Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Mueblerías	Mabe	Secadora	No se Registro	385.16	Acuerdo en audiencia/Reparación					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,299.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	VENTROP (VENTANAS TROPICALES F	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	420.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Computadoras	Dell	Computadora	No se Registro	576.62	Resolución/Reparar					23-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	COOL MART, S.A.	Servicios de instalación	Panasonic	Aire acondicionado	No se Registro	1,628.76	Desistimiento/Devolución	1,628.26				04-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	NEL-MAR GLOBAL SERVICE, S.A.	Servicios de instalación	LG	Secadora	No se Registro	124.90	Pendiente constancia desistimiento					29-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	460.07	Acuerdo en audiencia/Reparación					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Falta de información	MOBILE PLUS	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	21.40	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	21.40				02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Abandono					11-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Venta engañosa	MOVISTAR	Telefonia	LG	Celular	No se Registro	85.55	Desistimiento/Devolución	85.55				04-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	GOLDEN APPLE HOLDING INC.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.04	Desistimiento/Devolución	16.04				17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	No se Registro	96.29	Desistimiento					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	ORIVALKA, S.A.	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.40	Acuerdo en audiencia/Varios					10-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	EL FUERTE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.81	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	28.81				14-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.35	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	650.30				11-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	No se Registro	609.89	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	609.89				16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	Apple	Celular	No se Registro	722.25	Temporal Pendiente de notificación					20-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES POCAHONTAS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.89	Desistimiento/Devolución	74.89				18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Nisato	Estufa	No se Registro	160.49	Acuerdo en audiencia/Reparación					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	Acuerdo en audiencia/Varios					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Falta de información	SHOE BOX	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.99	Desistimiento					14-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,867.97	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Venta engañosa	ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	85.60	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES BHANA	Mueblerías	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	335.00	Resolución/Devolución	335.00				##########	May 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	985.00	Resolución/Devolución	685.00				23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Acuerdo en audiencia/Varios	100.00				18-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	CORPORATE METAL SOLUTIONS, S.A	Industrial	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,262.91	Ministerio Público					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.38	Acuerdo en audiencia/Varios					10-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	272.17	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	272.17				19-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Cobro indebido	INSTITUTO DE CIENCIAS APLICADAS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	51.25	Desistimiento		Desacato	May 20	2020	23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	BOUTIQUE JOLIE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	53.45	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		Desacato	May 20	2020	20-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	No se Registro	246.10	Desistimiento					04-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Venta engañosa	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.80	Desistimiento/Devolución	42.80				03-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	COMERCIAL SANTA ANA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	148.73	Desistimiento	148.73				17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	KRISHEL INVESTMENTS, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	588.50	Acuerdo en audiencia/Reparación					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	TOP MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	153.00	Desistimiento					04-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO CELULARES EL DORADO, S.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	50.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	50.00				12-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	95.27	Acuerdo en audiencia/Varios					13-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INSTITUTO TECNICO SUPERIOR SHAI	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	305.00	Desistimiento/Devolución	305.00				11-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	YOURHAIR, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	773.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,760.00	Acuerdo en audiencia/Varios					25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Televisor	No se Registro	342.40	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Custodia de bien	UNIVERSO CELL	Celulares	Dell	Laptop	No se Registro	319.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Falta de información	UNIVERSIDAD DEL ISTMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,105.00	Acuerdo en audiencia/Varios					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	PIROTECNICA CASTRO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	374.65	Desistimiento/Devolución	250.00				11-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	VICENZA JOYEROS	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	No se Registro	174.00	Desistimiento					11-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	269.99	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTI COMPUTER	Computadoras	Lenovo	Computadora	No se Registro	170.00	Desistimiento/Devolución	170.00				05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES BHANA	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	No se Registro	160.00	Desistimiento					12-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PH AMITIE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	50.00	Abandono					02-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	TOVA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,089.26	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTI ELECTRONIC	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	180.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SUPER MOBILE	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	229.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	INDUSTRIAS CATTAN	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,760.15	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,760.15				26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES POCAHONTAS	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	100.00	Transacción extrajudicial	100.00				06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	203.28	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	223.28				17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	AIRBOX EXPRESS	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	109.41	Desistimiento/Devolución	55.53				05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Falta de información	MOVICELL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	347.74	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	310.00				06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cámara	No se Registro	522.11	Pendiente constancia desistimiento					09-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	212.93	Caducidad de la instancia					09-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Apple	Celular	No se Registro	1,390.95	Resolución/Reemplazo					01-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,086.00	Resolución/Devolución	1,086.00				05-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	ROSE PELUQUERIA BOUTIQUE DEALE	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	69.55	Desistimiento/Devolución	64.20				17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	SERVIMEN	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,627.04	Acuerdo en audiencia/Varios	2,627.04				24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	IBERJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PRESTAME 201	Casa de empeño	No se Registro	Reloj	No se Registro	187.25	Transacción extrajudicial	175.00				17-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	CLÍNICA DE ORTODONCIA / INVERSIO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	900.00	Acuerdo en audiencia/Varios					16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	VISTA VERDE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,476.60	Temporal Juez Ejecutor		Desacato	Ene 21	2021	21-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	189.00	Desistimiento					05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Abandono					16-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblerías	Samsung	Celular	No se Registro	224.69	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					26-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CELULAR MODA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	130.00	Desistimiento					03-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DIGITAL 22	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	122.00	Desistimiento					07-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	FASHION FOOTWEAR UNLIMITED, S.A	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	191.60	Desistimiento/Devolución	191.60	Desacato	Feb 21	2021	19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CREDITOS Y SERVICIOS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	734.02	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	734.02				13-ago-2020	Ago 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DECORANDO	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.52	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,400.00	Pendiente constancia desistimiento	1,400.00				24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES TEXTILES MUNDIALES,	Almacén de telas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	710.00	Resolución/Reparar					05-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Falta de información	LA IMPORTADORA SELECTA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	625.95	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	COCINAS MERCANTILES, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	No se Registro	1,870.01	Transacción extrajudicial					22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,999.00	Acuerdo en audiencia/Varios					19-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	No se Registro	685.00	Pendiente constancia desistimiento					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	213.99	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	213.98				06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	MAILBOXES ETC	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,164.37	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,094.63				13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Computadora	No se Registro	1,390.97	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Custodia de bien	LIBERTY EXPRESS	Servicio de intermediación	Huawei	Celular	No se Registro	281.84	Resolución/Devolución	281.84				18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	374.47	Desistimiento/Devolución	374.47				19-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					27-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	65.00	Acuerdo en audiencia/Varios					16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	CREDI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	No se Registro	321.99	En proceso		Desacato	Ene 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	213.98	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Congelador	No se Registro	695.49	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CELLPHONE & COMPUTADORA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	133.00	Desistimiento					12-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	GABYSOL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	58.69	Desistimiento/Devolución	58.69				16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	284.33	Resolución/Devolución	284.33				18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	CAYCAT, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.40	Transacción extrajudicial					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	395.84	Acuerdo en audiencia/Reparación					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	250.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,399.00	Pendiente constancia desistimiento	2,399.00				30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	312.44	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANACELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	185.00	Desistimiento					05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.13	Acuerdo en audiencia/Varios					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	531.30	Resolución no acceder					28-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	DELOS REALTY INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,275.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,800.00				13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	EMPRESAS BICOCAS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	52.43	Transacción extrajudicial	15.73				07-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	PANAMA REAL ESTATE	Ventas por internet	No se Registro	Vivienda	No se Registro	275.00	Desistimiento					07-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	SEVEN REALTY	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	340.00	Resolución no acceder					05-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	256.79	Abandono					18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	257.29	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,985.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,000.00				11-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	LO QUIERES LO TIENES.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	195.00	Pendiente constancia desistimiento	195.00				11-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Falta de información	MK PANAMA RETAIL, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	212.93	Desistimiento/Devolución	212.93				03-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Dodge	Auto	No se Registro	2,000.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Falta de información	CVT EXPRESS	Servicio de intermediación	Hyundai	Auto	Elantra	3,820.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	COBRO Y CREDITO MERCANTIL, S.A.	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	4,500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	BRANPERSA, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	No se Registro	3,370.61	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					16-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Elantra	400.00	Desistimiento/Devolución	320.00				26-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	14,850.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	DYNAMIC IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Mercedez Benz	Auto	No se Registro	20,000.00	Inhibe					03-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Falta de información	AUTO DITAILING JM	Lavautos	No se Registro	Auto	No se Registro	3.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Tucson	24,999.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	METRO MOTORS CAR RENTAL, S.A.	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	350.84	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SEGUROS FEDPA S.A.	Seguros	Suzuki	Auto	Swift	6,000.00	Transacción extrajudicial					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2020	Ene 20	Cobro indebido	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	824.99	Resolución/Devolución	449.00				14-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	EURO TEK	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Yaris	5,771.20	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MEH REPARACIONES	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	3,500.00	Temporal Juez Ejecutor					02-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	1,000.00	Resolución/Devolución	1,000.00				13-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	28,410.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	FRIOCENTER	Taller de reparación de autos	Daewoo	Auto	No se Registro	856.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Volkswagen	Auto	No se Registro	31,500.00	Inhibe					17-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2020	Ene 20	Custodia de bien	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Santa Fé	760.92	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2020	Ene 20	Falta de información	TECNICAR INTERNACIONAL	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	10,500.00	Desistimiento					01-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDIT(	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	3,969.10	Temporal Juez Ejecutor					14-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	TAMBOR, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Xtrail	351.75	Desistimiento					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	VIRGEN DE GUADALUPE INVESTMENT	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Almera	4,300.00	Transacción extrajudicial					20-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	CVT EXPRESS	Servicio de intermediación	KIA	Auto	Sportage	8,620.00	Ministerio Público					13-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	CRV	29,750.00	Desistimiento					28-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Creta	1,715.66	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MP AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	9,500.00	Ministerio Público					15-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS P	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Tida	1,750.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					08-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MOTO CARIBE	Agencia de motos	Suzuki	Moto	No se Registro	875.00	Caducidad de la instancia					06-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2020	Ene 20	Custodia de bien	AUTO GRUAS	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,616.48	Pendiente constancia desistimiento					02-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	AUTO GRUAS	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	196.60	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2020	Ene 20	Falta de información	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	300.00	Desistimiento					25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	Civic	9,234.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	SERVICENTRO AARON	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Elantra	1,002.59	Resolución no acceder					01-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES URBANAS DEL OESTE,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,200.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,100.00				30-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Flex	No se Registro	No se Registro	255.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	663.32	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	331.66				22-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	JULY SPORT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	67.41	Acuerdo en audiencia/Varios					17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	395.89	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	395.89				26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.35	Acuerdo en audiencia/Varios					10-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	192.59	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	IBERJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	180.02	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	180.02				17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	PARQUE DE LA ETERNIDAD	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	820.00	Resolución no acceder					08-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	164.06	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					17-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios					05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	299.59	Desistimiento					17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					17-mar-2020	Mar 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	321.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					17-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	ONLINE TOURS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	361.71	Desistimiento/Devolución	361.71				04-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PRESTA ME 207	Casa de empeño	Lenovo	Laptop	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Congelador	No se Registro	340.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CENTRAL ELECTRONICS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	495.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					08-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA DIMPEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Mesa comedor	No se Registro	523.23	Resolución/Devolución	523.23				05-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Laptop	No se Registro	180.00	Acuerdo/Devolución	180.00				01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					01-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.28	Desistimiento					25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.59	Desistimiento					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.79	Desistimiento					03-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO RE	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	506.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.62	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.43	Desistimiento					22-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento					25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					03-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					03-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MEGAMARKET	Supermercados	Nisato	Televisor	No se Registro	96.30	Acuerdo/Devolución	96.30				22-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.79	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	INVERSIONES DON MINGO, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	No se Registro	895.37	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Vicio oculto	INVERSIONES DON MINGO, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,100.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	Duramax	Moto	No se Registro	2,246.99	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES MIJANETH	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Tida	8,300.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Venta engañosa	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	210.00	Desistimiento					11-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Piscina	No se Registro	216.07	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	MELIA PANAMA CANAL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,800.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Falta de información	BIPERCROSS, S.A.	Constructoras	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,418.91	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					16-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	UNICASA PANAMA, S.A.	Constructoras	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,498.16	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	01-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	AURESA	Repuestos para autos	No se Registro	Amortiguadores	No se Registro	155.15	Desistimiento					16-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PUNTO PODEROSO	Almacén por departamentos	Nisato	Lavadora	No se Registro	129.99	Desistimiento					28-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.15	Desistimiento					27-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	VIDRIERAS Y VENTANAS CRISTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	NORBOT GROUP CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,646.50	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	ELITE DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	760.00	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	267.49	Desistimiento					28-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	M.X MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	125.00	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	GRUPO F1	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	885.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios					08-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBII	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	950.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	44.95	Acuerdo/Reemplazo					07-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBII	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento					28-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Pendiente constancia desistimiento					23-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,500.00	Pendiente constancia desistimiento					18-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	Impresora	No se Registro	157.29	Pendiente constancia desistimiento					16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES INMOBILIARIA CON CAI	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento					18-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CHIKIS STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	Auto	No se Registro	199.00	Desistimiento/Devolución	199.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					10-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	NORBOT GROUP CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,236.00	Desistimiento/Devolución	700.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	YOY	Estufa	No se Registro	114.00	Pendiente constancia desistimiento					28-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	PROMOCIONES BUGABA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento					16-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	No se Registro	492.19	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Devolución de dinero	AGRO GANADERA NAZARENO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.88	Pendiente constancia desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	285.38	Pendiente constancia desistimiento					27-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	CVT EXPRESS	Servicio de intermediación	Chevrolet	Auto	Silverado	5,470.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	3,040.00	Pendiente constancia desistimiento					16-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Custodia de bien	AUTO REPUESTO, ACCESORIOS Y SE	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	1,332.49	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	19,115.17	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ALMACEN JORDANIA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PANAMA BEST TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	595.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PANAMA BEST TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PANAMA BEST TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	Q-TARRAS TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	622.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Daños y perjuicios	ROJICAR, SA.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Fortuner	999.00	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	568.00	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	LG	Equipo de sonido	No se Registro	224.69	Desistimiento					28-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	355.00	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	LUMICENTRO	Almacén por departamentos	Sankey	No se Registro	No se Registro	29.91	Desistimiento					28-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	Estufa	No se Registro	489.29	Desistimiento/Devolución	489.29				28-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	FABRICA DE MUEBLES SOLANILLA	Fábricas de muebles	No se Registro	Mesa comedor	No se Registro	100.00	Acuerdo/Devolución	100.00				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de servicio	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,790.00	Ministerio Público					12-ene-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	520.00	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	218.50	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	YOY	Refrigeradora	No se Registro	320.92	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.33	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA CRISTO REY, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,333.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-ene-2020	Ene 20	Falta de información	CONSORCIO INMOBILIARIO GENERAL	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	300.00	Desistimiento/Devolución	300.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	VICTORIA BELLEZA NATURAL	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	117.70	Desistimiento/Devolución	117.70				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	642.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	642.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CELLPHONE EL DORADO	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	465.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-ene-2020	Ene 20	Falta de información	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.74	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES LEY'S	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	465.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL PHOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	No se Registro	89.99	Desistimiento/Devolución	60.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Venta engañosa	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	No se Registro	235.40	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	CITY CENTER	Celulares	No se Registro	Reloj	No se Registro	30.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	NATURAL ENGLISH	Material didáctico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,960.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	YOY	Refrigeradora	No se Registro	320.99	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	Desistimiento					03-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-ene-2020	Ene 20	Falta de información	SEALTORS / ANIMAL BREW CAFÉ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-ene-2020	Ene 20	Falta de información	SAMSUNG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,871.64	Desistimiento/Devolución	1,871.64				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	JOYERÍA ANAÍS ANAÍS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	135.00	Desistimiento/Devolución	115.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	288.89	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	SOLUNEX	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	150.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	973.14	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	N.P.U. PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,056.52	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ene-2020	Ene 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	No se Registro	588.50	En proceso								2020
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	No se Registro	7.99	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	GOLD TEC CENTRO DE IMPRESION D	Servicio de intermediación	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	180.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	CVT EXPRESS	Servicio de intermediación	Toyota	Auto	Corolla	5,720.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	MASTER MOTOR	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	29,157.50	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-ene-2020	Ene 20	Falta de información	TECH MOBILE	Celulares	No se Registro	Audifonos	No se Registro	29.95	Desistimiento/Devolución	29.95				24-ene-2020	Ene 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	TICA BUS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	110.00	Transacción extrajudicial					26-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Falta de información	SPIRIT AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	988.18	Resolución/Devolución	150.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	173.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	TRANSPORTE DONALDO GUERRA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	139.99	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Veracidad de la publicidad	APPETITO 24	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.94	Pendiente constancia desistimiento	44.96				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	449.50	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Daños y perjuicios	SERVICIOS ODONTOLOGICOS, S.A.	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	723.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	723.50				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,875.00	Resoluciones/Varios	1,875.00	Desacato	Oct 21	2021	13-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	DIRECCION GENERAL DE CORREOS \	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,390.84	Desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PEMCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Generador	No se Registro	717.44	Desistimiento					12-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	865.00	Desistimiento					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	446.00	En proceso		Desacato	Feb 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,727.62	Resolución no acceder					13-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,998.00	Resolución/Devolución	1,998.00				05-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO BELEN EL BUEN	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	425.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	385.19	Resolución no acceder					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PIRUETAS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,711.95	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	250.00				28-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Pendiente constancia desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	HELIOS	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	No se Registro	145.00	Desistimiento					05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	LEAD TECNOLOGÍA, S.A.	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	251.45	Desistimiento					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	MARCORAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,273.75	Pendiente constancia desistimiento					18-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Falta de información	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de grasa	No se Registro	117.69	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	Transacción extrajudicial					30-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Estufa	No se Registro	1,626.29	Pendiente constancia desistimiento					27-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Falta de información	COMATECA PANAMÁ, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	En proceso		Desacato	Ene 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	914.80	Caducidad de la instancia					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Ministerio Público					21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	BOQUETE HIGHLANDS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	520.00	Pendiente constancia desistimiento					11-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	AVANCE URBANO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	410.00	Resolución/Reparar					20-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Blue	Celular	No se Registro	96.27	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA EL TECAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,451.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,451.00				27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Falta de información	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	250.00	En proceso		Desacato	Feb 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	448.33	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	448.33				24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	288.89	Pendiente constancia desistimiento					26-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Falta de información	MULTICORE SOLUTIONS CORP.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,993.02	Resolución/Devolución	1,993.02				##########	May 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Daños y perjuicios	MR. PRECIO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	247.59	Resolución no acceder					20-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					03-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MOHINANI GROUP, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	101.65	Desistimiento/Devolución	101.65				24-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	WU XIAN,S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	380.00	Desistimiento/Devolución	380.00				17-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	320.41	Transacción extrajudicial					23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	ALUMINIO Y VIDRIO	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	No se Registro	125.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					30-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2020	Feb 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,250.00	Desistimiento/Devolución	1,250.00				24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Falta de información	MEGA EMPEÑOS SAN RAMON	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	149.80	Desistimiento/Devolución	149.80				17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,715.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	857.00				09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MYSTIC VALLEY	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,156.50	Temporal Juez Ejecutor		Desacato	Feb 21	2021	19-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CREDITOS Y SERVICIOS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	404.35	Desistimiento/Devolución	404.35				10-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Congelador	No se Registro	492.15	Pendiente constancia desistimiento					24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	GUCCI BOUTIQUE	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	695.50	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	440.00	Pendiente constancia desistimiento					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	162.17	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	162.17				30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Falta de información	FEDEX EXPRESS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	171.39	Desistimiento/Devolución	171.39				18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Cobro indebido	SILVERDENE HOLDINGS, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,539.88	En proceso		Desacato	Feb 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	INMOBILIARIA Q, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,792.70	Pendiente constancia desistimiento	2,792.70				30-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Falta de información	SAMENSIL, S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	21.38				26-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	DISCOVERY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.66	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					20-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	KOMEX INTERNACIONAL	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	No se Registro	246.10	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.82	Acuerdo en audiencia/Varios					23-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2020	Feb 20	Falta de información	VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	145.00	Desistimiento/Devolución	145.00				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Acuerdo en audiencia/Varios					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	PANAPRIME, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	642.00	En proceso		Desacato	Abr 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CELL ONE MOBILE	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	250.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	23.00	Acuerdo en audiencia/Varios					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	CENTRO NACIONAL DE ORTODONCIA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Desistimiento					15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	2,086.47	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.28	Acuerdo en audiencia/Varios					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CLÍNICA ÓPTICA CHEVALIER	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	352.88	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					22-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Pendiente constancia desistimiento					27-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Pendiente constancia desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MOBILTEK	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	240.75	Pendiente constancia desistimiento	210.00				11-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	PROMOTORA TERRAZAS DEL PARQU	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	RAPID MONEY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	Pendiente constancia desistimiento					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	PLUG INN CORPORATION	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	374.50	Inadmitida					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	Resoluciones/Varios					05-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Falta de información	PROMOTORA TOWER 50, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,000.00	Transacción extrajudicial					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	No se Registro	73.78	Transacción extrajudicial					17-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	778.38	En proceso								2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Veracidad de la publicidad	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Equipo de sonido	No se Registro	10.69	Resolución no acceder					19-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	EUROCAR SERVICE	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	No se Registro	1,265.93	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-feb-2020	Feb 20	Falta de información	PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDITO	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	8,025.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2020	Feb 20	Daños y perjuicios	RADIADORES ALASKA, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	7,143.91	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2020	Feb 20	Falta de información	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	Swift	13,690.00	Desistimiento					19-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Corolla	991.60	Temporal Juez Ejecutor					16-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	FAT CAR´S	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	8,250.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Tucson	263.79	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	MOY TOWING	Servicios de grúas	Land Rover	Auto	No se Registro	1,592.94	Ministerio Público					01-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	AUTOCLICK INTERNATIONAL	Servicio de intermediación	Hyundai	Auto	Elantra	6,800.00	Inadmitida					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	PATEL AUTOS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	520.34	Resolución/Devolución	260.00				13-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-feb-2020	Feb 20	Falta de información	RIDE PTY, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Auto	No se Registro	500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	EURO PARTS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	9,630.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	17,500.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					23-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	PANAMA LIVING S.A.	Taller de reparación de autos	Dodge	Auto	No se Registro	6,822.85	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	WINSTON TRANSMISION Y SERVICIOS	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	No se Registro	1,273.60	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	PANAMÁ NETBUY	Servicio de intermediación	Mitsubishi	Auto	Montero	44.80	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	538.00	Resolución no acceder					20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	LUXURY CORP.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	7,410.83	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	VENTAS Y SERVICIOS GUILLEN	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	Outlander	1,019.40	Resolución/Devolución	750.00				23-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-feb-2020	Feb 20	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	1,000.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CMG CENTER RIO MINA	Venta de autos usados	Honda	Auto	Civic	4,066.00	Desistimiento					01-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	SERVI CENTER RIO MINA	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	CRV	1,220.00	Ministerio Público					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	AUTOS AG IMPORT	Servicio de intermediación	KIA	Auto	Rio	4,950.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Creta	193.25	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	13,590.01	En proceso								2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	ECCSA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Laptop	No se Registro	747.61	Desistimiento					10-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	SEMTECSA SOLUCIONES Y MULTISER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Huawei	Celular	No se Registro	205.00	Pendiente constancia desistimiento					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	17-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	Pendiente constancia desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI(BILIGÜE-PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	120.75				18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento					27-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI(BILIGÜE-PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	215.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00	Desacato	Jul 20	2020	24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI(BILIGÜE-PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	Resoluciones/Varios					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI(BILIGÜE-PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	Inhibe					24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	117.69	Resolución/Reemplazo					06-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	Pendiente constancia desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,460.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	No se Registro	235.39	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Falta de información	DILINTER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,808.83	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,808.83	Desacato	Ene 21	2021	26-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	No se Registro	235.39	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Celulares	HP Deshect	Laptop	No se Registro	359.99	Pendiente constancia desistimiento					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios		Desacato	Feb 21	2021	27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Transacción extrajudicial					23-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2020
