115729	2/26/2023 7:14:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115731	2/26/2023 7:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115735	2/26/2023 7:18:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115733	2/26/2023 7:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115734	2/26/2023 7:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115736	2/26/2023 7:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115742	2/26/2023 7:25:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115740	2/26/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115741	2/26/2023 7:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115744	2/26/2023 7:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115746	2/26/2023 7:30:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115747	2/26/2023 7:31:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115748	2/26/2023 7:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115749	2/26/2023 7:34:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115750	2/26/2023 7:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115749	2/26/2023 7:35:54 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	MINSEG - SEDE	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0115749	2/26/2023 7:36:06 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0115753	2/26/2023 7:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0115754	2/26/2023 7:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115755	2/26/2023 7:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115760	2/26/2023 7:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115758	2/26/2023 7:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115764	2/26/2023 7:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115765	2/26/2023 7:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115766	2/26/2023 7:49:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115762	2/26/2023 7:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115763	2/26/2023 7:50:29 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115768	2/26/2023 7:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115769	2/26/2023 7:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115773	2/26/2023 7:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115774	2/26/2023 7:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115775	2/26/2023 7:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115779	2/26/2023 8:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115781	2/26/2023 8:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115783	2/26/2023 8:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115788	2/26/2023 8:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115789	2/26/2023 8:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115787	2/26/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115790	2/26/2023 8:08:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115791	2/26/2023 8:09:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115796	2/26/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115794	2/26/2023 8:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115795	2/26/2023 8:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115797	2/26/2023 8:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115801	2/26/2023 8:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115802	2/26/2023 8:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115805	2/26/2023 8:19:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115806	2/26/2023 8:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115812	2/26/2023 8:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115816	2/26/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115817	2/26/2023 8:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115814	2/26/2023 8:29:48 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115815	2/26/2023 8:29:53 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115819	2/26/2023 8:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115822	2/26/2023 8:31:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0115824	2/26/2023 8:33:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115825	2/26/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115827	2/26/2023 8:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115828	2/26/2023 8:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115832	2/26/2023 8:37:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115837	2/26/2023 8:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115838	2/26/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115834	2/26/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115835	2/26/2023 8:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115839	2/26/2023 8:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115841	2/26/2023 8:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115842	2/26/2023 8:45:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115849	2/26/2023 8:47:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115843	2/26/2023 8:48:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115848	2/26/2023 8:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115852	2/26/2023 8:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	Concluido
CAC-2023-0115856	2/26/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115852	2/26/2023 8:52:43 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115858	2/26/2023 8:53:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115860	2/26/2023 8:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115861	2/26/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115864	2/26/2023 9:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115865	2/26/2023 9:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115868	2/26/2023 9:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115869	2/26/2023 9:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115870	2/26/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115871	2/26/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115872	2/26/2023 9:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115880	2/26/2023 9:13:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115882	2/26/2023 9:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115881	2/26/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115885	2/26/2023 9:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115888	2/26/2023 9:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115891	2/26/2023 9:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115892	2/26/2023 9:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115893	2/26/2023 9:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115895	2/26/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115896	2/26/2023 9:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115897	2/26/2023 9:23:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115894	2/26/2023 9:23:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0115899	2/26/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115903	2/26/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0115902	2/26/2023 9:30:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115904	2/26/2023 9:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115906	2/26/2023 9:32:28 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115909	2/26/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115914	2/26/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115916	2/26/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115917	2/26/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115923	2/26/2023 9:42:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115924	2/26/2023 9:42:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0115938	2/26/2023 9:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	Concluido
CAC-2023-0115943	2/26/2023 9:46:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115937	2/26/2023 9:47:36 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115938	2/26/2023 9:49:05 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0115945	2/26/2023 9:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115947	2/26/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115946	2/26/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115955	2/26/2023 9:53:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0115959	2/26/2023 9:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0115952	2/26/2023 9:55:42 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0115960	2/26/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115961	2/26/2023 9:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115964	2/26/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115963	2/26/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0115965	2/26/2023 10:00:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115967	2/26/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115970	2/26/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115987	2/26/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0115994	2/26/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115996	2/26/2023 10:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0115999	2/26/2023 10:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116012	2/26/2023 10:36:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116016	2/26/2023 10:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116019	2/26/2023 10:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Norte	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116029	2/26/2023 10:55:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116028	2/26/2023 10:55:40 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0116034	2/26/2023 10:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116043	2/26/2023 11:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116047	2/26/2023 11:04:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116044	2/26/2023 11:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116046	2/26/2023 11:08:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116051	2/26/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0116049	2/26/2023 11:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116052	2/26/2023 11:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116053	2/26/2023 11:13:23 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116054	2/26/2023 11:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116055	2/26/2023 11:14:59 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116058	2/26/2023 11:16:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116059	2/26/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116060	2/26/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116063	2/26/2023 11:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116066	2/26/2023 11:29:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116067	2/26/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0116069	2/26/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116073	2/26/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116075	2/26/2023 11:40:00 AM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116076	2/26/2023 11:41:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116074	2/26/2023 11:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116078	2/26/2023 11:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116081	2/26/2023 11:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116082	2/26/2023 11:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116090	2/26/2023 11:59:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116092	2/26/2023 12:01:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116093	2/26/2023 12:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116094	2/26/2023 12:05:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116098	2/26/2023 12:06:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116097	2/26/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116099	2/26/2023 12:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116102	2/26/2023 12:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116103	2/26/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116105	2/26/2023 12:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116107	2/26/2023 12:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116111	2/26/2023 12:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116109	2/26/2023 12:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116110	2/26/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116112	2/26/2023 12:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116116	2/26/2023 12:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116120	2/26/2023 12:22:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0116121	2/26/2023 12:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116123	2/26/2023 12:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116126	2/26/2023 12:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116127	2/26/2023 12:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116130	2/26/2023 12:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116134	2/26/2023 12:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116133	2/26/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116135	2/26/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116132	2/26/2023 12:37:40 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116136	2/26/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116140	2/26/2023 12:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116139	2/26/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116141	2/26/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116146	2/26/2023 12:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116149	2/26/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116147	2/26/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116148	2/26/2023 12:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116150	2/26/2023 12:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116152	2/26/2023 12:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116153	2/26/2023 12:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116154	2/26/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116164	2/26/2023 12:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116169	2/26/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116170	2/26/2023 1:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116176	2/26/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116178	2/26/2023 1:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116179	2/26/2023 1:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116183	2/26/2023 1:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116180	2/26/2023 1:09:20 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116188	2/26/2023 1:10:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamos generales sobre el operador	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116185	2/26/2023 1:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116187	2/26/2023 1:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116189	2/26/2023 1:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116192	2/26/2023 1:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116194	2/26/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116196	2/26/2023 1:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116201	2/26/2023 1:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116210	2/26/2023 1:24:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116215	2/26/2023 1:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116217	2/26/2023 1:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116222	2/26/2023 1:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116223	2/26/2023 1:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116224	2/26/2023 1:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116226	2/26/2023 1:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116227	2/26/2023 1:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116230	2/26/2023 1:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116229	2/26/2023 1:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116231	2/26/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116237	2/26/2023 1:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116246	2/26/2023 1:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116249	2/26/2023 1:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116250	2/26/2023 1:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116253	2/26/2023 1:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116257	2/26/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116271	2/26/2023 1:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116273	2/26/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116278	2/26/2023 2:03:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116279	2/26/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116284	2/26/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116287	2/26/2023 2:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116295	2/26/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116290	2/26/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116293	2/26/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116294	2/26/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116299	2/26/2023 2:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116298	2/26/2023 2:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116303	2/26/2023 2:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116315	2/26/2023 2:21:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Herrera	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0116308	2/26/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116316	2/26/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116335	2/26/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116319	2/26/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116347	2/26/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116315	2/26/2023 2:24:41 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0116332	2/26/2023 2:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116322	2/26/2023 2:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116323	2/26/2023 2:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116330	2/26/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116341	2/26/2023 2:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116357	2/26/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116342	2/26/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116337	2/26/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116358	2/26/2023 2:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116349	2/26/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116354	2/26/2023 2:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116363	2/26/2023 2:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116356	2/26/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116360	2/26/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116365	2/26/2023 2:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116366	2/26/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116371	2/26/2023 2:36:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116373	2/26/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116374	2/26/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116375	2/26/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116376	2/26/2023 2:42:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116381	2/26/2023 2:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116384	2/26/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116385	2/26/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116388	2/26/2023 2:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116386	2/26/2023 2:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116389	2/26/2023 2:50:46 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116393	2/26/2023 2:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116394	2/26/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116402	2/26/2023 3:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116404	2/26/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116410	2/26/2023 3:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0116409	2/26/2023 3:05:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0116406	2/26/2023 3:05:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116408	2/26/2023 3:07:35 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116412	2/26/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116414	2/26/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116422	2/26/2023 3:23:00 PM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116419	2/26/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116420	2/26/2023 3:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116430	2/26/2023 3:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migración	Activo	Vencido
