

Trimestres (Todas)

Años	Fecha	Servicio	Llamadas Ofrecidas	Llamadas Contestadas	Llamadas Abandonadas	Tiempo Promedio de Espera	Tiempo Promedio Hablado	Nivel de Servicio
2012	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	4205	3611	594	0:00:49	0:01:11	49.46%
2012	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	2892	2291	601	0:00:58	0:00:58	45.66%
2012	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	11316	9306	2010	0:01:04	0:00:39	41.91%
2012	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	3366	1576	1789	0:03:16	0:02:14	13.83%
2012	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	136384	75675	60621	0:03:12	0:02:35	16.89%
2012	nov	SIPE_CORE	15239	7473	7757	0:02:31	0:05:31	36.67%
2012		Total nov	173402	99932	73372	0:02:54	0:02:32	22.49%
2012	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	7215	6634	581	0:00:41	0:01:19	64.97%
2012	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	4850	4183	667	0:00:46	0:01:15	68.06%
2012	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22024	18725	3298	0:01:05	0:00:50	54.82%
2012	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	6503	3025	3478	0:03:04	0:02:15	18.68%
2012	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	235372	148660	86709	0:02:50	0:02:35	22.54%
2012	dic	SIPE_CORE	14786	14249	537	0:00:12	0:04:27	87.77%
2012		Total dic	290750	195476	95270	0:02:29	0:02:28	32.74%
2013	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	8272	8185	83	0:00:02	0:01:23	96.73%
2013	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	5424	5364	59	0:00:02	0:01:28	96.87%
2013	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20978	20733	238	0:00:03	0:00:50	96.81%
2013	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	5964	2824	3140	0:06:33	0:02:19	1.42%
2013	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	375548	181460	194085	0:06:08	0:02:42	1.66%
2013	ene	SIPE_CORE	11970	11890	80	0:00:01	0:04:44	99.36%
2013		Total ene	428156	230456	197685	0:05:28	0:02:34	20.85%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	7875	6900	974	0:00:35	0:01:21	70.32%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6361	5248	1113	0:00:47	0:01:16	66.83%
2013	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	17142	14964	2177	0:00:30	0:00:53	75.72%
2013	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	4784	3801	981	0:02:17	0:02:22	64.27%
2013	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	249915	150618	99277	0:05:32	0:03:00	9.33%
2013	feb	SIPE_CORE	12940	12240	700	0:00:08	0:04:47	93.58%
2013		Total feb	299017	193771	105222	0:04:44	0:02:50	24.59%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	9240	8383	857	0:00:41	0:01:10	59.37%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6385	5737	648	0:00:32	0:01:09	65.33%
2013	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	17776	16150	1625	0:00:31	0:00:49	69.09%
2013	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7399	6810	589	0:00:41	0:02:23	76.04%
2013	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	248720	160163	88556	0:04:28	0:02:48	22.60%
2013	mar	SIPE_CORE	16028	15564	464	0:00:10	0:04:10	88.93%
2013		Total mar	305548	212807	92739	0:03:43	0:02:38	35.29%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	12380	11429	950	0:00:09	0:01:05	82.99%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6572	6084	487	0:00:08	0:01:05	83.97%
2013	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22244	20418	1823	0:00:10	0:00:48	82.25%
2013	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10461	9817	643	0:00:14	0:02:12	86.80%
2013	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	288070	205443	82604	0:02:39	0:02:46	45.46%
2013	abr	SIPE_CORE	18803	18188	614	0:00:03	0:03:51	96.23%
2013		Total abr	358530	271379	87121	0:02:09	0:02:33	55.57%
2013	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15501	14129	1367	0:00:13	0:01:09	79.45%
2013	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8144	7111	1033	0:00:15	0:01:04	74.10%
2013	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24371	21946	2421	0:00:12	0:01:02	79.59%
2013	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	14345	13740	604	0:00:03	0:02:06	95.31%
2013	may	CITAS_MEDICAS_CORE	305566	285140	20408	0:00:03	0:02:46	94.41%
2013	may	SIPE_CORE	26368	24831	1536	0:00:06	0:03:51	90.61%
2013		Total may	394295	366897	27369	0:00:05	0:02:37	92.33%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15644	14712	932	0:00:11	0:01:08	79.71%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7282	6726	556	0:00:11	0:01:12	80.18%
2013	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21143	19691	1451	0:00:11	0:01:01	80.72%
2013	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13711	13453	257	0:00:02	0:02:07	96.53%
2013	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	294656	284250	10402	0:00:03	0:02:35	92.51%
2013	jun	SIPE_CORE	22333	21350	983	0:00:09	0:03:42	87.96%
2013		Total jun	374769	360182	14581	0:00:05	0:02:28	90.99%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21895	20666	1169	0:00:21	0:01:21	68.15%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9841	9012	793	0:00:20	0:01:21	69.90%