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	Desistimiento					19-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.88	Desistimiento					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	JOYERIA PERLA No. 2	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	159.95	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.66	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.82	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					24-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	CONSTRUCTORA PROYECTOS Y CON	Constructoras	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,170.58	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	140.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	JIN XU SHOP	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	25.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo/Devolución	32.00				08-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Venta engañosa	FERRETERIA SUPER DESCUENTO	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	Pintura	No se Registro	54.24	Desistimiento					02-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	749.00	En proceso								2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	AGENCIA DE VIAJES CRISTY TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,335.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	Pendiente constancia desistimiento					14-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	PROMOCIONES LAS PERLAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento/Devolución	100.00				06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios					06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	No se Registro	379.99	Pendiente constancia desistimiento					18-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MICHELLE MOVIL Y JOYERÍA	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	470.00	Pendiente constancia desistimiento					10-ago-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	GENERAL CONSTRUCTION & DEVELO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,450.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CASA GALA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	213.99	Desistimiento					06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Vicio oculto	THE GROUP INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,942.80	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	ALFONSO E. DEL CID	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Pendiente constancia desistimiento					25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	49.67	Pendiente constancia desistimiento					13-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,875.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	No se Registro	428.00	Pendiente constancia desistimiento					23-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Anulación de contrato	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Iphone	Celular	No se Registro	1,586.52	Desistimiento					08-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	84.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	BRILLANTE MOVIL PLUS	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	105.00	Desistimiento/Devolución	105.00				07-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.79	Pendiente constancia desistimiento					14-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	TESA MOTOR CORP.	Repuestos para autos	Yamaha	Moto	No se Registro	3,000.00	Desistimiento					16-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	11-feb-2020	Feb 20	Daños y perjuicios	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinas	Honda	Auto	Pilot	5,300.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	13-feb-2020	Feb 20	Custodia de bien	RIQUINSA	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	No se Registro	190.75	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	17-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	SUN MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	19,490.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	19-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	AUTOMOTRIZ, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Rio	394.00	Desistimiento					20-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	27-feb-2020	Feb 20	Devolución de dinero	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	Toyota	Auto	Hilux	240.75	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	Televisor	No se Registro	106.98	Acuerdo/Reemplazo					28-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	Q-TARRAS TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,498.00	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA LAS TABLAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	800.00	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Falta de información	P CELL STORE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	400.00	Desistimiento					18-feb-2020	Feb 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	260.00	Pendiente constancia desistimiento					12-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	135.00	Pendiente constancia desistimiento					12-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-feb-2020	Feb 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	460.09	Desistimiento					28-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA CRISTO REY, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,403.20	Acuerdo/Devolución	2,403.20				13-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	OPTICAS PEÑA DIAZ	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	260.00	Desistimiento/Devolución					06-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	3 JACC CELULARES	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	80.00	Pendiente constancia desistimiento					31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	GRUPO CARIOCA PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	728.74	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	No se Registro	224.70	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	CELULAR SHOP	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	399.99	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	STOP CELULAR PTY	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	220.00	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Desistimiento					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Cobro indebido	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	248.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	3 JACC CELULARES	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	70.00	Desistimiento/Devolución	40.00				23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	SMARTPHONE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	570.00	Pendiente constancia desistimiento					15-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					15-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-feb-2020	Feb 20	Falta de información	VIVIENDAS DE PRIMERA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.00	Desistimiento/Devolución	48.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2020	Feb 20	Daños y perjuicios	LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,842.85	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Falta de información	YOU CAN SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-feb-2020	Feb 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					03-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	194.53	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de contrato	ONE WAY MUEBLERÍA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	370.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	FAT CAR´S	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	8,250.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de servicio	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	111.90	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	13-feb-2020	Feb 20	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO CINCO HERMANOS	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	88.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	ALCAPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,800.00	Transacción extrajudicial	1,800.00				14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,500.00	Transacción extrajudicial		Desacato	Abr 21	2021	30-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	288.89	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2020	Jun 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	REFRIHOGAR PANAMA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	95.00	Transacción extrajudicial					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,438.50	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	CELL FAST	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	720.00	Resolución/Reparar					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO BELEN EL BUEN	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,640.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	MOVICELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	171.19	Pendiente constancia desistimiento					24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	PRESTA ME 207	Casa de empeño	Huawei	Celular	No se Registro	101.65	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	535.00	Acuerdo en audiencia/Varios					05-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	SILVER MODA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	535.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	535.00				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,071.26	Desistimiento/Devolución	1,606.89				05-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Falta de información	GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	200.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	PHONE STORE PTY	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Cobro indebido	MELLOW SPRING INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,076.31	Desistimiento					###########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	593.80	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					23-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Iphone	Celular	No se Registro	802.45	En proceso		Desacato	Abr 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Falta de información	MELLOW SPRING INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento	100.00				25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Falta de información	PROYECTO UN BUEN OPERADOR	Cursos especializados (karate,cocina,semina	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				22-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Falta de información	MELLOW SPRING INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	SMART ZONE	Celulares	Apple	Celular	IPhone	2,032.99	Pendiente constancia desistimiento					27-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	No se Registro	59.96	Transacción extrajudicial					29-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios					17-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	CELL TEC	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	228.65	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00				30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	320.97	Pendiente constancia desistimiento	320.97				24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	DISCOVERY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Pendiente constancia desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,600.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	855.98	Acuerdo en audiencia/Reparación					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Daños y perjuicios	CLINICA D SONRIE PMÁ, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	330.00	Resolución no acceder					20-nov-2020	Nov 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	164.00	Pendiente constancia desistimiento	164.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Ministerio Público					21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA,	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	330.00	En proceso		Desacato	Mar 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	COMILFON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,627.51	Resolución no acceder					29-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Falta de información	ELMEC, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	227.91	Pendiente constancia desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	TSB CARGO	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	453.14	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Transacción extrajudicial					23-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Custodia de bien	CREATIVE SOLUTIONS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Computadora	No se Registro	1,347.08	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	155.15				16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Falta de información	TU COCINA HOME, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,806.79	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	NOVEDADES KING MOVIL	Celulares	Hyundai	Celular	No se Registro	75.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					11-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,280.00	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Vicio oculto	SUMINISTROS CONTINUOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,620.05	Pendiente constancia desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	BENEFITNESS CORP.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.74	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Vicio oculto	DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,406.12	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	30.47	Pendiente constancia desistimiento					21-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,790.00	Ministerio Público					06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Venta engañosa	SMART ZONE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	JVC	Televisor	No se Registro	427.99	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento					16-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	No se Registro	974.97	Pendiente constancia desistimiento					25-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	No se Registro	No se Registro	32.10	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	32.10				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	NEL-MAR GLOBAL SERVICE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	LG	No se Registro	No se Registro	32.10	Resolución no acceder					11-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,355.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Apple	Celular	IPhone	1,604.95	Resolución/Reemplazo					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento	500.00				24-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Vicio oculto	DESARROLLADORA METROPOLITANA	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,550.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	750.00				16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	H5 MOVILES	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	189.99	Desistimiento					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Falta de información	SEA LAS PERLAS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.00	Pendiente constancia desistimiento	160.00				24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.00	Desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	96.30	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	Dr. PABLO MORAN	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Pendiente constancia desistimiento	250.00				22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2020	Mar 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	498.36	En proceso		Desacato	Abr 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2020	Mar 20	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,950.00	Ministerio Público					27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2020	Mar 20	Venta engañosa	SLB SOLUTION, INC.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	114.92	Pendiente constancia desistimiento					25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2020	Mar 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	378.26	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO	Repuestos para autos	KIA	Auto	Cerato	104.06	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Daños y perjuicios	VA & VEN PANAMA PACIFICO	Lavautos	Toyota	Auto	Yaris	214.00	Desistimiento					08-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	CENTRO TECNICO TOKI MOTOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Kawasaki	Moto	No se Registro	475.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	PANAMERICA TRANSMISSION INC	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	No se Registro	260.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					23-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	No se Registro	24,770.01	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICIO PORTE	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	300.00	Ministerio Público					09-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	JEEP	Auto	Renegade	23,300.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Ecosport	1,294.49	Pendiente constancia desistimiento					24-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Falta de información	COBRO Y CREDITO MERCANTIL, S.A.	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	4,600.00	Ministerio Público					16-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.60	Pendiente constancia desistimiento					25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-mar-2020	Mar 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	EL PEÑÓN CASA DE EMPEÑO	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	63.00	Pendiente constancia desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,580.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-mar-2020	Mar 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.88	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.60	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-mar-2020	Mar 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.28	Desistimiento					04-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registro	920.19	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	869.00	Desistimiento					29-mar-2020	Mar 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	09-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de servicio	TRAMITES CARS GROUP	Servicio de intermediación	Ford	Auto	Explorer Limite	220.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Falta de información	MICHELLE PARTY STORE	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	170.13	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,090.00	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-mar-2020	Mar 20	Falta de información	BILINGUAL SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.28	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2020	Mar 20	Falta de información	THE BOOKSTORE, S.A.	Librerias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.25	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.89	Desistimiento/Devolución	74.89				18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-mar-2020	Mar 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	748.97	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-mar-2020	Mar 20	Daños y perjuicios	RESIDENCIAL EL HIGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	381.75	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-mar-2020	Mar 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-mar-2020	Mar 20	Daños y perjuicios	VA & VEN PANAMA PACIFICO	Estaciones de gasolinas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	214.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	01-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de servicio	TRAMITES CARS GROUP	Servicio de intermediación	Ford	Auto	No se Registro	220.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-abr-2020	Abr 20	Devolución de dinero	C.O.I.F.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	70.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-abr-2020	Abr 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.73	Pendiente constancia desistimiento					08-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de contrato	PROMOCIONES LAS PERLAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento/Devolución	300.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	55.02	Pendiente constancia desistimiento					28-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	866.67	Desistimiento					07-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	KEN´S SHOP	Almacén por departamentos	No se Registro	Tablet	No se Registro	45.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.00	Pendiente constancia desistimiento					12-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Congelador	No se Registro	130.01	Pendiente constancia desistimiento					31-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	Lavadora	No se Registro	139.99	Desistimiento					06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	07-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	ALINEAMIENTO AUTOMOTRIZ, S.A.	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Auto	No se Registro	130.54	Pendiente constancia desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	07-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	12,900.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	08-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO, ACC Y SERV. LA MI	Taller de reparación de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	Accent	310.00	Desistimiento					16-abr-2020	Abr 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	08-abr-2020	Abr 20	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Auto	Ecosport	17,900.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-may-2020	May 20	Falta de información	BARTOLO STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jun-2020	Jun 20	Falta de información	ALMACEN DON LUIS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	Tucson	1,121.99	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	294.41	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	9360	623.76	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		Desacato	Ago 21	2021	29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2020	Jul 20	Vicio oculto	INMOBILIARIA VIDA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,980.00	Ministerio Público					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2020	Jul 20	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	497.17	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	447.17				26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	HP Deshect	Laptop	Xtrail	319.93	Acuerdo en audiencia/Reparación					26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Xiaomi	Celular	No se Registro	502.89	Pendiente constancia desistimiento					30-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Tablet	No se Registro	342.37	Pendiente constancia desistimiento					24-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-jul-2020	Jul 20	Devolución de dinero	NORBOT GROUP CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	Pendiente constancia desistimiento					30-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	750.00	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	No se Registro	309.99	Pendiente constancia desistimiento					30-jul-2020	Jul 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Whirlpool	No se Registro	No se Registro	891.99	Pendiente constancia desistimiento					09-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	139.05	Pendiente constancia desistimiento					04-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	FARMACIA DANKA	Farmacias	Huawei	Celular	No se Registro	185.00	Pendiente constancia desistimiento					08-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jul-2020	Jul 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					15-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jul-2020	Jul 20	Devolución de dinero	NEW TECNO MOVIL & ACCES	Celulares	Caterpillar	Celular	No se Registro	380.00	Pendiente constancia desistimiento					18-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	31-jul-2020	Jul 20	Devolución de dinero	PROMOTORA VILLA ALEANA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	31-jul-2020	Jul 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	176.50	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	346.60	Desistimiento	349.60	Desacato	Feb 21	2021	17-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,707.03	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	APPETITO 24	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	19.60	Pendiente constancia desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	No se Registro	791.09	Resolución/Reemplazo					07-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.90	Acuerdo en audiencia/Varios					16-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2020	Ago 20	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,120.80	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	353.05	Pendiente constancia desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA CENTROAMERICANA	Mueblerías	No se Registro	Cama	No se Registro	74.85	Resolución/Reemplazo					18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Cobro indebido	PRICESMART	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	136.94	Pendiente constancia desistimiento	136.94				25-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	No se Registro	363.79	Resolución no acceder					18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	316.35	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2020	Ago 20	Falta de información	HOTEXPRESS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	402.34	Resolución/Devolución	136.04				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	EGO DESIGN PTY	Joyería/Relojerías	Casio	Reloj	No se Registro	45.00	Desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Cobro indebido	LATORRACA INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,839.50	Pendiente constancia desistimiento					18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	FUNERALES PANAMEÑAS LA AUXILIA	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,094.25	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	800.00				16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Acuerdo en audiencia/Varios					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	277.13	Pendiente constancia desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	No se Registro	506.05	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	506.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	341.33	Pendiente constancia desistimiento					26-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,475.60	Temporal Juez Ejecutor					17-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Falta de información	SMART ZONE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	2,000.00	En proceso		Desacato	Ene 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANCON	Mueblerías	RCA	Estufa	No se Registro	476.69	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					23-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2020	Ago 20	Custodia de bien	BOX CARGO PTY, S.A.	Servicio de intermediación	Iphone	Celular	No se Registro	888.01	En proceso		Desacato	Jun 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	RS TECH SYSTEMS & TECHNOLOGIES	Celulares	Iphone	Celular	IPhone	500.00	Resolución/Reemplazo					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2020	Ago 20	Falta de información	MEZE INSPIRED GREEK CUISINE	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	900.00	Pendiente constancia desistimiento					26-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2020	Ago 20	Cobro indebido	PROMOTORA MILLENIUM GROUP, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,018.46	Resolución no acceder					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	CLINICA DE ORTODONCIA Y ESTETIC.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,785.00	Resolución/Devolución	640.00				18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,000.00	Desistimiento/Devolución	1,000.00				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACE	Laptop	No se Registro	871.76	Pendiente constancia desistimiento	871.16				18-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	HP Deshect	Impresora	No se Registro	40.11	Pendiente constancia desistimiento	40.11				29-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Samsung	Celular	Note 4	1,134.15	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios					19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	1,497.99	Resolución/Reparar					27-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2020	Ago 20	Falta de información	SUCASA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	700.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	700.00				31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	374.49	Resolución/Devolución	374.49				05-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	743.60	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PTY TECHNOLOGY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	0.00	Equipo de sonido	No se Registro	1,858.87	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,858.57				23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	Blue	Celular	No se Registro	100.00	Resolución/Reemplazo					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2020	Ago 20	Vicio oculto	DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,610.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	No se Registro	149.99	Resolución/Reemplazo					14-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	GLOBAL DESIGN INTERNATIONAL CO	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,283.05	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,026.44				29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	RAPIDO BOX LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	561.81	Inadmitida					08-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	ALMACEN MAX STORE	Celulares	Samsung	Celular	IPhone	40.00	Desistimiento/Devolución	40.00				27-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	533.00	Pendiente constancia desistimiento		Desacato	Feb 21	2021	15-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Falta de información	EDESTINOS.COM	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,440.74	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	REFRICENTRO FRIAS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Mabe	Lavadora	No se Registro	120.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	120.00				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	HOGSAL EL DORADO	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	934.40	Desistimiento/Devolución	800.00	Desacato	Abr 21	2021	27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	990.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	SOLAR SHIELD, S.A.	Decoración	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.61	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	GRUPO MMR	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Transacción extrajudicial	25.00				09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	165.84	Resolución no acceder					09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Falta de información	SOLUCIONES GERENCIALES, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	342.40	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	744.46	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	292.65	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	No se Registro	342.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					12-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.65	Pendiente constancia desistimiento					24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Custodia de bien	PELUCHE CELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	139.11	Desistimiento					27-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Falta de información	ANDREW'S INTERNATIONAL CENTER	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Corolla	941.60	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	941.60				25-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	860.22	Acuerdo en audiencia/Varios					22-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Vicio oculto	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Xtrail	1,623.84	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Falta de información	ROXI CAR SOLUTIÓN	Repuestos para autos	Nissan	Rines	Versa	760.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	22,450.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS GENERALES S & S,	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	2,009.80	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	LUXURY CORP.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Grand Prime Duo	7,425.16	Ministerio Público					30-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	No se Registro	21,499.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	672.30	Desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	ETX INTERNATIONAL	Servicio de intermediación	JEEP	Auto	Renegade	15,500.00	Ministerio Público					12-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Daños y perjuicios	M CAR SOLUTIONS	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	No se Registro	1,818.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTA DE AUTOS NUEVO	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	7,990.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	AUTOSERVICIOS ACCESORIOS Y REF	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	585.00	En proceso								2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Custodia de bien	ELECTRÓNICA GEO	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	645.82	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25,000.00	Desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Daños y perjuicios	RASTRO EUR SHOPPING	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Custodia de bien	MAR CAR WASH SPORT CLUB	Lavautos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	308.28	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16,995.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,100.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	AG IMPORT	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	8,175.00	Ministerio Público					05-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA VALENCIA	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	No se Registro	570.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ago-2020	Ago 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	Pendiente constancia desistimiento					09-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	KEN´S SHOP	Computadoras	HP Deshect	Laptop	No se Registro	350.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ago-2020	Ago 20	Falta de información	CRÉDITOS MUNDIALES	Financieras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	440.98	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	SAG CONSTRUCTION, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,100.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	24-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	Trax	18,695.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	SERPROCOM	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	550.00	Pendiente constancia desistimiento					31-ago-2020	Ago 20	2020	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	25-ago-2020	Ago 20	Daños y perjuicios	TRANSPORTE FERGUSON	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Computadora	No se Registro	187.24	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.90	Desistimiento/Devolución					30-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	25-ago-2020	Ago 20	Vicio oculto	ELEKTRA	Venta de autos usados	Duramax	Moto	No se Registro	3,230.92	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	STOP CELULAR PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	254.66	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	Acuerdo en audiencia/Varios					24-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de garantía	NOVA ELECTRONICS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	38.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,012.50	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,775.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,124.30	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-ago-2020	Ago 20	Custodia de bien	AUTO SERVICIO Y REPUESTO ARRIBA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	540.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.30	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,251.50	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,148.11	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	656.65	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,945.15	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.50	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	ZACARGO PANAMÁ	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	99.94	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ago-2020	Ago 20	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	18-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de servicio	REINSA, REPUESTOS INTERNACIONA	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	138.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	138.50				09-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	CLINÍCA OPTICA TAPIA	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento					19-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	534.98	Pendiente constancia desistimiento					26-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Falta de información	LOST URBA BEACH CLUB	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,497.60	Desistimiento/Devolución	1,497.60				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Falta de información	THE MARKETHOUSE INC.	Almacén por departamentos	No se Registro	Olla arrocera	No se Registro	53.49	Desistimiento					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Vicio oculto	CC ZAMDEL EXPRESPAN	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	Inverter	639.86	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					20-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Falta de información	PTY ATHLONS, S.A.	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	383.39	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	383.39				23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	No se Registro	320.00	Transacción extrajudicial					20-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	LUIS ALBERTO SAIZ DE LEON	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Computadora	No se Registro	220.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	220.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	OFFICE DEPOT	Almacén por departamentos	HP Deshect	Laptop	No se Registro	848.01	Acuerdo en audiencia/Varios					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2020	Sep 20	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	692.16	Resolución/Devolución	692.16				22-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	468.09	Resolución/Reemplazo					18-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Falta de información	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registro	310.25	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Falta de información	HAKOL GROUP S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Parrillada	No se Registro	22.74	Pendiente constancia desistimiento	22.74				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Falta de información	DESARROLLADORA RIO ABAJO, S.A./	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00				20-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	No se Registro	481.39	Pendiente constancia desistimiento					24-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Falta de información	AIR PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	386.19	Desistimiento/Devolución	386.19				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2020	Sep 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	802.00	Pendiente constancia desistimiento	802.00				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	REFRICENTRO FRIAS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	LG	Refrigeradora	No se Registro	160.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	160.00				23-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,850.83	Transacción extrajudicial					22-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Falta de información	AGENCIAS DE VIAJES GAITAN, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	Boleto Aereo	No se Registro	297.00	Desistimiento/Devolución	222.75				14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	Resoluciones/Varios					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	SMART CENTER	Computadoras	Lenovo	Laptop	No se Registro	588.49	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	LIFE HOME OFFICE INC.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,282.29	Resolución/Reparar					28-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Vicio oculto	ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	528.58	Resolución/Reparar					12-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Falta de información	HOMEWORKS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	2,000.00	Ministerio Público					17-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	KUKUNA'S PETS COSTA SUR, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	341.33	Resolución no acceder					09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	Resolución/Devolución	3,026.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Falta de información	EF EDUCATION FIRST, S.A	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,721.38	Pendiente constancia desistimiento	500.00				19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	#¡NULO!	372.32	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Falta de información	OFERTA SIMPLE.COM	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	Desistimiento/Devolución	400.00				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	SUPER CENTRO EL FUERTE	Supermercados	Homelite	Estufa	No se Registro	203.28	Desistimiento/Devolución	203.28				15-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	6IN	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	156.00	Desistimiento/Devolución	156.00				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Falta de información	PTY ATHLONS, S.A.	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	383.39	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	318.50				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2020	Sep 20	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,800.00	Desistimiento/Devolución	1,680.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Pendiente constancia desistimiento					09-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	ELECTRODOMESTICOS MDI EUROPA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	33.70	Pendiente constancia desistimiento	23.70				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	E.A.N.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Máquina de ejercicio	No se Registro	4,050.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	363.87	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	363.87				27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2020	Sep 20	Resolución de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,056.77	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	IBERJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	Joyas	No se Registro	944.25	Resolución/Reparar					23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	INTERMOVIL Y JOYERIA	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	64.15	Acuerdo en audiencia/Varios					09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	LOLTEC COMPUTER CORP.	Computadoras	HP Deshect	Computadora	No se Registro	490.07	Desistimiento/Devolución	490.07				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Falta de información	PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	5,000.00	Resolución/Devolución	5,000.00				07-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Falta de información	PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,000.00	Resolución/Devolución	4,000.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	Boleto Aereo	No se Registro	924.14	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	924.14				29-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Falta de información	XPLORA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,190.00	Desistimiento					01-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	90.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	90.00				17-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios					21-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE AGENCIAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	No se Registro	188.00	Pendiente constancia desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	No se Registro	11,449.20	Pendiente constancia desistimiento					27-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	JOYTECHNOLOGY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Cargador	No se Registro	29.91	Transacción extrajudicial					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2020	Sep 20	Falta de información	GRAND INTERNATIONAL HOTEL	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	2,000.00	Transacción extrajudicial					23-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2020	Sep 20	Falta de información	EASY CAR RENTAL	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	100.00	Desistimiento					23-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	I-10	12,799.00	En proceso								2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de contrato	SANDI AUTOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,000.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Corolla	4,700.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2020	Sep 20	Falta de información	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Audi	Auto	Q 7	168.66	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	KIA	Auto	Sportage	2,409.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	MPH MOTOPARTES Y ACCESORIOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Moto	No se Registro	79.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	REINA CAR	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Elantra	285.94	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	RASTRO MULTIMOTORES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Accent	310.30	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	DISTRIBUIDORA LING LOUNG S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Ford	Auto	Escape	214.00	Desistimiento					30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	RASTRO RM S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Yaris	300.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Yaris	17,435.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA AMERICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Tablet	No se Registro	54.95	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Venta engañosa	ALMACEN NUEVO FAMOSO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	No se Registro	427.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-sep-2020	Sep 20	Vicio oculto	INVERSIONES DON MINGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,649.56	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.29	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-sep-2020	Sep 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					24-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-sep-2020	Sep 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.07	Desistimiento					08-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-sep-2020	Sep 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.56	Desistimiento					10-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento					10-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	No se Registro	823.87	Pendiente constancia desistimiento					18-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.13	Desistimiento					15-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	248.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	353.05	Pendiente constancia desistimiento					18-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Devolución de dinero	PROMOCIONES SAN MIGUEL S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Falta de información	HOTEL SHOW PONY BEACH RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	668.25	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	Celerio	11,290.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-sep-2020	Sep 20	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	5,507.40	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	RCA	Freidora	No se Registro	85.95	Acuerdo/Reemplazo					29-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-sep-2020	Sep 20	Vicio oculto	MOON.NET	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	235.40	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	388.00	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	135.00	Desistimiento					28-sep-2020	Sep 20	2020	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	VENTAS Y REPARACIONES DIGITAL L	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	279.00	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de contrato	EL SITIO PLAYA VENAO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	Desistimiento/Devolución	400.00				14-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO CENTRO	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Pickup	738.43	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	524.29	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.88	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	166.00	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-sep-2020	Sep 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-sep-2020	Sep 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-sep-2020	Sep 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	3 JACC CELULARES	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	50.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	WINGO	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,463.09	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-sep-2020	Sep 20	Custodia de bien	CENTRO BILINGÜE LOS PINOS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	54.65	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	150.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	FERIA DEL LENTE, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	96.30	Desistimiento/Devolución	90.00				28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	FERIA DEL LENTE, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	117.70	Desistimiento/Devolución	110.00				28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	ARRAIJAN INTERNET L&Y	Servicios Profesionales	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	45.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-sep-2020	Sep 20	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA EL SURTIDOR	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	50.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	337.05	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	No se Registro	813.16	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de servicio	SALA DE EVENTOS VENEZIA	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso								2020
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-sep-2020	Sep 20	Venta engañosa	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	119.95	Pendiente constancia desistimiento					07-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Computadoras	Apple	No se Registro	No se Registro	148.68	Pendiente constancia desistimiento					16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-oct-2020	Oct 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,499.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	749.50				20-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SONAM S ALBROOK	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	748.95	Pendiente constancia desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Veracidad de la publicidad	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Pendiente constancia desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Falta de información	IMAGIX, S.A	Estudios de Fotografías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,174.50	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	No se Registro	No se Registro	106.99	Desistimiento/Devolución	106.99				09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Congelador	No se Registro	203.50	Pendiente constancia desistimiento					23-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	REMODELACIONES 2021, S.A	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	936.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	405.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PTY ATHLONS, S.A.	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	383.39	Pendiente constancia desistimiento	318.60				10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CENTRAL ELECTRONICS	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	1,500.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,500.00	Desacato	Feb 21	2021	09-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Falta de información	DESARROLLOS KASMIR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,598.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3,000.00				23-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					09-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	318.95	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Falta de información	DESARROLLO PLAYA DORADA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,900.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,683.00	Desistimiento/Devolución	1,683.50				22-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	390.45	Resoluciones/Varios					05-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACE	Laptop	No se Registro	878.41	Acuerdo en audiencia/Varios					26-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PANAMA BOOKING TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,800.00	Ministerio Público					19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	864.15	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	604.90				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ANCON	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	No se Registro	534.99	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	SERVIDEALES	Servicios de instalación	No se Registro	Calentador	No se Registro	406.59	Acuerdo en audiencia/Varios					26-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Falta de información	MCM PANAMA TRAVEL, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	745.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	740.00				27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	REFRI STORE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	162.53	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	162.53				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	278.00	Pendiente constancia desistimiento	278.00				22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CLINICA VETERINARIO DR. GUTIÉRRE	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	440.34	Desistimiento/Devolución	440.00				16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	CARGO XPRESS LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	129.24	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	130.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,924.17	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3,700.00				28-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Falta de información	COLUMBIA TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,062.00	Desistimiento/Devolución	533.66				23-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2020	Oct 20	Falta de información	SUMMIT GOLF & RESORT, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Transacción extrajudicial					30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Falta de información	DESARROLLADORA VISTA MAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento	400.00				16-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	SOLUCIONES RAPIDAS PTY	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	220.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					14-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MAS CELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	85.00	Desistimiento/Devolución	85.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Falta de información	IDEA KIDS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	732.09	Resolución/Reemplazo					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES URBANAS DEL OESTE,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,400.00	Resolución/Devolución	2,400.00				19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA BEST MARKET 88	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	108.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PANAMÁ NETBUY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	257.45	Resolución no acceder					22-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	TAMEX, S.A.	Supermercados	Sankey	Televisor	No se Registro	212.93	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	No se Registro	369.14	Transacción extrajudicial					31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Falta de información	NPU PANAMÁ, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,600.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	OLX B.V. HOOF DDORP NL	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	172.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					16-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	PANAMEÑA DE COSTURA, S.A.	Almacén de telas	Singer	No se Registro	No se Registro	191.93	Pendiente constancia desistimiento	191.93				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	INSTALSERVICE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Congelador	No se Registro	226.71	Transacción extrajudicial	226.71	Desacato	Ago 21	2021	12-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	288.79	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	INNOVANET	Computadoras	Dell	Computadora	No se Registro	280.00	Desistimiento/Devolución	280.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,450.00	Resolución/Devolución	4,450.00				24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.71	Inhibe					24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,960.36	Resolución no acceder					24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	1,417.70	Pendiente constancia desistimiento	1,417.70				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	55.00	Desistimiento					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	980.00	Desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	UBER EATS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.49	Transacción extrajudicial					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	Inadmitida					30-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	COMPURASTRO	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	200.00	Desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	235.39	Abandono					21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Iphone	Celular	No se Registro	320.95	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES BHANA	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Refrigeradora	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Horno	No se Registro	96.29	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					21-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Falta de información	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	No se Registro	524.29	Resolución/Reemplazo					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	AUTORIZADO PLUS NUEVA GENERAC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Whirlpool	Congelador	No se Registro	230.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	PREMIUN RUSH (BUNNY EXPRESS)	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	801.43	Resoluciones/Varios	200.00				16-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Falta de información	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2020	Oct 20	Falta de información	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento					23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	256.79	Transacción extrajudicial					30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	641.99	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	GS MOVIL	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Iphone	Celular	No se Registro	355.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Falta de información	OUTODOOR	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.19	Temporal Juez Ejecutor					14-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	213.95	Transacción extrajudicial					30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	831.20	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA TROPICAL	Mueblerías	No se Registro	Cama	No se Registro	176.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Falta de información	ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.50	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MARTIN E HIJOS, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Mabe	Refrigeradora	No se Registro	420.00	Desistimiento/Devolución	420.00				14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SUNS MOBILE CENTER	Celulares	LG	Celular	No se Registro	125.00	Desistimiento/Devolución	125.00				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.39	Acuerdo en audiencia/Varios					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	90.32	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Daños y perjuicios	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	165.85	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	165.85				23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	641.99	Acuerdo en audiencia/Reparación		Desacato	Jun 21	2021	25-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	INTERKLEAN DE PANAMA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	123.05	Resolución/Devolución	123.05				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	454.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	148.60	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					16-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	TOCLAND, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Falta de información	OFERTA SIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	636.00	Desistimiento/Devolución	636.00				23-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	YO ITALK 3.0, S.A.	Celulares	No se Registro	Laptop	No se Registro	181.90	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					23-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	RESIDENCIAL EUROPA, S.A. / PEDRO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,000.00	Desistimiento/Devolución	1,000.00				29-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Falta de información	PROMOTORA EDIFICA PANAMÁ	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,350.00	Pendiente constancia desistimiento					19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	279.97	Resolución/Reemplazo					04-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	DHI CLINIC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,487.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,350.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	709.