CAC-2023-0116424	2/26/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116423	2/26/2023 3:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116425	2/26/2023 3:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116427	2/26/2023 3:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116429	2/26/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116431	2/26/2023 3:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116432	2/26/2023 3:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116434	2/26/2023 3:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116436	2/26/2023 3:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116437	2/26/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116439	2/26/2023 3:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116440	2/26/2023 3:38:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116441	2/26/2023 3:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116442	2/26/2023 3:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116443	2/26/2023 3:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116444	2/26/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116445	2/26/2023 3:43:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0116446	2/26/2023 3:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116447	2/26/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116448	2/26/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116522	2/26/2023 3:47:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Población sin Techo	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116449	2/26/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116450	2/26/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116451	2/26/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116452	2/26/2023 3:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116466	2/26/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116454	2/26/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116457	2/26/2023 3:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116458	2/26/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116461	2/26/2023 3:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116459	2/26/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116460	2/26/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116463	2/26/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116464	2/26/2023 3:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116465	2/26/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116469	2/26/2023 4:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116470	2/26/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116471	2/26/2023 4:06:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito - Revisalud	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0116473	2/26/2023 4:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116476	2/26/2023 4:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116472	2/26/2023 4:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116477	2/26/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Pin Vale Digital	Activo	Referido
CAC-2023-0116479	2/26/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116478	2/26/2023 4:14:19 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0116482	2/26/2023 4:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116484	2/26/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116486	2/26/2023 4:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116487	2/26/2023 4:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116488	2/26/2023 4:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116489	2/26/2023 4:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116491	2/26/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116492	2/26/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116496	2/26/2023 4:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116497	2/26/2023 4:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116498	2/26/2023 4:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116499	2/26/2023 4:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116500	2/26/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116501	2/26/2023 4:50:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116502	2/26/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116504	2/26/2023 4:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116505	2/26/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116507	2/26/2023 4:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116508	2/26/2023 4:57:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116509	2/26/2023 5:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116511	2/26/2023 5:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116512	2/26/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116514	2/26/2023 5:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116519	2/26/2023 5:08:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116524	2/26/2023 5:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116523	2/26/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116521	2/26/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116525	2/26/2023 5:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116526	2/26/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116527	2/26/2023 5:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116528	2/26/2023 5:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0116530	2/26/2023 5:21:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0116529	2/26/2023 5:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116531	2/26/2023 5:31:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116532	2/26/2023 5:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116533	2/26/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116534	2/26/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0116535	2/26/2023 5:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116536	2/26/2023 5:41:39 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116538	2/26/2023 5:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116537	2/26/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0116539	2/26/2023 5:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116542	2/26/2023 5:50:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116541	2/26/2023 5:51:46 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116543	2/26/2023 5:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116553	2/26/2023 5:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116554	2/26/2023 6:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116555	2/26/2023 6:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116556	2/26/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116557	2/26/2023 6:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116558	2/26/2023 6:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116559	2/26/2023 6:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116560	2/26/2023 6:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116561	2/26/2023 6:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116566	2/26/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0116563	2/26/2023 6:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116570	2/26/2023 6:19:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116571	2/26/2023 6:19:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116567	2/26/2023 6:20:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116569	2/26/2023 6:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0116574	2/26/2023 6:25:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0116575	2/26/2023 6:26:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116577	2/26/2023 6:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116578	2/26/2023 6:29:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116579	2/26/2023 6:30:00 PM	Ministerio de Ambiente (MIAMBIENTE)	MIAMBIENTE-Chiriquí	Contaminación de Hídricos	Activo	En proceso
CAC-2023-0116580	2/26/2023 6:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116583	2/26/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116586	2/26/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116589	2/26/2023 6:42:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Felicitación por bus, operador, servicio, personal zona paga, personal en vía, App	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116588	2/26/2023 6:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116590	2/26/2023 6:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116591	2/26/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116593	2/26/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116594	2/26/2023 6:55:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116595	2/26/2023 6:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0116597	2/26/2023 6:57:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116599	2/26/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116602	2/26/2023 7:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Colón	Trato Inadecuado	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116600	2/26/2023 7:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116603	2/26/2023 7:08:00 PM	Autoridad Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP)	ARAP- Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116601	2/26/2023 7:10:30 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116605	2/26/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116608	2/26/2023 7:14:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116606	2/26/2023 7:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116607	2/26/2023 7:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116609	2/26/2023 7:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116610	2/26/2023 7:19:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116612	2/26/2023 7:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116616	2/26/2023 7:21:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Activo	En proceso
CAC-2023-0116613	2/26/2023 7:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116614	2/26/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116615	2/26/2023 7:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116618	2/26/2023 7:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116619	2/26/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116617	2/26/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116620	2/26/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116622	2/26/2023 7:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116623	2/26/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116624	2/26/2023 7:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116628	2/26/2023 7:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116629	2/26/2023 7:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116630	2/26/2023 7:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116632	2/26/2023 7:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116636	2/26/2023 7:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116639	2/26/2023 7:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116635	2/26/2023 7:46:25 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116641	2/26/2023 7:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116643	2/26/2023 7:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116645	2/26/2023 7:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116648	2/26/2023 7:55:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Precio distinto entre anaquel y caja (escáner)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116647	2/26/2023 7:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116650	2/26/2023 7:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116648	2/26/2023 7:59:53 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá Oeste	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116652	2/26/2023 8:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116654	2/26/2023 8:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116660	2/26/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116657	2/26/2023 8:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116658	2/26/2023 8:08:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa SENAPAN	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116664	2/26/2023 8:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116669	2/26/2023 8:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116670	2/26/2023 8:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116673	2/26/2023 8:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116674	2/26/2023 8:15:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116675	2/26/2023 8:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116677	2/26/2023 8:17:00 PM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116676	2/26/2023 8:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0116678	2/26/2023 8:22:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116680	2/26/2023 8:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116683	2/26/2023 8:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116685	2/26/2023 8:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116687	2/26/2023 8:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116689	2/26/2023 8:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116690	2/26/2023 8:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116691	2/26/2023 8:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116693	2/26/2023 8:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116694	2/26/2023 8:39:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116695	2/26/2023 8:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116696	2/26/2023 8:45:53 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116698	2/26/2023 8:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116699	2/26/2023 8:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116706	2/26/2023 8:47:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Ideas y Sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116707	2/26/2023 8:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116709	2/26/2023 8:59:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116711	2/26/2023 9:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116713	2/26/2023 9:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116716	2/26/2023 9:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116715	2/26/2023 9:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116717	2/26/2023 9:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116718	2/26/2023 9:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116719	2/26/2023 9:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116725	2/26/2023 9:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116724	2/26/2023 9:16:28 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116727	2/26/2023 9:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116730	2/26/2023 9:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116731	2/26/2023 9:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116732	2/26/2023 9:25:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0116734	2/26/2023 9:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116735	2/26/2023 9:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116736	2/26/2023 9:34:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116739	2/26/2023 9:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116742	2/26/2023 9:42:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116744	2/26/2023 9:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116745	2/26/2023 9:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116746	2/26/2023 9:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0116799	2/26/2023 9:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116802	2/26/2023 10:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116803	2/26/2023 10:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116806	2/26/2023 10:17:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116805	2/26/2023 10:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116811	2/26/2023 10:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116813	2/26/2023 10:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116814	2/26/2023 10:28:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116816	2/26/2023 10:30:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116817	2/26/2023 10:34:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116818	2/26/2023 10:35:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116819	2/26/2023 10:36:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116824	2/26/2023 10:38:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0116829	2/26/2023 10:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Pagos de multa de tránsito	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116830	2/26/2023 10:55:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-Área Canalera	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Activo	En proceso