2013	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25126	23497	1584	0:00:21	0:01:08	69.54%
2013	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13545	13065	458	0:00:17	0:02:34	78.74%
2013	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	382841	356245	25610	0:00:29	0:02:51	62.18%
2013	jul	SIPE_CORE	25231	23988	1207	0:00:17	0:03:11	86.19%
2013		Total jul	478479	446473	30821	0:00:27	0:02:40	64.78%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26876	22550	3766	0:00:44	0:01:28	60.74%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12089	9802	2076	0:00:42	0:01:24	64.29%
2013	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28180	22241	5367	0:00:51	0:01:08	58.92%
2013	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	16341	15458	874	0:00:12	0:02:20	85.09%
2013	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	433621	388245	44895	0:00:30	0:02:39	66.57%
2013	ago	SIPE_CORE	26718	24343	2275	0:00:27	0:03:08	82.51%
2013		Total ago	543825	482639	59253	0:00:31	0:02:31	67.29%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30193	26221	3498	0:00:54	0:01:29	48.39%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11123	9140	1801	0:00:44	0:01:15	54.98%
2013	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28244	24100	3878	0:00:54	0:01:08	48.34%
2013	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	16128	15553	572	0:00:17	0:02:21	65.79%
2013	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	427446	378674	45625	0:00:47	0:02:41	50.67%
2013	sep	SIPE_CORE	25387	24560	802	0:00:14	0:03:16	83.72%
2013		Total sep	538521	478248	56176	0:00:45	0:02:32	52.70%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	35788	33831	1796	0:00:25	0:01:36	75.60%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11566	10288	1197	0:00:28	0:01:12	72.13%
2013	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31681	28520	3032	0:00:34	0:01:09	65.61%
2013	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13314	13018	290	0:00:12	0:02:23	86.80%
2013	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	369998	351089	18178	0:00:20	0:02:31	81.57%
2013	oct	SIPE_CORE	26856	24311	2512	0:00:38	0:03:29	83.23%
2013		Total oct	489203	461057	27005	0:00:23	0:02:23	80.17%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23349	21349	1949	0:00:42	0:01:33	53.46%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8936	7638	1223	0:00:42	0:01:03	58.82%
2013	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	23003	20056	2837	0:00:52	0:00:55	48.73%
2013	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11118	10990	127	0:00:08	0:02:38	98.18%
2013	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	398074	312805	80999	0:01:29	0:02:42	26.61%
2013	nov	SIPE_CORE	20459	18554	1857	0:00:39	0:03:42	81.56%

2013	Total nov		484939	391392	88992	0:01:20	0:02:34	34.45%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20840	18557	2106	0:00:51	0:01:34	50.30%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	8214	7014	1066	0:00:43	0:01:03	61.63%
2013	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21475	18408	2842	0:00:59	0:00:55	48.75%
2013	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	8472	8336	136	0:00:08	0:02:36	98.51%
2013	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	380774	286027	83978	0:01:47	0:02:41	24.35%
2013	dic	SIPE_CORE	16649	15912	712	0:00:18	0:03:27	90.18%
2013	Total dic		456424	354254	90840	0:01:36	0:02:32	32.42%
2014	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21059	19752	1286	0:00:41	0:01:40	61.05%
2014	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9109	8047	923	0:00:45	0:01:17	61.00%
2014	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25545	22900	2470	0:00:51	0:01:02	55.96%
2014	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10687	10580	107	0:00:08	0:02:48	99.45%
2014	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	455338	379942	71589	0:01:55	0:03:03	20.22%
2014	ene	SIPE_CORE	17242	17026	213	0:00:08	0:03:22	98.03%
2014	Total ene		538980	458247	76588	0:01:42	0:02:52	29.21%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26189	24329	1843	0:00:37	0:01:54	71.96%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11524	10271	1104	0:00:36	0:01:13	72.83%
2014	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27031	23726	3047	0:00:48	0:01:11	66.72%
2014	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11963	11808	153	0:00:07	0:02:33	99.70%
2014	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	382282	342435	39563	0:00:55	0:02:47	65.13%
2014	feb	SIPE_CORE	21509	21137	364	0:00:09	0:03:16	96.90%
2014	Total feb		480498	433706	46074	0:00:50	0:02:37	68.27%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30725	26989	3636	0:00:59	0:01:56	59.40%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10575	8858	1695	0:00:55	0:01:11	58.06%
2014	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	26930	22410	4451	0:01:12	0:01:10	51.37%
2014	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11715	11574	137	0:00:07	0:02:40	99.85%
2014	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	385448	321156	62109	0:01:17	0:02:49	54.40%
