

**RECLAMACIONES POR INCONVENIENTES  
CON EL NIVEL DE TENSION SUMINISTRADO**

<b>ÁREA</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA DEL DISTRIBUIDOR (Después de recibida la reclamación)</b>
<b>Urbana</b>	<b>Visita al sitio dentro de 4 días hábiles; y respuesta por escrito dentro de 15 días calendario.</b>
<b>Suburbana</b>	<b>Visita al sitio dentro de 5 días hábiles; y respuesta por escrito dentro de 15 días calendario.</b>
<b>Rural Concentrada</b>	<b>Visita al sitio dentro de 6 días hábiles; y respuesta por escrito dentro de 15 días calendario.</b>
<b>Rural Dispersa</b>	<b>Visita al sitio dentro de 8 días hábiles; y respuesta por escrito dentro de 15 días calendario.</b>
<b>Rural Muy Dispersa</b>	<b>Visita al sitio dentro de 8 días hábiles; y respuesta por escrito dentro de 15 días calendario.</b>