CAC-2023-0116833	2/26/2023 10:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116834	2/26/2023 11:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116836	2/26/2023 11:04:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116841	2/26/2023 11:09:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116843	2/26/2023 11:14:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116845	2/26/2023 11:25:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116847	2/26/2023 11:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0093234	2/26/2023 11:29:57 PM	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	AMP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116850	2/26/2023 11:33:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116851	2/26/2023 11:40:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116852	2/26/2023 11:45:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116855	2/26/2023 11:54:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116861	2/27/2023 12:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116874	2/27/2023 12:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116880	2/27/2023 12:45:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116888	2/27/2023 12:57:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116891	2/27/2023 1:01:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116896	2/27/2023 1:06:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116897	2/27/2023 1:07:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116899	2/27/2023 1:16:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116904	2/27/2023 1:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116905	2/27/2023 1:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116913	2/27/2023 2:04:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116923	2/27/2023 2:54:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116937	2/27/2023 4:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116940	2/27/2023 4:13:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116945	2/27/2023 4:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116946	2/27/2023 4:33:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116963	2/27/2023 5:35:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116967	2/27/2023 5:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116969	2/27/2023 5:52:00 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116970	2/27/2023 5:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116969	2/27/2023 5:59:23 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116969	2/27/2023 6:00:02 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Control de Precios	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116974	2/27/2023 6:08:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116980	2/27/2023 6:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Señalización	Activo	Referido
CAC-2023-0116978	2/27/2023 6:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116979	2/27/2023 6:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0116982	2/27/2023 6:13:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Activo	Referido
CAC-2023-0116983	2/27/2023 6:15:00 AM	Ministerio de la Presidencia	Ministerio de la Presidencia	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116985	2/27/2023 6:21:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116987	2/27/2023 6:25:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116990	2/27/2023 6:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116992	2/27/2023 6:32:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116993	2/27/2023 6:33:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	177	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116997	2/27/2023 6:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0116996	2/27/2023 6:39:20 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117000	2/27/2023 6:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117001	2/27/2023 6:44:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117003	2/27/2023 6:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117005	2/27/2023 6:51:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0117007	2/27/2023 6:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117009	2/27/2023 6:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117011	2/27/2023 6:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117013	2/27/2023 6:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117021	2/27/2023 7:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117022	2/27/2023 7:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117024	2/27/2023 7:07:55 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0117030	2/27/2023 7:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117035	2/27/2023 7:17:52 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117043	2/27/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117047	2/27/2023 7:24:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117046	2/27/2023 7:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117049	2/27/2023 7:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117053	2/27/2023 7:27:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117062	2/27/2023 7:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117067	2/27/2023 7:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117075	2/27/2023 7:38:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0117080	2/27/2023 7:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117077	2/27/2023 7:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117087	2/27/2023 7:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117085	2/27/2023 7:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117090	2/27/2023 7:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117093	2/27/2023 7:46:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117118	2/27/2023 7:51:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117107	2/27/2023 7:52:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-San Miguelito	Pago de Beca Universal	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117105	2/27/2023 7:53:04 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117108	2/27/2023 7:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117112	2/27/2023 7:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0117110	2/27/2023 7:56:29 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117115	2/27/2023 7:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117117	2/27/2023 7:58:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117116	2/27/2023 7:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117119	2/27/2023 7:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117120	2/27/2023 7:59:00 AM	Municipio de Arraijan	Municipio de Arraijan	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117118	2/27/2023 8:00:24 AM	Autoridad Marítima de Panamá (AMP)	AMP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117118	2/27/2023 8:00:42 AM	Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)	ATP-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117121	2/27/2023 8:01:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117118	2/27/2023 8:01:39 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Atención al contribuyente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117124	2/27/2023 8:02:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117134	2/27/2023 8:03:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117128	2/27/2023 8:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117130	2/27/2023 8:04:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117176	2/27/2023 8:04:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117131	2/27/2023 8:05:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117138	2/27/2023 8:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117139	2/27/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117142	2/27/2023 8:07:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117143	2/27/2023 8:07:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117147	2/27/2023 8:07:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117152	2/27/2023 8:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117153	2/27/2023 8:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117155	2/27/2023 8:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117151	2/27/2023 8:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117163	2/27/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117167	2/27/2023 8:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117169	2/27/2023 8:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117164	2/27/2023 8:12:50 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117171	2/27/2023 8:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117175	2/27/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117179	2/27/2023 8:15:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117274	2/27/2023 8:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117180	2/27/2023 8:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117181	2/27/2023 8:17:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117183	2/27/2023 8:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117189	2/27/2023 8:17:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117184	2/27/2023 8:18:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117187	2/27/2023 8:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117182	2/27/2023 8:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117191	2/27/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117193	2/27/2023 8:19:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117190	2/27/2023 8:20:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117194	2/27/2023 8:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117196	2/27/2023 8:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117200	2/27/2023 8:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117202	2/27/2023 8:24:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117204	2/27/2023 8:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117211	2/27/2023 8:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117206	2/27/2023 8:25:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117269	2/27/2023 8:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117215	2/27/2023 8:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117219	2/27/2023 8:27:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117225	2/27/2023 8:27:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117227	2/27/2023 8:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117228	2/27/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117220	2/27/2023 8:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117223	2/27/2023 8:28:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117222	2/27/2023 8:28:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117230	2/27/2023 8:29:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117229	2/27/2023 8:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117233	2/27/2023 8:31:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117235	2/27/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117236	2/27/2023 8:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117243	2/27/2023 8:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117234	2/27/2023 8:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117238	2/27/2023 8:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117242	2/27/2023 8:33:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117245	2/27/2023 8:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117244	2/27/2023 8:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117248	2/27/2023 8:36:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117251	2/27/2023 8:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117255	2/27/2023 8:38:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Solicitud de inspección de alto consumo	Activo	En proceso
CAC-2023-0117259	2/27/2023 8:39:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117257	2/27/2023 8:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117253	2/27/2023 8:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117258	2/27/2023 8:42:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117268	2/27/2023 8:42:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Veraguas	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117261	2/27/2023 8:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117263	2/27/2023 8:43:00 AM	Municipio de Colón	Municipio de Colón	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117266	2/27/2023 8:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117270	2/27/2023 8:44:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0117272	2/27/2023 8:45:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117271	2/27/2023 8:46:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117275	2/27/2023 8:46:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117280	2/27/2023 8:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117287	2/27/2023 8:47:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Norte	Saneamiento Básico -Aire	Activo	En proceso
CAC-2023-0117282	2/27/2023 8:48:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117283	2/27/2023 8:49:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117291	2/27/2023 8:51:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117306	2/27/2023 8:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117254	2/27/2023 8:52:01 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117297	2/27/2023 8:53:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117307	2/27/2023 8:54:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117314	2/27/2023 8:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117315	2/27/2023 8:57:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117311	2/27/2023 8:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117324	2/27/2023 8:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117317	2/27/2023 8:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117320	2/27/2023 8:59:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117322	2/27/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117323	2/27/2023 9:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117329	2/27/2023 9:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117330	2/27/2023 9:01:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117336	2/27/2023 9:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117338	2/27/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Los Santos	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117342	2/27/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117346	2/27/2023 9:04:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117343	2/27/2023 9:05:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117333	2/27/2023 9:05:33 AM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Chiriquí	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117347	2/27/2023 9:06:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117349	2/27/2023 9:06:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117439	2/27/2023 9:06:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117350	2/27/2023 9:08:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117361	2/27/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117356	2/27/2023 9:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117352	2/27/2023 9:09:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117358	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117359	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117458	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117460	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117462	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117464	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117466	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117467	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117472	2/27/2023 9:10:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117450	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117451	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117452	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117455	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117456	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117448	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117364	2/27/2023 9:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117369	2/27/2023 9:12:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117374	2/27/2023 9:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117443	2/27/2023 9:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117371	2/27/2023 9:13:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117376	2/27/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117377	2/27/2023 9:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117382	2/27/2023 9:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117384	2/27/2023 9:15:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117391	2/27/2023 9:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117386	2/27/2023 9:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117390	2/27/2023 