2014	mar	SIPE_CORE	23372	21620	1673	0:00:28	0:03:16	83.51%
2014	Total mar		488765	412607	73701	0:01:11	0:02:39	57.44%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	31948	29265	2649	0:00:44	0:02:09	68.97%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11327	9575	1730	0:00:52	0:01:21	59.64%
2014	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31257	26357	4830	0:01:04	0:01:34	54.00%
2014	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11213	11097	116	0:00:07	0:02:40	99.87%
2014	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	369915	329927	39316	0:00:50	0:02:54	66.94%
2014	abr	SIPE_CORE	20421	19519	872	0:00:16	0:03:00	91.04%
2014	Total abr		476081	425740	49513	0:00:48	0:02:44	68.08%
2014	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	35297	31597	3687	0:00:51	0:02:01	60.43%
2014	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12323	10320	1992	0:00:53	0:01:16	59.71%
2014	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30981	26438	4511	0:01:02	0:01:19	54.54%
2014	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12635	12484	151	0:00:07	0:02:45	99.80%
2014	may	CITAS_MEDICAS_CORE	435833	374638	60682	0:01:02	0:02:54	57.92%
2014	may	SIPE_CORE	21523	21281	242	0:00:07	0:02:50	99.00%
2014	Total may		548592	476758	71265	0:00:58	0:02:42	60.87%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	37031	34019	2967	0:00:36	0:02:10	66.70%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12418	11265	1148	0:00:28	0:01:20	69.05%
2014	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29594	26902	2681	0:00:32	0:01:19	66.44%
2014	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12003	11876	127	0:00:06	0:02:48	99.87%
2014	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	428337	364099	63366	0:01:01	0:03:00	59.57%
2014	jun	SIPE_CORE	21238	20923	308	0:00:07	0:02:40	97.35%
2014	Total jun		540621	469084	70597	0:00:53	0:02:47	63.41%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	41837	38611	3175	0:00:33	0:01:59	68.10%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13987	12775	1201	0:00:24	0:01:24	76.36%
2014	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32087	29536	2541	0:00:27	0:01:15	74.18%
2014	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	14307	14154	153	0:00:06	0:02:36	99.80%
2014	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	479862	405744	73294	0:01:02	0:02:48	58.16%
2014	jul	SIPE_CORE	24289	23817	469	0:00:09	0:02:34	95.11%
2014	Total jul		606369	524637	80833	0:00:54	0:02:36	63.04%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	36557	33647	2858	0:00:35	0:02:01	68.69%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15263	13856	1394	0:00:31	0:01:25	67.61%
2014	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29138	26192	2913	0:00:35	0:01:17	66.94%
2014	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13126	12999	127	0:00:06	0:02:30	99.82%
2014	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	420869	362925	57427	0:00:57	0:02:43	60.24%
2014	ago	SIPE_CORE	21332	20839	483	0:00:10	0:02:32	94.76%
2014	Total ago		536285	470458	65202	0:00:50	0:02:32	64.05%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	38058	34932	3053	0:00:38	0:02:04	65.00%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	19879	17645	2190	0:00:44	0:01:27	62.24%
2014	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32337	27810	4427	0:00:51	0:01:11	61.06%
2014	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12864	12708	145	0:00:07	0:02:31	99.87%
2014	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	516013	430957	83781	0:01:13	0:02:43	52.92%
2014	sep	SIPE_CORE	24651	24030	612	0:00:10	0:02:40	95.12%
2014	Total sep		643802	548082	94208	0:01:05	0:02:33	57.34%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	30140	28753	1374	0:00:23	0:01:42	76.71%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	18882	17973	899	0:00:17	0:01:27	85.99%
2014	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30297	28632	1660	0:00:18	0:01:11	83.83%
2014	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13105	12897	200	0:00:07	0:02:24	99.86%
2014	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	538829	455124	82286	0:01:12	0:02:35	51.76%
2014	oct	SIPE_CORE	21429	21122	304	0:00:08	0:02:34	97.59%
2014	Total oct		652682	564501	86723	0:01:02	0:02:26	58.56%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20710	19835	870	0:00:23	0:01:40	77.00%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11666	11103	560	0:00:17	0:01:25	85.56%
2014	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21410	20275	1130	0:00:19	0:01:06	83.30%
2014	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	8891	8787	104	0:00:07	0:02:25	99.89%
2014	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	389415	325400	63011	0:01:24	0:02:37	48.48%
2014	nov	SIPE_CORE	18494	18171	323	0:00:09	0:02:29	95.93%
2014	Total nov		470586	403571	66018	0:01:12	0:02:27	55.91%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21296	20741	554	0:00:13	0:01:34	90.19%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10900	10521	379	0:00:10	0:01:22	94.63%