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					09-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	CHISPA EVENTS	Decoración	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3.00	Resolución no acceder					09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	CELULAR MODA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento	30.00				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	267.47	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,122.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	MYSTIC TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	685.66	Acuerdo en audiencia/Varios	685.66				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Licuadora	No se Registro	42.77	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Venta engañosa	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bicicleta	No se Registro	213.97	Pendiente constancia desistimiento					22-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	5,000.00	Resolución/Devolución	5,000.00				19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,216.46	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	ZTE	Celular	No se Registro	53.50	Temporal Juez Ejecutor					17-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	REFRI AIRE Y SERVICIOS ARPE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	85.00	Pendiente constancia desistimiento					28-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	GRUPO DE DESARROLLODEL OESTE,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	740.00	Desistimiento/Devolución	740.00				29-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	588.49	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	2,640.11	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	505.56	Desistimiento					05-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	PROMOTORAS NUEVAS VILLAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	577.56	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	404.29				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES JAZMINE / INTER	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	589.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES JAZMINE / INTER	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,107.45	Desistimiento/Devolución	1,107.45				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	YD MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	193.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	TRI STORE PANAMA, S.A.	Almacén de bicicleta	No se Registro	Bicicleta	No se Registro	534.95	Pendiente constancia desistimiento	534.95				19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	SMART ZONE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	710.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	246.41	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					01-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Veracidad de la publicidad	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	49.97	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ALMANCAR, S.A.	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	Lancer	4,708.00	Pendiente constancia desistimiento					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	22,450.00	Pendiente constancia desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICIOS ACCESORIOS Y REI	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	3,500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-oct-2020	Oct 20	Daños y perjuicios	AUTO RESPUESTOS	Repuestos para autos	Honda	Auto	CRV	5,000.00	Desistimiento					01-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	AUTO ITALIA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	10,000.00	Desistimiento					28-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-oct-2020	Oct 20	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	195.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MASTER MOTOR	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	13,900.00	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-oct-2020	Oct 20	Falta de información	REPUESTO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	45.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	45.00				30-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-oct-2020	Oct 20	Falta de información	REPUESTOS CONTINENTALES	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Pathfinder	198.27	Resolución no acceder					30-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	4,988.50	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	Suzuki	Auto	Celerio	261.40	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-oct-2020	Oct 20	Daños y perjuicios	AUTO GLOBAL PARTS	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	Pilot	1,053.75	Pendiente constancia desistimiento					25-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	AUTO KING / FAMSA MOTORS S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	7,500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	560.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	AUTOS SAFARI S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Sportage	2,383.49	Pendiente constancia desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	6,000.00	Desistimiento					09-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	CAMACARO PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Corolla	2,568.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	359.10	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	AUTOS AMERICANOS	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	180.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	ROAD CARS SERVICE	Taller de reparación de autos	Suzuki	Auto	Vitara	450.01	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	18,995.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-oct-2020	Oct 20	Falta de información	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MAR	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,060.00	Desistimiento/Devolución	2,060.00				30-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Falta de información	THE GROUP REALTORS CORP. / MYS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00				26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	MULTISERVICIOS LINE COLD INTERN	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Mabe	Lavadora	No se Registro	80.00	Desistimiento/Devolución	80.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	IMPORTADORA RICAMAR, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2.88	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					23-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	999.00	Desistimiento/Devolución	499.50				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso								2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Falta de información	BOCAS INVESTMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,171.50	En proceso								2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	03-oct-2020	Oct 20	Falta de información	BOCAS INVESTMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,278.00	En proceso								2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	04-oct-2020	Oct 20	Anulación de contrato	CLINICA DENTAL ARTE ESTETICO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso								2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	Desistimiento/Devolución	350.00				29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	06-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA HONG KONG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA SANTA FE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					29-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.84	Desistimiento					22-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.00	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CELULARES CELBERN	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	280.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EMPEÑOS PERLA	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	401.25	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-oct-2020	Oct 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.59	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-oct-2020	Oct 20	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					10-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	171.15	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	750.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	06-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	CENTRO AUTO REPUESTO	Repuestos para autos	Land cruser	Auto	No se Registro	115.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	BIPERCROSS, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,590.12	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	UNICASA PANAMA, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,906.88	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.31	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	110.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	BIPERCROSS, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,536.74	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SUPER MUEBLES SHANU,S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRO - SAM	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	319.50	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	SUPER SONIDO	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	460.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	NEW & MOVIL	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	55.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	REJILLAS CRISOL	Decoración	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,750.98	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	MUNDO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRO - SAM	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	237.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.30	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	519.98	Desistimiento					09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.00	Acuerdo					13-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	269.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBI	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	SOPORT PC TALLER ACERCOMP	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	71.69	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	DESARROLLO SAN PABLO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	FRANKLIN JURADO	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	203.19	Pendiente constancia desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,985.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	MOVIL PLUS	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.35	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	738.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	DESARROLLO SAN PABLO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	TRANSPORTE JEDIDIAS, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	427.97	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBI	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	Desistimiento/Devolución	300.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	FRIO TOTAL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	465.72	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	170.00	Pendiente constancia desistimiento					04-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento					28-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-oct-2020	Oct 20	Devolución de dinero	GENERAL CONSTRUCTION & DEVELO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,100.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-oct-2020	Oct 20	Venta engañosa	SUN MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	Wingle 5	18,990.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Custodia de bien	PETROLEOS DON VÌCTOR, S.A.	Estaciones de gasolinas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	56.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	TRANSMISIONES DE CHIRIQUI	Taller de reparación de autos	Hyundai	Transmisión	Santa Fé	2,590.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS NUEVO UNIVERSO	Repuestos para autos	Mitsubishi	Pieza de Repuesto	Montero	55.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	LINGLONGTIRE CENTER, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	No se Registro	192.13	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	374.45	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	INSTITUTO TECNICO PANASYSTEMS	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Vicio oculto	INMOBILIARIA CRESPO CASTILLO, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,997.91	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	DEAL Z (BEST PRICE GROUP)	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	H&H STORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	140.00	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	14-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	No se Registro	52.43	Acuerdo/Devolución					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	16-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES CL INTERNACIONAL, S.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	550.00	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	219.98	Desistimiento/Devolución	219.98				16-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	22-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	25.00				08-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	EL SITIO PLAYA VENAO	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	155.00	Desistimiento/Devolución	155.00				24-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CELULAR CITY	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	325.00	Desistimiento					30-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	OPTICAS PEÑA DIAZ	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	480.00	Desistimiento					12-oct-2020	Oct 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	94.16	Acuerdo en audiencia/Varios					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA CRISTO REY, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,434.50	En proceso								2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	173.30	Acuerdo/Reparación					13-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	Desistimiento/Devolución	700.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	418.01	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	795.00	Desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.81	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-oct-2020	Oct 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	14.50	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	MOVIL CORONADO	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	224.69	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	HOUSE CLEAN MAGIC LIBRES DE BAC	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	TU TRIP PTY	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	535.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	302.23	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	385.19	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	TYMOX SERVICES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	320.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES LEYS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de garantía	EL PEÑON	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	63.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-oct-2020	Oct 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,580.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-oct-2020	Oct 20	Falta de información	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MAR	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,060.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-oct-2020	Oct 20	Falta de información	THE GROUP REALTOR / MYSTIC GATE	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Cobro indebido	IMPORTADORA RICAMAR, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2.88	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-oct-2020	Oct 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	999.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	163.54	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	30.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	114.34	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.53	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Cobro indebido	TUCAN REAL ESTATE HOLDING, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	875.00	Resolución no acceder					12-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,736.08	Pendiente constancia desistimiento	1,736.08				28-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,376.00	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	TERRITORIO 0416 LATINO	Almacén por departamentos	Xiaomi	Celular	No se Registro	200.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	534.97	Transacción extrajudicial					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	GLORIA CHUNG Y D MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	53.50	Resolución/Devolución	53.50				19-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	254.09	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					09-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,374.56	Pendiente constancia desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA TROPICAL	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	380.00	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,649.00	Resolución/Devolución	1,824.50				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	OPTICA DEL AHORRO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	190.00	Pendiente constancia desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	GRUPO PRIMO, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.49	Resolución no acceder					17-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DESARROLLADORA VISTA MAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,000.00	Pendiente constancia desistimiento	900.00				16-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	360.00	Pendiente constancia desistimiento					23-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	No se Registro	153.01	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	LA CASA DEL VIDRIO, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,083.54	Desistimiento/Devolución	483.46				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	RMP RESONANCIA MAGNETICA PANA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	380.00	Desistimiento/Devolución	380.00				10-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					30-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	235.39	Desistimiento					26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Falta de información	LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,400.00	Resolución/Devolución	1,350.00				21-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	FARMA VALUE	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.96	Pendiente constancia desistimiento	20.96				16-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ECONO PRECIOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	835.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	835.00				26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	No se Registro	381.75	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	PANAMA VIEJO RESIDENCE	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	500.00	Resoluciones/Varios					16-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	Resoluciones/Varios	2,020.00				25-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	73.42	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	MI BOUTIQUE PANAMA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	160.00				09-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	567.05	Desistimiento					26-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Falta de información	CASTAL ENTREATAIMENT INC.	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	226.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					16-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	OFERTA SIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.08	Pendiente constancia desistimiento	250.08				22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Falta de información	CENTRAL HOTEL PANMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,055.63	Desistimiento/Devolución	2,055.63				31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	224.71	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	224.71				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	CV INVESTMENTS GROUP, CORP.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,287.09	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	VISO-MILENIOPUERTA, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	489.55	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Vicio oculto	SEVEN GREEN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,450.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.11	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	COPANAC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Mitsubishi	No se Registro	No se Registro	945.88	Acuerdo en audiencia/Varios					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	ZAPATERIA CH-BN3	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Resolución/Devolución	14.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Falta de información	SMART ZONE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	No se Registro	1,700.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,151.97	Ministerio Público					16-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.41	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	HAL BIENES RAICES	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	900.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	880.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Falta de información	PEDRO BIENES RAICES	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,620.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	SKIN LASER CENTER, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,010.08	Resolución/Devolución	1,010.08				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	No se Registro	781.10	Resolución/Reparar					04-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	CUSTOMERS SERVICES & PROJECTS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	LG	Aire acondicionado	No se Registro	1,179.99	Resolución/Devolución	1,179.99				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Transacción extrajudicial					16-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	PECHOS BRP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				30-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Falta de información	EMBASSY GOLF, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,745.00	Pendiente constancia desistimiento	3,745.00				20-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	No se Registro	786.45	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	256.79	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	137.74	Desistimiento/Devolución	145.10				26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	E. MULTISTORE	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	No se Registro	525.00	Temporal Juez Ejecutor					17-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	768.40	Transacción extrajudicial		Desacato	Jun 21	2021	28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Falta de información	OPTIMIZA BUSINESS DEVELOPERS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	Resolución/Devolución	100.00				07-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,799.89	Resolución/Devolución	1,799.89				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,420.00	Desistimiento/Devolución	1,400.00				21-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento	100.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Vicio oculto	CONCEPTOS INMOBILIARIOS S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,500.00	Resolución/Reparar					##########	May 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					10-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	56.44	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	No se Registro	121.00	Desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	860.00	Pendiente constancia desistimiento	500.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	62.06	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Vicio oculto	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	203.29	Resolución/Reparar					24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	588.49	Pendiente constancia desistimiento					27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	985.00	Pendiente constancia desistimiento	985.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DESARROLLO LAS MENDOZAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,648.00	Desistimiento/Devolución	480.00				26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	No se Registro	89.99	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					20-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	DECO GALERI, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,890.85	Desistimiento					26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.11	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Televisor	No se Registro	406.58	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	181.90	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECH PTY, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	No se Registro	310.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.99	Acuerdo en audiencia/Varios					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO CMW, S.A.	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	No se Registro	300.00	Desistimiento/Devolución	300.00				26-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	258.00	Temporal Juez Ejecutor		Desacato	Jun 21	2021	28-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	LUFTHANSA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,468.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,468.50				21-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	299.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	299.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,317.04	Ministerio Público					17-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CELL REPUBLIC	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	220.00	En proceso		Desacato	Jun 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Vicio oculto	INMOBILIARIA VILLA ANDALUCIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	750.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.71	Abandono					13-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO INDUSTRIAL, S.A.	Industrial	No se Registro	No se Registro	No se Registro	188.26	Pendiente constancia desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	999.00	Resolución/Devolución	954.05				16-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Falta de información	HARD ROCK HOTEL PANAMA MEGAPO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,500.00	Desistimiento/Devolución	4,500.00				16-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Veracidad de la publicidad	CONWAY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	596.70	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero					19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Veracidad de la publicidad	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	299.55	Desistimiento					23-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-nov-2020	Nov 20	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	800.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	PREMIER MOTOR GROUP	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	2,500.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,500.00				##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2020	Nov 20	Cobro indebido	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	59.18	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	Outlander	24,995.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	15,345.00	Acuerdo en audiencia/Varios					03-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	AUTO CENTRO	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	Lancer	1,023.53	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-nov-2020	Nov 20	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	X5	86.08	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	6,392.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO GENIO KK S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	Accent	130.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES HAFEJI	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	Vitara	240.00	Desistimiento					09-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	AIREPOLAR	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	Civic	285.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	200.00				20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	CAMACARO PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Prado	400.00	Ministerio Público					06-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	FORD CINCUENTENARIO	Agencia de autos	Ford	Auto	No se Registro	4,328.47	Acuerdo en audiencia/Varios					27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO MONREY HERNANDEZ	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	355.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Audi	Auto	Q 7	1,247.15	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	ED CAR SERVICES	Taller de reparación de autos	JEEP	Auto	Wrangler	3,256.08	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Kicks	21,500.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2020	Nov 20	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	5,425.00	En proceso								2020
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	RAPID BOX LOGISTICS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	65.80	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	06-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	267.49	En proceso								2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	52.89	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	HOME CENTER DECOR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,011.92	Desistimiento					29-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Cama	No se Registro	260.00	En proceso								2020
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	AMG COMPUTER 2	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				19-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.65	Desistimiento					10-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	AUDIO MAXX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	110.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Refrigeradora	No se Registro	209.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	UNO EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.00	Desistimiento					10-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	130.54	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,550.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CELULARES PANAMA	Celulares	Apple	Celular	No se Registro	320.00	Desistimiento					24-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.66	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.43	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO JK	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	85.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Falta de información	ADT CAR BOUTIQUE	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA SAN ANDRESITO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	No se Registro	250.00	Desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Falta de información	NUEVA MUEBLERIA CASANOVA	Mueblerías	Frigidaire	Congelador	No se Registro	650.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	NEW & MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	100.00	Desistimiento					09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ROMERO TRANSFER & COURIER PAN	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	840.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Falta de información	ALEGRO TOURS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,154.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA SITTIM	Mueblerías	Asus	Laptop	No se Registro	364.49	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Falta de información	P.H. PLAYA ESCONDIDA RESORT & M	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	137.50	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RIFAT S.A	Almacén por departamentos	RCA	Tablet	No se Registro	59.99	Desistimiento					09-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	312.99	Pendiente constancia desistimiento					09-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	184.21	Desistimiento					07-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Almacén por departamentos	Canon	Impresora	No se Registro	136.37	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Falta de información	CASA DE EMPEÑO MAS ME DAN	Casa de empeño	Westinghouse	No se Registro	No se Registro	49.76	Desistimiento					09-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	KEN´S SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	215.00	Pendiente constancia desistimiento					16-nov-2020	Nov 20	2020	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Vicio oculto	AQUA INVERSIONES , S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,224.87	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	417.30	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS Y REFRIGERACION ACO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	195.00	Pendiente constancia desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	HOSTAL VISTA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	340.50	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	AIR PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	194.50	Pendiente constancia desistimiento	194.50				19-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO E INVERSIONES ETERN	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	KEN´S SHOP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	No se Registro	197.03	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	LABORATORIOS OPTICOS CHIRICANO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	238.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	DALVIK, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	Desistimiento/Devolución	450.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	DESARROLLO PERIFERICO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,998.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	MEGA MOVIL Y JOYEROS	Celulares	Huawei	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MOVIL CENTER	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	240.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	90.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	COMPRAS YENI LEE / TALLER AUTO C	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	1,700.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	ANGIE SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	95.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Calentador	No se Registro	149.79	Desistimiento					07-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ANGIE SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	159.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Devolución de dinero	PROMOCIONES VISTA VOLCAN	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	Desistimiento/Devolución	450.00				06-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ALMACEN TECNIMAN	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	642.00	Pendiente constancia desistimiento					13-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	No se Registro	Yaris	14,236.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-nov-2020	Nov 20	Falta de información	AZUERO PANAMA TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,150.00	Desistimiento/Devolución					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	198.96	Acuerdo/Reemplazo					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Resindir contrato	TECNICOS EN CONSTRUCCIONES GE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,423.16	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	VENTAS Y REPARACIONES DIGITAL L	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	60.00	En proceso								2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-nov-2020	Nov 20	Resindir contrato	LIMIPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,990.00	Desistimiento/Devolución	1,990.00				24-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EYMARCELL07	Celulares	Iphone	Celular	Iphone 7	210.00	Desistimiento/Devolución	210.00				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-nov-2020	Nov 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-nov-2020	Nov 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	492.14	Desistimiento/Devolución	492.14				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO SANTIAGO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	149.79	Desistimiento/Devolución	149.79				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA MUNDIAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	389.99	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA CRISTO REY, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,770.00	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	AIRBOX EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	144.68	Desistimiento/Devolución	144.68				03-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Video juego	No se Registro	360.00	Desistimiento/Devolución	360.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	Estufa	No se Registro	235.38	Desistimiento/Devolución	235.38				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	TECHNO & FASHION STORE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	275.00	Desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	1,175.92	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,900.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	500.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,140.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	491.25	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	EP FURNITURE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,171.65	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	TUCAN REAL ESTATE HOLDING, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	220.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ALMACEN EL PUNTO FAVORITO	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	No se Registro	24.60	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	STOPS CELUAR	Celulares	No se Registro	Audifonos	No se Registro	25.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRODOMESTICOS LOS NARANJ(	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	280.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de servicio	ELECTRO.COM	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Micro-onda	No se Registro	45.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES LEY'S	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	160.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de contrato	PLAZA LIBERTADORES DEL OESTE, S	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,946.80	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	No se Registro	438.67	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	CELL CONEXTION	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	120.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-nov-2020	Nov 20	Resolución de contrato	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	513.60	Desistimiento					04-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-nov-2020	Nov 20	Veracidad de la publicidad	GRUPO FRANCA, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	AIR SOLUTION PARTNER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	112.35	Resolución/Reemplazo					22-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	MINI MED	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.70	Desistimiento/Devolución	35.70				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Falta de información	COLUMBIA TOURS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,690.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,690.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER!	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,104.70	Desistimiento/Devolución	1,177.35				18-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	KENNETH COLE	Almacén de ropa y calzados	Kennet Cole	No se Registro	No se Registro	65.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Falta de información	ALARMA 24	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	Inadmitida					24-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Falta de información	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00				30-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	Resoluciones/Varios					09-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.41	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					09-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	883.00	Resoluciones/Varios					26-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	266.43	Desistimiento					20-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	HOTEL HILTON GARDEN INN PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	770.00	Desistimiento/Devolución	770.00				30-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	No se Registro	347.75	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	GLASS DETAILS PANAMA	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	No se Registro	1,194.00	Resolución/Devolución	1,194.00				16-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	90.95	Resolución/Reemplazo					12-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,301.05	Pendiente constancia desistimiento	1,301.35				21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	202.23	Acuerdo en audiencia/Reparación					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Canon	Impresora	No se Registro	207.57	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	JOYERIA JAIME	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	Pendiente constancia desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Falta de información	GRAND TOURS CRT	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,554.00	Desistimiento					04-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	CALDER INTERNATIONAL CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,495.68	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,321.38	Ministerio Público					06-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	No se Registro	256.85	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,669.09	Resolución/Devolución	3,669.09				17-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	690.00	En proceso		Desacato	Abr 21	2021				2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,975.41	Acuerdo en audiencia/Reparación					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	360.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	GALAXY MOVIL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Laptop	No se Registro	640.00	Pendiente constancia desistimiento	640.00				20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,229.00	Resolución no acceder					09-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	SAMSUNG	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	2,295.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	APLICACIONES QUIMICAS, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	306.39	Desistimiento/Devolución	187.00				19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	781.08	Resolución/Reemplazo					16-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	TURPIAL AIRLINES, C.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	443.57	Pendiente constancia desistimiento	443.47				09-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	CARMEN STEFFENS PANAMA, S. A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	49.93	Desistimiento/Devolución	100.00				19-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.13	Desistimiento					04-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	JHM DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,280.92	Resolución/Devolución	1,280.92				22-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Falta de información	HAPPY EVENTS	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,190.00	Ministerio Público					15-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	53.49	Pendiente constancia desistimiento	53.49				10-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ECONOPRECIOS FURNPAN	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	909.50	Resolución/Reemplazo					08-jun-2021	Jun 21	2021	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2020	Dic 20	Custodia de bien	ELECTRONICA PEKING, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Sony	No se Registro	#¡NULO!	399.95	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO CELULARES EL DORADO, S.	Celulares	No se Registro	No se Registro	Celular	53.50	Desistimiento/Devolución	53.50				26-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Licuadora	No se Registro	17.11	Pendiente constancia desistimiento					19-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PRINT SOLUTIONS INC.	Computadoras	HP Deshect	No se Registro	No se Registro	241.82	Desistimiento/Devolución	182.97				20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	LUMICENTRO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	No se Registro	43.66	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	LEANDRO JIMENEZ SOLUTIONS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Dell	Laptop	No se Registro	567.07	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Falta de información	UNBOX	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MYSTIC VALLEY	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	347.75	Pendiente constancia desistimiento	347.75				30-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Falta de información	ADORE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	426.00	Desistimiento/Devolución	426.00				27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRO MAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	No se Registro	590.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MYS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,761.50	Resoluciones/Varios					23-dic-2021	Dic 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PRETTY IMAGE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	397.00	En proceso								2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Cobro indebido	PF SANTA MARÍA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.74	Resoluciones/Varios	41.70				18-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Falta de información	ELECTRONICA MAX CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					14-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	No se Registro	502.85	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Falta de información	IMPORT STORE	Servicio de intermediación	No se Registro	Celular	No se Registro	500.00	Inadmitida					30-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	111.10	Transacción extrajudicial					16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.11	En proceso								2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	STEVEN'S	Almacén por departamentos	No se Registro	Cama	No se Registro	223.95	Resoluciones/Varios					##########	May 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	426.93	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	347.75	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	SONY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,604.98	Acuerdo en audiencia/Varios					27-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	BANISTMO, S.A.	Bancos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	224.70	Pendiente constancia desistimiento	224.70				20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	SUBARU DEL CANAL, S.A.	Agencia de autos	Subaru	Auto	No se Registro	20,000.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RASTRO ANDREA	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	520.00	Pendiente constancia desistimiento					22-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	10,875.00	Desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Falta de información	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	800.00	Pendiente constancia desistimiento					18-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2020	Dic 20	Custodia de bien	CARRINGTONS DETAILING	Servicios de instalación	Nissan	Auto	Kicks	1,435.95	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	150.00				##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RENAULT / PETROAUTOS S.A.	Agencia de autos	Renault	Auto	Megane	2,307.55	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	AMIGO DEL TALLER S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	980.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-ago-2021	Ago 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Renault	Auto	No se Registro	19,899.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2020	Dic 20	Daños y perjuicios	PULIMOS SU AUTO GARAGE	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	No se Registro	160.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	160.00				20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	X5	5,616.00	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Frontier	25,369.60	Acuerdo en audiencia/Varios					20-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	AVA MOTOR	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Ava	Moto	No se Registro	222.05	En proceso								2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Custodia de bien	RASTRO MOTO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	266.43	Pendiente constancia desistimiento	266.43				21-jul-2021	Jul 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	106.99	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Falta de información	ESCUELA PARTICULAR AMELIA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	299.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	139.08	Pendiente constancia desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	224.69	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	224.69				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	SOLUCIONES RAPIDAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	220.00	Pendiente constancia desistimiento					27-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.84	Desistimiento					22-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	Apple	Celular	Iphone 7	425.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	CENTRO UTIL S.A	Útiles de oficinas	Canon	Impresora	No se Registro	53.45	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	LA PAELLA PANAMA S.A	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INTERGLOBAL TRAVEL BRAND / INTEI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	RCA	Televisor	No se Registro	128.35	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	No se Registro	267.49	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ALMACEN SUPER FUERTE	Almacén por departamentos	LG	Equipo de sonido	No se Registro	112.35	En proceso								2020
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	GANGAS PENONOME	Mueblerías	RCA	Televisor	No se Registro	225.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRO - SAM	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	448.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	50.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA CENTRAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Bocina	No se Registro	49.00	En proceso								2020
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MUNDO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.75	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	COMERCIALES VERACRUZ	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,762.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Devolución de dinero	SHOW PONY BEACH RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	132.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	TALLER DE JOYERÌA TIFFANY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento					12-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELMEC, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	750.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	528.00	Pendiente constancia desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Devolución de dinero	NEUMOCLINIC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	84.90	Pendiente constancia desistimiento	84.90				17-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Horno	No se Registro	255.20	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Devolución de dinero	ANGIE SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	260.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	845.00	Pendiente constancia desistimiento					12-feb-2021	Feb 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	TECNI VENTANAS CASTILLO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	468.00	Pendiente constancia desistimiento					14-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Custodia de bien	CLEANING CAMERA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso								2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	31-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	CHIKIS STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	Moto	No se Registro	135.88	Desistimiento					##########	May 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	No se Registro	No se Registro	2,633.00	Pendiente constancia desistimiento					18-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de contrato	EUROGLASS CHIRIQUI, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	789.99	En proceso								2020
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	14-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de contrato	VENTAS DE AUTOS ADIER	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	9,000.00	Desistimiento					04-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ECONOCELL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	285.00	Desistimiento/Devolución	285.00				##########	May 21	2021	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-dic-2020	Dic 20	Falta de información	ECONOMUEBLES	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Refrigeradora	No se Registro	175.00	Desistimiento/Devolución					15-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	VENTAS Y REPARACIONES DIGITAL L	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	250.00	En proceso								2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-dic-2020	Dic 20	Falta de información	PANADERIA SANTANA Y MELISSA'S C	Panaderías / refresquerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	HP Deshect	Impresora	No se Registro	106.95	Desistimiento/Devolución	106.95				22-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	NOVEY	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	320.99	Desistimiento					06-ene-2021	Ene 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Vicio oculto	ELEKTRA	Almacén por departamentos	LG	Equipo de sonido	No se Registro	224.69	Acuerdo/Reemplazo					13-oct-2021	Oct 21	2021	2020
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	JESSY STORES	Celulares	Infiniti	Celular	No se Registro	150.00	Desistimiento/Devolución	150.00				09-abr-2021	Abr 21	2021	2020
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	30-dic-2020	Dic 20	Daños y perjuicios	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	No se Registro	22,490.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Veracidad de la publicidad	EL TAJONASO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Falta de información	THE BOOKSTORE, S.A.	Librerias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.25	Desistimiento/Devolución	31.25				31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	FERRETERÍA ROCKY	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	478.88	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					24-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	CITY CENTER	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	204.67	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,463.09	Pendiente constancia desistimiento					15-dic-2020	Dic 20	2020	2020