9:18:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117402	2/27/2023 9:18:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117395	2/27/2023 9:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117396	2/27/2023 9:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117405	2/27/2023 9:22:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117409	2/27/2023 9:22:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117408	2/27/2023 9:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117411	2/27/2023 9:25:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117414	2/27/2023 9:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117415	2/27/2023 9:26:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117418	2/27/2023 9:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117420	2/27/2023 9:26:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117422	2/27/2023 9:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117425	2/27/2023 9:26:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Falta de medicamento	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117421	2/27/2023 9:27:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117416	2/27/2023 9:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117419	2/27/2023 9:28:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117428	2/27/2023 9:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117429	2/27/2023 9:29:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0096784	2/27/2023 9:29:23 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá Oeste	Inicio de sesión PEL – Mensaje: El usuario introducido no se encuentra en nuestra base de datos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117434	2/27/2023 9:30:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117435	2/27/2023 9:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117437	2/27/2023 9:31:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117441	2/27/2023 9:31:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117442	2/27/2023 9:32:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117440	2/27/2023 9:32:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117446	2/27/2023 9:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117454	2/27/2023 9:33:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117457	2/27/2023 9:33:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117445	2/27/2023 9:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117449	2/27/2023 9:34:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117453	2/27/2023 9:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117461	2/27/2023 9:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117463	2/27/2023 9:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117469	2/27/2023 9:38:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117477	2/27/2023 9:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117488	2/27/2023 9:39:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117489	2/27/2023 9:40:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117483	2/27/2023 9:40:00 AM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117487	2/27/2023 9:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117482	2/27/2023 9:41:03 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117494	2/27/2023 9:42:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117496	2/27/2023 9:43:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117490	2/27/2023 9:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117493	2/27/2023 9:43:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117491	2/27/2023 9:43:24 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0117497	2/27/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117498	2/27/2023 9:44:00 AM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117499	2/27/2023 9:44:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117500	2/27/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117501	2/27/2023 9:44:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117503	2/27/2023 9:44:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Panamá Digital	AprobAntep - Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Referido
CAC-2023-0117504	2/27/2023 9:45:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117502	2/27/2023 9:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117505	2/27/2023 9:47:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117508	2/27/2023 9:48:00 AM	Transferencia de Llamadas	Transferencia de Llamadas	911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117511	2/27/2023 9:48:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117514	2/27/2023 9:48:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117507	2/27/2023 9:48:45 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117512	2/27/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117509	2/27/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117510	2/27/2023 9:49:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117521	2/27/2023 9:49:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117520	2/27/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117519	2/27/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117523	2/27/2023 9:50:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Activo	En proceso
CAC-2023-0117516	2/27/2023 9:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117522	2/27/2023 9:51:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117528	2/27/2023 9:52:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117524	2/27/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117525	2/27/2023 9:52:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117527	2/27/2023 9:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117529	2/27/2023 9:54:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117532	2/27/2023 9:54:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá-Arraiján	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117537	2/27/2023 9:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117539	2/27/2023 9:55:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Colón	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117533	2/27/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117534	2/27/2023 9:55:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117542	2/27/2023 9:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117543	2/27/2023 9:57:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117545	2/27/2023 9:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117548	2/27/2023 9:58:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117544	2/27/2023 9:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117556	2/27/2023 9:59:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117549	2/27/2023 9:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117574	2/27/2023 9:59:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117561	2/27/2023 10:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117553	2/27/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117555	2/27/2023 10:00:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117559	2/27/2023 10:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117565	2/27/2023 10:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117566	2/27/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117563	2/27/2023 10:02:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117570	2/27/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117575	2/27/2023 10:02:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117584	2/27/2023 10:03:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117568	2/27/2023 10:03:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117578	2/27/2023 10:04:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117577	2/27/2023 10:04:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117585	2/27/2023 10:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117580	2/27/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117582	2/27/2023 10:05:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117588	2/27/2023 10:06:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117587	2/27/2023 10:07:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	911	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117594	2/27/2023 10:08:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117595	2/27/2023 10:08:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117596	2/27/2023 10:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117589	2/27/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117590	2/27/2023 10:09:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117588	2/27/2023 10:09:38 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117597	2/27/2023 10:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117609	2/27/2023 10:10:00 AM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Chiriquí	Atención al cliente	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117604	2/27/2023 10:11:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117606	2/27/2023 10:11:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0117608	2/27/2023 10:11:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117602	2/27/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117603	2/27/2023 10:12:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117624	2/27/2023 10:13:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117610	2/27/2023 10:14:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117611	2/27/2023 10:14:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117613	2/27/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117794	2/27/2023 10:15:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117615	2/27/2023 10:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117618	2/27/2023 10:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117620	2/27/2023 10:17:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117621	2/27/2023 10:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117623	2/27/2023 10:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117625	2/27/2023 10:17:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117629	2/27/2023 10:17:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117632	2/27/2023 10:19:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117627	2/27/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117628	2/27/2023 10:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117639	2/27/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117642	2/27/2023 10:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117643	2/27/2023 10:21:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117650	2/27/2023 10:21:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117641	2/27/2023 10:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117646	2/27/2023 10:23:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117649	2/27/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117654	2/27/2023 10:23:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaB	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0117658	2/27/2023 10:23:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117655	2/27/2023 10:24:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117651	2/27/2023 10:24:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117665	2/27/2023 10:25:00 AM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	SINAPROC -Panamá	Evaluaciones por Riesgo	Activo	Vencido
CAC-2023-0117663	2/27/2023 10:25:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117664	2/27/2023 10:26:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117659	2/27/2023 10:26:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117661	2/27/2023 10:27:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117667	2/27/2023 10:28:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117751	2/27/2023 10:28:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117668	2/27/2023 10:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117678	2/27/2023 10:29:00 AM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-San Miguelito	Control de Vectores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117690	2/27/2023 10:31:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0117697	2/27/2023 10:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0117688	2/27/2023 10:32:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117679	2/27/2023 10:32:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117682	2/27/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117683	2/27/2023 10:33:00 AM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117685	2/27/2023 10:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117689	2/27/2023 10:34:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117691	2/27/2023 10:35:00 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117692	2/27/2023 10:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117694	2/27/2023 10:35:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117701	2/27/2023 10:36:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117698	2/27/2023 10:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117699	2/27/2023 10:37:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117700	2/27/2023 10:38:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117702	2/27/2023 10:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117703	2/27/2023 10:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117704	2/27/2023 10:39:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117705	2/27/2023 10:40:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117712	2/27/2023 10:41:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117715	2/27/2023 10:41:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117716	2/27/2023 10:41:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117720	2/27/2023 10:41:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117721	2/27/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117722	2/27/2023 10:43:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117724	2/27/2023 10:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117727	2/27/2023 10:43:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0117728	2/27/2023 10:43:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117719	2/27/2023 10:43:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117791	2/27/2023 10:44:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117730	2/27/2023 10:45:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117731	2/27/2023 10:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117729	2/27/2023 10:46:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117730	2/27/2023 10:48:37 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117742	2/27/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117753	2/27/2023 10:49:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117743	2/27/2023 10:50:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117747	2/27/2023 10:50:00 AM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá Norte	Panama Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117766	2/27/2023 10:52:00 AM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona D	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117768	2/27/2023 10:52:00 AM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá Oeste	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117748	2/27/2023 10:52:15 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117759	2/27/2023 10:53:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117761	2/27/2023 10:53:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117771	2/27/2023 10:54:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117772	2/27/2023 10:56:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117782	2/27/2023 10:56:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117784	2/27/2023 10:57:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117775	2/27/2023 10:57:00 AM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	199	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117811	2/27/2023 10:57:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117780	2/27/2023 10:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117783	2/27/2023 10:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117795	2/27/2023 10:58:00 AM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117785	2/27/2023 10:59:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117788	2/27/2023 10:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117786	2/27/2023 10:59:34 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-COCLE	Tramite o Servicio Demorado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117797	2/27/2023 11:00:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117798	2/27/2023 11:01:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117800	2/27/2023 11:01:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117807	2/27/2023 11:03:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117810	2/27/2023 11:03:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117826	2/27/2023 11:05:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117823	2/27/2023 11:07:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117824	2/27/2023 11:08:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117827	2/27/2023 11:09:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117828	2/27/2023 11:09:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117829	2/27/2023 11:10:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117832	2/27/2023 11:10:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117835	2/27/2023 11:11:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117831	2/27/2023 11:11:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117836	2/27/2023 11:12:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117847	2/27/2023 11:16:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117849	2/27/2023 11:18:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117850	2/27/2023 11:18:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117853	2/27/2023 11:19:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117856	2/27/2023 11:20:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117858	2/27/2023 11:20:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117859	2/27/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	ANATI-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117857	2/27/2023 11:21:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117861	