2014	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	23247	22439	805	0:00:11	0:01:01	93.57%
2014	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9799	9704	95	0:00:06	0:02:22	99.88%
2014	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	368977	340053	28733	0:00:38	0:02:30	71.48%
2014	dic	MORA QUIRURGICA	1475	1317	132	0:00:25	0:03:11	88.46%
2014	dic	SIPE_CORE	27589	23907	3497	0:00:56	0:02:50	80.25%
2014	Total dic		463283	428682	34195	0:00:36	0:02:22	75.30%

2015	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23680	23014	654	0:00:16	0:01:30	87.31%
2015	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11522	11017	498	0:00:12	0:01:23	91.66%
2015	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	35369	33690	1673	0:00:14	0:00:59	90.22%
2015	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11183	11022	160	0:00:07	0:02:30	99.55%
2015	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	609425	461505	141909	0:02:07	0:02:43	26.55%
2015	ene	ESPECIALIDADES_MEDICAS	2537	1244	483	0:01:48	0:02:10	71.78%
2015	ene	MORA QUIRURGICA	2721	2106	578	0:00:26	0:02:42	77.21%
2015	ene	SIPE_CORE	18861	18252	593	0:00:14	0:02:25	92.36%
2015	Total ene		715298	561850	146548	0:01:51	0:02:31	38.00%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20239	19511	708	0:00:18	0:01:27	86.79%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11164	10745	419	0:00:12	0:01:23	91.49%
2015	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29948	28617	1330	0:00:13	0:00:56	90.40%
2015	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9331	9206	125	0:00:07	0:02:25	99.75%
2015	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	471060	388213	80337	0:01:42	0:02:38	40.05%
2015	feb	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1601	1199	378	0:00:41	0:02:00	71.39%
2015	feb	MORA QUIRURGICA	1695	1326	345	0:00:36	0:02:03	72.17%
2015	feb	SIPE_CORE	17239	16152	1051	0:00:24	0:02:25	84.81%
2015	Total feb		562277	474969	84693	0:01:29	0:02:26	49.01%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	26790	25898	875	0:00:17	0:01:30	87.46%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14404	13896	508	0:00:12	0:01:26	92.82%
2015	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	36658	35119	1537	0:00:12	0:01:00	91.91%
2015	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11207	11053	153	0:00:07	0:02:23	99.53%
2015	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	542889	447276	92733	0:01:36	0:02:39	41.36%
2015	mar	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1915	1512	393	0:00:38	0:01:34	65.61%
2015	mar	MORA QUIRURGICA	1845	1372	435	0:00:36	0:01:55	65.89%
2015	mar	SIPE_CORE	22157	20556	1545	0:00:28	0:02:23	85.18%
2015	Total mar		657865	556682	98179	0:01:22	0:02:27	50.87%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22395	21061	1277	0:00:20	0:01:21	90.28%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13360	12936	423	0:00:11	0:01:21	93.51%
2015	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28961	27605	1350	0:00:12	0:00:58	91.55%
2015	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9056	8965	91	0:00:07	0:02:27	99.51%
2015	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	499275	362407	127178	0:02:27	0:02:41	29.12%
2015	abr	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1689	1283	391	0:00:41	0:01:27	64.69%
2015	abr	MORA QUIRURGICA	1577	1127	417	0:00:38	0:01:52	66.90%
2015	abr	SIPE_CORE	17460	16587	860	0:00:19	0:02:34	86.39%
2015	Total abr		593773	451971	131987	0:02:06	0:02:28	41.32%
2015	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22471	21693	772	0:00:16	0:01:33	86.44%
2015	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14096	13458	636	0:00:16	0:01:25	85.61%
2015	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30151	28420	1728	0:00:16	0:01:03	85.89%
2015	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10393	10268	125	0:00:07	0:02:31	99.73%
2015	may	CITAS_MEDICAS_CORE	512491	374649	127022	0:02:20	0:02:50	32.94%
2015	may	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1492	1341	145	0:00:14	0:01:39	88.59%
2015	may	MORA QUIRURGICA	1428	1260	162	0:00:14	0:01:50	86.35%
2015	may	SIPE_CORE	17607	16615	962	0:00:21	0:02:45	81.94%
2015	Total may		610129	467704	131552	0:02:00	0:02:36	43.67%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22721	21994	715	0:00:16	0:01:38	82.62%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	13854	13257	591	0:00:15	0:01:24	83.71%
2015	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	31584	29998	1578	0:00:16	0:01:04	81.96%
2015	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10484	10378	106	0:00:07	0:02:37	94.58%
2015	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	561143	379770	164496	0:03:12	0:03:02	21.54%
2015	jun	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1983	1628	352	0:00:36	0:01:51	55.71%
2015	jun	MORA QUIRURGICA	1857	1448	391	0:00:36	0:01:59	56.98%
2015	jun	SIPE_CORE	17567	16521	1016	0:00:22	0:02:46	78.41%
2015	Total jun		661193	474994	169245	0:02:45	0:02:47	33.72%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21113	20598	509	0:00:13	0:01:33	90.19%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11567	11164	401	0:00:12	0:01:24	90.80%