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Pendiente constancia desistimiento					31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	ARRAIJAN INTERNET L&Y	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.00	Pendiente constancia desistimiento					31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.64	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	1,241.16	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	427.99	Desistimiento					31-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELECTRO.COM	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	470.75	Desistimiento					31-mar-2021	Mar 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	CREDICOCINAS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,710.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora / secadora	No se Registro	449.35	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Falta de información	PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANI	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	375.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	A.I.R. AVALUOS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	218.75	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS MOTOSIERRAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Motosierra	No se Registro	214.00	Desistimiento					28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	267.47	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	660.00	Desistimiento					28-sep-2021	Sep 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	JAIROS MEDICAL SUPPLES E INTERN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	69.02	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,597.60	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,327.00	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,396.35	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.99	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	SUPER CENTRO EL FUERTE	Almacén por departamentos	No se Registro	DRON	No se Registro	23.53	En proceso								2020
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-dic-2020	Dic 20	Resolución de contrato	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	49.90	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2020
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-dic-2020	Dic 20	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	481.49	Desistimiento					22-dic-2020	Dic 20	2020	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2021	Ene 21	Falta de información	URBANIA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,050.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,850.97	Resoluciones/Varios					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PANAMA TICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	442.95	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	699.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	HERRAMIENTAS GUTIERREZ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	180.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Falta de información	BBL STUDIO INVESTMENTS, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	237.01	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	146.39	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.01	Pendiente constancia desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Falta de información	STEVEN´S	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	113.30	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	64.85				25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	662.03	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Falta de información	MINIMED	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	55.00	Desistimiento/Devolución					16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Falta de información	THE HUB/ INMOBILIARIA MARJARIZO I	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento	500.00				23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PF SANTA MARÍA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	13.89	Desistimiento/Devolución	83.40				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PF SANTA MARÍA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	13.89	Resoluciones/Varios					13-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	666.32	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.00	Pendiente constancia desistimiento	75.00				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	JOYERIA FEDI	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	937.32	Resoluciones/Varios					19-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	98.83	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	98.83				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,980.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	METRO MOBILE	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	55.00	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PRIMAVERA PARK, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,535.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,200.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Falta de información	CLÍNICA DENTAL PERLADENT	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Pendiente constancia desistimiento					27-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	FINANCIERA MUNDIAL INTERNACIONA	Mueblerías	LG	Refrigeradora	No se Registro	1,350.00	Desistimiento					03-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	625.91	Resolución no acceder					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,250.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	652.44	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SONICEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	102.72	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Falta de información	THE PANAMA PREPARATORY SCHOO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	856.00	Inhibe					18-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2021	Ene 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	106.11	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,167.48	Pendiente constancia desistimiento	3,167.48				10-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2021	Ene 21	Falta de información	DESARROLLADORA TORRES DEL EST	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,610.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Falta de información	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	144.45	Pendiente constancia desistimiento	144.45				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Venta engañosa	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	535.00	Pendiente constancia desistimiento	535.00				16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	399.97	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	Transacción extrajudicial					26-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Falta de información	ESCUELA PANAMA-PANAMA SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	807.00	Inhibe					29-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Daños y perjuicios	SERVISOLUTIONS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Bicicleta	No se Registro	1,598.59	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	427.97	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PF SANTA MARÍA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	79.96	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	137.60	Desistimiento/Devolución	137.60				15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,101.02	Resolución/Devolución	2,101.02				05-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Congelador	No se Registro	1,375.00	Desistimiento/Devolución	1,375.00				10-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	663.39	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Daños y perjuicios	D LASH BAR BEAUTY	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	185.00	Resolución no acceder					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	GABRIEL DE LA HOZ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	545.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	PROTESIS INMEDIATAS	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Resolución no acceder					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Apple	Computadora	No se Registro	1,187.65	Resolución/Devolución	1,187.65				01-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	INDIANA SKY MANAGEMENT CORP	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	LA IGLESIA EVANGELICA METODISTA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,500.00	Inhibe					29-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Celular	No se Registro	52.42	Pendiente constancia desistimiento					19-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	IMPOR & EXPORT MAYCE, S.A.	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	94.14	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	EF EDUCATION FIRST, S.A	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,510.75	Inhibe					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	ORO ITALIA	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,800.00	Resolución/Devolución	500.00				12-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	CASA DE EMPEÑO LOS PUEBLOS	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	145.00	Temporal Juez Ejecutor					19-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,841.95	Pendiente constancia desistimiento	1,841.95				20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	No se Registro	450.00	Pendiente constancia desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	HP	Laptop	No se Registro	439.95	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	No se Registro	357.38	Pendiente constancia desistimiento					23-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	FUNERARIA REY DE REYES, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,284.00	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	231.80	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	17.11	Transacción extrajudicial					26-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	ACADEMÍA BILINGUE SAN LORENZO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	268.60	Inhibe					30-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PRESTA ME 207	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	No se Registro	No se Registro	449.40	Transacción extrajudicial					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	AMERICAN CONFORT, INC.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,449.99	Temporal Juez Ejecutor					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	766.00	Pendiente constancia desistimiento					22-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PF SANTA MARÍA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	333.60	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Falta de información	CLINICA DENTAL IBARRA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Abandono					20-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				19-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Falta de información	MPLASER AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	911.06	Pendiente constancia desistimiento	911.06				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	88.33	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Falta de información	SHOWPRO	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	696.48	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento					23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	TECH MOVIL	Celulares	Apple	Celular	No se Registro	195.00	Transacción extrajudicial					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	7.00	Pendiente constancia desistimiento	7.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	68.70	Acuerdo en audiencia/Varios					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblería/equipo electrónico	HP	Computadora	No se Registro	499.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Falta de información	BAY VIEW HOTEL, INC.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	110.00	Desistimiento/Devolución	110.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	2,199.97	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.90	Acuerdo en audiencia/Varios					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	VIAJES HUMBOLDT, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS ESTUFAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	702.53	Resolución no acceder					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Congelador	No se Registro	1,881.34	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	704.25	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					26-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	299.58	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					26-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Desistimiento/Devolución	1,000.00				26-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	JOYERIA SÚPER ORO	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,798.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Falta de información	COSTA KIDS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	550.00	Desistimiento	275.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	285.92	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	320.97	Pendiente constancia desistimiento					28-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,399.00	Resolución/Devolución					18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	Y D MOVIL	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	193.66	Resolución/Devolución	193.66				18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Falta de información	ESCUELA PREPARATORIA BILINGUE S	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,250.00	Inhibe					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Daños y perjuicios	LA ORGANIZACIÓN PARA ENSEÑANZA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	Resoluciones/Varios					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL AUTOMOTORS, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Landcruser	9,650.00	Desistimiento					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Elantra	6,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	113.31	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Tucson	7,200.00	Abandono					15-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	AUTO MAX ENTERPRISE CORP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Prado	6,109.35	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Yaris	15,011.83	Desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Prado	20,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	17,535.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	TOCHISA DE PANAMA, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	21,495.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	FORD CINCUENTENARIO	Agencia de autos	Ford	Auto	Ranger	28,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	No se Registro	22,990.00	Desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2021	Ene 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Creta	18,345.00	Desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	H-I	5,500.00	Transacción extrajudicial					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	5,400.00	Desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	Vitara	17,990.00	Desistimiento					25-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	13,575.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RADIADORES ALASKA, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Prado	620.97	Pendiente constancia desistimiento					16-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Navara	9,000.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	636.00	Resolución/Reemplazo					29-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CABLE ONDA	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Custodia de bien	REGULO PÉREZ M.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	427.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	342.39	Desistimiento					19-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registro	609.87	Resolución/Devolución	609.87				24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	227.71	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	725.00	Desistimiento/Devolución	725.00				22-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Falta de información	SOLUCIONES MOBILES DE PANAMA, S	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	194.96	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	CRÉDITOS MON MAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	490.00	Resolución/Devolución	490.00				26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SAMSUNG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	526.97	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-ene-2021	Ene 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Teléfono	No se Registro	13.41	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ZONATEC	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	219.00	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Falta de información	TRILLI, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.17	Desistimiento/Devolución					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.79	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	55.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Teléfono	No se Registro	20.17	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	424.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	27,350.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	220.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-ene-2021	Ene 21	Falta de información	LALA FREE ZONE S.A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	1,850.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA DIAMANTE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	115.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Celulares	Apple	Celular	Iphone 7	300.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	INVERSIONES &.C.M, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,899.31	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.39	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Falta de información	COLEGIO LA SALLE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	292.50	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SUPER SONIDO	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	No se Registro	349.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA SAN ANDRESITO	Celulares	Sankey	Televisor	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	80.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Cobro indebido	SUPERMERCADO REY	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	63.86	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	90.90	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Falta de información	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Impresora	No se Registro	160.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	675.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	JIN XU SHOP	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	55.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	01-ene-2021	Ene 21	Cobro indebido	DIESEL & TURBOS	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Veracidad de la publicidad	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	513.58	Pendiente constancia desistimiento					31-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2021	Ene 21	Devolución de dinero	OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARI	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	269.00	Pendiente constancia desistimiento					31-ago-2021	Ago 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2021	Ene 21	Veracidad de la publicidad	TERPEL	Estaciones de gasolinas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	730.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ene-2021	Ene 21	Devolución de dinero	PROMOCIONES SAN MIGUEL S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,050.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA MIAMI	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	135.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	KEN´S SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	155.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2021	Ene 21	Devolución de dinero	CASA GRANDE BAMBITO RESORT & F	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	MY PHONE Y JOYERIA	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	230.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Devolución de dinero	FINCA LERIDA COFFEE PLANTATION	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,423.38	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	KEN´S SHOP	Celulares	Huawei	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	KEN´S SHOP	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	19-ene-2021	Ene 21	Custodia de bien	PETROLEOS DON VÌCTOR, S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Fortuner	649.58	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	20-ene-2021	Ene 21	Cláusula abusiva	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	1,735.60	Pendiente constancia desistimiento	1,735.50				30-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	4,490.76	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	GRUAS YAMY, LAS TABLAS.	Servicios de grúas	No se Registro	Moto	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	DIGITAL - VENTAS PTY Y HECTOR JA\	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	515.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-ene-2021	Ene 21	Falta de información	EL PUNTO SANTIAGO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	Desistimiento/Devolución	80.00				09-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	502.89	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-ene-2021	Ene 21	Vicio oculto	URBANIZACION VERAGUENSE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,537.50	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	CENTRO OPTICO AZUERO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				11-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Celulares	Hyundai	Celular	No se Registro	250.00	Desistimiento/Devolución	150.00				09-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.07	Desistimiento					09-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-ene-2021	Ene 21	Falta de información	NUEVO CELL UNIVERSAL	Almacén por departamentos	Nisato	Aire acondicionado	No se Registro	240.00	Desistimiento/Devolución	240.00				26-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	26,490.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	25-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	AMT SANTIAGO	Motores (no autos)	No se Registro	Moto	No se Registro	12,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ene-2021	Ene 21	Falta de información	PANAMAEBAY, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.62	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	CONCEPTO Y ESTILO	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de contrato	CONCEPTO Y ESTILO	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,350.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.65	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,463.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN Y SEDERIA CONNIE	Sedería/Sastrería	Nokia	No se Registro	No se Registro	28.50	Desistimiento					31-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.02	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,655.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	DELL TECHNOLOGIES	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,589.86	Desistimiento					23-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA LA ESTRELLA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bicicleta	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.22	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	73.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS MIVA, S.A.	Motores (no autos)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	536.83	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2021	Ene 21	Falta de información	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-ene-2021	Ene 21	Custodia de bien	3 JACC CELULARES	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	139.95	Desistimiento/Devolución	60.00				24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Falta de información	MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,100.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	999.00	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.23	Acuerdo en audiencia/Varios					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Televisor	No se Registro	192.60	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de servicio	DECOFORRO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	88.30	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FAS DEPOT	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	2,060.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FORTAG, S.A.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Inhibe					30-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	GREEN DEVELOPMENT GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,804.56	Resolución/Devolución	2,883.00				15-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,424.02	Resolución/Devolución	3,424.02				12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,000.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	590.15	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	590.15				26-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	ALAMEDA DE LAS CUMBRES	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	628.00	Resolución/Devolución	471.00				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	Flex	Colchón	No se Registro	696.90	Resolución no acceder					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,427.52	Ministerio Público					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	700.00	Desistimiento/Devolución	700.00				16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	221.59	Pendiente constancia desistimiento	221.59				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Falta de información	EDISON GARDENS CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,755.44	Desistimiento/Devolución	4,755.44				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Falta de información	SONAM´S	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	186.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	169.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FAST DEPOT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,060.00	Resolución/Devolución	2,000.00				24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA CONCASA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,950.00	Resolución/Devolución	1,950.00				21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,990.00	Transacción extrajudicial					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora / secadora	No se Registro	1,675.57	Desistimiento/Devolución	1,675.57				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	No se Registro	21.40	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	MINIMED	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	90.20	Desistimiento/Devolución	90.20				16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	COLEGIO BILINGUE SANTISIMA TRINI	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento/Devolución	100.00				20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Falta de información	DEVOCEAN, INC	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	Desistimiento/Devolución					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	FITNESS SHOP	Almacén por departamentos	No se Registro	Sofa cama	No se Registro	589.00	Desistimiento/Devolución	549.00				26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	176.82	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	176.82				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Congelador	No se Registro	161.75	Pendiente constancia desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Falta de información	V.L. ELEMENTARY SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	486.00	En proceso		Desacato	Jun 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	H & L MOBILE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Huawei	Celular	No se Registro	650.51	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	KC ROLA INC.	Almacén por departamentos	No se Registro	Zapatos	No se Registro	51.47	Desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	475.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INSTITUTO TECNICO SUPERIOR SHAI	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	FORMULA NET INTERNACIONAL, S.A.	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	165.00	Pendiente constancia desistimiento	165.00				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	171.18	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CENTRAL HOTEL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,770.00	Desistimiento/Devolución	1,770.00				20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,500.00	Desistimiento/Devolución	1,150.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Falta de información	SMART ZONE	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	110.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	Blower	No se Registro	64.18	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	124.05	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	HOGSAL EL DORADO	Farmacias	No se Registro	Scooter	No se Registro	230.50	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	72.09	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PLASTIMEX DE PANAMÁ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento	500.00				20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	252.00	Pendiente constancia desistimiento	252.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA DIGITAL SOUND	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	234.33	Acuerdo en audiencia/Reparación					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de recamara	No se Registro	369.00	Resolución/Reemplazo					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Falta de información	ALAMEDA DE LAS CUMBRES	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	658.00	Resolución/Devolución	658.00				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de jugo	No se Registro	16.04	Pendiente constancia desistimiento					16-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA ALISSE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,360.00	Resolución/Devolución	1,360.00				22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Vicio oculto	PARAISO VILLAGE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,717.80	En proceso		Desacato	Sep 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	288.89	Resolución/Reemplazo					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	TILSA MICHELLE MARINE	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,099.89	Ministerio Público		Desacato	Ago 21	2021	02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	I SHOP FOR LESS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Celular	No se Registro	230.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,607.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,416.50				26-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	684.77	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Vicio oculto	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,036.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	321.00	Pendiente constancia desistimiento	321.00				16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Falta de información	LOS NARANJOS DEL ESPINO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	Resolución/Devolución	500.00				17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	YD MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	240.00	Resolución/Reparar					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	No se Registro	267.65	Acuerdo en audiencia/Reparación					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,682.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Falta de información	REMITRENDS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	190.95	Resolución/Devolución	190.75	Desacato	Ago 21	2021	07-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Falta de información	RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,080.00	Desistimiento		Desacato	Oct 21	2021	08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	HELICOPTEROS PERSONALES, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	150.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Falta de información	PULLMANTUR CRUCEROS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	710.00	Desistimiento/Devolución	710.00				16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Falta de información	KEYDOLL PLAY & CAFE CORPORATIO	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	711.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	LG	Celular	No se Registro	62.62	Desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	PERSIANAS Y ROLLERS.COM	Servicio de intermediación	No se Registro	Persianas	No se Registro	630.94	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Vicio oculto	ROYALTY DEVELOPERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,781.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Computadoras	No se Registro	Computadora	No se Registro	1,069.95	Acuerdo en audiencia/Varios					19-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Resolución no acceder					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Falta de información	AIR PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,127.35	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	LOLTEC COMPUTER CORP.	Computadoras	No se Registro	Monitor	No se Registro	265.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,356.20	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,356.20				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	104.69	Desistimiento/Devolución	104.69				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	591.18	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	591.18				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SAMSUNG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	855.99	Resolución no acceder					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Falta de información	SUCASA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	949.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,120.78	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,400.00	Resoluciones/Varios					10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	CITY MUEBLES AUDIO VIDEO	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	460.00	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MICELLPTY	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	245.00	Desistimiento		Desacato	Ago 21	2021	21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	UID GUBERN	Servicio de intermediación	Samsung	Televisor	No se Registro	262.52	Resolución/Devolución	109.15				09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,836.00	Resolución/Devolución	1,836.00				23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Cobro indebido	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.45	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	150.45				27-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Venta engañosa	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	38.51	Resoluciones/Varios					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Veracidad de la publicidad	RALI STORE	Almacén de bicicleta	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.65	Pendiente constancia desistimiento					27-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	AUTO DEAL	Venta de autos usados	KIA	Auto	Sportage	17,210.70	Desistimiento					04-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Corolla	20,345.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	No se Registro	1,150.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	7,000.00	Desistimiento					30-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	RAV 4	6,200.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	Aveo	13,534.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	200.35	Resolución/Devolución	200.35				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	10,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	23,235.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	No se Registro	16,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Creta	19,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	RAV 4	27,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MELA PATEL AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	Vitara	11,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	No se Registro	1,972.00	Desistimiento					27-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	14,116.84	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Picanto	3,000.00	Abandono					08-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	331.65	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.00	Pendiente constancia desistimiento					31-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	No se Registro	440.00	Desistimiento/Devolución	440.00				26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL, S.A.	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	149.79	Desistimiento					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Vicio oculto	INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	580.73	Inhibe					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,580.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-feb-2021	Feb 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Mesa comedor	No se Registro	870.00	Pendiente constancia desistimiento	870.00				20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	280.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	BOCAS CITY	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	470.00	Desistimiento					17-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Panel solar	No se Registro	250.00	Desistimiento/Devolución	250.00				06-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Lavadora	No se Registro	457.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	434.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FUNERARIA Y CREMACIONES 2	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FUNERARIA Y CREMACIONES 2	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	132.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	07-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	No se Registro	27,350.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	No se Registro	275.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	ACACIA SERVICES, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	422.00	Devolución de sumas	190.56				31-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Estufa	No se Registro	210.00	Acuerdo/Reparación					31-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	SKY OFFICE	Celulares	Sony	Playstation	No se Registro	604.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	JOYERIA LIMOR, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	85.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MELODY MOBILE	Celulares	FCC	No se Registro	No se Registro	275.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	31.38	Acuerdo en audiencia/Varios					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Mercancía defectuosa	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	159.10	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-feb-2021	Feb 21	Falta de información	GUERRA & GUERRA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.00	Desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	ELEKTRO - SAM	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	464.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	HP Deshect	Laptop	No se Registro	320.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	No se Registro	375.00	Desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Cobro indebido	COLEGIO SAN JOSE LA SALLLE DE 3	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	158.50	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	No se Registro	No se Registro	374.49	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	BAGALA DEVELOPMENTS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	MATERIALES Y FERRETERIA BAGALA	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,026.13	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBII	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	JUCA PANAMÁ MÓVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	90.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	LA CASA DEL CONSTRUCTOR	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	788.48	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	434.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado portatil	No se Registro	265.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	YAU STORE	Celulares	Sankey	Celular	No se Registro	365.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Falta de información	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBII	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SELTA SERVICENTRO ELECTRONICO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	320.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 1 2 3	Almacén de ropa y calzados	Sankey	Estufa	No se Registro	149.79	Pendiente constancia desistimiento					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora / secadora	No se Registro	308.00	Desistimiento					06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-feb-2021	Feb 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	61.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	GENOVIX, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	860.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	INMOBILIARIA CAMIJURA S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,531.44	Pendiente constancia desistimiento	1,531.44				08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES CARSAM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	COMERCIALIZADORA VILMA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	940.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	MIKE STORE	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	23.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.45	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2021	Feb 21	Devolución de dinero	PROMOCIONES VISTA VOLCAN	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,450.00	Pendiente constancia desistimiento					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2021	Feb 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS Y CONTRUCCIONES S & E	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,302.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	No se Registro	27,289.87	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SERPROCOM	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	649.99	Pendiente constancia desistimiento					02-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-feb-2021	Feb 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE CHITRE	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Refrigeradora	No se Registro	748.95	Acuerdo/Reemplazo					31-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SERPROCOM	Computadoras	HP Deshect	Computadora	No se Registro	92.45	Desistimiento/Devolución	92.45				04-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE CHITRE	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Refrigeradora	No se Registro	450.00	Acuerdo/Reemplazo					31-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-feb-2021	Feb 21	Daños y perjuicios	TRANSPORTE DONALDO GUERRA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	384.99	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.89	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.36	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Daños y perjuicios	SERVIENTREGA PANAMA, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	481.45	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	No se Registro	113.00	Desistimiento	90.40				04-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES GAITAN	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	580.00	Acuerdo/Devolución	580.00				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Lavadora	No se Registro	189.95	Acuerdo/Devolución	189.95				27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	EL SITIO PLAYA VENAO	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	155.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	155.00				03-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA MUNDIAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registro	239.99	Desistimiento/Devolución	239.99				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	271.76	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO SANTIAGO, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	128.39	Desistimiento					26-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	TECHNOLOGY HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Computadora	No se Registro	375.00	Desistimiento/Devolución	375.00				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-feb-2021	Feb 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.43	Desistimiento					11-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	No se Registro	119.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-feb-2021	Feb 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	59.00	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Comunicaciones / internet	Samsung	Celular	No se Registro	30.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Comunicaciones / internet	Apple	Celular	No se Registro	888.05	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO ROBLES	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	332.71	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	JACV WOOD DESIGN	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	Desistimiento/Devolución	350.00				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Falta de información	FOREST PARK PANAMÁ INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	CITY CENTER	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	62.06	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO LAGUNITA NIG,	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	Desistimiento/Devolución	60.00				28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	11.21	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	161.36	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	834.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de servicio	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	ACADEMIA INTEGRAL SAN LUCAS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,156.80	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	YMCA SCHOOL PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,164.75	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de contrato	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	270.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2021	Feb 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Repuestos para autos	KIA	Auto	No se Registro	20,375.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Honda	Auto	No se Registro	686.28	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO J.E	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	62.86	Pendiente constancia desistimiento					25-feb-2021	Feb 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	No se Registro	427.97	Acuerdo en audiencia/Varios					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	SAN LORENZO PROPERTY	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,852.01	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	251.72	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Falta de información	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	Bancos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	Inhibe					12-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Congelador	No se Registro	213.99	Acuerdo en audiencia/Reparación					26-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,599.00	Acuerdo en audiencia/Varios					25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,352.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PTY TEC COMPUTER SHOP	Comunicaciones / internet	HP Deshect	Laptop	No se Registro	500.44	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,029.00	Desistimiento/Devolución	629.50	Desacato	Ago 21	2021	25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	652.81	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Custodia de bien	CELL FELIZ	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	313.00	Pendiente constancia desistimiento	293.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Almacén por departamentos	LG	Televisor	No se Registro	366.66	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	185.00	Transacción extrajudicial	185.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PEKO COMPANY INC, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	295.00	Pendiente constancia desistimiento					19-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	851.61	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					28-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.58	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SMART ZONE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	2,032.99	Pendiente constancia desistimiento	2,032.99				16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	240.80	Pendiente constancia desistimiento	240.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,400.00	Desistimiento/Devolución	700.00				26-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,360.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	Pendiente constancia desistimiento	600.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	MAX MOVIL CENTER, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CDC TRAVEL AGENT PTY, INC	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	385.00	Desistimiento	385.00				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	COMPURASTRO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Toshiba	Laptop	No se Registro	139.10	Pendiente constancia desistimiento	139.10				27-jul-2021	Jul 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,260.00	Resolución/Devolución	1,260.00				21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ABERNATHY, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	72.67	Pendiente constancia desistimiento	72.67				25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Falta de información	HORIZONTES CULTURALES, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	535.00	Resoluciones/Varios					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ANA TUMBACO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	40.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	SERCOTEL PANAMÁ PRINCESS HOTE	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,700.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	No se Registro	410.75	Resolución/Reparar					22-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	X-MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	15.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	843.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CONVIASA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	390.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	JONYCELL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	265.00	Resolución/Devolución	265.00				04-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Falta de información	VIAJES HUMBOLDT, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,999.00	Desistimiento					24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,555.00	Pendiente constancia desistimiento					19-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,975.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	WORLD TIME	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	212.93	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Falta de información	RAPID MAIL, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.66	Desistimiento		Desacato	Ago 21	2021	05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.00	Declara resuelto					04-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	PRODUCCIONES CAFE INT´L, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,477.50	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.80	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	63.86	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS FUNERALES SAN CRISTOI	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	250.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Cama	No se Registro	2,084.00	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,200.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	236.00	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Falta de información	URBANIA DEVELOPER	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,132.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3,132.00				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Falta de información	EL LAUREL DEL ESPINO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	135.00	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES DEL PACÍFICO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	350.00	Desistimiento/Devolución	350.00				19-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	BIARRITZ HOLDINGS, INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nissan	Estufa	No se Registro	150.86	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,233.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Custodia de bien	ARATERA, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	677.90	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Cobro indebido	PAPA JOHNS	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.99	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Falta de información	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	886.09	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CENTRO COMERCIAL DE ORTODONC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	190.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	190.00				21-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	LCH CORP, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	465.46	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PTY SHOPPING	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	106.17	Resolución no acceder					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Falta de información	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	130.00	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Falta de información	RESTAURANTE APPETITO PANAMÁ	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.15	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	12.15				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Cobro indebido	PF BRISAS, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.74	Desistimiento/Devolución	26.74				25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,708.00	Resolución/Devolución	1,708.00				05-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	No se Registro	321.00	Pendiente constancia desistimiento	321.00				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Premier	Refrigeradora	No se Registro	213.97	Desistimiento/Devolución	213.97				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL PHONE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	350.00	Resolución/Devolución	350.00				04-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FCC MOVIL	Computadoras	HP Deshect	Laptop	No se Registro	380.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	380.00				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	KRIS AMANDI AGUILAR CARABALLO	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,933.00	Resolución/Devolución	85.00				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	CNO CENTRO NACIONAL DE ORTODC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.28	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CM SOLUCIONES	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FAST SERVICES CENTER	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	244.00	Pendiente constancia desistimiento		Desacato	Ago 21	2021	23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	DIGICEL	Telefonia	Iphone	Celular	No se Registro	900.00	Resolución/Reparar					28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA MENDEZ	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	600.00				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CLAIRTAB, S.A.	