2/27/2023 11:22:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117862	2/27/2023 11:23:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117861	2/27/2023 11:24:13 AM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117864	2/27/2023 11:26:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117866	2/27/2023 11:29:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117868	2/27/2023 11:29:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0117877	2/27/2023 11:29:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117869	2/27/2023 11:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117870	2/27/2023 11:30:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117867	2/27/2023 11:31:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117872	2/27/2023 11:33:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117875	2/27/2023 11:34:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117876	2/27/2023 11:35:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117873	2/27/2023 11:35:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117880	2/27/2023 11:35:00 AM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Administrativos	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117881	2/27/2023 11:36:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117879	2/27/2023 11:37:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117883	2/27/2023 11:39:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117891	2/27/2023 11:39:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117885	2/27/2023 11:40:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117893	2/27/2023 11:43:00 AM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117898	2/27/2023 11:45:00 AM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Beca Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117896	2/27/2023 11:46:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117897	2/27/2023 11:46:00 AM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117903	2/27/2023 11:47:00 AM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117900	2/27/2023 11:49:00 AM	Ministerio de Salud (MINSAL)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0117902	2/27/2023 11:51:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117906	2/27/2023 11:55:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117908	2/27/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117909	2/27/2023 11:56:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117912	2/27/2023 11:58:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117913	2/27/2023 11:58:00 AM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117914	2/27/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117917	2/27/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117919	2/27/2023 11:59:00 AM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117918	2/27/2023 12:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117919	2/27/2023 12:01:40 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117921	2/27/2023 12:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117923	2/27/2023 12:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117926	2/27/2023 12:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117925	2/27/2023 12:02:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117927	2/27/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	311 - AIG	Información General	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117924	2/27/2023 12:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117935	2/27/2023 12:04:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0117936	2/27/2023 12:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117928	2/27/2023 12:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117960	2/27/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117937	2/27/2023 12:05:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0117941	2/27/2023 12:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117944	2/27/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117947	2/27/2023 12:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117940	2/27/2023 12:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117952	2/27/2023 12:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117959	2/27/2023 12:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117969	2/27/2023 12:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0117972	2/27/2023 12:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0117978	2/27/2023 12:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117972	2/27/2023 12:14:58 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0117985	2/27/2023 12:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117992	2/27/2023 12:16:00 PM	Tribunal Electoral (TE)	TE-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117988	2/27/2023 12:17:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117989	2/27/2023 12:18:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117991	2/27/2023 12:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 12 Vehículo sin placa	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117998	2/27/2023 12:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117987	2/27/2023 12:18:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0117993	2/27/2023 12:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118000	2/27/2023 12:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118005	2/27/2023 12:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118010	2/27/2023 12:22:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0118006	2/27/2023 12:23:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118008	2/27/2023 12:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118013	2/27/2023 12:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0118021	2/27/2023 12:27:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118013	2/27/2023 12:28:16 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118022	2/27/2023 12:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0118017	2/27/2023 12:29:22 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118023	2/27/2023 12:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118024	2/27/2023 12:31:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	COTEL-PANAMÁ	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118029	2/27/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118032	2/27/2023 12:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118033	2/27/2023 12:33:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118039	2/27/2023 12:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118040	2/27/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118043	2/27/2023 12:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0118047	2/27/2023 12:36:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118048	2/27/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118049	2/27/2023 12:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118044	2/27/2023 12:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118045	2/27/2023 12:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118050	2/27/2023 12:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118055	2/27/2023 12:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118057	2/27/2023 12:40:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118051	2/27/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118054	2/27/2023 12:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118060	2/27/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118061	2/27/2023 12:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118063	2/27/2023 12:41:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118068	2/27/2023 12:43:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona E	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0118065	2/27/2023 12:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118074	2/27/2023 12:44:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118072	2/27/2023 12:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118078	2/27/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118085	2/27/2023 12:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118087	2/27/2023 12:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118096	2/27/2023 12:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Medidores	Activo	En proceso
CAC-2023-0118100	2/27/2023 12:51:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Mitradel Digital	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118099	2/27/2023 12:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118088	2/27/2023 12:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118089	2/27/2023 12:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118095	2/27/2023 12:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118101	2/27/2023 12:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118104	2/27/2023 12:54:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaC	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118102	2/27/2023 12:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118109	2/27/2023 12:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118111	2/27/2023 12:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118108	2/27/2023 12:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118117	2/27/2023 12:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118114	2/27/2023 12:58:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118122	2/27/2023 1:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118124	2/27/2023 1:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118125	2/27/2023 1:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118126	2/27/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118130	2/27/2023 1:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0118142	2/27/2023 1:04:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118132	2/27/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118138	2/27/2023 1:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Referido
CAC-2023-0118130	2/27/2023 1:06:43 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Panamá	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118143	2/27/2023 1:07:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118145	2/27/2023 1:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118146	2/27/2023 1:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118149	2/27/2023 1:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118157	2/27/2023 1:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118159	2/27/2023 1:11:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0118161	2/27/2023 1:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118152	2/27/2023 1:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118153	2/27/2023 1:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118154	2/27/2023 1:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118158	2/27/2023 1:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118160	2/27/2023 1:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Herrera	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118163	2/27/2023 1:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118185	2/27/2023 1:15:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migracion - Chiriquí	Información y Atención al Usuario - Migracion	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118165	2/27/2023 1:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118167	2/27/2023 1:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118170	2/27/2023 1:16:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118174	2/27/2023 1:16:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá Oeste	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118166	2/27/2023 1:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118175	2/27/2023 1:18:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118177	2/27/2023 1:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118183	2/27/2023 1:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118181	2/27/2023 1:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118182	2/27/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118178	2/27/2023 1:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118179	2/27/2023 1:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118188	2/27/2023 1:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118191	2/27/2023 1:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118186	2/27/2023 1:24:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118198	2/27/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118200	2/27/2023 1:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118201	2/27/2023 1:27:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118210	2/27/2023 1:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118211	2/27/2023 1:29:00 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Colón	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118212	2/27/2023 1:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118213	2/27/2023 1:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118216	2/27/2023 1:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118215	2/27/2023 1:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118224	2/27/2023 1:31:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0118217	2/27/2023 1:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118218	2/27/2023 1:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118223	2/27/2023 1:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118220	2/27/2023 1:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118225	2/27/2023 1:33:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118221	2/27/2023 1:33:43 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118226	2/27/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118228	2/27/2023 1:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118229	2/27/2023 1:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118232	2/27/2023 1:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118234	2/27/2023 1:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118235	2/27/2023 1:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118237	2/27/2023 1:36:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118252	2/27/2023 1:36:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Los Santos	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118241	2/27/2023 1:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118249	2/27/2023 1:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118259	2/27/2023 1:38:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118251	2/27/2023 1:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118253	2/27/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118255	2/27/2023 1:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118257	2/27/2023 1:40:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118258	2/27/2023 1:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118260	2/27/2023 1:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118263	2/27/2023 1:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Transporte selectivo – Mal estacionado	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118261	2/27/2023 1:43:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118264	2/27/2023 1:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118266	2/27/2023 1:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118283	2/27/2023 1:44:00 PM	Municipio de La Chorrera	Municipio de La Chorrera	Talleres	Activo	En proceso
CAC-2023-0118267	2/27/2023 1:45:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118276	2/27/2023 1:45:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118274	2/27/2023 1:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118281	2/27/2023 1:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118303	2/27/2023 1:47:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118275	2/27/2023 1:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118280	2/27/2023 1:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118287	2/27/2023 1:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118295	2/27/2023 1:48:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118284	2/27/2023 1:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118291	2/27/2023 1:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118293	2/27/2023 1:51:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118299	2/27/2023 1:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118302	2/27/2023 1:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118309	2/27/2023 1:54:00 PM	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	DGSP - Colón	Traslados	Activo	En proceso
CAC-2023-0118310	2/27/2023 1:54:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Este	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118307	2/27/2023 1:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118308	2/27/2023 1:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118324	2/27/2023 1:55:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118311	2/27/2023 1:56:00 PM	Municipio de San Miguelito	Municipio de San Miguelito	Recolección de la basura	Activo	Referido
