

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE AER ( AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE)**

**AÑO: 2019**

**PRÓXIMA ACTUALIZACIÓN 29 DE FEBRERO 2020**

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	02-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	260.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	02-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	1,084.87	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	390.50	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	General Electric	Refrigeradora	563.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	04-ene-2019	Falta de información	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	427.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	04-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Daewoo	Refrigeradora	341.33	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	04-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	694.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	112.38	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Centro de lavado	929.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	696.56	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Lavadora	139.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	449.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	549.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	10-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,460.55	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	10-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	171.18	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	11-ene-2019	Falta de información	V.I.P. GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	399.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	11-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Licudora	21.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	444.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	579.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	212.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	699.92	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	715.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23.19	31-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	640.94	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24.19	16-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	924.64	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25.19	17-ene-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Apple	Celular	929.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26.19	17-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	577.74	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27.19	17-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Panasonic	Refrigeradora	1,036.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28.19	17-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	531.57	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29.19	18-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	663.41	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,218.73	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Centro de lavado	926.91	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	32.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	652.70	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	33.19	22-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP Deshct	Computadora	345.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	34.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	310.29	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	35.19	23-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Equipo de sonido	411.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	36.19	28-ene-2019	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	747.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	37.19	28-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Equipo de sonido	267.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	38.19	29-ene-2019	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	500.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	39.19	29-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Secadora	405.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	42.19	30-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,175.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	303.18	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	599.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	310.18	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	684.79	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	904.15	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Secadora	533.93	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	11-ene-2019	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	692.22	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	23-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Secadora	459.03	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	24-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	Colchón	154.00	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	31-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	419.95	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	31-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,045.00	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	02-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	401.24	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	533.93	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	25-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	460.93	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	320.98	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	24-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACE	Computadora	353.09	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	07-ene-2019	Falta de información	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	160.44	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	500.21	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	149.99	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Televisor	641.99	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	18-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	620.58	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	40.19	01-feb-2019	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	480.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	41.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	267.51	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	43.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	695.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	44.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,407.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	45.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	592.78	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	46.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	47.19	01-feb-2019	Vicio oculto	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Estufa	800.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	48.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	822.84	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	49.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	383.06	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	50.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico		Cama	716.27	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	51.19	04-feb-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Computadora	540.35	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	52.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	171.18	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	53.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	545.70	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	54.19	06-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Calentador	240.74	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	56.19	07-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	513.59	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	57.19	11-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	1,176.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	58.19	12-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	16.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	59.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	805.06	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	60.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico		Mueble de Sala	277.13	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	61.19	14-feb-2019	Incumplimiento de contrato	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	1,155.12	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	62.19	14-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	746.01	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	63.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	763.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	64.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	362.73	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	65.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	406.54	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	66.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	246.06	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	68.19	19-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,674.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	69.19	21-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	459.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	70.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos		Abanico	66.32	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	71.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,486.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	72.19	25-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Huawei	Celular	170.13	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	73.19	25-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	306.02	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	300.18	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	640.94	2019
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	67.19	18-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	695.49	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	476.15	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	369.15	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	18-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	609.85	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	07-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	802.44	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	759.69	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	406.58	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	460.05	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Extractor de grasa	67.40	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	74.19	01-mar-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	494.87	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	75.19	01-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	620.60	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	76.19	06-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Micro-onda	74.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	77.19	07-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	256.75	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	78.19	07-mar-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Grifo	23.52	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	79.19	08-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	401.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	80.19	11-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	651.63	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	81.19	11-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	235.35	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	82.19	13-mar-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	556.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	84.19	14-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	712.52	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	85.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	512.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	86.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Refrigeradora	748.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	87.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	960.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	88.19	19-mar-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Archivador	207.49	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	89.19	20-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Reloj	213.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	90.19	20-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.86	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	91.19	21-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	769.34	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	92.19	22-mar-2019	Custodia de bien	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Escritorio	44.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	93.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	269.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	94.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Nintendo W11	Nintendo	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	95.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	849.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	96.19	25-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maletas	104.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	97.19	28-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora / secadora	1,167.86	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	528.58	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	428.00	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	14-mar-2019	Incumplimiento de garantía	V.I.P. GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,700.00	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	19-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	747.93	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	83.19	13-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	960.01	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	99.19	01-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Abanico	14.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	100.19	02-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Generador	256.79	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	101.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	437.63	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	102.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP Deshct	Computadora	342.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	103.19	05-abr-2019	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	775.78	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	104.19	08-abr-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Centro de lavado	1,177.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	105.19	08-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	481.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	106.19	15-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Huawei	Celular	352.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	107.19	15-abr-2019	Cobro indebido	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	12.81	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	108.19	16-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	551.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	109.19	23-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	502.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	110.19	23-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Secadora	629.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	111.19	24-abr-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	60.94	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	112.19	25-abr-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	782.16	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	113.19	26-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	855.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	114.19	26-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	800.34	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	115.19	29-abr-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	298.53	2019
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	25-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Escritorio	96.29	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	08-abr-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	569.00	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	22-abr-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	RCA	Licuadora	100.58	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	24-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	35.30	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	98.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	138.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	116.19	02-may-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	320.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	117.19	02-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	641.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	118.19	03-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	596.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	119.19	06-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Teatro en casa	4,470.41	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	120.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	200.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	121.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	460.09	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	122.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	460.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	123.19	08-may-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	678.38	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	124.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,925.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	125.19	10-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	488.33	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	126.19	10-may-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	149.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	127.19	10-may-2019	Falta de información	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Hot Point Electric	Lavadora	815.71	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	128.19	10-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	246.08	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	129.19	10-may-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	641.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	130.19	14-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	726.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	131.19	17-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	481.49	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	132.19	17-may-2019	Daño y perjuicio	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,284.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	133.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	630.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	134.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	362.73	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	135.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	509.15	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	136.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	405.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	137.19	21-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	235.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	138.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	930.90	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	139.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,140.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	140.19	23-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Impresora	49.20	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	141.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	170.14	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	142.19	23-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	508.24	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	143.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	106.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	144.19	28-may-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Forte	Estufa	212.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	145.19	27-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	834.56	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	146.19	29-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,989.14	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	03-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,561.13	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	21-may-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Calentador	254.11	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Sony	Bocina	559.00	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	08-may-2019	Custodia de bien	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	737.07	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	27-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Centro de lavado	1,001.51	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	02-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Máquina de ejercicio	96.29	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	437.63	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	16-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	427.99	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	23-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	673.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	147.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	288.89	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	148.19	04-jun-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Hot Point Electric	Lavadora	384.14	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	149.19	05-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	395.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	150.19	04-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	961.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	151.19	05-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	630.34	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	152.19	05-jun-2019	Venta engañosa	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Cannon	Impresora	510.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	153.19	05-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	679.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	154.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Centro de lavado	1,389.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	155.19	07-jun-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Lavadora	427.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	156.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	812.13	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	157.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Bomba de Aire	16.04	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	158.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,551.50	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	159.19	11-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	1,063.56	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	160.19	11-jun-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	No se Registro	235.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	161.19	17-jun-2019	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	213.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	162.19	13-jun-2019	Venta engañosa	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	512.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	163.19	13-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	727.56	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	164.19	13-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	481.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	165.19	17-jun-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Laptop	325.26	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	166.19	17-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	961.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	167.19	17-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	535.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	168.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	427.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	169.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	520.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	170.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,978.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	171.19	21-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	169.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	172.19	24-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	181.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	173.19	24-jun-2019	Vicio oculto	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Refrigeradora	940.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	174.19	26-jun-2019	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Electrilux	Aire Acondicionado Po	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	175.19	26-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Mueble de Sala	117.65	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	176.19	26-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	607.77	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	177.19	27-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Diesel	Reloj	389.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	178.19	28-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	1,095.68	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	27-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	625.95	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	427.99	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	12-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	534.96	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	19.19	14-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	429.00	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	20.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	330.63	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	18-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	427.99	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	27-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	74.85	2019
