

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2017	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	13095	12754	341	0:02:16	55.57%
2017	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10552	10086	458	0:02:47	62.39%
2017	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24779	23432	1333	0:01:31	63.48%
2017	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7834	7712	122	0:02:37	91.23%
2017	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	416795	248540	132018	0:03:41	1.39%
2017	ene	SIPE_CORE	10291	8934	1273	0:07:53	44.36%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15083	14605	476	0:02:08	62.55%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10818	10119	678	0:02:27	69.76%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18502	17400	1090	0:01:43	74.68%
2017	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9188	9007	180	0:02:30	96.77%
2017	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	360310	275250	73774	0:03:24	18.37%
2017	feb	SIPE_CORE	20379	15819	4333	0:06:53	50.88%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20412	19827	585	0:02:08	60.86%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14581	13579	994	0:02:20	62.14%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22344	20647	1682	0:01:55	65.64%
2017	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11464	11278	186	0:02:33	95.82%
2017	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	427502	313508	101741	0:03:20	19.06%
2017	mar	SIPE_CORE	21986	17750	4041	0:06:47	43.39%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17914	17401	513	0:02:00	65.40%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11458	10715	735	0:02:24	67.90%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	19085	17813	1264	0:01:52	71.17%
2017	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10218	10043	175	0:02:26	95.53%
2017	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	334151	254231	74152	0:03:14	24.90%
2017	abr	SIPE_CORE	15505	12417	2962	0:06:41	50.49%
2017	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21891	21235	656	0:02:00	62.98%
2017	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14007	13002	975	0:02:15	70.50%
2017	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24076	22488	1578	0:01:47	74.65%
2017	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12326	12138	188	0:02:26	95.24%
2017	may	CITAS_MEDICAS_CORE	436489	326629	102110	0:03:13	20.86%
2017	may	SIPE_CORE	16828	14434	2301	0:06:29	53.48%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19963	19222	733	0:02:00	59.95%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15288	14037	1201	0:02:08	67.97%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22171	20415	1719	0:01:45	74.22%
2017	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11266	11033	231	0:02:23	94.79%
2017	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	426313	310368	106720	0:03:14	17.51%
2017	jun	SIPE_CORE	18133	13556	4338	0:06:28	42.75%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20075	19571	504	0:02:02	64.36%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14803	14232	571	0:02:07	73.12%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21136	20031	1104	0:01:47	75.80%
2017	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11992	11810	182	0:02:25	96.68%
2017	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	391971	305892	79326	0:03:12	22.08%
2017	jul	SIPE_CORE	16085	14870	1190	0:06:05	51.86%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22046	21477	569	0:02:02	62.87%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	17063	16472	591	0:02:13	73.52%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22907	21749	1156	0:01:48	75.99%
2017	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12558	12369	189	0:02:26	96.30%
2017	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	431989	328102	94647	0:03:14	19.64%
2017	ago	SIPE_CORE	14942	14059	874	0:06:06	58.11%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18676	18088	588	0:02:01	60.22%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16006	15369	637	0:02:07	67.12%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20961	19738	1222	0:01:49	68.32%
2017	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11219	11052	167	0:02:24	96.09%
2017	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	397042	296850	90754	0:03:16	16.72%
2017	sep	SIPE_CORE	15251	14074	1157	0:05:48	49.79%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20654	20056	595	0:02:01	66.51%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16119	15498	614	0:02:18	76.15%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22875	21741	1132	0:01:55	78.76%
2017	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12315	12123	186	0:02:23	96.40%
2017	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	387245	308255	72168	0:03:16	24.42%
2017	oct	SIPE_CORE	15160	14441	712	0:04:57	64.53%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16627	16245	381	0:01:59	69.86%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15995	15523	469	0:02:20	78.42%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18372	17516	855	0:01:51	80.75%
2017	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9842	9678	164	0:02:20	96.93%
2017	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	299105	245168	50128	0:03:08	30.87%
2017	nov	SIPE_CORE	11837	11352	482	0:04:28	66.96%
2017	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16928	16497	431	0:01:55	75.29%
2017	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	19098	18628	470	0:02:06	80.74%
2017	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	16503	15886	610	0:01:44	87.75%
2017	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10066	9897	169	0:02:19	96.27%
2017	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	276668	232820	40613	0:03:04	46.43%
2017	dic	SIPE_CORE	10436	10063	365	0:03:38	73.76%