2015	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	32485	31232	1245	0:00:13	0:00:59	88.22%
2015	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10094	9983	110	0:00:07	0:02:42	97.70%
2015	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	599368	368348	207382	0:04:00	0:03:09	13.97%
2015	jul	ESPECIALIDADES_MEDICAS	2011	1538	468	0:00:48	0:01:41	47.59%
2015	jul	MORA QUIRURGICA	1853	1313	526	0:00:50	0:01:43	47.45%
2015	jul	SIPE_CORE	16612	15926	670	0:00:16	0:02:57	87.52%
2015	Total jul		695103	460102	211311	0:03:29	0:02:52	28.85%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19052	18155	870	0:00:27	0:01:42	80.14%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10630	9927	694	0:00:26	0:01:37	79.99%
2015	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28752	26952	1781	0:00:27	0:01:10	78.73%
2015	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9359	9273	86	0:00:07	0:02:48	98.93%
2015	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	495477	372459	113264	0:02:56	0:03:13	23.96%
2015	ago	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1455	1176	276	0:00:43	0:02:12	48.64%
2015	ago	MORA QUIRURGICA	1448	1123	315	0:00:46	0:02:12	48.26%
2015	ago	SIPE_CORE	16127	14592	1477	0:00:40	0:03:18	71.90%
2015	Total ago		582300	453657	118763	0:02:34	0:02:59	33.88%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19641	17459	2056	0:00:59	0:01:45	68.23%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11336	9806	1465	0:00:58	0:01:41	67.26%
2015	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	28871	25476	3294	0:00:58	0:01:14	66.07%
2015	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9575	9481	94	0:00:08	0:02:46	99.34%
2015	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	497550	396954	92151	0:02:49	0:03:12	24.77%
2015	sep	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1406	1237	167	0:00:25	0:01:51	70.65%
2015	sep	MORA QUIRURGICA	1289	1101	180	0:00:27	0:01:55	68.66%
2015	sep	SIPE_CORE	19873	16345	3332	0:01:19	0:03:30	59.51%
2015	Total sep		589541	477859	102739	0:02:32	0:03:00	32.32%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18377	17301	1039	0:00:30	0:01:43	79.15%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	9586	8839	735	0:00:28	0:01:39	80.56%
2015	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27707	25746	1923	0:00:32	0:01:14	74.73%
2015	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9172	9082	90	0:00:08	0:02:40	99.24%
2015	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	475894	369875	95836	0:02:56	0:03:08	27.57%
2015	oct	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1349	1196	149	0:00:28	0:01:44	67.47%
2015	oct	MORA QUIRURGICA	1182	980	198	0:00:32	0:01:58	63.78%
2015	oct	SIPE_CORE	17084	14946	2048	0:00:47	0:03:28	71.72%
2015	Total oct		560351	447965	102018	0:02:34	0:02:56	36.43%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	14367	13625	723	0:00:27	0:01:44	81.39%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	6965	6477	481	0:00:26	0:01:35	81.43%
2015	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20307	18971	1313	0:00:30	0:01:10	75.19%

2015	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7145	7081	63	0:00:07	0:02:38	99.32%
2015	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	351378	280101	64665	0:02:44	0:03:05	28.71%
2015	nov	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1002	901	100	0:00:24	0:01:33	70.14%
2015	nov	MORA QUIRURGICA	917	784	130	0:00:24	0:01:46	71.17%
2015	nov	SIPE_CORE	12101	10732	1313	0:00:42	0:03:46	73.75%
2015	Total nov		414182	338672	68788	0:02:23	0:02:54	37.56%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15421	14636	739	0:00:24	0:01:38	88.21%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7793	7204	575	0:00:24	0:01:29	88.58%
2015	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20419	19222	1168	0:00:25	0:01:08	85.37%
2015	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7532	7475	57	0:00:06	0:02:33	99.65%
2015	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	353656	286410	60828	0:02:11	0:02:59	46.91%
2015	dic	ESPECIALIDADES_MEDICAS	844	777	67	0:00:17	0:01:27	81.34%
2015	dic	MORA QUIRURGICA	737	664	70	0:00:16	0:01:28	83.28%
2015	dic	SIPE_CORE	12301	11118	1135	0:00:37	0:03:31	82.60%
2015	Total dic		418703	347506	64639	0:01:54	0:02:48	54.07%
2016	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15192	14635	533	0:00:25	0:01:38	84.60%
2016	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7922	7509	397	0:00:24	0:01:27	85.15%
2016	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	26213	24684	1492	0:00:26	0:00:59	81.69%
2016	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7249	7178	71	0:00:09	0:02:54	97.97%
2016	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	517241	334335	159561	0:05:01	0:03:29	5.50%
2016	ene	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1427	1120	294	0:01:00	0:01:54	42.23%
2016	ene	MORA QUIRURGICA	1587	1242	326	0:00:55	0:02:26	41.47%
2016	ene	SIPE_CORE	11740	10972	730	0:00:32	0:03:19	81.12%