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,155.60	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,551.45	Desistimiento/Devolución	1,551.45				16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	330.25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	LINA TOUR, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,310.76	Resolución no acceder					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	No se Registro	60.01	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	CENTRAL ELECTRONICS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	No se Registro	245.00	Pendiente constancia desistimiento					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,824.90	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SMART CELL MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	105.00	Resolución/Reparar					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	TIFFANY JOYEROS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FOTO PLAZA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	410.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	No se Registro	74.89	Resoluciones/Varios					28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	No se Registro	74.89	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.06	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Tablet	No se Registro	100.59	Acuerdo en audiencia/Reparación					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,946.34	Resolución/Devolución	1,946.34				07-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	151.18	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	151.18				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,456.71	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	118.00	Acuerdo en audiencia/Varios					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	615.58	En proceso		Desacato	Ago 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Falta de información	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	Pendiente constancia desistimiento	48.15				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	620.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CENTRAL HOTEL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,180.00	Desistimiento/Devolución	2,180.00				18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Venta engañosa	CELULARES PANAMA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	354.00	Resolución/Reemplazo					07-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	AIREPOLAR	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	40.00				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	MYSTIC TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,395.29	En proceso		Desacato	Sep 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	330.35	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Falta de información	KOMEX INTERNACIONAL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	41.82	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	239.20	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	239.20				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,661.12	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,837.35	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,194.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,194.50				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	GRUPO DENTAL PANAMA, S.A.	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	615.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.00	Pendiente constancia desistimiento	75.00				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS EL CHINITO	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	I-10	32.10	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CREDICLARO S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Moto	No se Registro	2,500.00	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Fortuner	544.14	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Pathfinder	6,486.23	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	Pilot	1,127.30	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Sportage	22,794.98	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Tucson IX	22,400.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	COMPAÑÌA CHIRICANA DE AUTOMOVI	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	1,334.70	Acuerdo en audiencia/Reparación					01-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	3,101.59	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	PTY URBAN CAR SHOP & SERVICES	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	600.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					16-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Custodia de bien	METRO SISTEMAS PROTECT	Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	Aveo	130.71	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Falta de información	SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,497.45	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	133.75				20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	ACCESOSORIOS CENTER POWER CA	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Picanto	235.00	Pendiente constancia desistimiento					26-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	20,676.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	RENT A CAR PANAMEÑA, S.A.	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.01	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	No se Registro	29,999.00	Desistimiento					28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	PANAMÁ NETBUY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	144.05	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL MOTORS, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	RAV 4	8,510.12	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	Pilot	7,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Kicks	21,250.00	Desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Frontier	35,500.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	RP TECHNOLOGY MANAGEMENT INC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Lancha	No se Registro	1,800.00	Ministerio Público					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	VENTAS AUTOMATICAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	99.67	Desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL AUTOMOTORS, S.A.	Venta de autos usados	Lexus	Auto	No se Registro	7,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	16,200.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	BATERIAS NACIONALES, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	253.00	Pendiente constancia desistimiento					23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO ANDREA	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,200.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	Trax	16,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Audi	Auto	A 4	5,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	X5	6,848.32	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	AUTO REPUESTOS Y TALLER GAMA	Repuestos para autos	KIA	Auto	Carnival	928.45	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Cerato	18,675.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MP AUTOS	Venta de autos usados	Mazda	Auto	No se Registro	5,580.00	Ministerio Público					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FINANCIERA ITSMHUS CAPITAL S.A. /	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	17,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Custodia de bien	TALLER MECANICO JOSH /ICE MARKE	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	Pilot	1,250.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	CRV	27,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	KIA	Auto	Sorento	300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	EUROCAR SERVICE	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,460.25	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	JEEP	Auto	Cherokee	9,732.23	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Sportage	10,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	OEM STORE PANAMÁ	Repuestos para autos	Daihatsu	Auto	No se Registro	295.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	147.50				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,193.87	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,193.87				05-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	ETX INTERNATIONAL	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	7,500.00	Ministerio Público					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		Desacato	Ago 21	2021	23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	STAR MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	225.00	Desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO FUENTE DE AGI	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	437.00	Inhibe					24-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,360.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ZONA LIBRE MALL	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	No se Registro	139.09	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	427.99	En proceso		Desacato	Sep 21	2021				2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	181.89	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	DISCOVERY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	69.55	Pendiente constancia desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	139.05	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	128.39	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	389.99	Pendiente constancia desistimiento	389.99				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,328.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	WOLF MALL CENTER	Almacén por departamentos	Sankey	Bocina	No se Registro	70.00	Desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Cama	No se Registro	60.00	Desistimiento					10-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Mercancía defectuosa	OFFI CENTER TONY	Útiles de oficinas	No se Registro	Laptop	No se Registro	450.00	Desistimiento/Devolución	450.00				17-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Cobro indebido	BAHÍA PARAISO GUEST HOUSE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	114.66	Desistimiento/Devolución	114.66				22-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					06-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Falta de información	PROMOTORA AGUADULCE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,444.20	Acuerdo en audiencia/Varios					10-ago-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Televisor	No se Registro	299.59	Acuerdo/Reparación					06-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	SUNSTAR HOTEL & DEVELOPMENT, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,831.80	Desistimiento/Devolución	3,831.80				26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.49	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	278.19	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	ORTHO - PRO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	212.93	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ESTEFANY MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	1,150.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	NEW & MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN LA ESTRELLA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Celulares	FCC	Tablet	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	YOY	Refrigeradora	No se Registro	350.00	Desistimiento					15-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	554.16	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	FASHION MOVIL 4 ALTOS	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	75.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	MERYLAND HOTEL	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,750.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SUPER SONIDO	Almacén por departamentos	Sankey	Estufa	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA DIAMANTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Tablet	No se Registro	58.85	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	NUEVA MUEBLERIA CASANOVA	Mueblerías	YOY	Refrigeradora	No se Registro	596.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	359.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	No se Registro	299.59	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Devolución de dinero	RESIDENCIAL VILLAS DE BAGALA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				12-jul-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					12-oct-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	EL ROBLEDAL	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,500.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	54.94	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 1 2 3	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	199.99	Pendiente constancia desistimiento					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	HW RACING CAR	Repuestos para autos	No se Registro	Moto	No se Registro	475.01	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Devolución de dinero	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	168.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	449.97	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Devolución de dinero	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	139.65	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	VENTANAS Y VIDRIERAS HIDESI	Remodelación	No se Registro	Ventana	No se Registro	1,145.00	Pendiente constancia desistimiento					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SONITEC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	720.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Devolución de dinero	AFX EXPRESS	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	225.52	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	11.25	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE CHITRE	Mueblerías	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	641.95	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	Samsung	Televisor	No se Registro	2,188.66	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.58	Desistimiento					13-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO EMMA, S.A. / EMMA STORE	Mueblerías	Huawei	Celular	No se Registro	275.00	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,479.18	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	ESTUDIO ARQUITECTURA PANAMA, S	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3.20	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Falta de información	SUSETTE SOUSA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	47.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	09-mar-2021	Mar 21	Falta de información	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	13,999.00	Desistimiento					22-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007	31-mar-2021	Mar 21	Vicio oculto	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	20,011.40	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	AUTENTICA ELECTRONICS	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	32.09	Desistimiento					30-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-mar-2021	Mar 21	Custodia de bien	GRUAS YAMY, LAS TABLAS.	Servicios de grúas	Hyundai	Auto	Elantra	1,386.88	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblerías	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	458.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	REFRIGERACIÓN SANTIAGO COOL	Taller de reparación de autos	No se Registro	Compresor de aire	No se Registro	270.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-mar-2021	Mar 21	Falta de información	MUNDO RIE Y SALTA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	115.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES CHEVI, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	CLARO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	23.51	Abandono					27-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	No se Registro	Planta generadora de luz eléctri	No se Registro	213.99	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	320.99	Desistimiento					09-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES CHEVI, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-mar-2021	Mar 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Anulación de contrato	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,263.00	Acuerdo en audiencia/Varios					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	REFRIGERACIÓN SANTIAGO COOL	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	270.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	AUTO SERVICIO ABC	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	700.17	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	No se Registro	239.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	SOLUNEX	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	25.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA LA NUEVA REINA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	No se Registro	130.54	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-mar-2021	Mar 21	Cobro indebido	MULTIEBANISTAS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.91	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	INSTITUTO FUENTE DE GOZO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	234.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	FOCUS YOUR MIND	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,400.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	1,065.70	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	238.98	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ACADEMIA INTEGRAL SAN LUCAS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	676.91	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	COLEGIO SAN GABRIEL DE LA DOLOF	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	189.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	No se Registro	534.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	CELLUSIONES MOVILES	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	106.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de contrato	SALA DE EVENTOS VENEZIA	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	966.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	DESTINITY MEMBERSHIP	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-mar-2021	Mar 21	Falta de información	ASESORIA CULTURAL	Librerias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Falta de información	TODO EVENTOS	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	373.55	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	CONTACTO MOVIL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HI-SKY	Televisor	No se Registro	95.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA NANA	Mueblerías	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	490.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-mar-2021	Mar 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.10	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	09-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	AUTO SERVICIO ABC	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	700.17	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	10-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA LAS CUMBRES	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	65.00	Desistimiento/Devolución	65.00				15-mar-2021	Mar 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,417.72	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.10	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Prenium	Bocina	No se Registro	26.74	Acuerdo en audiencia/Reparación					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ADELANTOS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	287.10	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					07-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Falta de información	HOME CENTER DECOR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,533.16	Acuerdo en audiencia/Varios					27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PROJECT MANAGEMENT AN CONSUL	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	325.00	Pendiente constancia desistimiento	325.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Falta de información	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	Cama	No se Registro	450.00	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PTY TEC COMPUTER SHOP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	No se Registro	1,436.99	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	BIG BOX PTY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	454.00	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	630.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	TURISTA INTERNACIONAL, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	195.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	TOP MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	185.00	Pendiente constancia desistimiento	185.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	MAC STORE	Celulares	No se Registro	Laptop	No se Registro	1,764.37	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Falta de información	TRAMITES Y VENTAS	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,900.00	Ministerio Público					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios					28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	406.59	Acuerdo en audiencia/Varios					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	BIG BOX PTY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	991.72	Acuerdo en audiencia/Varios	700.00				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	FAST DEPOT	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	925.03	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	2,240.00	Desistimiento					20-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,681.96	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	99.55	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	99.55				25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,147.29	Desistimiento/Devolución	4,147.29				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	534.99	Pendiente constancia desistimiento	534.00				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,399.00	Resolución/Devolución	2,100.00				09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Falta de información	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.09	Pendiente constancia desistimiento	32.09				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	70.53	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	OUTLET PHONE	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	515.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	1,054.96	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,200.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	720.00				27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,990.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,990.00				08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	OPTI GLASS	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.42	Resolución/Reemplazo					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	DESARROLLADORA RESIDENCIAL PA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,085.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	435.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CELL ONE MOBILE	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	990.00	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Acuerdo en audiencia/Varios					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	534.90	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Falta de información	UNIVERSIDAD DEL ISTMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.00	Desistimiento/Devolución	50.00				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR MODA	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	200.00	Acuerdo en audiencia/Varios					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Falta de información	ENCOMIENDA Y VIAJES SUAREZ JAR	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	110.00	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	PROMOTORA MILLENIUM GROUP, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,347.73	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MIXO, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.92	Pendiente constancia desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Cobro indebido	LINEA AEREA LASER	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICOS LINE COLD	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	175.00	Pendiente constancia desistimiento	175.00				16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SIGNATURE POINT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,000.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	795.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	MI BOUTIQUE PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	200.00				18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	335.00	En proceso		Desacato	Sep 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					21-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Falta de información	ACADEMIA DE DANZAS STEPS	Cursos especializados (karate,cocina,semina	No se Registro	No se Registro	No se Registro	135.00	Desistimiento/Devolución	135.00				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Falta de información	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	125.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	OPHTHALMOCLINIC, S.A	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	298.53	Desistimiento/Devolución	378.53				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MUNDO FASHION	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Venta engañosa	REFRI STORE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Bomba de agua	No se Registro	85.55	Desistimiento/Devolución	85.55				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Venta engañosa	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	928.80	Desistimiento					24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	SOLAR SHIELD, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	386.11	Resolución/Devolución	386.11				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	KAS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Calentador	No se Registro	266.43	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	PROMOTORA BESCO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	133.01	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	1,209.09	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,209.09				25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	CENTRO MEDICO Y DENTAL LAS MER	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	UNICENTRO ELECTRONICS, S.A.	Servicios Eléctricos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	267.39	Desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	MULTISERVICIOS ROSSAGUI	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	BELLINI	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	47.14	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Falta de información	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Resolución no acceder					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MUNDO CELULAR	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	133.79	Desistimiento/Devolución	133.79				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	Compresor de aire	No se Registro	170.13	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	SKYCLEAN & SERVICES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	255.52	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	FERRECENTRO UNIVERSAL	Ferreterías, materiales de construccion o sin	No se Registro	Compresor de aire	No se Registro	170.13	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	TECNO FIX	Celulares	Huawei	Tablet	No se Registro	127.33	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,760.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,399.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Falta de información	ELECTRA PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	181.89	Desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	DE LOS REALTY, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,657.60	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Falta de información	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	106.98	Desistimiento/Devolución	106.98				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PIEZAS ORIGINALES A/C	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	288.90	Resolución/Reemplazo					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	57.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SUPERCENTRO EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	Televisor	No se Registro	139.08	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MARTIN CENTRO FERRETERO	Ferreterías, materiales de construccion o sin	No se Registro	No se Registro	No se Registro	148.68	Transacción extrajudicial					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CASA EGEO	Almacén por departamentos	No se Registro	Calentador	No se Registro	138.03	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,350.00	Resolución no acceder					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.00	Temporal Pendiente de notificación					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	MYSTIC TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	800.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAK	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	995.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	STORE HOME, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	85.59	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	460.05	Desistimiento					25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	TOLDA TECH	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PROMOTORA EL TECAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,662.88	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,662.88				18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	FAST DEPOT	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	1,185.99	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE AGENCIAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	No se Registro	148.73	En proceso		Desacato	Sep 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SERVICIOS HOSPITALARIOS BRISAS,	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	827.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	52.00	Acuerdo en audiencia/Varios					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,025.07	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	CONFORTEX INTERNATIONAL CORP	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	823.41	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	BODY SLIM	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	342.40	Resolución/Devolución	342.40				26-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	No se Registro	649.95	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.85	Acuerdo en audiencia/Varios					15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	ALMA STUDIO	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,912.31	Pendiente constancia desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PANAMA TUCAN TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	EVENTOS Y ALGO MAS, S.A.	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,019.17	Desistimiento/Devolución	509.95				29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,453.15	Desistimiento/Devolución					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,111.98	Ministerio Público					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	114.98	Desistimiento/Devolución	106.98				11-nov-2021	Nov 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Veracidad de la publicidad	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	372.31	Acuerdo en audiencia/Varios					18-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Veracidad de la publicidad	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2.14	Desistimiento					14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Veracidad de la publicidad	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.40	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	CARS 4V PANAMA S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	No se Registro	3,092.30	Ministerio Público					01-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	AIR BOX EXPRESS, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	164.95	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	SERVITODO EN FRIO, S.A.	Repuestos para autos	BMW	Auto	No se Registro	320.00	Desistimiento					23-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	No se Registro	120.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	9,640.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Hilux	1,252.82	Acuerdo en audiencia/Varios					03-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	Subaru	Auto	No se Registro	1,407.59	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MANTENEQUIPOS INC	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	9,570.01	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-abr-2021	Abr 21	Falta de información	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-abr-2021	Abr 21	Falta de información	STAR MOTORS	Servicio de intermediación	Mazda	Auto	No se Registro	3,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	27.98	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	16,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	15,400.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	MOTOR EMOTION	Repuestos para autos	Peugeot	Auto	No se Registro	2,926.49	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	TALLER Y AUTO REPUESTOS BETO	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Xtrail	238.26	Desistimiento					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	12,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	15,499.00	Desistimiento					20-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2021	Abr 21	Daños y perjuicios	22 RACERS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	No se Registro	145.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	No se Registro	25,995.00	Desistimiento					22-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	19,095.00	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-abr-2021	Abr 21	Custodia de bien	CERRAJERÍA EL INGENIO	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Accent	84.23	Desistimiento					24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	No se Registro	22,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	Acuerdo en audiencia/Varios					25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	706.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Custodia de bien	SIMACHINE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	695.49	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA TROPICAL	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Lavadora	No se Registro	188.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INDEPENDIENT DEVELOPMENT	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,235.20	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	No se Registro	96.29	Pendiente constancia desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	280.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	600.00	Desistimiento/Devolución	600.00				23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	470.78	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,420.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMARKAS	Almacén por departamentos	No se Registro	Computadora	No se Registro	212.93	Acuerdo/Reemplazo					13-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Equipo de sonido	No se Registro	790.00	Desistimiento					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	HAYAT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Secadora	No se Registro	214.99	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Estufa	No se Registro	711.49	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Bocina	No se Registro	213.95	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	46.10	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	01-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	COMPRAS Y VENTAS JAVIER	Taller de reparación de autos	Honda	Transmisión	Civic	400.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	2,285.92	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL EXPRESS	Celulares	LG	Celular	No se Registro	75.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.30	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Venta engañosa	JIN XU SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	130.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	416.23	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	MATERIALES ANTHONY,S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,717.83	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	17.98	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL PLUS	Celulares	No se Registro	No se Registro	Note 4	45.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ZONA LIBRE MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	Computadora	No se Registro	339.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	SOLDADURA Y HERRERIA JUNIO Y RI	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	770.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,475.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.23	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Pendiente constancia desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,800.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	ANGIE SHOP	Celulares	Iphone	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	GRUPO ABA DE CHIRIQUÍ, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,983.80	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	OM CONSTRUCCIONES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	EL ROBLEDAL	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,102.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,875.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GAZZINI	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.50	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBI	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Tablet	No se Registro	181.89	Desistimiento/Devolución	181.89				14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	TORNERIA TECNICA LALO	Taller de reparación de autos	Toyota	Pieza de Repuesto	Landcruser	9,562.21	Desistimiento	3,500.00				10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	16-abr-2021	Abr 21	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	20,995.00	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Computadoras	HP Deshect	Computadora	No se Registro	374.45	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-abr-2021	Abr 21	Veracidad de la publicidad	FARMACIAS ARROCHA	Útiles de oficinas	Cannon	Impresora	No se Registro	213.95	Desistimiento					13-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-abr-2021	Abr 21	Mercancía defectuosa	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	#¡NULO!	No se Registro	No se Registro	63.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA Y ACCESORIOS LA CE	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	9.00	Desistimiento/Devolución	9.00				12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-abr-2021	Abr 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	Acros	Estufa	No se Registro	481.45	Desistimiento					07-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA TECNIMAX	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	192.58	Acuerdo/Reemplazo					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ENTER MIX	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	190.00	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	WORLD CELLULAR	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	260.00	Desistimiento/Devolución	260.00				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	13-abr-2021	Abr 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	54.00	Desistimiento					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	UNIVERSIDAD TECONOLOGICA OTEIN	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	104.56	Desistimiento/Devolución	104.56				28-abr-2021	Abr 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	663.38	Desistimiento					##########	May 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Vicio oculto	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	No se Registro	Planta generadora de luz eléctri	No se Registro	213.99	Desistimiento/Devolución	213.99				12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SCRLTH STR 507	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	770.00	Desistimiento/Devolución	770.00				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2021	Abr 21	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.50	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	LA SONRISA PTY	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES CAMPO SANTO S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,980.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MORENO PINTURAS	Pinturas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	17.12	Desistimiento/Devolución	17.12				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Bocina	No se Registro	64.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Impresora	No se Registro	192.54	Desistimiento					28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	BEST SERVICES PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	57.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-abr-2021	Abr 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	41.70	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SENSATIONS THE TRAVELSHOP &CO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-abr-2021	Abr 21	Falta de información	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Nokia	Celular	No se Registro	98.45	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	No se Registro	176.54	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	G S MOVIL	Almacén por departamentos	Xiaomi	Celular	No se Registro	218.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Falta de información	HOSTAL DOÑA VISTORIA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	336.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,367.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	13,675.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	14-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	EXPRESS RENT A CAR	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	329.19	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	22-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de contrato	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	6,580.00	Desistimiento					11-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-abr-2021	Abr 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	19,977.55	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Custodia de bien	VISION GROUP, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	364.60	Acuerdo/Devolución	200.00				13-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ECONOHOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	275.00	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Cobro indebido	DOMINO PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	6.00	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Vicio oculto	MYSTIC TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	780.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	No se Registro	310.00	Desistimiento/Devolución	310.00				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	534.98	Resolución/Reparar					16-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	No se Registro	674.07	Acuerdo en audiencia/Varios					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	JONYCELL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	180.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	180.00	Desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PANACELL	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	145.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	425.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	425.00				06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	505.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MONTARANA DESING	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	885.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	885.00				06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Falta de información	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	406.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ATTENZA ELECTRONICS, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	729.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Cobro indebido	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	120.13	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Custodia de bien	HALCON FOTOGRAFIA	Servicios Profesionales	No se Registro	Pintura	No se Registro	160.00	Desistimiento					17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,485.00	Pendiente constancia desistimiento					10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	THE MARKETHOUSE INC.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Batidora	No se Registro	534.92	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Bocina	No se Registro	42.79	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					07-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Falta de información	ADAMS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.79	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	726.94	Resolución/Devolución	726.94				17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Moto	No se Registro	160.49	Acuerdo en audiencia/Reparación					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Daños y perjuicios	SPACE AND DESIGN SOLUTION, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,032.78	Resolución/Reemplazo					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CREDIYA, S.A.	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	468.54	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	631.98	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2021	May 21	Falta de información	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	225.99	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Custodia de bien	COMPURASTRO	Computadoras	HP Deshect	Computadora	No se Registro	714.65	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2021	May 21	Falta de información	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	585.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	585.00				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	300.00	Acuerdo en audiencia/Varios					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Falta de información	GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	251.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Falta de información	DESARROLLO INMOBILIARIO SANTA M	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,303.14	Pendiente constancia desistimiento	2,303.14				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	No se Registro	116.63	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	139.83	Acuerdo en audiencia/Reparación					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,039.40	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,002.60				05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	Pendiente constancia desistimiento					20-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Falta de información	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.66	Acuerdo en audiencia/Varios					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso		Desacato	Oct 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Vicio oculto	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,524.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA	Servicios Profesionales	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	275.00	Pendiente constancia desistimiento	275.00				16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Falta de información	CASCO VIEW	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				17-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ROYAL MOVIL KL	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	220.00	Pendiente constancia desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	470.75	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL FOREVER	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	50.00	Desistimiento/Devolución	50.00				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	IFL BOXES, INC	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	633.43	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	CORONADO SERVICONS	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,075.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	COREMUSA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	406.58	Transacción extrajudicial					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	No se Registro	294.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Custodia de bien	ABYAC, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	LG	Televisor	No se Registro	877.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	SURTI CENTRO	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	148.00	Desistimiento/Devolución	148.00				27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cama	No se Registro	199.99	Pendiente constancia desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	OPTICA POLICENTRO BALBOA, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	104.99	Desistimiento/Devolución	105.00				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,084.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Falta de información	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.33	Desistimiento/Devolución	100.33				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	2,320.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Falta de información	INTERNATIONAL CORPORATION UTIL	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Desistimiento/Devolución	2,000.00				17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Cobro indebido	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	118.50	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Tablet	No se Registro	181.89	Acuerdo en audiencia/Varios					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	UNIVERSO CELL	Celulares	Dell	Laptop	No se Registro	180.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2021	May 21	Falta de información	JOEL SANCHEZ EVENTOS PANAMA	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,267.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PTY TEC COMPUTER SHOP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	96.02	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Falta de información	SERCOTEL PANAMÁ PRINCESS HOTE	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,150.00	Ministerio Público					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR IN	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	95.00	Desistimiento/Devolución	95.00				29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Falta de información	GRUPO LOS PUEBLOS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,500.00	Desistimiento/Devolución					15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Falta de información	COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	460.00	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	EVISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	674.05	Acuerdo en audiencia/Reparación					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CREDIYA, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	114.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00				29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	VIAJES EL CORTE INGLES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	746.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	70.00	Desistimiento/Devolución	70.00	Desacato	Nov 21	2021	17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MEGA ELECTRONIC CORP.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.45	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	160.45				16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	MULTIMAX	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	No se Registro	2,191.97	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	600.00				06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	SEARCH ENGIEN BUSINESS, INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	No se Registro	673.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.78	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	42.78				27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	41.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento	100.00				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Falta de información	FULTON ASSETS CORP./ LANDERS GI	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	600.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	492.19	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	330.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,399.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,390.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Falta de información	SUNSTAR HOTEL & DEVELOPMENT, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	807.50	Pendiente constancia desistimiento	807.50				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMAVERA HOLDING, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.09	Desistimiento/Devolución	32.09				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.48	Acuerdo en audiencia/Varios					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	194.00	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	210.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	150.00				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Aire acondicionado	No se Registro	386.17	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CITY MUEBLES AUDIO VIDEO	Mueblería/equipo electrónico	Dr. Dream	No se Registro	No se Registro	239.47	Desistimiento/Devolución	235.40				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	630.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Falta de información	PRESTA ME 203	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,800.00				09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	Tinta de impresora	No se Registro	37.40	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,800.00	Transacción extrajudicial					27-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CELL SHOPPING	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.80	Abandono					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,545.08	Desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,128.15	Resolución/Devolución	1,128.15				27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Custodia de bien	HYPER MEDIA STORE	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	203.30	Acuerdo en audiencia/Varios					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	650.00				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Cobro indebido	GRUPO AROS PANAMA	Cobranzas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,070.00	Pendiente constancia desistimiento	1,070.00				03-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	Resolución/Devolución	1,420.00				12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	213.99	Acuerdo en audiencia/Varios					21-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	174.97	Pendiente constancia desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	235.40	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Vicio oculto	CUATRO ISLAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	682.66	Transacción extrajudicial					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Falta de información	BILINGÜE AMIGUITOS DE JESÚS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Veracidad de la publicidad	EL TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	13.32	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2021	May 21	Veracidad de la publicidad	BAC CREDOMATIC	Bancos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	95.00	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Veracidad de la publicidad	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.95	Pendiente constancia desistimiento					16-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	25-may-2021	May 21	Veracidad de la publicidad	BAC CREDOMATIC	Bancos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	Pendiente constancia desistimiento	160.50				21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	TALLER DE DIAGNOSTICO AUTOMOTI	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Elantra	1,316.45	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	5,900.