

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	13156	12494	14616	12359	12228	13305	15486	12071				
Atención de consultas - Redes Sociales	358	43	212	248	5	131	133	213				
Atención consultas - Chat en Línea												
Asistente Nacional de Respuesta Automática A.N.D.R.E.A.	9703	8220	7904	8687	9792	7924	8616	7843				
Sucursales - atención plataforma	46736	40075	49517	46458	42712	39035	43057	45834				
Total de interacciones de clientes	69953	60832	72249	67752	64737	60395	67292	65961	0	0	0	0