CAC-2023-0118312	2/27/2023 1:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118316	2/27/2023 1:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118313	2/27/2023 1:58:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-Panamá Zona B	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118331	2/27/2023 1:59:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118332	2/27/2023 2:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118317	2/27/2023 2:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118322	2/27/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118326	2/27/2023 2:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118336	2/27/2023 2:01:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118330	2/27/2023 2:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118324	2/27/2023 2:02:13 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía -Panamá	Maltrato Animal	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118338	2/27/2023 2:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118327	2/27/2023 2:03:45 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118340	2/27/2023 2:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118351	2/27/2023 2:06:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118352	2/27/2023 2:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118345	2/27/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118346	2/27/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118349	2/27/2023 2:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118379	2/27/2023 2:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118353	2/27/2023 2:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118356	2/27/2023 2:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118412	2/27/2023 2:08:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118358	2/27/2023 2:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118370	2/27/2023 2:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118369	2/27/2023 2:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118375	2/27/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118373	2/27/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118414	2/27/2023 2:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Patio y grúas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118404	2/27/2023 2:12:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118405	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118394	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118395	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118397	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118398	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118399	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118401	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118403	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118416	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118417	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118419	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118420	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118421	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118422	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118424	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118426	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118427	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118430	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118381	2/27/2023 2:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118378	2/27/2023 2:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118392	2/27/2023 2:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118382	2/27/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118383	2/27/2023 2:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118385	2/27/2023 2:15:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118386	2/27/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118388	2/27/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118390	2/27/2023 2:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118406	2/27/2023 2:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118415	2/27/2023 2:17:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118408	2/27/2023 2:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118418	2/27/2023 2:19:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	103	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118423	2/27/2023 2:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118440	2/27/2023 2:20:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118438	2/27/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118439	2/27/2023 2:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118447	2/27/2023 2:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118443	2/27/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118444	2/27/2023 2:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118457	2/27/2023 2:22:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118465	2/27/2023 2:23:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118464	2/27/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Salud (MINSA)	Programa Saneamiento de Panamá	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0118482	2/27/2023 2:23:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118513	2/27/2023 2:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118448	2/27/2023 2:23:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118451	2/27/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118453	2/27/2023 2:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118454	2/27/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118456	2/27/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118468	2/27/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118474	2/27/2023 2:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118469	2/27/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118458	2/27/2023 2:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118470	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118473	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118475	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118477	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118479	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118480	2/27/2023 2:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118481	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118484	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118486	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118487	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118489	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118491	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118493	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118497	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118501	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118504	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118515	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118520	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118521	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118523	2/27/2023 2:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118505	2/27/2023 2:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118478	2/27/2023 2:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118502	2/27/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118488	2/27/2023 2:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118511	2/27/2023 2:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118678	2/27/2023 2:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0114114	2/27/2023 2:28:31 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118503	2/27/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118507	2/27/2023 2:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118508	2/27/2023 2:30:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118516	2/27/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118518	2/27/2023 2:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0113635	2/27/2023 2:31:38 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118533	2/27/2023 2:32:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118519	2/27/2023 2:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118584	2/27/2023 2:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118535	2/27/2023 2:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118544	2/27/2023 2:34:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Activo	Vencido
CAC-2023-0118547	2/27/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118537	2/27/2023 2:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118539	2/27/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118541	2/27/2023 2:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0112972	2/27/2023 2:35:24 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118549	2/27/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118551	2/27/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118546	2/27/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118556	2/27/2023 2:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0105110	2/27/2023 2:37:25 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118554	2/27/2023 2:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118555	2/27/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118559	2/27/2023 2:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118562	2/27/2023 2:39:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118563	2/27/2023 2:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118557	2/27/2023 2:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118565	2/27/2023 2:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0102890	2/27/2023 2:39:20 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118564	2/27/2023 2:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118566	2/27/2023 2:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0097020	2/27/2023 2:41:30 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118570	2/27/2023 2:42:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118574	2/27/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118588	2/27/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	Reinstalación o desconexión del servicio voluntario	Activo	En proceso
CAC-2023-0118583	2/27/2023 2:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118572	2/27/2023 2:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118582	2/27/2023 2:43:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Problema de citas	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0094205	2/27/2023 2:43:28 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118577	2/27/2023 2:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118585	2/27/2023 2:44:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118591	2/27/2023 2:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118599	2/27/2023 2:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118601	2/27/2023 2:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0088490	2/27/2023 2:46:02 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118607	2/27/2023 2:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0044250	2/27/2023 2:48:57 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118617	2/27/2023 2:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0118620	2/27/2023 2:49:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-La Chorrera	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118632	2/27/2023 2:49:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Pago de becas	Activo	Vencido
CAC-2023-0118644	2/27/2023 2:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118614	2/27/2023 2:49:00 PM	Municipio de David	Municipio de David	Atención al cliente	Activo	Vencido
CAC-2023-0118721	2/27/2023 2:49:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0045906	2/27/2023 2:50:52 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118628	2/27/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118716	2/27/2023 2:51:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118631	2/27/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118634	2/27/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118656	2/27/2023 2:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0118651	2/27/2023 2:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Sigue Mi Licencia	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118640	2/27/2023 2:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118641	2/27/2023 2:53:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118645	2/27/2023 2:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Coclé	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118649	2/27/2023 2:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0050987	2/27/2023 2:53:42 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118650	2/27/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118683	2/27/2023 2:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118648	2/27/2023 2:54:24 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Denuncias por luminarias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118657	2/27/2023 2:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Orientación con la solicitud del trámite	Activo	Referido
CAC-2023-0061706	2/27/2023 2:55:24 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118659	2/27/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118664	2/27/2023 2:56:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118662	2/27/2023 2:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0080298	2/27/2023 2:57:11 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118666	2/27/2023 2:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118670	2/27/2023 2:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118673	2/27/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118675	2/27/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118676	2/27/2023 3:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118679	2/27/2023 3:00:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118687	2/27/2023 3:01:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118689	2/27/2023 3:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118704	2/27/2023 3:02:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118731	2/27/2023 3:02:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Activo	En proceso
CAC-2023-0080646	2/27/2023 3:02:23 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118682	2/27/2023 3:02:35 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118725	2/27/2023 3:03:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118694	2/27/2023 3:03:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118690	2/27/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118685	2/27/2023 3:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118686	2/27/2023 3:03:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118692	2/27/2023 3:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118790	2/27/2023 3:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0084965	2/27/2023 3:04:16 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118699	2/27/2023 3:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118695	2/27/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118698	2/27/2023 3:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118701	2/27/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118705	2/27/2023 3:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118702	2/27/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118703	2/27/2023 3:07:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118707	2/27/2023 3:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118715	2/27/2023 3:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118723	2/27/2023 3:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118773	2/27/2023 3:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0118739	2/27/2023 3:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118720	2/27/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118718	2/27/2023 3:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118727	2/27/2023 3:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0085043	2/27/2023 3:10:25 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118724	2/27/2023 3:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118825	2/27/2023 3:11:00 PM	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)	MIVIOT-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118728	2/27/2023 3:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118732	2/27/2023 3:12:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118734	2/27/2023 3:12:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0086118	2/27/2023 3:12:19 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118730	2/27/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118736	2/27/2023 3:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118744	2/27/2023 3:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118737	2/27/2023 3:14:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-IDAAN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118740	2/27/2023 3:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0086860	2/27/2023 3:15:57 PM	Procuraduría General de la Nación (PGN)	PGN-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118748	2/27/2023 3:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118749	2/27/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118752	2/27/2023 3:17:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118747	2/27/2023 3:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118754	2/27/2023 3:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118755	2/27/2023 3:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118757	2/27/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118758	2/27/2023 3:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118762	2/27/2023 3:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Colón	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118765	2/27/2023 3:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118764	2/27/2023 3:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118767	2/27/2023 3:21:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118770	2/27/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118766	2/27/2023 3:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118775	2/27/2023 3:22:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118771	2/27/2023 3:23:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118772	2/27/2023 3:23:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118780	2/27/2023 3:24:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118774	2/27/2023 3:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118777	2/27/2023 3:24:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118781	2/27/2023 3:26:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118782	2/27/2023 3:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118788	2/27/2023 3:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118786	2/27/2023 3:28:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118787	2/27/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118789	2/27/2023 3:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118812	2/27/2023 3:30:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118803	2/27/2023 3:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118796	2/27/2023 3:31:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118797	2/27/2023 3:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118506	2/27/2023 3:31:07 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118798	2/27/2023 3:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118802	2/27/2023 3:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118799	2/27/2023 3:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118801	2/27/2023 3:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118806	2/27/2023 3:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118810	2/27/2023 3:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118811	2/27/2023 3:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118822	2/27/2023 3:34:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Incumplimiento de lo ofertado en publicidad	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118808	2/27/2023 3:35:45 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	DIJ - David	Investiga sobre hecho criminal de Estafa	Activo	Vencido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118815	2/27/2023 3:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118824	2/27/2023 3:37:00 PM	Registro Público	Registro Público - Área Metropolitana	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118823	2/27/2023 3:38:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118817	2/27/2023 3:38:42 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0118820	2/27/2023 3:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118830	2/27/2023 3:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-San Miguelito	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118833	2/27/2023 3:39:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Norte	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118826	2/27/2023 3:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118868	2/27/2023 3:41:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118834	2/27/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118835	2/27/2023 3:41:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118837	2/27/2023 3:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118890	2/27/2023 3:43:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118841	2/27/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118842	2/27/2023 3:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118856	2/27/2023 3:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118843	2/27/2023 3:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118846	2/27/2023 3:45:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118850	2/27/2023 3:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118852	2/27/2023 3:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118857	2/27/2023 3:47:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso