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	20,750.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2021	May 21	Falta de información	MOVIL AUTOS S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	No se Registro	2,800.00	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FUSION GAMES S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	6,500.00	Ministerio Público					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	TALLER BAJO PERFIL	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	RAV 4	1,233.47	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	642.00				12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	9,042.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	MONSTER MACHINE SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Landcruser	1,705.01	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2021	May 21	Falta de información	PLAZA CAR CENTER	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	2,240.00	Desistimiento					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PTY CAR CENTER	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Sentra B-16	5,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Yaris	5,350.00	Desistimiento					20-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ADVANCED MOTORS, S.A. / PETROAU	Agencia de autos	Renault	Auto	No se Registro	11,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MOTO POTENCIA RACING	Agencia de motos	No se Registro	Moto	No se Registro	1,250.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2021	May 21	Falta de información	MP AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Sportage	16,050.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2021	May 21	Falta de información	DAY SEGURIDAD Y SONIDO	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	710.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					15-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	732.82	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	I-10	11,800.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	I-10	13,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	Trax	16,420.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Ecosport	20,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	AIREPOLAR	Repuestos para autos	BMW	Auto	No se Registro	1,102.15	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	24,475.00	Transacción extrajudicial					30-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	VIP MOTOR, S.A. / PLATINUM MOTOR	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	2,637.38	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	Citi	17,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	COMERCIAL DE MOTORES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Honda	Lancha	No se Registro	15,268.88	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	535.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	Aveo	4,640.12	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2021	May 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Yaris	16,345.00	Desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Mazda	Auto	No se Registro	1,700.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-may-2021	May 21	Falta de información	AUTOS SMART S.A. / COBROS INCAPA	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	5,305.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO LING LONG	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	64.24	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICIOS ACCESORIOS Y REI	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	1,610.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	MYSTIC VALLEY, S.A. Y THE GROUP F	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,600.00	Inhibe					22-jul-2021	Jul 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,213.50	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Falta de información	H & L MOBILE	Computadoras	Lenovo	Laptop	No se Registro	330.00	Pendiente constancia desistimiento					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	TC MOBILE CENTER	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	130.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	748.99	Pendiente constancia desistimiento	1,270.69				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE AGENCIAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	256.80	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	VIVIENDAS MADISON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,138.75	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Vicio oculto	PROMOTORA CONCASA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,835.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,000.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,250.00				26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	13-may-2021	May 21	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,619.20	Pendiente constancia desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	526.99	Desistimiento					15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	200.00	Pendiente constancia desistimiento	200.00				09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	190.00	Pendiente constancia desistimiento					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES DEL ATLANTICO 2020, S	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	513.60	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GANGAS PENONOME	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	99.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO JK	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	481.50	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	03-may-2021	May 21	Custodia de bien	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	Hyundai	Auto	Tucson	1,200.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	SUPER SUDIO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	Acuerdo/Devolución	300.00				04-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	GUERRA & GUERRA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,190.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.43	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-may-2021	May 21	Falta de información	SUPER PISOS, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	394.35	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Falta de información	MUNDO MOVIL A & A	Celulares	Iphone	Celular	IPhone	1,450.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Falta de información	ACADEMIA INTERNACIONAL ARABE P	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,860.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	No se Registro	256.79	Acuerdo/Devolución	256.79				08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FERRECENTRO OSCAR,S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	179.76	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	TODILYJE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,630.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	06-may-2021	May 21	Cobro indebido	FAST COLOR	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	400.00	Acuerdo					04-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	No se Registro	1,280.23	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	VIDRIERAS Y VENTANAS	Servicios Profesionales	No se Registro	Ventana	No se Registro	1,000.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.25	Pendiente constancia desistimiento					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Anulación de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.00	Pendiente constancia desistimiento					20-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-may-2021	May 21	Devolución de dinero	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	774.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Devolución de dinero	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	404.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Devolución de dinero	AIRES Y SERVICIOS HECTOR	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	936.79	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBII	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,776.50	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL ESPECIALIZADA HN(	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5,000.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	ALMACEN EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	203.29	Pendiente constancia desistimiento					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.25	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Devolución de dinero	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,590.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-may-2021	May 21	Devolución de dinero	SUPER STARS COMPUTERS	Computadoras	No se Registro	Computadora	No se Registro	877.40	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Devolución de dinero	CASA GRANDE BAMBITO RESORT & F	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Devolución de dinero	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,549.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	GREEN LIVING CONSTRUCTION CORI	Constructoras	#¡NULO!	Vivienda	No se Registro	2,400.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	No se Registro	205.00	Desistimiento/Devolución					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Computadoras	HP Deshect	Computadora	No se Registro	374.45	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	No se Registro	320.99	Desistimiento					29-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	27-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Hilux	178.14	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	151.00	Desistimiento/Devolución	151.00				12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Falta de información	CELL & ELECTRONIC	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	410.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-may-2021	May 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	83.00	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,371.00	Desistimiento					09-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	31-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	HP Deshect	Computadora	No se Registro	641.99	Desistimiento/Devolución	641.99				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	19-may-2021	May 21	Custodia de bien	TALLER CUEVAS	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	Protege	2,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA T.E.E.V.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Equipo de sonido	No se Registro	410.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS/GRUPO R y S I	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,213.50	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-may-2021	May 21	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	415.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	SYSCOM STORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	No se Registro	481.47	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-may-2021	May 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-may-2021	May 21	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	542.29	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	ECONOMATERIALES	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	38.52	Desistimiento/Devolución	38.52				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-may-2021	May 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	104.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Falta de información	ACADEMIA LATINA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	510.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	No se Registro	106.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	DAYAN ONESIMO GUTIERREZ DE LEC	Fábricas de muebles	No se Registro	Mueble de Cocina	No se Registro	1,900.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	900.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,108.80	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Falta de información	INMOBILIARIA A Y C, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,200.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Resolución de contrato	FOCUS YOUR MIND	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,640.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	No se Registro	No se Registro	83.44	Desistimiento					28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de contrato	MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	749.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de servicio	FERRETERIA EL ESPINO	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	213.99	Desistimiento/Devolución	213.99				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PORTONES MG DE PANAMA S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	17-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	12,485.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	21-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Sentra B 17	430.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	31-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	WEST SOUND CAR AUDIO & TUNING	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	1,268.95	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-may-2021	May 21	Falta de información	PROMOTORA EDIFICA PANAMÁ	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	595.60	Desistimiento/Devolución	595.60				##########	May 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,213.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	LG	Celular	No se Registro	128.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Falta de información	CREDI-MUEBLES	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	225.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA TROPICAL	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	241.25	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	No se Registro	160.49	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	160.49				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Computadoras	No se Registro	Laptop	No se Registro	437.52	Pendiente constancia desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	SAFETY GARAGE PANAMA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.20	Desistimiento/Devolución	64.20				29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Falta de información	COLINA DE BONANZA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	350.00	Desistimiento					14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	985.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	KING TECH	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	MY BOX LOGISTIC GROUP, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	49.47	Desistimiento					10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,480.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Daños y perjuicios	CLINICA DENTAL CORRO MADURO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	363.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,244.36	Desistimiento					23-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	DENTAL SALUD, S.A.	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	250.00				23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	135.00	Desistimiento					14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Falta de información	CAPILLAS MEMORIALES, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,020.00	Pendiente constancia desistimiento					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento					24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMO, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	No se Registro	320.99	Desistimiento					29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS PROFESIONALES 507	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	WESTERN UNION	Envío de dinero	No se Registro	No se Registro	No se Registro	275.85	Desistimiento/Devolución	275.85				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	TAMEK, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	267.49	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	406.59	Desistimiento					28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	128.39	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	BALBOA FURNITURE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Equipo de sonido	No se Registro	1,814.48	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Falta de información	GRUPO SOPHY	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.65	Desistimiento/Devolución	10.65				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	ESSENTIAL GREEK	Sedería/Sastrería	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.84	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	12.84				30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DESARROLLADORA TORRES DEL EST	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	498.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	MOVISTAR	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,190.17	Inhibe					25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	56.96	Pendiente constancia desistimiento					01-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CENTRO CELULARES DORADO, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	1,200.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	LABORATORIO VIDATEC, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,306.15	Pendiente constancia desistimiento	1,306.15				16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Falta de información	LUCKY ACES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	LUPI CELL	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	130.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INMOBILIARIA AGROPECUARIA DE PA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,683.86	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	ELMEC, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,231.28	Desistimiento/Devolución	1,231.28				05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	CHUCK E. CHEESE´S	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	317.67	Pendiente constancia desistimiento	317.67				28-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.39	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	60.00				25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	294.41	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	CONWAY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	14.66	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	280.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	TIENDITA VIRTUAL IPHONE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	125.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PLAYA BLANCA HOTELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	698.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	TU COCINA HOME, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,023.52	Ministerio Público					08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	255.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	MUEBLERIA ALISSE	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.95	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	144.81	Pendiente constancia desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	DISCOVERY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	185.10	Desistimiento/Devolución	142.00				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	PANAMA LAND COMPANY, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	37.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	BRISAS DE TANARA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,075.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ECONOPRECIOS, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,300.05	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,300.05				25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	11.22	Acuerdo en audiencia/Varios					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RyM PANAMÁ	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	187.25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	235.39	Desistimiento					03-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Venta engañosa	DEEP SEA COSMETICS	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,749.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Falta de información	REFRIGERACION SOTO, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	53.50	Desistimiento/Devolución	53.50				29-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PANAMA CARGA EXPRESS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	225.46	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Falta de información	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	199.00	Pendiente constancia desistimiento					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PORTAL DEL SOL INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	876.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2021	Jun 21	Vicio oculto	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	860.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Custodia de bien	AL ACQUA EXPRESS, S.A.	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	284.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	200.00				09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	INSTALACIONES MODULARES ELADIC	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	380.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MULTI BELLEZA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Plancha	No se Registro	149.43	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,322.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PF	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	740.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Falta de información	LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,300.00	En proceso		Desacato	Nov 21	2021				2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Falta de información	SMART PANAMA REAL ESTATE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,527.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Custodia de bien	PANAMEÑA DE COSTURA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	145.51	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CELULARES PANAMA	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CELLPHONE EL DORADO	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	530.00	Desistimiento/Devolución	530.00				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	299.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	LUXOR SKY CORP	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,050.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	840.00				17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	TPUCH MOVIL	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	175.00	Pendiente constancia desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	139.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	JADASERVICE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	46.01	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.00	Acuerdo en audiencia/Varios					08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Centro de lavado	No se Registro	740.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	KEISHOP PANAMA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	195.00	Desistimiento					14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Falta de información	MIA Y ANDY	Estudios de Fotografías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	325.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	218.00	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PSICOLOGA SILENA COBOS	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	330.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTME	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,210.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTME	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,349.97	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	58.50	Acuerdo en audiencia/Varios					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Daños y perjuicios	CLINICA DENTAL ESTETICA ESPECIAL	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	669.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,643.64	Desistimiento/Devolución	4,643.64				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PUBLI7	Imprenta y copiadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,428.40	Ministerio Público					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	BIG BOX PTY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,779.24	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	669.00				22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Falta de información	SAIDAN INVESTMENTS INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					20-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	117.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	HOTEL LADERA BOQUETE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	743.40	Pendiente constancia desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ALVARO ELECTRONICS PANAMA	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	30.00	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,746.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,247.60				08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,044.92	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	360.00	Pendiente constancia desistimiento					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DEL C	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	320.34	Desistimiento/Devolución	320.34				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.70	Acuerdo en audiencia/Varios					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	No se Registro	500.00	Pendiente constancia desistimiento					09-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	LUNA CELL	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	25.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	12.50				28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Congelador	No se Registro	4,109.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,614.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Iphone	Celular	No se Registro	962.95	Resolución/Reparar					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,580.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	70.57	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Vicio oculto	FINANCIERA COMERCIAL TORRION, S	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,209.44	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	GRUPO REAL INTERNACIONAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,799.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INMOBILIARIA EDIFICA CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,992.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	RAPID BOX LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	112.27	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	TAPICERIA Y MUEBLERIA PEREIRA	Servicios Profesionales	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	470.00	Desistimiento	81.26				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	132.59	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	132.59				22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	1,603.93	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,714.00	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Veracidad de la publicidad	FANTASTIC CASINO DORADO MALL	Casinos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Desistimiento					09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Veracidad de la publicidad	VISUAL POINT OPTICA -PANAMA	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	149.80	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	80.00				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Izuzu	Auto	Rodeo	650.00	Desistimiento					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL MOTORS, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	4,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	I-10	12,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	No se Registro	10,675.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2021	Jun 21	Falta de información	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	Tucson	600.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	TOPLINE CAR AUDIO	Servicios de instalación	Hyundai	Auto	Tucson	332.30	Transacción extrajudicial					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Honda	Auto	Civic	300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Ford	Auto	No se Registro	8,521.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2021	Jun 21	Falta de información	AUTOS AMERICANOS	Repuestos para autos	Ford	Auto	238	116.00	Desistimiento/Devolución	116.00				12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	FULL CARS INC.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Soul	1,499.00	Acuerdo en audiencia/Varios					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Teries	2,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jun-2021	Jun 21	Daños y perjuicios	AUTO CENTRO SAN VICENTE	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	4 Runner	226.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	226.50				05-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	RAV 4	6,200.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Honda	Auto	Civic	1,251.49	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MOTORES DASOO	Venta de autos usados	Mercedez Benz	Auto	No se Registro	5,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	14,750.00	Acuerdo en audiencia/Varios					03-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-jun-2021	Jun 21	Falta de información	TRAFFIC MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Mitsubishi	Auto	Lancer	2,500.00	Transacción extrajudicial					20-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	5,748.93	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GALERY CARS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	10,900.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	AUSTRALIA OWNED	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Frontier	963.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	23,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Corolla	4,689.92	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Santa Fé	2,300.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					20-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	5,075.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	AUTO CORMO S.A.	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Frontier	1,284.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES RAIHAN S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Sentra B 17	1,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	AUTO SMART S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Hilux	11,900.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Kicks	6,699.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2021	Jun 21	Falta de información	AUTO REPUESTOS BAYANO S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	Accent	18.19	Desistimiento/Devolución	18.19				03-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	EL RASTRO DE TONELADAS	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MOBILE TECH & JOYERÍA	Computadoras	HP Deshect	Laptop	No se Registro	340.00	Desistimiento					16-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	IQRA DE PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.94	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CINCO HERMANOS DE LA HOZ-CORP	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de recamara	No se Registro	850.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	BHANA PANAMÁ, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Aire acondicionado	No se Registro	300.00	Pendiente constancia desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	866.67	Desistimiento					27-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR MODA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	135.00	Desistimiento					21-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DE ESTETICA PROTESIS DEN	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,272.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,000.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	385.00	Desistimiento/Devolución	385.00				10-ago-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	ETAPA UNO PDB ,S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,085.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	TECNO MOTRIZ AGUADULCE	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Rio	295.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	549.99	Desistimiento					31-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	SIRENA ELECTRONICS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	EL SURTIDOR 2	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	15.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	JIN XU SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA Y CELULARES JESSY	Celulares	Premier	Televisor	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	EL REMATE UNO, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.07	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	INMUEBLES DAVID, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				16-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	HP Deshect	Impresora	No se Registro	49.98	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	CITTY MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	159.42	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Anulación de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	23.47	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	LG	Celular	No se Registro	117.69	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-jun-2021	Jun 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	CONSTRUCTORA MUSSTAFA	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	550.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,573.55	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	378.50	Pendiente constancia desistimiento					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-jun-2021	Jun 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	DESARROLLO E INVERSIONES ETERN	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,793.50	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	MOVIL PHONE JOYERIA	Celulares	No se Registro	Laptop	No se Registro	411.60	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	VIC MAR DE CHIRIQUI, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	J.M. REFRIGERACION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	140.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	HOGARES BONITOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,150.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Darién	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	GRÚAS DARIÉN	Servicios de grúas	Toyota	Auto	Hilux	521.59	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	144.14	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-jun-2021	Jun 21	Custodia de bien	CELL PLANET	Celulares	Apple	Celular	No se Registro	264.98	Acuerdo en audiencia/Aclaración					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Venta engañosa	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	No se Registro	22,469.00	Desistimiento					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Resindir contrato	REPRESENTACIONES CABSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00				23-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-jun-2021	Jun 21	Resindir contrato	REPRESENTACIONES CABSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,199.40	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,199.40				25-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	CLINICA DENTAL DR. MARIO PENNA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.00	Desistimiento/Devolución	200.00				12-jun-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-jun-2021	Jun 21	Venta engañosa	MAIR BENADIBA Y JASON MATTIA	Venta de autos usados	Honda	Pieza de Repuesto	No se Registro	4,147.85	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-jun-2021	Jun 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	255.00	Desistimiento/Devolución	255.00				12-jun-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCTORA CRISTO REY, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,057.85	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	JULY SPORT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	96.25	Desistimiento/Devolución					21-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Cobro indebido	FONDO DE CREDITO PARA EL EDUCA	Cooperativas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,024.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	No se Registro	235.39	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PASMA CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	No se Registro	331.69	Desistimiento					30-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	No se Registro	267.49	Desistimiento					30-jun-2021	Jun 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-jun-2021	Jun 21	Devolución de dinero	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	384.61	Desistimiento/Devolución	384.61				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Falta de información	REFRIGERACION RUIZ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	General Electric	Lavadora	No se Registro	35.00	Desistimiento/Devolución	35.00				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-jun-2021	Jun 21	Daños y perjuicios	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Xtrail	800.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jun-2021	Jun 21	Venta engañosa	GRUPO FRANCA, S.A. (DEPILARTE)	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	441.38	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PLAZA LIBERTADORES DEL OESTE, S	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,050.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	214.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	10.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jun-2021	Jun 21	Falta de información	RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,995.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Tablet	No se Registro	64.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	166.80	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ORIENTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACE	Computadora	No se Registro	501.83	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MUNDO CELULAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	No se Registro	64.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios					24-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.05	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Falta de información	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	41.73	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS/GRUPO R y S I	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	319.93	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	SUPER CENTRO CORONA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	No se Registro	272.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	QUINTAS DE NUEVO ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,500.00	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	428.40	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRO-COM	Servicios Eléctricos	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	90.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de contrato	SALA DE EVENTOS VENEZIA	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	Desistimiento/Devolución	600.00				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jun-2021	Jun 21	Venta engañosa	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	SAEED MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Cerato	10,700.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	VIP MOTOR, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	2,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	1,317.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA CORRO Y MADURO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,010.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,004.00				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,967.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	362.33	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DESARROLLO CANTABRIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,228.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Estufa	No se Registro	85.59	Desistimiento					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PRODIMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	731.88	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	525.79	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Falta de información	MELLOW SPRING INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	466.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Falta de información	RESIDENCIAL VILLA BLANCA PACORA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	50.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	50.00				21-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Falta de información	EL LAUREL DEL ESPINO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	BEAUTY MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	380.00	Pendiente constancia desistimiento					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	417.27	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	BIG BOX PTY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,219.62	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,000.00				25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	M&I TECNOLOGY, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	273.92	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	VIDEO JUEGO PANAMA #1	Videojuegos	No se Registro	Video juego	No se Registro	120.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	OFFICE DEPOT	Almacén por departamentos	No se Registro	Router	No se Registro	32.95	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	32.95				25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	JARDINES DE LA MITRA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,087.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	MIXO, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	499.69	Desistimiento/Devolución	499.69				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	280.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Cobro indebido	PANAMA LAND COMPANY, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.54	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	305.00	Pendiente constancia desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Daños y perjuicios	SKIN LASER CENTER, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,703.38	Resolución/Devolución	1,429.50				13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.00	Pendiente constancia desistimiento					01-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	LIKA INVESTMENT CORPORATION, S.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,604.80	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	499.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PRESTA ME 209	Casa de empeño	Bulova	No se Registro	No se Registro	128.40	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Falta de información	CORRO MADURO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	95.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SUCASA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	99.12	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DESARROLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,603.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	CORMILEC	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	653.24	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Daños y perjuicios	SAFETY GARAGE PANAMA, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,411.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,755.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MC STORE	Celulares	No se Registro	Audifonos	No se Registro	550.00	Transacción extrajudicial	374.45				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	INTER FINANCE ENTER PRISES CORF	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,488.16	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	SAFETY GARAGE PANAMA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,411.02	Desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DON BOSCO DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,265.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Falta de información	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	500.00	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Falta de información	BELLA LUNA ONE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,048.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Custodia de bien	TECNOFIX	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	40.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,149.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,149.00				09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	MYSTIC TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,050.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Vicio oculto	GASCO ZONA LIBRE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	2,000.00	Desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	DHL PANAMA, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	544.13	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	THE PANAMA CLINIC MEDICAL, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	Acuerdo en audiencia/Varios					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	M&I TECNOLOGY, S.A.	Computadoras	HP Deshect	Laptop	No se Registro	374.50	Acuerdo en audiencia/Reparación					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	587.83	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,116.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	360.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	No se Registro	256.80	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	149.79	Pendiente constancia desistimiento					22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GOURMET MANAGEMENT PANAMA IN	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	259.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Falta de información	OCEAN REEF MARINA	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,000.00	Pendiente constancia desistimiento	1,000.00				25-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Falta de información	ALTOS DE VISTAMARES, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,607.60	Acuerdo en audiencia/Aclaración					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,050.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITA	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	1,123.45	Desistimiento					14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	PRESTA ME	Casa de empeño	Black & Decker	No se Registro	No se Registro	16.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Custodia de bien	MULTI CELL WANG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Celular	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,260.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	BEAUTY MOVIL	Celulares	REDMI	No se Registro	No se Registro	31.01	Pendiente constancia desistimiento					20-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SUMMIT RAINFOREST GOLF RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.00	Pendiente constancia desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	MEGA EMPEÑOS SAN RAMON	Casa de empeño	No se Registro	Video juego	No se Registro	69.55	Desistimiento/Devolución	69.55				22-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Tablet	No se Registro	58.84	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	498.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Falta de información	PRADERAS DE LA PAZ, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,750.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	H & L MOBILE	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	230.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES JASMINE	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	832.00	Desistimiento/Devolución	832.00				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	470.75	Resolución/Reparar					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Custodia de bien	CLEAN & CLEAN MARBELLA	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	52.97	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	439.68	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.00	Acuerdo en audiencia/Varios					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	155.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.70	Pendiente constancia desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	368.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	No se Registro	395.85	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	No se Registro	420.50	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GABYSOL, S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.66	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CENTRAL ELECTRONICS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	No se Registro	180.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	180.00				20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	187.25	Pendiente constancia desistimiento					12-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Falta de información	FARMACIAS EUROPEAS, S.A.	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.47	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ASHLEY HOME STORE	Mueblerías	No se Registro	Cama	No se Registro	461.93	Desistimiento/Devolución	461.93				21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Aire acondicionado	No se Registro	674.05	Resolución no acceder					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	85.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2021	Jul 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	429.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Falta de información	PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,195.00	Inhibe					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	2,910.38	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Falta de información	HATAB, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.25	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	170.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	534.94	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	TECNO BYTE STORE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	278.19	Desistimiento					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Estufa	No se Registro	1,888.50	Desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	No se Registro	353.09	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Custodia de bien	POWER PHONE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	849.95	Pendiente constancia desistimiento					20-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Falta de información	PROMOTORA TOWER 50, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	829.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	470.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Cobro indebido	FAUNA PANAMA, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	8.41	Desistimiento/Devolución	8.41				28-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	DELL SIT PANAMA, S.A.	Computadoras	Dell	Computadora	No se Registro	883.94	Inadmitida					28-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	449.39	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Falta de información	THE OXFORD SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,325.92	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Estufa	No se Registro	128.38	Resolución/Reparar					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	1,449.77	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.95	Pendiente constancia desistimiento					19-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Cobro indebido	UBER EATS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	18.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	KOMEX INTERNACIONAL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	256.80	Pendiente constancia desistimiento					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Falta de información	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	12.50				25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Falta de información	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	476.49	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,590.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL STEVEN	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	135.00	Pendiente constancia desistimiento	135.00				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL STOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	158.00	Desistimiento/Devolución	158.00				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,096.11	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,096.11				23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	FIDENCIA ESTEBAN CASTILLO STEVE	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2021	Jul 21	Veracidad de la publicidad	BANISTMO, S.A.	Bancos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	34.54	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2021	Jul 21	Veracidad de la publicidad	DHL PANAMA, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.87	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Veracidad de la publicidad	GLOBAL BRANDS PANAMA, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	54.45	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Yaris	1,969.58	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Yaris	4,950.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	CARLOS ENRIQUE FLORES JUAREZ ('	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Sentra B-13	3,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	No se Registro	14,500.00	Acuerdo en audiencia/Varios					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	FULL CARS INC.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Xtrail	3,599.57	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SERVICENTER STARTER & ALTERNAT	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Hilux	72.13	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	72.13				01-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	No se Registro	12,990.00	Acuerdo en audiencia/Varios					03-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	G&P AUTOS S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	135.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Tida	12,345.00	Desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-jul-2021	Jul 21	Falta de información	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	Elantra	4,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Xtrail	513.60	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SERVILLANTAS ALFA	Taller de reparación de autos	No se Registro	Rines	No se Registro	295.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Sportage	25,995.33	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	14,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PAPEL AHUMADO PANAMA PTY 507	Servicios Profesionales	Mitsubishi	Auto	No se Registro	150.00	Desistimiento					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2021	Jul 21	Custodia de bien	CRISPIN AUTO SERVICIO	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Rio	7,366.66	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Santa Fé	9,750.00	Desistimiento					12-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	RAV 4	5,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	7,200.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-jul-2021	Jul 21	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	485.