

Año	Mes	Service Name	Llamadas_Ofrecidas	Llamadas_Contestadas	Llamadas_Abandonadas	AHT	NDS
2019	ene	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18969	18527	440	0:01:50	68.05%
2019	ene	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22081	21402	677	0:02:00	79.77%
2019	ene	ATENCION_USUARIO_GENERAL	17649	17115	534	0:01:35	91.71%
2019	ene	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10464	10323	141	0:02:13	96.13%
2019	ene	CITAS_MEDICAS_CORE	332356	284781	46431	0:03:03	20.18%
2019	ene	SIPE_CORE	8127	7809	317	0:03:07	77.34%
2019	feb	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18034	17628	406	0:01:51	70.55%
2019	feb	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22783	22400	383	0:01:56	87.92%
2019	feb	ATENCION_USUARIO_GENERAL	19665	19170	495	0:01:41	95.57%
2019	feb	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11003	10840	162	0:02:14	97.25%
2019	feb	CITAS_MEDICAS_CORE	361510	331147	30068	0:03:04	28.35%
2019	feb	SIPE_CORE	9066	8864	202	0:03:21	85.23%
2019	mar	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	16595	16257	337	0:01:52	74.01%
2019	mar	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	19911	19468	443	0:01:59	84.12%
2019	mar	ATENCION_USUARIO_GENERAL	16489	15996	493	0:01:38	93.37%
2019	mar	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	9578	9446	132	0:02:14	96.95%
2019	mar	CITAS_MEDICAS_CORE	280799	263221	17346	0:03:03	38.89%
2019	mar	SIPE_CORE	7867	7582	281	0:03:21	79.71%
2019	abr	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19098	18730	368	0:01:49	78.88%
2019	abr	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	23337	22980	357	0:02:10	85.62%
2019	abr	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18883	18451	432	0:01:46	95.06%
2019	abr	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	11308	11131	177	0:02:11	97.65%
2019	abr	CITAS_MEDICAS_CORE	300770	287205	13543	0:02:56	47.48%
2019	abr	SIPE_CORE	9114	8930	183	0:03:50	85.43%
2019	may	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20803	20421	381	0:01:57	76.93%
2019	may	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22647	22228	418	0:02:04	86.94%
2019	may	ATENCION_USUARIO_GENERAL	20477	20057	420	0:01:45	95.74%
2019	may	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12283	12092	191	0:02:13	96.42%
2019	may	CITAS_MEDICAS_CORE	321358	307412	13895	0:02:57	45.07%
2019	may	SIPE_CORE	9446	9216	230	0:03:39	86.64%
2019	jun	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	18215	17879	336	0:01:50	82.50%
2019	jun	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	16652	16343	309	0:02:01	88.15%
2019	jun	ATENCION_USUARIO_GENERAL	19011	18583	428	0:01:45	96.00%
2019	jun	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10901	10756	145	0:02:09	97.59%
2019	jun	CITAS_MEDICAS_CORE	310587	297219	12707	0:02:57	59.22%
2019	jun	SIPE_CORE	8294	8115	179	0:03:31	86.08%
2019	jul	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	22532	21819	694	0:01:48	78.09%
2019	jul	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	22445	21649	764	0:01:57	88.65%
2019	jul	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25231	24367	858	0:01:49	95.16%
2019	jul	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	13531	13179	341	0:02:09	98.19%
2019	jul	CITAS_MEDICAS_CORE	404893	349813	52998	0:02:55	41.00%
2019	jul	SIPE_CORE	11226	10790	431	0:03:22	81.96%
2019	ago	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	20525	20120	405	0:01:48	78.59%
2019	ago	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	26025	25587	437	0:01:49	88.10%
2019	ago	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22035	21413	622	0:01:42	94.37%
2019	ago	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12632	12451	181	0:02:09	98.14%
2019	ago	CITAS_MEDICAS_CORE	359660	308545	48313	0:02:52	41.51%
2019	ago	SIPE_CORE	10185	9894	290	0:03:17	82.03%
2019	sep	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	21622	21131	491	0:01:49	76.49%
2019	sep	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	27003	26405	597	0:01:49	83.42%
2019	sep	ATENCION_USUARIO_GENERAL	22416	21798	618	0:01:40	93.25%
2019	sep	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	12360	12191	169	0:02:07	97.53%
2019	sep	CITAS_MEDICAS_CORE	375266	317819	54159	0:02:53	36.99%
2019	sep	SIPE_CORE	10293	10001	292	0:03:23	81.42%
2019	oct	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	23565	23101	464	0:01:47	83.57%
2019	oct	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	27660	27115	545	0:01:49	89.44%
2019	oct	ATENCION_USUARIO_GENERAL	25270	24654	616	0:01:43	96.07%
2019	oct	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	14083	13881	202	0:02:05	98.56%
2019	oct	CITAS_MEDICAS_CORE	386943	349348	37219	0:02:47	49.25%
2019	oct	SIPE_CORE	11678	11401	276	0:03:09	87.03%
2019	nov	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	17991	17609	382	0:01:50	79.59%
2019	nov	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	27614	27051	563	0:01:45	86.53%
2019	nov	ATENCION_USUARIO_GENERAL	18286	17796	490	0:01:42	92.70%
2019	nov	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10309	10144	164	0:02:09	97.64%
2019	nov	CITAS_MEDICAS_CORE	281223	247490	32958	0:02:55	42.44%
2019	nov	SIPE_CORE	8834	8552	282	0:03:04	81.56%
2019	dic	ATENCION_USUARIO_CONSULTAS_CM	19080	18659	415	0:01:47	84.02%
2019	dic	ATENCION_USUARIO_FARMACIA	28359	27691	661	0:01:38	85.77%
2019	dic	ATENCION_USUARIO_GENERAL	16392	15839	550	0:01:32	92.00%
2019	dic	CITAS_MEDICAS_CANCELACION	10722	10560	162	0:02:05	96.52%
2019	dic	CITAS_MEDICAS_CORE	265752	239067	26082	0:02:47	57.80%
2019	dic	SIPE_CORE	8654	8208	439	0:03:04	79.23%