2016	Total ene		588571	401675	163404	0:04:28	0:03:12	18.48%
2016	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	13211	11400	1634	0:01:41	0:01:53	68.15%
2016	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	7221	5947	1183	0:01:40	0:01:43	66.59%
2016	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22141	18802	3106	0:01:49	0:01:06	66.37%
2016	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	6247	5905	330	0:00:52	0:02:58	74.72%
2016	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	404738	268827	116178	0:05:39	0:03:35	7.21%
2016	feb	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1240	837	368	0:02:16	0:01:52	32.50%
2016	feb	MORA QUIRURGICA	1300	845	391	0:02:02	0:02:19	35.15%
2016	feb	SIPE_CORE	16721	11137	5225	0:04:18	0:04:15	52.77%
2016	Total feb		472819	323700	128415	0:05:10	0:03:21	16.82%
2016	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16512	14507	1880	0:01:11	0:01:54	66.09%
2016	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10813	9424	1333	0:01:04	0:01:46	65.42%
2016	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25811	22063	3553	0:01:17	0:01:15	65.23%
2016	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9214	8260	931	0:01:24	0:02:48	46.02%
2016	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	436039	311795	108200	0:04:19	0:03:23	18.90%
2016	mar	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1261	875	378	0:01:34	0:01:33	37.03%
2016	mar	MORA QUIRURGICA	1175	793	363	0:01:28	0:02:13	36.19%
2016	mar	SIPE_CORE	16257	13734	2390	0:01:17	0:04:14	58.23%
2016	Total mar		517082	381451	119028	0:03:50	0:03:11	26.61%
2016	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	14503	13879	598	0:00:29	0:01:54	82.08%
2016	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10785	10232	530	0:00:28	0:01:49	81.73%
2016	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24203	22827	1350	0:00:27	0:01:20	81.02%
2016	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	8810	8702	108	0:00:08	0:02:45	98.26%
2016	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	430345	307262	106887	0:04:25	0:03:21	21.39%
2016	abr	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1143	987	156	0:00:36	0:01:19	57.24%
2016	abr	MORA QUIRURGICA	1090	932	155	0:00:32	0:02:07	62.12%
2016	abr	SIPE_CORE	13626	12429	1130	0:00:43	0:04:19	74.89%
2016	Total abr		504505	377250	110914	0:03:51	0:03:09	32.60%
2016	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15716	15261	450	0:00:20	0:01:56	84.65%
2016	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	12528	12071	457	0:00:18	0:01:48	84.78%
2016	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25012	23956	1052	0:00:20	0:01:20	82.07%
2016	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10131	10037	93	0:00:08	0:02:38	99.16%
2016	may	CITAS_MEDICAS_CORE	418375	326856	79915	0:03:23	0:03:14	33.64%
2016	may	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1073	914	159	0:00:32	0:01:18	62.91%
2016	may	MORA QUIRURGICA	986	844	140	0:00:28	0:01:50	67.89%
2016	may	SIPE_CORE	15520	14465	1020	0:00:31	0:04:05	78.01%
2016	Total may		499341	404404	83286	0:02:54	0:03:02	43.31%
2016	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16114	15583	525	0:00:22	0:01:54	81.06%
2016	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14784	14216	564	0:00:22	0:01:50	79.57%
2016	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	30827	29476	1349	0:00:21	0:01:27	80.54%
2016	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10547	10427	120	0:00:07	0:02:31	99.29%
2016	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	415398	332225	73225	0:03:04	0:03:09	36.74%
2016	jun	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1131	1025	105	0:00:25	0:01:15	70.93%
2016	jun	MORA QUIRURGICA	1047	927	116	0:00:21	0:01:21	75.84%
2016	jun	SIPE_CORE	16871	15513	1316	0:00:39	0:03:45	71.87%
2016	Total jun		506719	419392	77320	0:02:35	0:02:56	45.94%
2016	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15550	14708	826	0:00:32	0:01:58	73.94%
2016	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	18210	17300	902	0:00:30	0:01:56	73.49%
2016	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	26267	24477	1769	0:00:32	0:01:22	72.98%
2016	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10408	10283	125	0:00:07	0:02:30	99.63%
2016	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	411656	332499	70268	0:02:45	0:03:07	36.51%
2016	jul	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1039	916	121	0:00:27	0:01:17	69.32%
2016	jul	MORA QUIRURGICA	1007	882	122	0:00:24	0:01:52	72.56%
2016	jul	SIPE_CORE	15162	13468	1624	0:00:54	0:04:04	63.30%
2016	Total jul		499299	414533	75757	0:02:21	0:02:56	44.12%
2016	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17629	16172	1417	0:00:51	0:02:01	64.69%
2016	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	20407	18845	1520	0:00:48	0:02:02	62.59%
2016	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	29888	27032	2800	0:00:51	0:01:22	63.43%
2016	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11371	11233	138	0:00:08	0:02:28	99.17%
2016	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	472151	364947	94978	0:03:19	0:03:08	27.42%