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	85.59	2019
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	24-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	231.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	179.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	481.49	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	180.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,070.01	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	181.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	640.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	182.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	474.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	183.19	03-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,880.00	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	184.19	03-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	475.08	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	185.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	845.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	186.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	481.51	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	187.19	10-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Kitchen	Batidora	375.01	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	188.19	12-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	481.48	2019
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	189.19	12-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,833.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	190.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Centro de lavado	1,000.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	191.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	431.19	2019
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	192.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	480.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	193.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	438.70	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	194.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	481.49	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	195.19	17-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	289.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	196.19	17-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	551.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	197.19	18-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	332.14	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	198.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	727.60	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	199.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,407.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	200.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	320.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	201.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	823.86	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	202.19	23-jul-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	738.29	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	203.19	23-jul-2019	Venta engañosa	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	747.94	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	204.19	26-jul-2019	Cobro indebido	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	46.80	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	205.19	26-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	854.93	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	29-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,604.96	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Genaire	Hidrolavadora	641.99	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	22.19	26-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Estufa	272.84	2019
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	18-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	Televisor	438.69	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	12-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	239.68	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	30-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	502.85	2019
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	09-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Carpa	106.99	2019
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	26-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	342.39	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	03-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	160.48	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	117.68	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	206.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	518.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	207.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	641.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	208.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	317.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	209.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Daewoo	Lavadora	195.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	210.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	384.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	211.19	02-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,059.29	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	212.19	02-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	885.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	213.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	16.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	214.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	318.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	215.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	979.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	216.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Licuadora	111.28	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	217.19	08-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	822.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	218.19	08-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sony	Bocina	192.59	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	219.19	09-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	733.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	220.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	266.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	221.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	427.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	222.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	310.28	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	223.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	131.00	64.14	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	224.19	13-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	509.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	225.19	13-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	340.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	226.19	16-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	1,251.88	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	227.19	19-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,118.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	228.19	19-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Micro-onda	96.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	229.19	20-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Centro de lavado	1,048.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	230.19	20-ago-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	395.89	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	231.19	21-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Lavadora	319.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	232.19	21-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	1,048.59	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	233.19	22-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Genaire	Abanico	39.58	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	234.19	22-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	75.92	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	235.19	22-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	160.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	236.19	23-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Kitchen	Batidora	331.71	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	237.19	26-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Televisor	385.19	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	238.19	26-ago-2019	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	98.11	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	239.19	26-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	192.49	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	240.19	26-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	400.16	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	241.19	27-ago-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	143.95	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	24.19	05-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	999.99	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	14-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	695.49	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	23.19	05-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	608.83	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	25.19	20-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	RCA	Refrigeradora	822.53	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	08-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	747.93	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	15-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora / secadora	854.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	242.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Secadora	353.08	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	243.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	427.94	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	244.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	245.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	674.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	246.19	02-sep-2019	Falta de información	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	395.89	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	247.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	1,149.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	248.19	03-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	529.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	249.19	03-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,031.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	250.19	04-sep-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	50.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	251.19	04-sep-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	12.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	252.19	06-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	781.10	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	253.19	06-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Estufa	711.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	254.19	10-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	352.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	255.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	505.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	256.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	512.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	257.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Laptop	748.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	258.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	No se Registro	96.24	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	259.19	13-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	165.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	260.19	16-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	235.35	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	261.19	16-sep-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Refrigeradora	533.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	262.19	17-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	427.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	263.19	17-sep-2019	Falta de información	BOTICA EL JAVILLO, S.A.	Farmacias	No se Registro	No se Registro	5.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	264.19	18-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	470.79	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	265.19	19-sep-2019	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	945.01	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	266.19	20-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	176.55	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	267.19	23-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	309.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	268.19	23-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	436.55	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	269.19	23-sep-2019	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	544.79	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	270.19	24-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Refrigeradora	278.16	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	271.19	24-sep-2019	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,642.46	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	03-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	132.00	127.33	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	05-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Colchón	246.09	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	26.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	299.00	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	27.19	19-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	459.03	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	06-sep-2019	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	179.76	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	10-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	855.94	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	11-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	222.55	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	25-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	460.09	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	16-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	720.00	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	19.19	17-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	460.05	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	20.19	20-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,047.54	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	272.19	01-oct-2019	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	273.19	01-oct-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	27.79	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	274.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	149.78	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	275.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	188.31	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	276.19	01-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	537.19	2019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	277.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	570.40	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	278.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	695.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	279.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	200.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	280.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Celular	131.61	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	281.19	03-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	438.65	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	282.19	03-oct-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.31	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	283.19	03-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	449.63	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	284.19	03-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	740.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	285.19	04-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,246.55	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	286.19	04-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	448.33	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	287.19	04-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Epson	Impresora	320.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	288.19	07-oct-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	319.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	289.19	07-oct-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	409.70	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	290.19	08-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	500.21	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	291.19	09-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	742.58	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	292.19	09-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	319.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	293.19	10-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	856.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	294.19	10-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	534.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	295.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	529.60	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	296.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	1,197.33	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	297.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	159.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	298.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora / secadora	963.95	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	299.19	14-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	GE	Lavadora	447.78	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	300.19	15-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	298.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	301.19	15-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	346.36	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	302.19	16-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	658.06	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	303.19	18-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	427.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	304.19	21-oct-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	427.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	305.19	22-oct-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	306.19	23-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	400.13	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	307.19	25-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	671.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	308.19	25-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,043.27	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	23-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	395.88	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	139.05	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	07-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	640.93	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	15-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	213.99	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	17-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Estufa	383.03	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	29-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	1,117.51	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	28.19	30-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	513.59	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	01-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	GE	Lavadora	402.30	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	22.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	309.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	309.19	01-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,229.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	310.19	01-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	822.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	311.19	06-nov-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	426.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	312.19	06-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	888.08	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	313.19	08-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	742.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	314.19	11-nov-2019	Venta engañosa	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	203.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	315.19	11-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	435.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	316.19	19-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	972.64	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	317.19	13-nov-2019	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	320.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	318.19	15-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavaplatos	488.80	2019
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	319.19	18-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	249.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	320.19	21-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	359.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	321.19	21-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	412.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	322.19	22-nov-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION ANCON S.A.	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	534.99	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	323.19	22-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	427.96	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	324.19	22-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	1,312.88	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	325.19	25-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Panasonic	Lavadora	462.97	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	326.19	29-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	813.39	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	29.19	26-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	349.00	2,019

