

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2014	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21059	19752		1286 0:01:40	60.98%
2014	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9109	8047		923 0:01:17	59.97%
2014	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25545	22900		2470 0:01:02	55.54%
2014	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10687	10580		107 0:02:48	99.45%
2014	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	455338	379942		71589 0:03:03	20.02%
2014	ene	SIPE_CORE	17242	17026		213 0:03:22	98.02%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26189	24329		1843 0:01:54	71.91%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11524	10271		1104 0:01:13	71.79%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27031	23726		3047 0:01:11	66.00%
2014	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11963	11808		153 0:02:33	99.69%
2014	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	382282	342435		39563 0:02:47	65.07%
2014	feb	SIPE_CORE	21509	21137		364 0:03:16	96.86%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30725	26989		3636 0:01:56	59.18%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10575	8858		1695 0:01:11	57.92%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	26930	22410		4451 0:01:10	51.21%
2014	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11715	11574		137 0:02:40	99.82%
2014	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	385448	321156		62109 0:02:49	54.04%
2014	mar	SIPE_CORE	23372	21620		1673 0:03:16	83.20%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	31948	29265		2649 0:02:09	68.89%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11327	9575		1730 0:01:21	59.51%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31257	26357		4830 0:01:34	53.86%
2014	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11213	11097		116 0:02:40	99.87%
2014	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	369915	329927		39316 0:02:54	66.80%
2014	abr	SIPE_CORE	20421	19519		872 0:03:00	90.90%
2014	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	35297	31597		3687 0:02:01	60.40%
2014	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12323	10320		1992 0:01:16	59.65%
2014	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30981	26438		4511 0:01:19	54.47%
2014	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12635	12484		151 0:02:45	99.80%
2014	may	CITAS_MEDICAS_CORE	435833	374638		60682 0:02:54	57.85%
2014	may	SIPE_CORE	21523	21281		242 0:02:50	99.00%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	37031	34019		2967 0:02:10	66.62%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12418	11265		1148 0:01:20	69.02%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29594	26902		2681 0:01:19	66.41%
2014	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12003	11876		127 0:02:48	99.87%
2014	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	428337	364099		63366 0:03:00	59.42%
2014	jun	SIPE_CORE	21238	20923		308 0:02:40	97.31%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	41837	38611		3175 0:01:59	68.01%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13987	12775		1201 0:01:24	76.29%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32087	29536		2541 0:01:15	74.16%
2014	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	14307	14154		153 0:02:36	99.80%
2014	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	479862	405744		73294 0:02:48	58.05%
2014	jul	SIPE_CORE	24289	23817		469 0:02:34	95.10%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	36557	33647		2858 0:02:01	68.58%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15263	13856		1394 0:01:25	67.55%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29138	26192		2913 0:01:17	66.85%
2014	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13126	12999		127 0:02:30	99.82%
2014	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	420869	362925		57427 0:02:43	60.15%
2014	ago	SIPE_CORE	21332	20839		483 0:02:32	94.71%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	38058	34932		3053 0:02:04	64.87%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	19879	17645		2190 0:01:27	62.08%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32337	27810		4427 0:01:11	60.84%
2014	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12864	12708		145 0:02:31	99.79%
2014	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	516013	430957		83781 0:02:43	52.77%
2014	sep	SIPE_CORE	24651	24030		612 0:02:40	95.09%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30140	28753		1374 0:01:42	76.67%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	18882	17973		899 0:01:27	85.94%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30297	28632		1660 0:01:11	83.81%
2014	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13105	12897		200 0:02:24	99.80%
2014	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	538829	455124		82286 0:02:35	51.60%
2014	oct	SIPE_CORE	21429	21122		304 0:02:34	97.57%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20710	19835		870 0:01:40	76.98%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11666	11103		560 0:01:25	85.54%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21410	20275		1130 0:01:06	83.28%
2014	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	8891	8787		104 0:02:25	99.89%
2014	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	389415	325400		63031 0:02:37	48.34%
2014	nov	SIPE_CORE	18494	18171		323 0:02:29	95.93%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21296	20741		554 0:01:34	90.18%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10900	10521		379 0:01:22	94.63%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	23247	22439		805 0:01:01	93.56%
2014	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9799	9704		95 0:02:22	99.88%
2014	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	368977	340053		28733 0:02:30	71.44%
2014	dic	SIPE_CORE	27589	23907		3497 0:02:50	79.64%