CAC-2023-0118854	2/27/2023 3:47:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118850	2/27/2023 3:47:49 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Veraguas	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118855	2/27/2023 3:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118862	2/27/2023 3:48:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118859	2/27/2023 3:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118864	2/27/2023 3:49:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0118866	2/27/2023 3:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118877	2/27/2023 3:51:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Chiriquí	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118880	2/27/2023 3:52:00 PM	Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP)	SIACAP-Panamá	SIACAP - Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0118872	2/27/2023 3:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118873	2/27/2023 3:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118875	2/27/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118876	2/27/2023 3:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118881	2/27/2023 3:53:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118883	2/27/2023 3:53:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118886	2/27/2023 3:53:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Reporte - Atención Deficiente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118879	2/27/2023 3:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118882	2/27/2023 3:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118887	2/27/2023 3:56:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0118885	2/27/2023 3:56:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118906	2/27/2023 3:56:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118893	2/27/2023 3:57:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0118889	2/27/2023 3:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0108776	2/27/2023 3:58:40 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0118892	2/27/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119161	2/27/2023 3:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118894	2/27/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118891	2/27/2023 4:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118899	2/27/2023 4:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118901	2/27/2023 4:02:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118902	2/27/2023 4:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118905	2/27/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118915	2/27/2023 4:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118911	2/27/2023 4:06:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118912	2/27/2023 4:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118962	2/27/2023 4:07:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	CEPADEM	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118917	2/27/2023 4:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118849	2/27/2023 4:08:12 PM	Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	SENADIS-Panama	Ideas y Sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118920	2/27/2023 4:09:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Coclé	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118922	2/27/2023 4:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Coclé	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118929	2/27/2023 4:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118930	2/27/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118924	2/27/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118925	2/27/2023 4:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118926	2/27/2023 4:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118927	2/27/2023 4:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118936	2/27/2023 4:12:00 PM	Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	MEF-Panamá	Facturas fiscales	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118937	2/27/2023 4:12:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panama Oeste	Pago de becas	Activo	Vencido
CAC-2023-0118932	2/27/2023 4:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118934	2/27/2023 4:14:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118951	2/27/2023 4:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118939	2/27/2023 4:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118941	2/27/2023 4:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118948	2/27/2023 4:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Migración - Panamá	Información y Atención al Usuario - Migracion	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118949	2/27/2023 4:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118945	2/27/2023 4:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118955	2/27/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118957	2/27/2023 4:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118961	2/27/2023 4:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118960	2/27/2023 4:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118964	2/27/2023 4:20:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119032	2/27/2023 4:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118966	2/27/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118967	2/27/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118968	2/27/2023 4:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118963	2/27/2023 4:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118969	2/27/2023 4:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118971	2/27/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118972	2/27/2023 4:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118974	2/27/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118978	2/27/2023 4:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118979	2/27/2023 4:25:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118980	2/27/2023 4:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118982	2/27/2023 4:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118984	2/27/2023 4:27:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0118986	2/27/2023 4:27:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118988	2/27/2023 4:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118989	2/27/2023 4:28:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0118991	2/27/2023 4:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118994	2/27/2023 4:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118996	2/27/2023 4:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0118999	2/27/2023 4:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119000	2/27/2023 4:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119001	2/27/2023 4:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119002	2/27/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119008	2/27/2023 4:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119009	2/27/2023 4:34:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0119010	2/27/2023 4:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	Medidores	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119011	2/27/2023 4:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119003	2/27/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119005	2/27/2023 4:35:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119006	2/27/2023 4:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119014	2/27/2023 4:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119017	2/27/2023 4:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119020	2/27/2023 4:38:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119022	2/27/2023 4:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119025	2/27/2023 4:39:00 PM	Empresas Privadas	Empresas Privadas	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119028	2/27/2023 4:39:00 PM	Municipio de Panamá	Municipio de Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119029	2/27/2023 4:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119054	2/27/2023 4:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119033	2/27/2023 4:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119040	2/27/2023 4:42:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119041	2/27/2023 4:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119035	2/27/2023 4:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119065	2/27/2023 4:45:00 PM	Banco Nacional de Panamá (BANCONAL)	BANCONAL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119043	2/27/2023 4:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Activo	En proceso
CAC-2023-0119045	2/27/2023 4:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119046	2/27/2023 4:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119048	2/27/2023 4:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119049	2/27/2023 4:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119051	2/27/2023 4:48:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119060	2/27/2023 4:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119055	2/27/2023 4:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119058	2/27/2023 4:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119059	2/27/2023 4:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119063	2/27/2023 4:52:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119061	2/27/2023 4:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119070	2/27/2023 4:54:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Servicio Especial	Activo	Vencido
CAC-2023-0119269	2/27/2023 4:54:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119078	2/27/2023 4:55:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119071	2/27/2023 4:56:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaD	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0119072	2/27/2023 4:56:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119075	2/27/2023 4:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119076	2/27/2023 4:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119080	2/27/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119081	2/27/2023 4:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119085	2/27/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119091	2/27/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119095	2/27/2023 5:00:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119097	2/27/2023 5:01:00 PM	Mi Bus	Mi Bus-Zona Centro	Objetos olvidados dentro del bus	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119093	2/27/2023 5:03:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119094	2/27/2023 5:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119104	2/27/2023 5:05:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119100	2/27/2023 5:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119108	2/27/2023 5:07:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119109	2/27/2023 5:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119106	2/27/2023 5:08:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119111	2/27/2023 5:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119105	2/27/2023 5:08:33 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119121	2/27/2023 5:09:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaE	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0119112	2/27/2023 5:10:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119114	2/27/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119110	2/27/2023 5:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119113	2/27/2023 5:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119118	2/27/2023 5:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119120	2/27/2023 5:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119122	2/27/2023 5:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119127	2/27/2023 5:13:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119126	2/27/2023 5:15:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119131	2/27/2023 5:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119133	2/27/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119129	2/27/2023 5:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119135	2/27/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119132	2/27/2023 5:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119139	2/27/2023 5:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119145	2/27/2023 5:18:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119143	2/27/2023 5:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119154	2/27/2023 5:19:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119149	2/27/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119147	2/27/2023 5:21:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Veraguas	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119148	2/27/2023 5:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119150	2/27/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119152	2/27/2023 5:22:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chiriquí	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119162	2/27/2023 5:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0119160	2/27/2023 5:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119163	2/27/2023 5:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119162	2/27/2023 5:28:29 PM	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Aprovechamiento Humano (INADEH)	INADEH-Veraguas	Atención al Cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0119164	2/27/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119165	2/27/2023 5:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119206	2/27/2023 5:29:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119166	2/27/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119167	2/27/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119168	2/27/2023 5:30:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119169	2/27/2023 5:30:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Los Santos	Vale Combustible Comercial	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119170	2/27/2023 5:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119173	2/27/2023 5:34:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Fuga de Agua	Activo	En proceso
CAC-2023-0119174	2/27/2023 5:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119176	2/27/2023 5:34:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119172	2/27/2023 5:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119177	2/27/2023 5:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119180	2/27/2023 5:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119183	2/27/2023 5:37:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119184	2/27/2023 5:37:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119181	2/27/2023 5:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119185	2/27/2023 5:39:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119187	2/27/2023 5:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119191	2/27/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119199	2/27/2023 5:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119201	2/27/2023 5:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119210	2/27/2023 5:42:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119202	2/27/2023 5:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119204	2/27/2023 5:44:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119205	2/27/2023 5:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119207	2/27/2023 5:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119255	2/27/2023 5:45:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119208	2/27/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119209	2/27/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119212	2/27/2023 5:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119213	2/27/2023 5:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119211	2/27/2023 5:46:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119217	2/27/2023 5:47:00 PM	Ministerio de Salud (MINSa)	MINSa-Panamá Metro	Protección de Alimentos	Activo	Referido