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	01-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	1,069.98	2,019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	06-nov-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	469.99	2,019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19.19	08-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Bocina	203.28	2,019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	327.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	21.39	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	328.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	460.05	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	329.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	1,200.83	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	330.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	576.73	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	331.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	534.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	332.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	235.35	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	333.19	02-dic-2019	Vicio oculto	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Secadora	485.76	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	334.19	03-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Micro-onda	48.10	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	335.19	03-dic-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	95.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	336.19	04-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	536.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	337.19	04-dic-2019	Falta de información	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Casio	Reloj	5.45	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	338.19	04-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	319.93	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	339.19	05-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	449.40	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	340.19	05-dic-2019	Daño y perjuicio	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	355.62	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	341.19	04-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	641.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	342.19	06-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	459.03	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	343.19	10-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	424.42	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	344.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	584.22	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	345.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Master Hot	Hidrolavadora	74.88	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	346.19	13-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	513.60	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	347.19	13-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	KIA	Televisor	1,348.20	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	348.19	13-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	427.98	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	349.19	16-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	401.20	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	350.19	16-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	2,097.21	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	351.19	17-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	362.28	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	352.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	383.02	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	353.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	513.58	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	354.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	406.58	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	355.19	19-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,070.34	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	356.19	27-dic-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	202.23	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	357.19	20-dic-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	501.84	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	358.19	20-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,031.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	359.19	20-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	178.25	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	360.19	23-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	2,803.00	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	361.19	23-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	684.84	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	362.19	23-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	716.85	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	363.19	26-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	599.18	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	364.19	26-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	908.43	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	365.19	27-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	6.68	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	366.19	27-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,284.50	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	367.19	30-dic-2019	Vicio oculto	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Estufa	378.48	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	368.19	30-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	822.84	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	369.19	30-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	262.15	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	370.19	30-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	1,047.53	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	371.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	529.28	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	372.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	195.81	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	373.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Reloj	96.25	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,175.93	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	31.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	645.18	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	32.19	17-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	409.81	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	33.19	20-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	427.99	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	34.19	31-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	379.00	2019
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	30.19	10-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	608.83	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	20.19	17-dic-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	171.19	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	19-dic-2019	Custodia de bien	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	149.76	2019
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	22.19	20-dic-2019	Incumplimiento de contrato	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	374.48	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	1,048.59	2019



REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	AÑO DE RECIBIDO
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	03-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Aspiradora	57.72	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	05-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	234.33	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	13-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	855.95	2019
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	17.19	23-dic-2019	Incumplimiento de contrato	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	539.26	2019

