

Year 2019
 Date (Todas)
 Week (Todas)

Servicios	Meses							Total general
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	
ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM								
Llamadas Ofrecidas	18,969	18,034	16,595	19,098	20,803	18,215	22,532	134,246
Llamadas Contestadas	18,527	17,628	16,257	18,730	20,421	17,879	21,819	131,261
Abandonadas	440	406	337	368	381	336	694	2,962
ATENCION_USUARIO_FARMACIA								
Llamadas Ofrecidas	22,081	22,783	19,911	23,337	22,647	16,652	22,445	149,856
Llamadas Contestadas	21,402	22,400	19,468	22,980	22,228	16,343	21,649	146,470
Abandonadas	677	383	443	357	418	309	764	3,351
ATENCION_USUARIO_GENERAL								
Llamadas Ofrecidas	17,649	19,665	16,489	18,883	20,477	19,011	25,231	137,405
Llamadas Contestadas	17,115	19,170	15,996	18,451	20,057	18,583	24,367	133,739
Abandonadas	534	495	493	432	420	428	858	3,660
CITAS_MEDICAS_CANCELACION								
Llamadas Ofrecidas	10,464	11,003	9,578	11,308	12,283	10,901	13,531	79,068
Llamadas Contestadas	10,323	10,840	9,446	11,131	12,092	10,756	13,179	77,767
Abandonadas	141	162	132	177	191	145	341	1,289
CITAS_MEDICAS_CORE								
Llamadas Ofrecidas	332,356	361,510	280,799	300,770	321,358	310,587	404,893	2,312,273
Llamadas Contestadas	284,781	331,147	263,221	287,205	307,412	297,219	349,813	2,120,798
Abandonadas	46,431	30,068	17,346	13,543	13,895	12,707	52,998	186,988
SIPE_CORE								
Llamadas Ofrecidas	8,127	9,066	7,867	9,114	9,446	8,294	11,226	63,140
Llamadas Contestadas	7,809	8,864	7,582	8,930	9,216	8,115	10,790	61,306
Abandonadas	317	202	281	183	230	179	431	1,823
Total Llamadas Ofrecidas	409,646	442,061	351,239	382,510	407,014	383,660	499,858	2,875,988
Total Llamadas Contestadas	359,957	410,049	331,970	367,427	391,426	368,895	441,617	2,671,341
Total Abandonadas	48,540	31,716	19,032	15,060	15,535	14,104	56,086	200,073