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE ESTILO Y ELEGANCI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	382.50	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	449.40	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	VIVIENDAS MADISON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ARTE Y DECORACIONES KORAL	Remodelación	No se Registro	Playstation	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECH PTY, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	1,284.00	Desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Mercancía defectuosa	EL LOBO DE LA CENTRAL	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	No se Registro	340.00	Desistimiento					06-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Aclaración de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	75.00	Desistimiento					27-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ECOCENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Congelador	No se Registro	203.29	Desistimiento					24-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	FRAPAS INC. S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.40	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Falta de información	ELECTRONICA NUR	Celulares	No se Registro	Cargador	No se Registro	16.05	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.17	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-jul-2021	Jul 21	Vicio oculto	VILLAS DE LA COLONIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,200.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.22	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.00	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	MELODY MOBILE	Celulares	Iphone	Ipad	No se Registro	35.00	Acuerdo/Reparación					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	31.13	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	16,000.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	EPAGO INTERNACIONAL INC.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Devolución de dinero	FUNERARIA VIRGEN DE GUADALUPE	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,160.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	480.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-jul-2021	Jul 21	Devolución de dinero	LOST CALL OUTLET S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	318.50	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-jul-2021	Jul 21	Anulación de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-jul-2021	Jul 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	43.36	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Juego de recamara	No se Registro	934.25	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-jul-2021	Jul 21	Devolución de dinero	HOSTEL CASA 33	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	557.93	Desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	ELMEC, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	213.79	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Devolución de dinero	HOGARES BONITOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	750.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Devolución de dinero	ANGIE SHOP	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Cargador	No se Registro	26.75	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Vicio oculto	SILKA CELIBETH VILLARREAL MENDO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	625.00	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE CHITRE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	No se Registro	96.25	Desistimiento					26-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Falta de información	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Panasonic	Aire acondicionado	No se Registro	481.49	Desistimiento					12-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	481.49	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Vicio oculto	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	288.89	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Daños y perjuicios	EL GRAN JOYERO DE LA ABUELA	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	No se Registro	185.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	182.96	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	07-jul-2021	Jul 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	TECNICOS EN CONSTRUCCIONES GE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,190.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN PRAGA	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina cortagrama	No se Registro	149.79	Desistimiento/Devolución	149.79				12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	789.99	Desistimiento					07-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de contrato	JOSE PRECIADO	Computadoras	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	5,000.00	Desistimiento/Devolución	5,000.00				26-jul-2021	Jul 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	27-jul-2021	Jul 21	Falta de información	REPUESTOS Y MOTORES, S.A.(RYMS.	Agencia de autos	Nissan	Auto	Frontier	27,278.75	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Falta de información	GABY BEAUTY SUPPLY	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	16.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Falta de información	ACADEMIA LATINA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	10.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	ELECTRO-COM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	No se Registro	582.08	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR OUTLET	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	84.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SYSCOM STORE	Computadoras	Lenovo	Computadora	No se Registro	556.35	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	875.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTICS & CONSTRUCTION	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Falta de información	ALMACÉN AGROPECUARIO ASIA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42.80	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	SAFE HAYEN ALLIANCE INC. (SALA DE	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Almacén por departamentos	Xiaomi	Celular	No se Registro	449.39	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de contrato	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	422.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	160.49	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de contrato	VENTAS BELTRAN	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	180.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jul-2021	Jul 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	MASTERS TECHNOLOGY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	101.65	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-jul-2021	Jul 21	Venta engañosa	CASA CHORRERANA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	64.20	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	AUTO SERVIGRUAS LAHU, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	Tucson	700.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	01-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Pickup	34,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	09-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	RASTRO Y TALLER JIMENEZ	Venta de autos usados	Hyundai	Transmisión	Accent	1,433.93	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	13,675.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	30-jul-2021	Jul 21	Incumplimiento de servicio	ELECTROMECANICA FRANCISCO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	515.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	VEMAIRE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	450.00	Pendiente constancia desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	321.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	282.04	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Falta de información	DESARROLLADORA VALLE DE LAS CU	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SERVIDEALES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Estufa	No se Registro	449.35	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ADMINISTRADORA DIVISA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,875.00	Desistimiento/Devolución	937.50				24-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.24	Pendiente constancia desistimiento					23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	HEDECOR, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	98.44	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	ROSSANA TABARES MEDICAL SPA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,180.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Falta de información	DENTAL CITY CLINICA DE ORTODONC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	Pendiente constancia desistimiento	100.00				19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	481.47	Desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Cobro indebido	TIGO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,190.21	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	INTERAMERICAN TRAVEL SERVICES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,185.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Celular	No se Registro	401.25	Acuerdo en audiencia/Reparación					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	213.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Daños y perjuicios	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	1,727.11	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	KCHE PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	102.72	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	100.00	Desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	856.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	HARRY SERVICIOS CELULARES	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	No se Registro	524.25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	298.58	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	PLANET COMPUTER STORE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Computadora	No se Registro	202.25	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	116.63	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	116.63				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	PANAMÁ NETBUY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento/Devolución	24.00				26-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2021	Ago 21	Vicio oculto	DESARROLLADORA METROPOLITANA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,035.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2021	Ago 21	Falta de información	EVI TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,633.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Falta de información	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	324.12	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Motosierra	No se Registro	129.27	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	215.82	Desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Falta de información	MOBILE HAUS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	190.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					11-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SMART ZONE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Video juego	No se Registro	79.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,320.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	125.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	NEW YORK LUSH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	No se Registro	500.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Vicio oculto	ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	RAPID BOX LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	89.82	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CELULARES SANG	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	90.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	75.00				14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Falta de información	CASA GRANDES INMOBILIARIA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	632.00	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	744.78	Desistimiento/Devolución	744.78				06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	750.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	750.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Falta de información	DENTAL ALBROOK, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Venta engañosa	SPOT WEAR CORPORATION, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	224.70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	329.26	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FOTO PLAZA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Bocina	No se Registro	360.71	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	360.71				15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Falta de información	TECNOLOGIA & EQUIPOS ESPECIALIZ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,552.40	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FITNESS FACTORY AND SERVICES IN	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	576.62	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,287.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	BY INTERNATIONAL GROUP INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.80	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2021	Ago 21	Falta de información	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE E	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	151.00	Pendiente constancia desistimiento					18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ago-2021	Ago 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	5.34	Pendiente constancia desistimiento					15-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.04	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Daños y perjuicios	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,517.12	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,200.00	Desistimiento/Devolución	4,200.00				10-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	450.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Lavadora	No se Registro	181.85	Pendiente constancia desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Falta de información	MELISSA-HOME OF BRAND	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	111.28	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PANAMA CHEF, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	96.29	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Televisor	No se Registro	460.05	Pendiente constancia desistimiento					09-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	BIG BOX PTY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					19-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,698.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,830.00	Pendiente constancia desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Asus	Laptop	No se Registro	350.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Lavadora	No se Registro	213.95	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	COMPAÑIA GOLY, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	140.00	Desistimiento					14-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,219.00	Resolución/Devolución	3,219.00				15-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	DISEÑOS Y MADERA, INC	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,700.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2021	Ago 21	Falta de información	PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQU	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2021	Ago 21	Falta de información	COPA ARC	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	829.03	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	288.89	Pendiente constancia desistimiento					18-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	500.00	Desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,175.93	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios					06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	No se Registro	No se Registro	455.14	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	TANARA HOUSING DEVELOPMENT S.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,050.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	No se Registro	240.73	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	LEGENDARY HOLDING CLUB, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ALTAMIRA GARDENS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,000.00	Pendiente constancia desistimiento					23-ago-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ARATERA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	96.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARI	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	457.83	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Cobro indebido	CERVECERIA LA RANA DORADA, S DE	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MAX VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	400.00	Desistimiento					04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	BHANA PANAMÁ, S.A.	Mueblerías	Nisato	Televisor	No se Registro	750.00	Desistimiento/Devolución	750.00				04-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2021	Ago 21	Vicio oculto	ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	425.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	556.38	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	586.84	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	INDUSTRIAS IRON GROUP	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	524.50	Desistimiento/Devolución	524.50				16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	299.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Falta de información	GRANETIC PANAMA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	650.00	Pendiente constancia desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	SERVICIO TECNICO EL CANGREJO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Televisor	No se Registro	480.43	Desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	999.99	Desistimiento	999.99				09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	13.85	Transacción extrajudicial	13.85				13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	494.67	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	OPTICA RB ORIGINALS	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	618.46	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,775.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	STEVEN´S	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	239.68	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Custodia de bien	JOYERIA ORO DE OFIR	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	Pendiente constancia desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ALCAPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,065.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	SOPORTE TÉCNICO PANAMÁ, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Prenium	Televisor	No se Registro	64.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	GLASSES COMPANY 2020, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00				21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2021	Ago 21	Veracidad de la publicidad	SUPERMERCADO REY	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.39	Pendiente constancia desistimiento					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2021	Ago 21	Veracidad de la publicidad	ABRAHAMSON ENERGETIC WELINES	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	361.13	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2021	Ago 21	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	235.39	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2021	Ago 21	Falta de información	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Nissan	Auto	Tida	152.30	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	152.30				08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	NEUMATICOS Y SERVICIOS RK S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	No se Registro	80.00	Desistimiento					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	Civic	11,000.00	Desistimiento					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS PT	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Landcruser	2,450.00	Acuerdo en audiencia/Varios					08-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	Accord	3,339.98	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	22,250.00	Acuerdo en audiencia/Reparación					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	TALIA MOTORS	Venta de autos usados	Mazda	Auto	No se Registro	5,331.50	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	No se Registro	14,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MEGA AUTOS REPUESTOS	Repuestos para autos	Tasco	Batería de auto	No se Registro	67.41	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-ago-2021	Ago 21	Falta de información	CASCO PARKING S.A.	Estacionamientos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ago-2021	Ago 21	Falta de información	FAT CAR´S	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	7,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios					05-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	DASOO, S.A.	Venta de autos usados	Land Rover	Auto	No se Registro	17,140.00	Pendiente constancia desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Tucson	25,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	EL SPA DEL AUTOMOVIL & BIKE	Servicios de instalación	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	137.45	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	13,375.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ROBER INTERNATIONAL	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	800.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	Versa	15,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	22,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ago-2021	Ago 21	Falta de información	DASOO, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	Trax	8,358.77	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MOTOPARTES MPH, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Auto	No se Registro	1,454.41	Acuerdo en audiencia/Varios					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO Y REPUESTOS FERNA	Repuestos para autos	Tasco	Batería de auto	No se Registro	58.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ADC GARAGE	Taller de reparación de autos	Mini Cooper	Auto	No se Registro	1,235.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	PROJECT MANAGEMENT OFFICE, S.A	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	570.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ARRENDADORA ECONÓMICA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	2,028.26	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVI	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	Outlander	24,995.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	875.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	224.69	Pendiente constancia desistimiento					27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.00	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	26-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	01-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	275.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	567.10	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Falta de información	FUERTE -LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	299.59	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	675.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Falta de información	ARTE & MUEBLE	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	445.56	Desistimiento					13-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Mercancía defectuosa	AMACEN BOCA CITY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento					30-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA HOTEL & RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	31-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN EL COMBATE	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	No se Registro	340.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ESTEFANY MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	130.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	315.64	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	309.22	Acuerdo/Reemplazo					08-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	390.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	420.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	No se Registro	46.30	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	79.98	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Devolución de dinero	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.92	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN EL GRAN MAESTRO	Almacén por departamentos	No se Registro	Bocina	No se Registro	117.69	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	UNO MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	75.00	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CONSTRUCTORA GENOVIX S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	VIC MAR DE CHIRIQUI, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,092.23	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	IPhone	427.95	Pendiente constancia desistimiento					11-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	No se Registro	Audifonos	No se Registro	176.55	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ago-2021	Ago 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.70	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	370.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	No se Registro	269.99	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Devolución de dinero	GLOBAL FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	55.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	28,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	27-ago-2021	Ago 21	Devolución de dinero	PART DEPOT, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	64.20	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ago-2021	Ago 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	OPTICA PEÑA SMITH	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	195.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	TOROTRAC CAMPOTENCIA, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	818.55	Desistimiento/Devolución	818.55				27-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	12-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Ranger	398.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	20-ago-2021	Ago 21	Daños y perjuicios	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	25,000.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	VENTAS Y REPARACIONES DIGITAL L	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Celular	No se Registro	90.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	MUEBLES RUBASA	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de recamara	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA INVERSIONES SAN JOSE	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	347.75	Desistimiento					12-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	960.00	Desistimiento					25-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	31-ago-2021	Ago 21	Falta de información	MATERIALES L.T.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	115.00	Desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA MUNDIAL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	280.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Falta de información	BUENAVENTURA TRAVELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	699.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					30-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONIC MOVI TECH	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	77.00	Desistimiento					18-ago-2021	Ago 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ERICK BELARMINO GIRON SAMANIEG	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,940.90	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Vicio oculto	COREMUSA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	224.70	Desistimiento/Devolución	224.70				13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	470.79	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SPIEGEL, S.A.	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	No se Registro	224.69	Desistimiento					13-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ago-2021	Ago 21	Falta de información	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	267.49	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	EL IMAN PODEROSO	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	No se Registro	300.00	Desistimiento/Devolución	300.00				14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	05-ago-2021	Ago 21	Falta de información	REPUESTOS Y MOTORES, S.A.(RYMS.	Agencia de autos	Nissan	Auto	Frontier	27,278.75	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	31-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	AUTOMARKET PANAMÁ, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Tucson	17,500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRODOMESTICOS LOS NARANJ(	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Lavadora	No se Registro	110.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Falta de información	RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	FERRUM & FORJADOS	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	142.68	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de servicio	WEST BOX XPREES	Ventas por internet	Sony	Playstation	No se Registro	180.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES KAIROS	Fábricas de muebles	No se Registro	Mesa comedor	No se Registro	900.00	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ago-2021	Ago 21	Falta de información	SMART WAY INSTITUTE, S.A.	Material didáctico	No se Registro	No se Registro	No se Registro	398.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Venta engañosa	SYSCOM STORE	Mueblería/equipo electrónico	Asus	Laptop	No se Registro	342.35	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-ago-2021	Ago 21	Cobro indebido	TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.39	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	353.09	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	P F On D Go (P F ONDGO S.A. Panamá	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	125.10	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-ago-2021	Ago 21	Falta de información	VIAJANDO PANAMÁ/LARGE S.A. VIAJA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	935.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	136.11	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,215.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2021	Sep 21	Veracidad de la publicidad	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,127.04	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-sep-2021	Sep 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS LUFTHANSA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	1,799.00	Pendiente constancia desistimiento					22-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Falta de información	TAMEX, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.63	Pendiente constancia desistimiento					16-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	YOHUANEL COMPUTERS STORE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Celular	No se Registro	96.30	Acuerdo en audiencia/Varios	80.25				20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Falta de información	HOSPITAL PUNTA PACIFICA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,308.42	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	470.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	13.00	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PLANIFICACION Y DISEÑOS NACIONA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,343.72	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Lavadora	No se Registro	299.58	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Falta de información	VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	450.00	Desistimiento/Devolución	315.00				19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DECRONCRETO,S .A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,551.50	Desistimiento					20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	170.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Falta de información	VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	475.00	Desistimiento/Devolución	315.00				20-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Falta de información	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	594.88	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	595.55				23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SILLONES COMODOS	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3.00	Desistimiento					25-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Falta de información	PANAMERICANA DE AVALUOS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	137.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	KING TECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	107.00	Pendiente constancia desistimiento					02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Custodia de bien	MUDANZAS Y TRANSPORTES JOHNS(	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	Samsung	Televisor	No se Registro	2,354.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	OPTICENTRO XPRESS, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.21	Desistimiento					21-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,388.77	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Falta de información	AMERICAN CONFORT, INC.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,180.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Custodia de bien	FAST SERVICES CENTER	Celulares	Samsung	Tablet	No se Registro	438.70	Pendiente constancia desistimiento					01-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	139.09	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	0.00	Televisor	No se Registro	460.05	Desistimiento/Devolución	460.05				18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2021	Sep 21	Falta de información	OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	538.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,263.43	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	ALVARO ELECTRONICS PANAMA	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento					01-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TINO RAMIREZ Y DANIEL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	135.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	Pendiente constancia desistimiento					15-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	MELO PET & GARDEN	Animales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	666.18	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Cobro indebido	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	105.37	Desistimiento/Devolución	105.37				23-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	INNOVA 3 CORP	Imprentas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.50	Pendiente constancia desistimiento					03-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Custodia de bien	SERVICIO TECNICO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Celular	No se Registro	460.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONI(	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,187.42	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Falta de información	GRUPO DOMUS, S.A./ PROMOTORA V	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,182.00	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Falta de información	MOISES BILINGUAL COLLEGE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.62	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	RAINSTAR PANAMA CORP.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,513.88	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,572.00	Desistimiento					11-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	214.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	460.19	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Daños y perjuicios	PIEL MEDICAL SPA, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,052.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CELUOPTIONS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	205.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Computadoras	Lenovo	Laptop	No se Registro	331.70	Desistimiento/Devolución	331.70				25-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	360.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,491.25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CHEIL CENTRAL AMERICA INC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Televisor	No se Registro	60.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	DECO GALERI, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	No se Registro	2,300.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FI	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,560.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES BHANA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	No se Registro	321.00	Desistimiento					19-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Televisor	No se Registro	494.56	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	SOLAR SHIELD, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	E. MULTISTORE	Celulares	Apple	Celular	No se Registro	561.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PRODUCTOS DE REFRIGERACION Y A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	2,140.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	SERVIMEN	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,234.83	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CASA MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	55.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	238.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	DESARROLLADORA PUEBLO NUEVO,	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	481.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	PEYTHON GROUP	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	499.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	AIRBOX EXPRESS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	355.52	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SMART PANAMA REAL ESTATE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	740.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SAMSUNG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	909.49	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	750.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SANTO AROMA	Perfumería	No se Registro	No se Registro	No se Registro	53.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	BEAUTY MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	226.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	460.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	664.72	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SMART ZONE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	1,818.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	No se Registro	3,029.24	Desistimiento/Devolución	2,942.50				22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	856.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,299.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DCOMADERA PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Cama	No se Registro	780.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	312.50	Pendiente constancia desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	AMERICANO PANAMA CITY	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	624.70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-sep-2021	Sep 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	340.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento					18-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	124.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-sep-2021	Sep 21	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE I	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	148.69	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.42	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	374.50	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	MULTIVENEPANA	Servicios Profesionales	No se Registro	Centro de lavado	No se Registro	363.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	SKY MASTER ENTERPRISES, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	780.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA TROPICAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	216.00	Desistimiento					11-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.95	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITA	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	128.35	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	203.29	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TECNO MOBILE PTY	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	370.05	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES TONY S.A.	Repuestos para autos	Nissan	Auto	Pathfinder	192.60	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	192.60				26-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2021	Sep 21	Falta de información	RENTAL CAR ON BOOKING	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	95.47	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	6,580.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-sep-2021	Sep 21	Custodia de bien	SERVICENTRO VICENTE, S.A.	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	No se Registro	921.60	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-sep-2021	Sep 21	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	RAV 4	2,529.12	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	13,975.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	AUTOMARKET PANAMÁ, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Tucson	17,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	23,310.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO B SARA, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	12,185.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	32,800.00	Desistimiento					01-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	Accord	9,072.02	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	LABREGOS	Estaciones de gasolinas	Nissan	Auto	Pathfinder	1,969.57	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CHIMUELOPAINT SHOP	Repuestos para autos	Ford	Auto	No se Registro	950.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz					29-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	VENTAS DE AUTOS 507, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Sorento	487.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	1,000.00	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	15,599.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-sep-2021	Sep 21	Falta de información	GRUPO EMPRESARIAL M & C, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Corolla	6,900.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	68.63	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-sep-2021	Sep 21	Falta de información	FULL CARS INC.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	1,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	67.40	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TALLER JK	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	No se Registro	3,980.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Toyota	Auto	Corolla	13,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	AUTOS PREMIUN 507, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	No se Registro	7,000.00	Desistimiento					09-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Hilux	15,500.00	Desistimiento					06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Ecosport	1,405.98	Desistimiento					02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-sep-2021	Sep 21	Daños y perjuicios	IMPORTADORA DE BATERIAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	257.63	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CLARO PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	106.46	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CLARO PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	106.46	Desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	492.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Computadoras	No se Registro	Impresora	No se Registro	159.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Congelador	No se Registro	283.98	Pendiente constancia desistimiento					11-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	27.50	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS,S.A./TRAVEL AI	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	320.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	LUNA CELL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	150.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CELULARES CONNECTION	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	50.00	Desistimiento					16-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	28-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Celular	No se Registro	360.00	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SUNSTAR HOTEL & DEVELOPMENT, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	790.80	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DEVI, S.A.(SUPER AUDIO, S.A.)	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	No se Registro	210.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	No se Registro	Congelador	No se Registro	715.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	No se Registro	329.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	No se Registro	540.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	No se Registro	259.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.50	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL EXPRESS	Celulares	No se Registro	Reloj	No se Registro	25.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.25	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-sep-2021	Sep 21	Falta de información	EL COLEGIO SAN JOSE LA SALLE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	292.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PURO A DÓLAR Y MAS	Almacén por departamentos	Premier	Bocina	No se Registro	250.00	Desistimiento					24-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Nissan	Estufa	No se Registro	345.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	07-sep-2021	Sep 21	Cobro indebido	TALLER MOJICA	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	231.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Equipo de sonido	No se Registro	250.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Renault	Auto	Duster	15,689.60	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	209.95	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-sep-2021	Sep 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	123.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL DOPESO	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,050.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	No se Registro	423.71	Acuerdo en audiencia/Reemplazo					09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	MEGA HOUSE CHITRE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	ADIER HERNANDEZ	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Tucson	40.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	CLEMENTE MURILLO CHAVEZ	Servicios Profesionales	No se Registro	Lote	No se Registro	400.00	Desistimiento					27-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ORTO INNOVA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento/Devolución	250.00				14-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Resindir contrato	REPRESENTACIONES CABSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,747.80	Desistimiento/Devolución	2,347.80				29-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-sep-2021	Sep 21	Vicio oculto	GU SERVICIOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,311.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA NEW CITY	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	149.75	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	No se Registro	406.59	Desistimiento/Devolución	406.59				14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	406.59	Desistimiento					13-sep-2021	Sep 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-sep-2021	Sep 21	Falta de información	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	No se Registro	227.99	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA AUDIO CENTER CAR S	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	275.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PUNTO MAYORISTA MALL SANTIAGO	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	417.29	Desistimiento					06-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-sep-2021	Sep 21	Falta de información	CELL & ELECTRONIC	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	560.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-sep-2021	Sep 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.16	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-sep-2021	Sep 21	Veracidad de la publicidad	AIRBOX EXPRESS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	367.40	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	SMART ENGENEERING CONSTRUCTI(	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	580.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	SMART WAY INSTITUTE, S.A.	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	199.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-sep-2021	Sep 21	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	153.90	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,299.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,501.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	501.60	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR SHOP	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	324.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	SALA DE EVENTOS VENEZIA	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,270.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-sep-2021	Sep 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	No se Registro	470.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	325.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	SERVICIO TECNICO	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	48.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	ZINK AGENCIA DIGITAL PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	151.85	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.78	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-sep-2021	Sep 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de contrato	ASEO CAPITAL, S,A,	Servicios Públicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	428.86	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	TALLER A&M RACINGS CONCEPTS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	Accent	8,280.71	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de servicio	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Honda	Auto	Odissey	1,600.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-sep-2021	Sep 21	Devolución de dinero	LED Y CARROCERIA (GRUPO ZHONG)	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Hilux	42.80	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-sep-2021	Sep 21	Custodia de bien	LAVA AUTO PANAMA WEST	Lavautos	Suzuki	Auto	Hatchback	58.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Venta de autos usados	Mazda	Auto	No se Registro	23,495.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Honda	Auto	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MUEBLES CALLE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	587.43	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,247.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	FINANCIAL SOLUTIONS (FISO)	Financieras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,890.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aspiradora	No se Registro	223.63	Desistimiento					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	PRICESMART	Supermercados	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	1,183.98	Pendiente constancia desistimiento					23-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	MILENIOPUERTA, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,970.32	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELULARES PANAMA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	175.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de contrato	ABCOPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	708.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLES BHANA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	No se Registro	555.00	Pendiente constancia desistimiento					01-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	426.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FCC	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	70.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CONSTRUCCIONES QUINTERO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	786.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Acuerdo en audiencia/Varios					09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	530.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,311.73	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Nisato	Estufa	No se Registro	96.29	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PANATICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.58	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS EXT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	85.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	AGENCIA INMOBILIARIAS JUAN JOSE,	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,200.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	IPHONE XPRESS Y SMARTER PLUX	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	735.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,290.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	METALPAN	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,406.84	Desistimiento/Devolución	1,406.84				17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2021	Oct 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74.89	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	74.89				17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,320.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FITNESS SOLUTIONS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,710.93	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	JESUS TABARES SALON	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	716.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Lavadora	No se Registro	406.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	971.85	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	BLONMI	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	276.39	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	LOGYTECH MOBILE PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Televisor	No se Registro	120.03	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	FAST DEPOT	Computadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	674.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	CIMECA CENTRO MEDICO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	45.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	MUCHOMAS TV	Celulares	Asus	Tablet	No se Registro	299.90	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	149.52	Pendiente constancia desistimiento					02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	ORTIZ SEGOVIA, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	261.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PANAMA IMPORT AND SALE, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	979.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	TIENDA ADIDAS ALBROOK MALL	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	58.84	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	SILLONES COMODOS	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4,124.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INMOBILIARIA EDIFICA CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,669.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3,717.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.20	Pendiente constancia desistimiento					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	LEGO BRAND STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	256.76	Desistimiento					17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	CELULAR SIGLO	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	115.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	245.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PANAFOTO/CINEPOLIS/SAMSUNG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	128.35	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DEL TELEFONO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Teléfono	No se Registro	41.36	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	278.