Fuente: Area de AER (Agente Económico Responsable)

**DATOS ESTADISTICOS DE LAS QUEJAS EN ESTATUS EN EL DEPARTAMENTO DE AER ( AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE)**

**AÑO: 2019**

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	173.16	22-jul-2016	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Iphone	Celular	641.99	Resolución reparar	
Panamá	Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	4.17	22-jun-2017	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Apple	Celular	641.94	Resolución devolución	641.94
Panamá	Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	255.17	20-oct-2017	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	727.59	Acuerdo	
Panamá Oeste	Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	11.17	09-oct-2017	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	470.75	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28.17	24-oct-2017	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	487.91	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	270.17	09-nov-2017	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	431.19	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	277.17	20-nov-2017	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	538.73	Resolución devolución	538.73
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	315.17	13-dic-2017	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Hot Point Electric	Lavadora	416.23	Resolución no acceder	
Panamá	Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	319.17	15-dic-2017	Vicio oculto	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,284.00	Acuerdo	
Panamá Oeste	Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	1.18	10-ene-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	342.39	Resolución devolución	342.39
Panamá	Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	6.18	30-ene-2018	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	267.49	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	35.18	01-feb-2018	Falta de información	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Lavadora	416.23	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	40.18	07-feb-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Iphone	Celular	1,059.25	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	55.18	28-feb-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	411.95	Resolución devolución	411.93
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	77.18	28-mar-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	1,337.51	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	79.18	29-mar-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Impresora	160.45	Resolución reemplazo	
Panamá	Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	4.18	05-mar-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	119.99	Inadmitida	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	127.18	05-jun-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Secadora	513.59	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	133.18	14-jun-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	406.59	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	160.18	17-jul-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	175.77	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	166.18	20-jul-2018	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	234.33	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	171.18	24-jul-2018	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	464.38	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	172.18	25-jul-2018	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	620.60	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	181.18	09-ago-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	368.06	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	193.18	24-ago-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	698.49	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	197.18	28-ago-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	821.72	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	199.18	29-ago-2018	Vicio oculto	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	479.00	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	200.18	30-ago-2018	Falta de información	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Tacos (zapatillas)	87.00	Resoluciones varias	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	214.18	13-sep-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	362.20	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	222.18	19-sep-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,337.51	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	232.18	26-sep-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Ariston	Estufa	1,249.33	Resolución reemplazo	
Panamá	Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	15.18	11-sep-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Computadora	299.58	Desistimiento	
Panamá Oeste	Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17.18	06-sep-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	722.25	Desistimiento	
Panamá Oeste	Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	22.18	18-sep-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	No se Registro	133.73	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	236.18	01-oct-2018	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Panasonic	Lavadora	396.42	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	237.18	02-oct-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	660.71	Resolución reparar	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	241.18	04-oct-2018	Falta de información	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Aparador	129.00	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	252.18	16-oct-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,021.25	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	260.18	30-oct-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,102.10	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	261.18	30-oct-2018	Vicio oculto	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	711.55	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	262.18	31-oct-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	652.65	Acuerdo reparación	
Panamá	Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19.18	25-oct-2018	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Calentador	96.29	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	267.18	08-nov-2018	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	882.75	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	268.18	09-nov-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	481.51	Abandono	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	269.18	09-nov-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	872.00	Acuerdo reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	274.18	16-nov-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	256.79	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	275.18	20-nov-2018	Falta de información	V.I.P. GLOBAL MA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,175.00	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	276.18	20-nov-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	534.98	Acuerdo reparación	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	278.18	21-nov-2018	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	875.24	Pendiente constancia desistimiento	875.24
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	281.18	26-nov-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	431.19	Resolución reemplazo	162.75
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	282.18	27-nov-2018	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Laptop	299.58	Resolución no acceder	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	283.18	27-nov-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	800.00	Acuerdo reparación	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	285.18	29-nov-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Televisor	1,470.16	Resolución reemplazo	
Panamá	Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	20.18	12-nov-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	642.00	Desistimiento	
Panamá	Panamá	Conciliación-Veracida	Ley 45 de 2007	5.18	07-dic-2018	Veracidad de la publicidad	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Playstation	199.95	Resoluciones varias	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	287.18	04-dic-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	534.98	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	288.18	07-dic-2018	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	1,280.63	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	290.18	14-dic-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	855.99	Resolución reemplazo	
Panamá	Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	291.18	11-dic-2018	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,084.98	Desistimiento	