CAC-2023-0119216	2/27/2023 5:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119218	2/27/2023 5:49:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119220	2/27/2023 5:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119223	2/27/2023 5:50:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119224	2/27/2023 5:50:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119222	2/27/2023 5:51:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119225	2/27/2023 5:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119226	2/27/2023 5:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119229	2/27/2023 5:54:24 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119243	2/27/2023 5:57:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119250	2/27/2023 5:59:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119257	2/27/2023 6:00:00 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Bomberos - Panama Oeste	Atención al cliente	Activo	Referido
CAC-2023-0119256	2/27/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119263	2/27/2023 6:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119258	2/27/2023 6:03:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119262	2/27/2023 6:05:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119264	2/27/2023 6:05:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119260	2/27/2023 6:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119261	2/27/2023 6:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119267	2/27/2023 6:07:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119270	2/27/2023 6:08:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119271	2/27/2023 6:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119273	2/27/2023 6:09:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119274	2/27/2023 6:09:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119275	2/27/2023 6:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119303	2/27/2023 6:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119304	2/27/2023 6:11:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119276	2/27/2023 6:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119277	2/27/2023 6:13:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119283	2/27/2023 6:14:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119284	2/27/2023 6:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119281	2/27/2023 6:16:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119285	2/27/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119286	2/27/2023 6:17:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119287	2/27/2023 6:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119289	2/27/2023 6:19:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119290	2/27/2023 6:20:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119292	2/27/2023 6:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119294	2/27/2023 6:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119295	2/27/2023 6:20:00 PM	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario-AAUD	AAUD-PanamáZonaA	Recolección	Activo	Vencido
CAC-2023-0119296	2/27/2023 6:22:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119299	2/27/2023 6:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119301	2/27/2023 6:24:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119305	2/27/2023 6:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119306	2/27/2023 6:25:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119327	2/27/2023 6:25:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119321	2/27/2023 6:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119311	2/27/2023 6:26:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119312	2/27/2023 6:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119320	2/27/2023 6:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119316	2/27/2023 6:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119315	2/27/2023 6:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119319	2/27/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119326	2/27/2023 6:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119323	2/27/2023 6:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119430	2/27/2023 6:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119388	2/27/2023 6:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119329	2/27/2023 6:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119337	2/27/2023 6:37:00 PM	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)	MITRADEL-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119340	2/27/2023 6:37:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119381	2/27/2023 6:38:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Panamá	Información y trámite de crédito	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119345	2/27/2023 6:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119355	2/27/2023 6:41:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119357	2/27/2023 6:43:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119360	2/27/2023 6:44:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119358	2/27/2023 6:45:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Otros	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119359	2/27/2023 6:46:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119361	2/27/2023 6:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119362	2/27/2023 6:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119364	2/27/2023 6:47:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119377	2/27/2023 6:48:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119365	2/27/2023 6:50:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119366	2/27/2023 6:52:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119368	2/27/2023 6:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119369	2/27/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119367	2/27/2023 6:53:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119370	2/27/2023 6:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119371	2/27/2023 6:54:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119374	2/27/2023 6:55:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Herrera	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	Referido
CAC-2023-0119380	2/27/2023 6:57:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119379	2/27/2023 6:58:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119383	2/27/2023 7:00:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119385	2/27/2023 7:00:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT–Panamá Norte	Ideas y sugerencias	Activo	Referido
CAC-2023-0119415	2/27/2023 7:00:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119384	2/27/2023 7:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119389	2/27/2023 7:01:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119387	2/27/2023 7:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119390	2/27/2023 7:02:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119441	2/27/2023 7:04:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119408	2/27/2023 7:08:00 PM	Ministerio de Salud (MINSAL)	MINSAL-Panamá Metro	Saneamiento Básico -Aire	Activo	Referido
CAC-2023-0119406	2/27/2023 7:09:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Chiriquí	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119413	2/27/2023 7:11:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N°28 No portar licencia de conducir	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119414	2/27/2023 7:11:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119410	2/27/2023 7:11:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119411	2/27/2023 7:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119417	2/27/2023 7:12:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119412	2/27/2023 7:13:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119420	2/27/2023 7:15:00 PM	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO)	ACODECO-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119421	2/27/2023 7:15:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119491	2/27/2023 7:17:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119422	2/27/2023 7:19:00 PM	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	SENNIAF - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119423	2/27/2023 7:21:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119426	2/27/2023 7:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119428	2/27/2023 7:28:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Colón	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119433	2/27/2023 7:30:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119431	2/27/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119490	2/27/2023 7:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119437	2/27/2023 7:32:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119434	2/27/2023 7:32:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119436	2/27/2023 7:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119438	2/27/2023 7:33:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119452	2/27/2023 7:35:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119443	2/27/2023 7:38:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119447	2/27/2023 7:40:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119451	2/27/2023 7:40:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119460	2/27/2023 7:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119461	2/27/2023 7:43:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119462	2/27/2023 7:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119511	2/27/2023 7:47:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119465	2/27/2023 7:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119466	2/27/2023 7:51:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119470	2/27/2023 7:54:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119468	2/27/2023 7:55:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119469	2/27/2023 7:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119472	2/27/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119473	2/27/2023 7:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119474	2/27/2023 7:58:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119478	2/27/2023 8:02:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119481	2/27/2023 8:04:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119480	2/27/2023 8:04:58 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119482	2/27/2023 8:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119483	2/27/2023 8:06:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119484	2/27/2023 8:07:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-San Miguelito	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119485	2/27/2023 8:07:00 PM	Ministerio de Obras Públicas (MOP)	MOP-Panamá-San Miguelito	Cajones Pluviales	Activo	En proceso
CAC-2023-0119486	2/27/2023 8:08:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119487	2/27/2023 8:09:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119489	2/27/2023 8:10:35 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119445	2/27/2023 8:11:39 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable-Baja Presión	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119513	2/27/2023 8:16:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119496	2/27/2023 8:18:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119500	2/27/2023 8:20:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119504	2/27/2023 8:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119506	2/27/2023 8:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119507	2/27/2023 8:31:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119510	2/27/2023 8:33:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119569	2/27/2023 8:35:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119512	2/27/2023 8:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119520	2/27/2023 8:36:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119518	2/27/2023 8:39:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	PD - Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119519	2/27/2023 8:46:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119524	2/27/2023 8:47:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119521	2/27/2023 8:48:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119523	2/27/2023 8:49:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119525	2/27/2023 8:53:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119540	2/27/2023 8:54:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119530	2/27/2023 8:56:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119529	2/27/2023 8:57:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119537	2/27/2023 9:02:57 PM	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Benemérito Cuerpo de Bomberos	Herbazales en llamas	Activo	Referido
CAC-2023-0119554	2/27/2023 9:03:00 PM	Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	ASEP-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119541	2/27/2023 9:06:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119551	2/27/2023 9:10:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Darién	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119553	2/27/2023 9:12:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119559	2/27/2023 9:14:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119557	2/27/2023 9:16:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119558	2/27/2023 9:17:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119561	2/27/2023 9:20:00 PM	Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	IFARHU-Veraguas	Atención al cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119565	2/27/2023 9:20:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119563	2/27/2023 9:23:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	Contraloría General de la República (CGR)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119562	2/27/2023 9:24:13 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	COCYT	Vale Digital Suspendido	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119564	2/27/2023 9:25:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119570	2/27/2023 9:26:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119566	2/27/2023 9:28:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119567	2/27/2023 9:28:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119588	2/27/2023 9:29:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119575	2/27/2023 9:33:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119580	2/27/2023 9:34:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	Nuevo Plan Panamá Solidario	Activo	Vencido
CAC-2023-0119585	2/27/2023 9:40:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119587	2/27/2023 9:42:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá Oeste	Error 911	Activo	Referido
CAC-2023-0119586	2/27/2023 9:43:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119597	2/27/2023 9:45:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119609	2/27/2023 9:48:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119601	2/27/2023 9:49:16 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119602	2/27/2023 9:50:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119604	2/27/2023 9:52:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Congelamiento Particular	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119607	2/27/2023 9:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119608	2/27/2023 9:55:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119612	2/27/2023 9:56:00 PM	Contraloría General de la República (CGR)	CGR-Panamá	Ideas y sugerencias	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119611	2/27/2023 9:57:00 PM	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	MIDES-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119615	2/27/2023 10:01:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119619	2/27/2023 10:08:11 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Chilibre	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119621	2/27/2023 10:10:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119623	2/27/2023 10:10:00 PM	Caja de Seguro Social (CSS)	CSS-Panamá	Atención al Usuario	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119624	2/27/2023 10:10:00 PM	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Activo	En proceso

**INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES**



CAC-2023-0119627	2/27/2023 10:24:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119628	2/27/2023 10:31:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119647	2/27/2023 11:02:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119649	2/27/2023 11:05:00 PM	Transferencia de llamadas	Transferencia de llamadas	104	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119652	2/27/2023 11:16:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	SENAN - Panamá	Atención al Cliente	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119655	2/27/2023 11:23:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119657	2/27/2023 11:27:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119661	2/27/2023 11:29:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119668	2/27/2023 11:39:00 PM	Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT)	ATTT-Panamá	Información General	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119669	2/27/2023 11:40:11 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Oficina de Beneficios Digitales	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Activo	Referido
CAC-2023-0119673	2/27/2023 11:46:00 PM	Ministerio de Seguridad Pública (MINSEG)	Policía - Grúas	Artículo 210	Cerrado	Concluido
CAC-2023-0119678	2/27/2023 11:54:00 PM	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	Información General	Cerrado	Concluido