

Year	2019
Date	(Todas)
Week	(Todas)

Servicios	Meses			Total general
	ene	feb	mar	
ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM				
Llamadas Ofrecidas	18,969	18,034	16,595	53,598
Llamadas Contestadas	18,527	17,628	16,257	52,412
Abandonadas	440	406	337	1,183
ATENCION_USUARIO_FARMACIA				
Llamadas Ofrecidas	22,081	22,783	19,911	64,775
Llamadas Contestadas	21,402	22,400	19,468	63,270
Abandonadas	677	383	443	1,503
ATENCION_USUARIO_GENERAL				
Llamadas Ofrecidas	17,649	19,665	16,489	53,803
Llamadas Contestadas	17,115	19,170	15,996	52,281
Abandonadas	534	495	493	1,522
CITAS_MEDICAS_CANCELACION				
Llamadas Ofrecidas	10,464	11,003	9,578	31,045
Llamadas Contestadas	10,323	10,840	9,446	30,609
Abandonadas	141	162	132	435
CITAS_MEDICAS_CORE				
Llamadas Ofrecidas	332,356	361,510	280,799	974,665
Llamadas Contestadas	284,781	331,147	263,221	879,149
Abandonadas	46,431	30,068	17,346	93,845
SIPE_CORE				
Llamadas Ofrecidas	8,127	9,066	7,867	25,060
Llamadas Contestadas	7,809	8,864	7,582	24,255
Abandonadas	317	202	281	800
Total Llamadas Ofrecidas	409,646	442,061	351,239	1,202,946
Total Llamadas Contestadas	359,957	410,049	331,970	1,101,976
Total Abandonadas	48,540	31,716	19,032	99,288