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	292.18	12-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	515.69	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	294.18	13-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	593.80	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	295.18	13-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	321.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	296.18	13-dic-2018	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Sofacama	234.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	297.18	17-dic-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	1,282.93	Acuerdo devolución	1,282.93	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	298.18	19-dic-2018	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	480.43	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	301.18	21-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Plancha de Asador	162.75	Resolución reemplazo	162.75	Apelación
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	302.18	24-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Apple	Celular	937.27	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	304.18	24-dic-2018	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	966.58	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	306.18	27-dic-2018	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	32.09	Desistimiento	32.09	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	307.18	28-dic-2018	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	818.50	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	308.18	28-dic-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	109.12	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	309.18	28-dic-2018	Falta de información	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Cama	530.72	Acuerdo		
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	289.18	14-dic-2018	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	780.03	Pendiente constancia desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	29.18	04-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	620.55	Pendiente constancia desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	30.18	10-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	534.96	Pendiente constancia desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	22.18	03-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	523.23	Desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	24.18	26-dic-2018	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	101.64	Desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	25.18	26-dic-2018	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	899.95	Desistimiento		
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	12.18	28-dic-2018	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,016.49	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	02-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	260.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	390.50	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	General Electric	Refrigeradora	563.93	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	04-ene-2019	Falta de información	CORPORACION A	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	427.99	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	6.19	04-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Daewoo	Refrigeradora	341.33	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	04-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	694.43	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	112.38	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Centro de lavado	929.83	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	696.56	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Lavadora	139.00	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	449.39	Acuerdo devolución	449.39	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13.19	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	549.00	Resolución devolución	549.00	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14.19	10-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,460.55	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	15.19	10-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	171.18	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	444.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	699.92	Resolución reparar		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	715.83	Acuerdo		Apelación
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23.19	31-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	640.94	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24.19	16-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	924.64	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25.19	17-ene-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Apple	Celular	929.83	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	26.19	17-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	577.74	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27.19	17-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Panasonic	Refrigeradora	1,036.83	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,218.73	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Centro de lavado	926.91	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	33.19	22-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP Deshct	Computadora	345.00	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	34.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	310.29	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	36.19	28-ene-2019	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	747.93	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	37.19	28-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Equipo de sonido	267.45	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	38.19	29-ene-2019	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	500.00	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	39.19	29-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Secadora	405.53	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	42.19	30-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,175.93	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	303.18	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	599.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	310.18	08-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	684.79	Acuerdo reparación		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	24-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	Colchón	154.00	Acuerdo reemplazo		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	02-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	401.24	Desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	03-ene-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	533.93	Desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	25-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	460.93	Desistimiento		
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	21-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	320.98	Acuerdo		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	1.19	07-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	500.21	Desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	14-ene-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Televisor	641.99	Desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	18-ene-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	620.58	Acuerdo en audiencia reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	40.19	01-feb-2019	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	480.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	44.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,407.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	45.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	592.78	Resolución reemplazo		

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	46.19	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	426.93	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	47.19	01-feb-2019	Vicio oculto	CORPORACION A	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Estufa	800.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	52.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	171.18	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	53.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	545.70	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	54.19	06-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Calentador	240.74	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	56.19	07-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	513.59	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	57.19	11-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	1,176.99	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	58.19	12-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	16.00	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	59.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	805.06	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	60.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico		Mueble de Sala	277.13	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	61.19	14-feb-2019	Incumplimiento de contrato	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	1,155.12	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	62.19	14-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	746.01	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	63.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	763.96	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	64.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	362.73	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	65.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	406.54	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	66.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	246.06	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	68.19	19-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,674.95	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	69.19	21-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	459.03	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	70.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos		Abanico	66.32	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	71.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,486.23	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	72.19	25-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Huawei	Celular	170.13	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	73.19	25-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	306.02	Resolución reparar		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	300.18	01-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	640.94	Desistimiento		
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	67.19	18-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	695.49	Desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	9.19	13-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	369.15	Pendiente constancia desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	07-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	802.44	Desistimiento		
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	15-feb-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	759.69	Desistimiento devolución	759.69	
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	2.19	05-feb-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	460.05	Desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	22-feb-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Extractor de grasa	67.40	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	75.19	01-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	620.60	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	76.19	06-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Micro-onda	74.85	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	77.19	07-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	256.75	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	78.19	07-mar-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Grifo	23.52	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	80.19	11-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	651.63	Resolución reparar		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	81.19	11-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	235.35	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	82.19	13-mar-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	556.39	Resolución reparar		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	84.19	14-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	712.52	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	85.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	512.53	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	86.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Refrigeradora	748.99	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	87.19	18-mar-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	960.00	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	89.19	20-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Rej	213.95	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	90.19	20-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.86	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	91.19	21-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	769.34	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	92.19	22-mar-2019	Custodia de bien	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Escritorio	44.93	Resoluciones varias		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	93.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	269.00	Resolución devolución	269.00	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	94.19	22-mar-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Nintendo W11	Nintendo	426.93	Resolución reparar		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	97.19	28-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora / secadora	1,167.86	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	19-mar-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	747.93	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	99.19	01-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Abanico	14.97	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	101.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	437.63	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	102.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP Deshect	Computadora	342.39	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	103.19	05-abr-2019	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	775.78	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	104.19	08-abr-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Centro de lavado	1,177.00	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	105.19	08-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	481.48	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	106.19	15-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Huawei	Celular	352.03	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	107.19	15-abr-2019	Cobro indebido	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	12.81	Resolución devolución	12.81	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	110.19	23-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Secadora	629.00	Acuerdo devolución	629.00	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	111.19	24-abr-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	60.94	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	112.19	25-abr-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	782.16	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	113.19	26-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	855.99	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	114.19	26-abr-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	800.34	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	115.19	29-abr-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	298.53	Acuerdo reemplazo		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	98.19	04-abr-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	138.03	Desistimiento devolución	138.03	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	116.19	02-may-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	320.99	Acuerdo		

