

Year	2019
Date	(Todas)
Week	(Todas)

Servicios	Meses		Total general
	ene	feb	
ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM			
Llamadas Ofrecidas	18,969	18,034	37,003
Llamadas Contestadas	18,527	17,628	36,155
Abandonadas	440	406	846
ATENCION_USUARIO_FARMACIA			
Llamadas Ofrecidas	22,081	22,783	44,864
Llamadas Contestadas	21,402	22,400	43,802
Abandonadas	677	383	1,060
ATENCION_USUARIO_GENERAL			
Llamadas Ofrecidas	17,649	19,665	37,314
Llamadas Contestadas	17,115	19,170	36,285
Abandonadas	534	495	1,029
CITAS_MEDICAS_CANCELACION			
Llamadas Ofrecidas	10,464	11,003	21,467
Llamadas Contestadas	10,323	10,840	21,163
Abandonadas	141	162	303
CITAS_MEDICAS_CORE			
Llamadas Ofrecidas	332,356	361,510	693,866
Llamadas Contestadas	284,781	331,147	615,928
Abandonadas	46,431	30,068	76,499
SIPE_CORE			
Llamadas Ofrecidas	8,127	9,066	17,193
Llamadas Contestadas	7,809	8,864	16,673
Abandonadas	317	202	519
Total Llamadas Ofrecidas	409,646	442,061	851,707
Total Llamadas Contestadas	359,957	410,049	770,006
Total Abandonadas	48,540	31,716	80,256