2016	ago	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1230	1083	147	0:00:30	0:01:11	63.99%
2016	ago	MORA QUIRURGICA	1071	952	115	0:00:29	0:01:53	67.33%
2016	ago	SIPE_CORE	17135	14353	2648	0:01:19	0:04:29	53.40%
2016	Total ago		570882	454617	103763	0:02:53	0:02:58	35.11%
2016	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16443	13343	2877	0:01:59	0:02:09	47.40%
2016	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22859	19202	3477	0:01:49	0:02:12	43.17%
2016	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27988	22663	5068	0:01:57	0:01:30	46.03%
2016	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11012	10864	145	0:00:08	0:02:34	99.23%
2016	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	441063	335080	88041	0:03:40	0:03:16	23.48%
2016	sep	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1139	943	189	0:00:43	0:01:26	53.13%

2016	sep	MORA QUIRURGICA	1091	895	193	0:00:35	0:02:03	63.35%
2016	sep	SIPE_CORE	23076	15390	7278	0:03:09	0:05:03	33.46%
2016	Total sep		544671	418380	107268	0:03:20	0:03:08	28.85%
2016	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17088	13138	3677	0:02:27	0:02:11	45.64%
2016	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	24295	19474	4594	0:02:11	0:02:16	40.76%
2016	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	27367	21206	5844	0:02:23	0:01:35	44.28%
2016	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10013	9876	137	0:00:08	0:02:32	99.04%
2016	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	405745	317095	72372	0:03:19	0:03:12	26.76%
2016	oct	ESPECIALIDADES_MEDICAS	1056	882	156	0:00:41	0:01:19	53.85%
2016	oct	MORA QUIRURGICA	897	755	141	0:00:38	0:01:47	59.87%
2016	oct	SIPE_CORE	21064	15982	4838	0:02:19	0:04:47	44.87%
2016	Total oct		507525	398408	91759	0:03:04	0:03:04	31.64%
2016	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	13767	9822	3657	0:02:52	0:02:12	40.78%
2016	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16973	12818	3920	0:02:34	0:02:16	36.10%
2016	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20081	14497	5243	0:02:57	0:01:30	38.59%
2016	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7867	7780	87	0:00:09	0:02:32	86.72%
2016	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	291962	212552	64440	0:04:15	0:03:16	24.66%
2016	nov	ESPECIALIDADES_MEDICAS	718	604	113	0:00:46	0:01:08	46.03%
2016	nov	MORA QUIRURGICA	596	483	112	0:00:43	0:01:24	54.04%
2016	nov	SIPE_CORE	14652	10700	3752	0:02:40	0:05:02	35.75%
2016	Total nov		366616	269256	81324	0:03:53	0:03:08	28.88%
2016	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	14323	10117	3922	0:02:56	0:02:06	35.82%
2016	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14863	10881	3757	0:02:47	0:02:10	32.04%
2016	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21156	15099	5728	0:03:05	0:01:27	34.16%
2016	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7783	7681	102	0:00:09	0:02:30	96.86%
2016	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	328514	217702	91678	0:05:08	0:03:14	23.12%
2016	dic	ESPECIALIDADES_MEDICAS	840	675	162	0:00:50	0:01:19	44.44%
2016	dic	MORA QUIRURGICA	699	551	146	0:00:45	0:01:28	49.18%
2016	dic	SIPE_CORE	15772	9949	5467	0:03:31	0:05:02	31.51%
2016	Total dic		403950	272655	110962	0:04:42	0:03:05	27.05%
2017	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	13095	12754	341	0:00:24	0:02:16	55.57%
2017	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10552	10086	458	0:00:40	0:02:47	62.44%
2017	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24779	23432	1333	0:00:35	0:01:31	63.52%
2017	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	7834	7712	122	0:00:12	0:02:37	91.23%
2017	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	416795	248540	132018	0:08:19	0:03:41	1.59%
2017	ene	ESPECIALIDADES_MEDICAS	942	781	159	0:00:50	0:01:44	40.59%
2017	ene	MORA QUIRURGICA	825	666	152	0:00:56	0:01:48	40.84%
2017	ene	SIPE_CORE	10291	8934	1273	0:01:32	0:07:53	44.77%
2017	Total ene		485113	312905	135856	0:07:14	0:03:31	14.01%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	15083	14605	476	0:00:22	0:02:08	62.56%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	10818	10119	678	0:00:38	0:02:27	69.91%
2017	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18502	17400	1090	0:00:31	0:01:43	74.74%
2017	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9188	9007	180	0:00:10	0:02:30	96.78%
2017	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	360310	275250	73774	0:04:26	0:03:24	19.12%
2017	feb	ESPECIALIDADES_MEDICAS	224	186	38	0:00:53	0:01:27	48.92%
2017	feb	MORA QUIRURGICA	170	134	36	0:00:49	0:01:17	43.28%
2017	feb	SIPE_CORE	20379	15819	4333	0:02:36	0:06:53	51.61%
2017	Total feb		434674	342520	80605	0:03:51	0:03:22	28.87%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20412	19827	585	0:00:22	0:02:08	60.86%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14581	13579	994	0:00:45	0:02:20	62.18%
2017	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22344	20647	1682	0:00:38	0:01:55	65.69%
2017	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11464	11278	186	0:00:10	0:02:33	95.82%