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	118.19	03-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	596.53	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	120.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	200.00	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	121.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	460.09	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	122.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	460.99	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	124.19	08-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,925.96	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	125.19	10-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	488.33	Resolución no acceder		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	128.19	10-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	246.08	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	131.19	17-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	481.49	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	133.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	630.23	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	134.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	362.73	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	135.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	509.15	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	136.19	20-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	405.53	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	137.19	21-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	235.39	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	139.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,140.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	141.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	170.14	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	142.19	23-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	508.24	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	143.19	24-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	106.99	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	145.19	27-may-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshct	Laptop	834.56	Resolución no acceder		
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	3.19	02-may-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Máquina de ejercicio	96.29	Desistimiento devolución	96.29	
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	16-may-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	427.99	Desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	23-may-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	673.03	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	147.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	288.89	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	150.19	04-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	961.93	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	151.19	05-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	630.34	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	153.19	05-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	679.45	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	154.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Centro de lavado	1,389.93	Abandono		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	156.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	812.13	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	157.19	07-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Bomba de Aire	16.04	Acuerdo devolución	16.04	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	158.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,551.50	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	159.19	11-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	1,063.56	Resoluciones varias		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	160.19	11-jun-2019	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	No se Registro	235.39	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	161.19	17-jun-2019	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	213.98	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	162.19	13-jun-2019	Venta engañosa	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Aire acondicionado	512.53	Pendiente constancia desistimiento	512.53	
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	163.19	13-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	727.56	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	164.19	13-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	481.45	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	165.19	17-jun-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Laptop	325.26	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	168.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	427.95	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	169.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	520.00	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	170.19	20-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,978.43	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	171.19	21-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	169.99	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	173.19	24-jun-2019	Vicio oculto	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Refrigeradora	940.53	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	178.19	28-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	1,095.68	Pendiente constancia desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	8.19	27-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	625.95	Desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	18.19	12-jun-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	534.96	Desistimiento	534.96	
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	18-jun-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	427.99	Acuerdo en audiencia reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	179.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	481.49	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	180.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,070.01	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	181.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	640.93	Resolución reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	182.19	02-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	474.39	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	184.19	03-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	475.08	Resolución devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	185.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	845.00	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	186.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	481.51	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	187.19	10-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Kitchen	Batidora	375.01	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	188.19	12-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	General Electric	Lavadora	481.48	Acuerdo reemplazo		
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	189.19	12-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,833.98	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	190.19	15-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Centro de lavado	1,000.45	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	195.19	17-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	289.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	197.19	18-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	332.14	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	198.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	727.60	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	200.19	22-jul-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	320.99	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	202.19	23-jul-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	738.29	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	205.19	26-jul-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	854.93	Acuerdo		
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	4.19	03-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	160.48	Desistimiento		
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	5.19	04-jul-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	117.68	Desistimiento		

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	206.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	518.95	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	207.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	641.99	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	208.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	317.43	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	209.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Daewoo	Lavadora	195.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	210.19	01-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	384.85	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	211.19	02-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,059.29	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	212.19	02-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	885.97	Abandono		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	213.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audífonos	16.05	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	214.19	06-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	318.85	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	218.19	08-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sony	Bocina	192.59	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	219.19	09-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	733.93	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	220.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	266.43	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	221.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Televisor	427.95	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	223.19	12-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Freidora	64.14	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	225.19	13-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	340.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	231.19	21-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Lavadora	319.93	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	232.19	21-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Celular	1,048.59	Abandono		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	233.19	22-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Genaire	Abanico	39.58	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	235.19	22-ago-2019	Incumplimiento de garantía	Joyería/Relojerías	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	160.45	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	237.19	26-ago-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION AL	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Televisor	385.19	Acuerdo devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	238.19	26-ago-2019	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	98.11	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	239.19	26-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	192.49	Pendiente constancia desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	24.19	05-ago-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	999.99	Pendiente constancia desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	10.19	14-ago-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	695.49	Desistimiento		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	16.19	08-ago-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	747.93	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	242.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Secadora	353.08	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	244.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	426.93	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	246.19	02-sep-2019	Falta de información	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	395.89	Desistimiento devolución		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	247.19	02-sep-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	1,149.00	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	248.19	03-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	529.00	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	250.19	04-sep-2019	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	50.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	251.19	04-sep-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	12.83	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	253.19	06-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Estufa	711.48	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	255.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	505.05	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	256.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	512.53	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	257.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Laptop	748.99	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	258.19	12-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	No se Registro	96.24	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	259.19	13-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	165.45	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	260.19	16-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	235.35	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	262.19	17-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	427.98	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	263.19	17-sep-2019	Falta de información	BOTICA EL JAVILL	Farmacias	No se Registro	No se Registro	5.25	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	264.19	18-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	470.79	Acuerdo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	268.19	23-sep-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	436.55	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	270.19	24-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Refrigeradora	278.16	Pendiente constancia desistimiento		
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	12.19	05-sep-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Colchón	246.09	Desistimiento		
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	7.19	10-sep-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	855.94	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	273.19	01-oct-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	27.79	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	274.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	149.78	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	275.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	188.31	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	276.19	01-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	537.19	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	278.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	695.48	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	279.19	02-oct-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	200.00	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	281.19	03-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	438.65	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	284.19	03-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	740.00	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	285.19	04-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,246.55	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	286.19	04-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	448.33	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	288.19	07-oct-2019	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	319.00	Acuerdo reparación		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	291.19	09-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	742.58	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	294.19	10-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	534.96	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	295.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	529.60	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	297.19	11-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	159.43	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	299.19	14-oct-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	GE	Lavadora	447.78	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	300.19	15-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	298.53	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	301.19	15-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	346.36	Pendiente constancia desistimiento		

REGIONAL	DPARTAMENTO	TIPO DE LEY	No. EXPEDIENTE	FECHA DE ENTRADA	MOTIVO	AGENTE ECONÓMICO	ACTIVIDAD	MARCA DE PRODUCTO	PRODUCTO	VALOR DE APERTURA (B/.)	ESTATUS DE RESULTADO	EFFECTIVO DEVUELTO (B/.)	APELACIÓN
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	305.19	22-oct-2019	Falta de información	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.53	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	306.19	23-oct-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	400.13	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	307.19	25-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Estufa	671.96	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	308.19	25-oct-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,043.27	Pendiente constancia desistimiento		
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	11.19	23-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	395.88	Acuerdo reemplazo		
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	21.19	01-oct-2019	Incumplimiento de garantía	AUDIOFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	GE	Lavadora	402.30	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	313.19	08-nov-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	742.05	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	314.19	11-nov-2019	Venta engañosa	RELOJIN	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	203.25	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	315.19	11-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	435.05	Desistimiento		
Panamá Norte	Decisión	Ley 45 de 2007	319.19	18-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Colchón	249.99	Desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	320.19	21-nov-2019	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	359.00	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	322.19	22-nov-2019	Incumplimiento de garantía	CORPORACION A	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Estufa	534.99	Acuerdo reemplazo		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	325.19	25-nov-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Panasonic	Lavadora	462.97	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	327.19	02-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	21.39	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	334.19	03-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Daewoo	Micro-onda	48.10	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	354.19	18-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	406.58	Pendiente constancia desistimiento		
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	355.19	19-dic-2019	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,070.34	Desistimiento		
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	31.19	11-dic-2019	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	645.18	Pendiente constancia desistimiento		