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	No se Registro	289.52	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PRADERAS DEL NORTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.45	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	COMILFON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,905.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	LEGENDARY HOLDING CLUB, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Cobro indebido	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	57.73	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	No se Registro	417.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELULARES CHINITO	Celulares	Blue	Celular	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	160.50	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	No se Registro	502.00	Desistimiento					09-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	LA IMPORTADORA SELECTA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	783.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	253.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	305.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,580.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	220.00	Pendiente constancia desistimiento					02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Falta de información	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,450.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,054.25	Pendiente constancia desistimiento					17-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	GUCCI BOUTIQUE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,016.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PROMOTORA CIUDAD JARDIN	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	Transacción extrajudicial					25-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	DIONICIO RAMIREZ J.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	No se Registro	250.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,399.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CELL SHOPPING	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	85.00	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Televisor	No se Registro	192.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GAES PANAMA	Clínicas	No se Registro	Audifonos	No se Registro	1,188.60	Desistimiento/Devolución	1,188.60				17-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	TECNOFIX	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Cobro indebido	SUBLIMAYOR, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	374.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	ONE SERVICE,S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	576.73	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	620.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Falta de información	SALON L´ MAYELI	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CHEIL CENTRAL AMERICA INC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Reloj	No se Registro	352.82	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	LEFEVRE 75 RESIDENCIAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,337.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	62.07	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Falta de información	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDI	Cooperativas	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,110.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sony	Televisor	No se Registro	299.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	No se Registro	163.70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	428.00	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Falta de información	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	4,199.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	MOBILE HAUS	Celulares	No se Registro	Laptop	No se Registro	300.00	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	REFRI ZONE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	No se Registro	221.48	Desistimiento					25-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	19,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-oct-2021	Oct 21	Falta de información	MOVIL AUTOS S.A.	Servicio de intermediación	Hyundai	Auto	Accent	3,888.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	13,675.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	269.15	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-oct-2021	Oct 21	Falta de información	FULL CARS INC.	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Desistimiento					01-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Cerato	19,200.00	Acuerdo en audiencia/Varios					14-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	23,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	HYBRID CARS	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	Civic	1,197.69	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Rio	642.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	AUTO MOTORES KATHY / PLATINUIM	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	3,444.38	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-oct-2021	Oct 21	Falta de información	ROBER INTERNATIONAL	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Hilux	1,700.00	Desistimiento					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-oct-2021	Oct 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Tida	11,435.12	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	INVERSIONES HELEN S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	2,905.05	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PTY CAR CENTER	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	17,500.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Escape	28,900.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	TALLER DE MOTO CARLIWIS	Taller de reparación de autos	Suzuki	Moto	No se Registro	145.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDIT	Venta de autos usados	Mazda	Auto	No se Registro	3,740.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	AUTO CENTRO LING LONG	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	48.90	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	MOTORES PETISO ALESSANDRIA, S.A	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Auto	Spark	1,400.00	Desistimiento					30-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDIT	Venta de autos usados	Toyota	Auto	Corolla	3,688.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	Ford	Auto	Escape	4,288.57	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Falta de información	SUKIMOTOR, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Lancha	No se Registro	187.85	Desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDIT	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	Optima	2,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Sportage	22,290.24	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS P	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	Prado	2,189.10	Pendiente constancia desistimiento					28-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	12,330.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	849.46	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	Swift	7,503.32	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	Ranger	1,736.92	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PROMOTORA EDIFICA PANAMÁ	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Vicio oculto	LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,380.60	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	INSTITUTO BILINGUE SAN LORENZO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	420.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Refrigeradora	No se Registro	620.59	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	DRA. MÓNICA LORENA TRIBALDOS JU	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,110.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	450.24	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento					22-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	40.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL EXPRESS	Celulares	Caterpillar	Celular	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Falta de información	CASA DE EMPEÑO OMEGA	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,000.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	28.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	94.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	MICHELLE MOVIL Y JOYERÍA	Celulares	LG	Celular	No se Registro	160.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	CALZADO SNEAKER	Zapaterías	No se Registro	Calzado	No se Registro	12.29	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBI	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	950.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	JARDINES DE VILLA- REAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	CONEXIONES PANAMA MARKETING,	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,199.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Secadora	No se Registro	495.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARI	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CITTY MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	362.71	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PANACELL COMUNICACIONES	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	No se Registro	1,156.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	MULTI DESARROLLO URBANO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	400.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Daños y perjuicios	MULTI DESARROLLO URBANO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	325.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	05-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	TALLER JARAMILLO	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,342.55	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	No se Registro	22,995.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	27-oct-2021	Oct 21	Devolución de dinero	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	No se Registro	270.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-oct-2021	Oct 21	Falta de información	ENTER MIX	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	145.00	Desistimiento					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	No se Registro	No se Registro	129.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	NEW MONN. NET	Celulares	No se Registro	Bocina	No se Registro	160.48	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblerías	Frigidaire	Lavadora	No se Registro	708.00	Desistimiento					10-ago-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	93.57	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	VENTANAS Y SERVICIOS MANZANE	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3,420.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	342.39	Desistimiento					29-oct-2021	Oct 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	118.52	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.55	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,844.42	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,844.42	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	WORLD CELLULAR	Celulares	Samsung	Aire acondicionado	No se Registro	200.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	RICHARDSON CAP COMPANY	Sedería/Sastrería	No se Registro	No se Registro	No se Registro	198.00	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	No se Registro	420.00	Desistimiento					02-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Falta de información	PAYLESS SHOESSOURCE	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	79.16	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	No se Registro	246.09	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	171.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	MUNDO CELULAR	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	330.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nokia	Aire acondicionado	No se Registro	32.05	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	ARATERA, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	VOSTOK INVESTORS LTD GROUP, S.A	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-oct-2021	Oct 21	Falta de información	VILLAS DE LA COLONIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	691.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	109.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	CONSTRUCTORA CHAVEZ-MARIN	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL HNO. PABLO	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	980.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	VIVIENDA DE PRIMERA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	3,075.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	JOYERIA & CELL	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	203.24	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	REDPRECIO.COM	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	353.18	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONIC CENTER	Celulares	REDMI	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	166.25	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	288.87	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	01-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	AUTO TALLER RASTRO WEST	Repuestos para autos	KIA	Auto	Picanto	350.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	05-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	No se Registro	12,799.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	TALLER SANTA LIBRADA, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Sportage	10,682.77	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	20-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	V.I.P. MECHANICS SERVICES	Taller de reparación de autos	Ford	Auto	Ranger	5,700.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PANACELL COMUNICACIONES	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	3,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	SATELLITAL COMPANY	Imprenta y copiadoras	No se Registro	No se Registro	No se Registro	188.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-nov-2021	Nov 21	Falta de información	THE STATION GROUP CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	SERVITALLER INDUSTRIAL	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Motosierra	No se Registro	119.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	No se Registro	641.97	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Falta de información	MUEBLERIA ALISSE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS ARIAS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,895.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Daños y perjuicios	GRANITEC PANAMA, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,922.61	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PRESTA ME 205	Casa de empeño	Tissot	Reloj	No se Registro	170.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Falta de información	LUCKY ACES, INC/HAUS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	799.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Falta de información	SMARTFIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200.67	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	AUTORIZADO PLUS NUEVA GENERAC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	LG	Lavadora	No se Registro	260.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,084.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	No se Registro	852.58	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CLUB TRAVEL ADVENTURE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	244.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Computadoras	HP Deshect	Laptop	No se Registro	460.09	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	AUTORIZADO PLUS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	295.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	143.39	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	CRAVECANDYPTY	Tiendas, abarroterias,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	No se Registro	84.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,086.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Cobro indebido	POPEYES	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	6.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	DECO GALERI, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,337.81	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	641.94	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-nov-2021	Nov 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	402.93	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	791.30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,084.60	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	RUTAS AEREAS DE VENEZUELA RAV,	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	300.75	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	DESAROLLADORA PUEBLO NUEVO, S	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	139.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	THE PHOENIX TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,000.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	TORY BURCH	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	211.86	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	ARAZI INVESTORS, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	1,250.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	384.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cafetera	No se Registro	21.39	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,390.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	PANATICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	236.70	Pendiente constancia desistimiento					10-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	PANATICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.00	Pendiente constancia desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	MAÑANITAS DEVELOPMENT, S.A./MEI	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	443.70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	499.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	KOMEX INTERNACIONAL	Almacén por departamentos	No se Registro	Mueble de Cocina	No se Registro	757.56	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	24.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	996.21	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Daños y perjuicios	DR. RAÚL DE LEÓN	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,500.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Cobro indebido	CENTRO INFANTIL UN MUNDO DE JUG	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	342.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PERFUME L' FRAGANCE	Perfumería	REDMI	Celular	No se Registro	42.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	HS MOVILES	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	189.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tiendas, abarroterias,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	583.84	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	86.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Falta de información	GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A./INM	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	2,790.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	ALPACA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	2,682.23	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	VINE VERA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	41.67	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SUPER CELL	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	115.56	Pendiente constancia desistimiento					16-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	105.92	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	335.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	PRITTY MOVILES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	Computadora	No se Registro	365.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	MILENIOPUERTA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,898.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	157.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PRO AUDIO CENTER	Computadoras	Pioner	No se Registro	No se Registro	769.33	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	90.00	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	No se Registro	540.29	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	699.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	STILOCAR	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	345.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PRIMO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.38	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,542.94	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SMARTHCELL	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	191.50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	385.19	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Cobro indebido	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Cobro indebido	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0.10	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	LEGRO DI LUSSO WOOD WORK	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	No se Registro	950.00	Pendiente constancia desistimiento					07-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Falta de información	DYNASTY	Almacén de ropa y calzados	Puma	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Congelador	No se Registro	353.09	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS , S.A./MARGO TO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,995.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS, S.A./MARGO TOU	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,995.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	VIAJES MODERNOS, S.A./MARGO TOU	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,470.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS DECON	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	980.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL MILAGROS	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CDC TRAVEL AGENT PTY, INC	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	760.06	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,501.00	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Veracidad de la publicidad	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	9.92	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Santa Fé	10,650.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	ELIASTALLER	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	Optima	650.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES RAIHAN S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	15,300.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	BMW	Auto	No se Registro	5,540.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Auto	MG 3	695.37	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	DELTA SAN ANTONIO	Estaciones de gasolinas	Toyota	Auto	No se Registro	3,123.84	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Sportage	9,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	MOTOR TECNI	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Suzuki	Moto	No se Registro	116.10	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Tucson	25,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS	Venta de autos usados	Audi	Auto	Q5	4,598.88	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2021	Nov 21	Custodia de bien	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	1,521.14	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	23,310.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CHAMPION MOTORS	Venta de autos usados	Audi	Auto	No se Registro	5,600.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-nov-2021	Nov 21	Falta de información	STAR MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Tucson	225.59	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO B SARA, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Rio	8,000.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	TALLER RAYO IMPORT	Taller de reparación de autos	Subaru	Auto	No se Registro	117.96	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-nov-2021	Nov 21	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	1,000.00	Pendiente constancia desistimiento					27-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-nov-2021	Nov 21	Falta de información	GRUPO EMPRESARIAL M & C, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	260.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	14,999.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-nov-2021	Nov 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	No se Registro	13,345.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	ROXY CAR SOLUTION	Repuestos para autos	Ford	Auto	Ranger	600.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	PLATINIUM CARS	Venta de autos usados	KIA	Auto	Picanto	5,690.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	01-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CENTRO DE AGENCIAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	No se Registro	304.95	Desistimiento					23-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Falta de información	CAYCAT	Decoración	No se Registro	No se Registro	No se Registro	410.88	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	INSTITUTO BILINGUE SAN LORENZO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	480.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	COMERCIALES MIAMI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Celular	No se Registro	61.00	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.84	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	37.13	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	ELEMENT SALON PTY	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Falta de información	ZOLUTION STORE	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	11.99	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL EXPRESS	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	75.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CELL PLANET	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Devolución de dinero	AMERICAN INVESTEMENT CORPORA	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,100.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CASA DEL HERRERO Y FERRO ARTE	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	737.24	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Devolución de dinero	KEN SHOP	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	450.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Falta de información	METALPAN DAVID	Decoración	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,755.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	OTEIMA CORP., S.A.	Computadoras	No se Registro	Impresora	No se Registro	622.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Devolución de dinero	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30.68	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	RESERVAS PANAMA, S.A	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2,600.00	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,690.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Devolución de dinero	CARSPOT	Agencia de autos	Nissan	Auto	Navara	15,666.59	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	H&H HOME	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	No se Registro	350.00	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	DELUXE INTERNATIONAL FREIGHT	Corporación de transporte	Samsung	Celular	No se Registro	84.51	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	40.88	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Vicio oculto	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	RAV 4	29,573.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	COMPUTEL PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Computadora	No se Registro	125.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Falta de información	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Computadora	No se Registro	320.00	En proceso								2021
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA/PREMIER ELECTRIC C	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Refrigeradora	No se Registro	427.95	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	TALLER HERMANOS VASQUEZ	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	62.50	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	47.56	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Nisato	Aire acondicionado	No se Registro	337.04	Desistimiento					22-nov-2021	Nov 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	81.32	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	No se Registro	22,999.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	INMOBILIARIA A Y C, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1,290.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CONTROLES DE SEGURIDAD	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4,998.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-nov-2021	Nov 21	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.56	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	123 BILINGUAL SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1,600.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CELULAR OUTLET	Celulares	Xiaomi	Celular	No se Registro	169.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	ZACARGO PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	125.57	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CELULARES ANGELINA	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	135.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Resolución de contrato	ASEO CAPITAL, S,A,	Servicios Públicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	75.85	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	ASESORIA CULTURAL	Servicios Públicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	11.70	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de servicio	FAST DEPOT	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	407.67	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SUPER CENTRO EL FUERTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	No se Registro	278.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	NITELSAL SL.S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	566.13	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de contrato	FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO RE	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	390.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Falta de información	VIVIENDAS DE PRIMERA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	100.00	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Televisor	No se Registro	373.45	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	01-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	BATERIAS NACIONALES, S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	Landcruser	253.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	09-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	ECUSERVICEPTY	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	Accent	350.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	11-nov-2021	Nov 21	Cobro indebido	GRUAS PULICE, S.A.	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	195.00	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	AMERICANA RENT A CAR, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	No se Registro	679.17	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1776	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1392	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	No se Registro	192.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Falta de información	AGENCIA D VIAJES GAITAN, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	301	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MUEBLERIA TROPICAL	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	400	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	DAMSELFLY, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2120	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	COPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500.1	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	MOVIL PHONE	Celulares	Huawei	Celular	No se Registro	975.89	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Falta de información	AMERICAN AIRLINES/AMERICAN	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1300.61	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	HIDRO-TANK	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	201.16	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Falta de información	REGULO A. VALDES M.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	256.25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	ELECTRONICA KENCO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	406.54	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	No se Registro	5000	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS MOVIL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	499.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SALVA MI MAQUINA	Computadoras	Apple	Computadora	No se Registro	631.3	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PHOTURA INTERNACIONAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Micro-onda	No se Registro	139.05	Pendiente constancia desistimiento					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA UNION, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2632.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Falta de información	TAPIZADOS MC	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	No se Registro	70	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	ADAMS	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	53.48	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	AUTORIZADO PLUS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	30	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1861	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EVISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	No se Registro	652.65	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Falta de información	ZAMDEL EXPRESS SERVICES 1 (MPR)	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	1950	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	748.95	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	FASTCELL	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	35	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DORIANS ALBROOK MALL	Almacén por departamentos	Oster	Licuadora	No se Registro	38.98	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	ARATERA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Iphone	Celular	No se Registro	55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	PRESTAME 201/CAC´S PRESTA MAX,	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	190	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	AGENCIA DE VIAJES TIVOLI, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	810.5	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	LAVANDERIA LIBERIA	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	202.23	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	475	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SAMSUNG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	Samsung	Celular	No se Registro	600	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Mueblerías	No se Registro	Colchón	No se Registro	373.8	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1299	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	PROFESSIONAL GLASS GROUP, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	185	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	No se Registro	Bocina	No se Registro	128.39	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	PORTAL DEL SOL INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	544	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	33.61	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Falta de información	EDUCATION FIRST	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	790	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	HOTEL EL PANAMA BY FARANDA GRA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1300	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ, S.A.	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	206	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	749	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	MOCATEL TECHNOLOGY, INC	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Mueblerías	No se Registro	Colchón	No se Registro	110.26	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Mueblerías	No se Registro	Colchón	No se Registro	283.55	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	36.23	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	240	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	623.46	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	400	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Vicio oculto	INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4296.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	COOL GADGETS LIMITED, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	255.9	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	1.9	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	LEGENDARY HOLDING CLUB, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1800	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	860	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	No se Registro	680.47	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Refrigeradora	No se Registro	567.09	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	MARJALIZO REALTY, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	500	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	COMERCIALIZADORA HOTELERA, S.A	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3500	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	No se Registro	74.9	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	ADMINISTRADORA DIVISA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	No se Registro	3000	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2499	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DONDE LILY YEYESITO´S PTY 2	Celulares	Iphone	Celular	No se Registro	290	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	LA IMPORTADORA SELECTA, S.A.	Remodelación	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1209.21	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	262.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INMOBILIARIA EDIFICA CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	4800	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	262	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Falta de información	CENTRAL ELECTRONICS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	632	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	25	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Falta de información	OFERTA SIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	568	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Falta de información	DILINTER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1350	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	279.26	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	VEMAIRE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	No se Registro	3579.43	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL Y ORTODONCIA VILL	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1254.5	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	497.05	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PTY TEC COMPUTER SHOP	Computadoras	No se Registro	Computadora	No se Registro	969.3	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Falta de información	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Bocina	No se Registro	117.69	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Falta de información	TICA BUS, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	No se Registro	74	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	535	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Falta de información	HOTELERA DE PANAMA, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	487.2	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	MUEBLERIA LAURENS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	295	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	44.7	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Centro de lavado	No se Registro	695.5	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	476.12	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	ALMC FIESTA DE ESTRELLAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	39.59	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	SMART PANAMA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	50	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MUEBLERIA ALISSE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	150	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Cobro indebido	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	109.6	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	CDC TRAVEL AGENT PTY, INC	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1652.6	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	No se Registro	285	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	PANAMEÑA DE COSTURA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	266.43	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	TEKNOTRON	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	No se Registro	232	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	599.18	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	KENNETH COLE	Almacén de ropa y calzados	Kennet Cole	No se Registro	No se Registro	139.31	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	No se Registro	208.29	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	SMART WAY INSTITUTE, S.A.	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	No se Registro	256	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	GRUPO AROS PANAMA	Cobranzas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	719.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MAXICELL	Celulares	Blue	Celular	No se Registro	71.69	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Cobro indebido	SOPORTE TÉCNICO PANAMÁ, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	No se Registro	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	38.2	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	GRUPO NVP, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	3073.83	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	COLCHONERIA RMATTRESS PANAMA	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	No se Registro	200	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	GRUPO VIVE, S.A.	Servicios de ambulancias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	350	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	No se Registro	1069.99	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	VENTANAS MODERNAS	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	No se Registro	2989.38	En proceso								2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS EXT	Distribuidoras e importadoras	LG	Estufa	No se Registro	607.48	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-dic-2021	Dic 21	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	108	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Veracidad de la publicidad	ELMEC, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.24	En proceso								2021
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Veracidad de la publicidad	WINNER CASINO	Juegos de azar	No se Registro	No se Registro	No se Registro	0	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	Accent	2545.44	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-dic-2021	Dic 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	I-10	13345	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	SUGERESA	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	823.1	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	Rio	14895	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Landcruser	3027.64	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Venta de autos usados	Honda	Auto	Accord	7495	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-dic-2021	Dic 21	Cobro indebido	SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	4576.85	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MOHAMMED TALIA	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	DURAN´S GARAGE	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	No se Registro	2300	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PLATINUM CAR GROUP / COBRO Y CF	Venta de autos usados	Nissan	Auto	Frontier	5700	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	BAVARIAN MOTORS S.A.	Agencia de autos	BMW	Auto	No se Registro	1177	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM CAR GROUP	Venta de autos usados	Audi	Auto	Q 7	5500	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	LA SANTERA, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	No se Registro	4930	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	No se Registro	195.14	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	QASHQAI	1260.18	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Rush	21995	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	1000 AUTOS PANAMA	Taller de reparación de autos	Audi	Auto	No se Registro	2368.98	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	Mitsubishi	Auto	No se Registro	16720	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	Hilux	28255	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	INNOVAMAR	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	828.14	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-dic-2021	Dic 21	Falta de información	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	No se Registro	11345	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	TALLER MARJACAR 507	Taller de reparación de autos	Izuzu	Auto	Rodeo	568.48	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-dic-2021	Dic 21	Falta de información	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	No se Registro	1056.82	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO TOM AUTO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	No se Registro	636.65	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MULTIFINANCIAMIENTOS S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	Accent	7616	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	CAR POINT S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	CRV	7900	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-dic-2021	Dic 21	Falta de información	AUTO UNO	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	Spark	1000	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	CAR MARKET / GRUPO NOMADA S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	No se Registro	26500	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	CAR MARKET / GRUPO NOMADA S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	No se Registro	1000	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	4000	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MEGA SOLUTION	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	Xtrail	170	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	I-10	11899	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDII	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1985	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA HAUS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	240.39	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	No se Registro	524.25	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	I MOBILE STORE	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	106.98	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Vivienda	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Vivienda	No se Registro	32.63	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS IDEALES, S.A.	Repuestos para autos	Tasco	Batería de auto	Chery QQ	69.83	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES RODRIGUEZ 2013	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	480	En proceso								2021
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32.63	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	04-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	315.84	En proceso								2021
Decisión	Bocas del To	Ley 45 de 2007	06-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES FILY	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	No se Registro	400	Desistimiento					06-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32	En proceso								2021

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Modelo de Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Desacato	Mes Desacato	Año de Desacato	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	FARMACIAS ARROCHA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	18.14	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	28-dic-2021	Dic 21	Falta de información	GRUPO REFRESA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no	KIA	Auto	Rio	4500	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-dic-2021	Dic 21	Falta de información	PARQUE DEL RECUERDO	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	500	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Congelador	No se Registro	750	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	NEW & MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	125	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	No se Registro	450	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	LG	Congelador	No se Registro	530	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MAGIC PHONE, S.A.	Celulares	LG	Celular	No se Registro	120	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Nisato	Congelador	No se Registro	310	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Vicio oculto	JINXU SHOP, S.A.	Celulares	Iphone	No se Registro	No se Registro	1669.2	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	NEW & MOVIL	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	140	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MELODY MOBILE	Celulares	No se Registro	No se Registro	No se Registro	135	En proceso								2021
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	No se Registro	400	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	KEN SHOP	Celulares	No se Registro	Tablet	No se Registro	139	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	No se Registro	22.41	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	RESORTS COMERCIALES INDEPENDI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2480	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	No se Registro	740	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	INFINITE STORE	Celulares	Samsung	Celular	No se Registro	36	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	9.98	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	HOGARES BONITOS, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1518.1	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Herrerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	153.81	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso								2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	No se Registro	2425	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de contrato	AUTO REPUESTO NUEVO UNIVERSO	Repuestos para autos	No se Registro	Lámpara	No se Registro	130	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	ADVANCE MOTORS	Agencia de autos	Renault	Auto	No se Registro	16189.6	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-dic-2021	Dic 21	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	No se Registro	6000	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	28-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	No se Registro	22775	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS LUIS ARL,S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Pieza de Repuesto	No se Registro	110	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Computadoras	Dell	Computadora	No se Registro	550	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	21.28	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	COOPERATIVA NUEVA UNION, RL	Cooperativas	No se Registro	Vivienda	No se Registro	1835.9	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso								2021
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-dic-2021	Dic 21	Venta engañosa	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	No se Registro	69.5	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	22-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	EXCEL AUTOMOTRIZ	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	No se Registro	3500	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	123.04	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-dic-2021	Dic 21	Venta engañosa	CRIADERO Y HOSPEDAJE CANINO B&	Clínicas	No se Registro	No se Registro	No se Registro	1200	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Panasonic	Micro-onda	No se Registro	74.89	Desistimiento					13-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	CASA DE MATERIALES HECTOR	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	326.35	Desistimiento					21-dic-2021	Dic 21	2021	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	72	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Falta de información	FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO RE	Funerarias	No se Registro	No se Registro	No se Registro	780	En proceso								2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO. COM SANTIAGO	Almacén por departamentos	No se Registro	Video juego	No se Registro	53.49	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-dic-2021	Dic 21	Veracidad de la publicidad	JOCHEBEC SHOP/JOCHEBEC DESIGN	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	No se Registro	42	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	CLINICA DENTAL PANAMERICANA	Dentista	No se Registro	No se Registro	No se Registro	817	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	No se Registro	2538	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	SUPER PISO	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	No se Registro	112.19	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Televisor	No se Registro	470.76	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	INSTALL PRO TECHNOLOGIES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	683	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Falta de información	MOVIL WEST RB	Celulares	REDMI	Celular	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Custodia de bien	ELECTRO.COM	Servicios Profesionales	Premier	Televisor	No se Registro	684.79	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA HAUS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	240.39	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.99	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Celulares	HP Deshect	Laptop	No se Registro	363.79	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	ALMACEN Y FERRETERIA LG	Ferreterías, materiales de construccion o sim	No se Registro	No se Registro	No se Registro	145.52	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	No se Registro	20	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	No se Registro	12.84	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Sankey	Bocina	No se Registro	149.79	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Premier	Lavadora	No se Registro	278.18	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-dic-2021	Dic 21	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	No se Registro	32	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	3 JACC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	No se Registro	140	En proceso								2021
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-dic-2021	Dic 21	Falta de información	HECHOS Y ASESORES REAL ESTATE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	No se Registro	100	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	LINGLONG TIRE CENTER ARRAIJAN, S	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	No se Registro	577.58	En proceso								2021
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Nissan	Transmisión	Sentra B-14	1024.97	En proceso								2021