2017	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	427502	313508	101741	0:04:44	0:03:20	19.80%
2017	mar	SIPE_CORE	21986	17750	4041	0:01:50	0:06:47	43.86%
2017	Total mar		518289	396589	109229	0:04:03	0:03:18	28.93%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17914	17401	513	0:00:21	0:02:00	65.40%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	11458	10715	735	0:00:35	0:02:24	67.95%
2017	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	19085	17813	1264	0:00:31	0:01:52	71.20%
2017	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10218	10043	175	0:00:10	0:02:26	95.53%
2017	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	334151	254231	74152	0:04:00	0:03:14	25.46%
2017	abr	SIPE_CORE	15505	12417	2962	0:01:45	0:06:41	51.00%
2017	Total abr		408331	322620	79801	0:03:24	0:03:11	34.72%
2017	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21891	21235	656	0:00:22	0:02:00	62.98%
2017	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14007	13002	975	0:00:38	0:02:15	70.67%
2017	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	24076	22488	1578	0:00:32	0:01:47	74.68%
2017	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12326	12138	188	0:00:10	0:02:26	95.24%
2017	may	CITAS_MEDICAS_CORE	436489	326629	102110	0:04:09	0:03:13	21.36%
2017	may	SIPE_CORE	16828	14434	2301	0:01:16	0:06:29	53.82%
2017	Total may		525617	409926	107808	0:03:33	0:03:08	31.33%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19963	19222	733	0:00:23	0:02:00	59.97%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15288	14037	1201	0:00:42	0:02:08	68.21%
2017	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22171	20415	1719	0:00:35	0:01:45	74.35%
2017	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11266	11033	231	0:00:11	0:02:23	94.81%
2017	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	426313	310368	106720	0:04:46	0:03:14	18.03%
2017	jun	SIPE_CORE	18133	13556	4338	0:02:28	0:06:28	43.50%
2017	Total jun		513134	388631	114942	0:04:07	0:03:09	27.94%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20075	19571	504	0:00:21	0:02:02	64.36%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	14803	14232	571	0:00:25	0:02:07	73.12%
2017	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	21136	20031	1104	0:00:24	0:01:47	75.81%
2017	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11992	11810	182	0:00:10	0:02:25	96.68%
2017	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	391971	305892	79326	0:04:29	0:03:12	22.57%
2017	jul	SIPE_CORE	16085	14870	1190	0:00:50	0:06:05	51.94%
2017	Total jul		476062	386406	82877	0:03:46	0:03:07	32.70%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22046	21477	569	0:00:21	0:02:02	62.87%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	17063	16472	591	0:00:24	0:02:13	73.52%
2017	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22907	21749	1156	0:00:23	0:01:48	75.99%
2017	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12558	12369	189	0:00:10	0:02:26	96.30%
2017	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	431989	328102	94647	0:04:46	0:03:14	20.19%
2017	ago	SIPE_CORE	14942	14059	874	0:00:37	0:06:06	58.15%
2017	Total ago		521505	414228	98026	0:04:01	0:03:07	31.01%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18676	18088	588	0:00:22	0:02:01	60.22%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16006	15369	637	0:00:29	0:02:07	67.12%
2017	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20961	19738	1222	0:00:28	0:01:49	68.33%

2017	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11219	11052	167	0:00:09	0:02:24	96.09%
2017	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	397042	296850	90754	0:05:01	0:03:16	17.25%
2017	sep	SIPE_CORE	15251	14074	1157	0:00:48	0:05:48	49.86%
2017	Total sep		479155	375171	94525	0:04:14	0:03:09	27.60%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20654	20056	595	0:00:21	0:02:01	66.52%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16119	15498	614	0:00:23	0:02:18	76.18%
2017	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22875	21741	1132	0:00:21	0:01:55	78.77%
2017	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12315	12123	186	0:00:10	0:02:23	96.44%
2017	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	387245	308255	72168	0:04:05	0:03:16	24.96%
2017	oct	SIPE_CORE	15160	14441	712	0:00:31	0:04:57	64.56%
2017	Total oct		474368	392114	75407	0:03:24	0:03:08	35.76%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16627	16245	381	0:00:19	0:01:59	69.87%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	15995	15523	469	0:00:22	0:02:20	78.44%
2017	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18372	17516	855	0:00:21	0:01:51	80.75%
2017	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9842	9678	164	0:00:09	0:02:20	96.93%
2017	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	299105	245168	50128	0:03:32	0:03:08	31.35%
2017	nov	SIPE_CORE	11837	11352	482	0:00:30	0:04:28	66.97%
2017	Total nov		371778	315482	52479	0:02:54	0:02:59	41.68%
Total general			30313123	24267280	5576580	0:02:27	0:02:48	44.62%