Fuente: Area de AER (Agente Económico Responsable)

PRÓXIMA ACTUALIZACIÓN 29 DE FEBRERO 2020

MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
Oct 16			150.00	Sept 16	28-feb-2019	2019
			150.00		13-may-2019	2019
					13-mar-2019	2019
					27-mar-2019	2019
					30-dic-2019	2019
					13-mar-2019	2019
May 18					22-abr-2019	2019
Jul 18					15-ene-2019	2019
					19-ene-2019	2019
					27-mar-2019	2019
					03-jun-2019	2019
					31-may-2019	2019
Ago 18			150.00		22-abr-2019	2019
Jun 18			150.00		29-mar-2019	2019
Sep 18			300.00		14-mar-2019	2019
Ene 19			150.00		08-mar-2019	2019
					02-oct-2019	2019
			150.00		28-ene-2019	2019
					11-ene-2019	2019
			150.00		31-ene-2019	2019
					13-feb-2019	2019
Sep 18					30-abr-2019	2019
Nov 18					30-abr-2019	2019
			150.00		13-feb-2019	2019
					29-ene-2019	2019
Ene 19				Jun 16	29-jul-2019	2019
Nov 18					19-feb-2019	2019
					17-ene-2019	2019
					22-mar-2019	2019
					29-ene-2019	2019
					23-abr-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					21-ene-2019	2019
			150.00		11-abr-2019	2019
			150.00		26-feb-2019	2019
Ene 19					25-feb-2019	2019
					17-jul-2019	2019
					28-feb-2019	2019
					23-abr-2019	2019
					26-feb-2019	2019
					11-ene-2019	2019
					29-mar-2019	2019
Abr 19			150.00	Feb 19	25-jun-2019	2019
					28-mar-2019	2019
			150.00		13-feb-2019	2019
					23-abr-2019	2019
					23-abr-2019	2019
					13-ene-2019	2019
			150.00		13-feb-2019	2019
					26-jun-2019	2019
					03-may-2019	2019
					18-abr-2019	2019
			300.00	Feb 19	30-ago-2019	2019
					14-mar-2019	2019
			150.00	Abr 19	30-ago-2019	2019
			150.00		30-ago-2019	2019
			300.00		14-mar-2019	2019
			150.00		29-abr-2019	2019
					25-feb-2019	2019



MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
					20-feb-2019	2019
					14-ene-2019	2019
					07-ene-2019	2019
					15-ene-2019	2019
					07-feb-2019	2019
					10-ene-2019	2019
Mar 19			150.00		26-jun-2019	2019
					01-abr-2019	2019
					14-ene-2019	2019
					15-ene-2019	2019
					05-feb-2019	2019
					28-feb-2019	2019
					07-mar-2019	2019
					07-ene-2019	2019
					21-ene-2019	2019
					31-ene-2019	2019
					18-ene-2019	2019
					14-may-2019	2019
					03-may-2019	2019
					19-mar-2019	2019
					07-ene-2019	2019
					31-ene-2019	2019
					26-feb-2019	2019
					31-ene-2019	2019
					22-ene-2019	2019
					28-ene-2019	2019
					06-feb-2019	2019
					07-mar-2019	2019
					27-feb-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					26-feb-2019	2019
			150.00		12-jun-2019	2019
					18-abr-2019	2019
					06-feb-2019	2019
					28-ene-2019	2019
Mar 19			150.00		30-abr-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					15-feb-2019	2019
					19-feb-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					07-jun-2019	2019
					22-feb-2019	2019
					31-ene-2019	2019
					25-feb-2019	2019
				Mar 19	15-mar-2019	2019
					13-feb-2019	2019
					12-feb-2019	2019
				Feb 19	07-mar-2019	2019
					21-mar-2019	2019
			150.00	Abr 19	15-may-2019	2019
			300.00	May 19	30-may-2019	2019
					29-ene-2019	2019
				Feb 19	07-mar-2019	2019
					30-may-2019	2019
					22-mar-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					22-mar-2019	2019
					12-abr-2019	2019
					11-abr-2019	2019
					11-abr-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					12-mar-2019	2019
					25-feb-2019	2019
			150.00	May 19	28-jun-2019	2019

MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
					29-mar-2019	2019
					02-abr-2019	2019
			150.00	Abr 19	12-feb-2019	2019
					14-jun-2019	2019
					23-feb-2019	2019
					16-may-2019	2019
					04-abr-2019	2019
				Mar 19	29-mar-2019	2019
			150.00	Abr 19	29-abr-2019	2019
				May 19	30-ago-2019	2019
					15-abr-2019	2019
				Mar 19	27-mar-2019	2019
					18-abr-2019	2019
					18-abr-2019	2019
					29-mar-2019	2019
					10-abr-2019	2019
				Feb 19	22-feb-2019	2019
				Mar 19	29-mar-2019	2019
				Feb 19	27-feb-2019	2019
					30-abr-2019	2019
			150.00	Abr 19	30-abr-2019	2019
				Sep 19	24-sep-2019	2019
					06-feb-2019	2019
					16-abr-2019	2019
					27-jun-2019	2019
					28-mar-2019	2019
					22-jul-2019	2019
					07-feb-2019	2019
					11-abr-2019	2019
					26-mar-2019	2019
					15-mar-2019	2019
				May 19	22-mar-2019	2019
			150.00	May 19	30-ago-2019	2019
			150.00	May 19	21-jun-2019	2019
				May 19	30-ago-2019	2019
			150.00	May 19	30-jul-2019	2019
					11-abr-2019	2019
			150.00	May 19	24-jul-2019	2019
					03-abr-2019	2019
					31-may-2019	2019
					22-abr-2019	2019
					12-abr-2019	2019
					17-may-2019	2019
				May 19	17-jul-2019	2019
			150.00	May 19	28-jun-2019	2019
			150.00	Sep 19	25-sep-2019	2019
					17-abr-2019	2019
					31-oct-2019	2019
				Abr 19	25-abr-2019	2019
				Ago 19	16-sep-2019	2019
					27-may-2019	2019
				Jun 19	28-jul-2019	2019
					31-may-2019	2019
					14-ago-2019	2019
					26-jun-2019	2019
			150.00	Jun 19	30-jul-2019	2019
					30-jul-2019	2019
					10-may-2019	2019
					20-may-2019	2019
				Jun 19	30-ago-2019	2019
					04-jul-2019	2019
					12-jun-2019	2019
					30-sep-2019	2019
					31-may-2019	2019

MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
					10-jul-2019	2019
					07-oct-2019	2019
					14-jun-2019	2019
					28-may-2019	2019
					28-may-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					14-jun-2019	2019
			150.00	Ago 19	25-sep-2019	2019
					30-jul-2019	2019
					23-may-2019	2019
					27-jun-2019	2019
					26-jun-2019	2019
					14-ago-2019	2019
					19-jul-2019	2019
					03-jul-2019	2019
					26-jun-2019	2019
					20-jun-2019	2019
					27-nov-2019	2019
					16-sep-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					30-dic-2019	2019
					04-jul-2019	2019
			150.00	Sep 19	18-oct-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					12-jun-2019	2019
					30-dic-2019	2019
					25-jun-2019	2019
					25-jul-2019	2019
					21-oct-2019	2019
			300.00		13-dic-2019	2019
					27-jun-2019	2019
					09-jul-2019	2019
					15-jul-2019	2019
					04-jul-2019	2019
					27-ago-2019	2019
					31-jul-2019	2019
					30-jul-2019	2019
					05-jul-2019	2019
					08-jul-2019	2019
					04-jul-2019	2019
					15-jul-2019	2019
					23-jul-2019	2019
					28-ago-2019	2019
					29-jul-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					30-jul-2019	2019
			150.00		22-jul-2019	2019
					30-dic-2019	2019
			150.00		03-sep-2019	2019
					23-dic-2019	2019
					01-ago-2019	2019
					23-jul-2019	2019
					15-jul-2019	2019
					26-sep-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					19-jul-2019	2019
					27-ago-2019	2019
					25-sep-2019	2019
					26-jul-2019	2019
					21-ago-2019	2019
					18-sep-2019	2019
					18-sep-2019	2019

MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
					03-oct-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					21-sep-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					26-sep-2019	2019
					26-sep-2019	2019
					30-sep-2019	2019
					10-sep-2019	2019
					26-sep-2019	2019
					23-sep-2019	2019
					05-sep-2019	2019
					13-sep-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					03-sep-2019	2019
					04-oct-2019	2019
					10-oct-2019	2019
					17-oct-2019	2019
					14-oct-2019	2019
					30-ago-2019	2019
					03-oct-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					02-sep-2019	2019
					23-sep-2019	2019
					20-nov-2019	2019
					03-oct-2019	2019
					10-sep-2019	2019
					09-sep-2019	2019
					02-oct-2019	2019
					10-sep-2019	2019
					02-oct-2019	2019
					08-oct-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					02-oct-2019	2019
					02-oct-2019	2019
					14-oct-2019	2019
					27-nov-2019	2019
					23-oct-2019	2019
					31-dic-2019	2019
					10-oct-2019	2019
					15-oct-2019	2019
					22-oct-2019	2019
					12-sep-2019	2019
					18-oct-2019	2019
					14-oct-2019	2019
					27-nov-2019	2019
					17-oct-2019	2019
					10-dic-2019	2019
					13-dic-2019	2019
					03-dic-2019	2019
					07-nov-2019	2019
					31-oct-2019	2019
					13-dic-2019	2019
					13-dic-2019	2019
					04-dic-2019	2019
					18-nov-2019	2019
					12-nov-2019	2019
					15-nov-2019	2019
					13-nov-2019	2019
					06-nov-2019	2019
					13-nov-2019	2019

MES DE APELACIÓN	DESACATO	MES DE DESACATO	VALOR DE LA MULTA (B/.)	MES DE MULTA	FECHA DE CIERRE	AÑO DE CIERRE
					06-nov-2019	2019
					02-dic-2019	2019
					30-oct-2019	2019
					15-nov-2019	2019
					13-dic-2019	2019
					29-nov-2019	2019
					30-dic-2019	2019
					23-dic-2019	2019
					17-dic-2019	2019
					17-dic-2019	2019
					13-dic-2019	2019
					23-dic-2019	2019
					17-dic-2019	2019
					18-dic-2019	2019
					24-dic-2019	2019
					26-dic-2019	2019
					30-dic-2019	2019
					30-dic-2019	2019